



# ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA



## Relatório da Administração

Prestação de contas do exercício de 2020

Unimed de Bebedouro Cooperativa de Trabalho Médico

24/03/2021



## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Planejamento Estratégico – Biênio 2020/2021

### MISSÃO

Oferecer uma assistência à saúde sustentável, garantindo qualidade, inovação, segurança e satisfação aos cooperados, colaboradores, beneficiários e comunidade.

### VISÃO

Ser uma organização perene, que ofereça soluções em saúde inovadoras e de qualidade, amparados pelos princípios cooperativistas.

### VALORES

Desenvolvimento Profissional e Humano

Desenvolvimento Sustentável

Empatia

Equidade

Ética

Inovação

Intercooperação

Melhoria contínua

Promoção à Saúde

Qualidade

Responsabilidade Sócio Ambiental

Segurança

Transparência



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2020

A história da Unimed Bebedouro tem sido relatada no Estado de São Paulo, como um caso de sucesso entre as Operadoras de Planos de Saúde. O desenvolvimento da assistência suplementar à saúde estendida a seus beneficiários e a população em geral, difunde preceitos de prevenção à doenças e promoção à saúde.

Contamos atualmente com 122 médicos cooperados, 02 unidades hospitalares, 02 farmácias e 01 Óptica, Centro de Diagnóstico por Imagem (Unimagem), 04 Ambulâncias U.T.I. Móvel, Pronto Atendimento Adulto 24 horas, Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas, Pronto Atendimento Obstétrico e Maternidade 24 horas, Ambulatório de Especialidades, Medicina Preventiva (Viver Bem), Centro de Imunização, Departamento de Saúde Ocupacional, Serviço de Desospitalização, Central de Atendimento ao Beneficiário, Central de Agendamento, Relacionamento com Prestadores. Inauguramos recentemente nosso Centro de Tratamento Infusional para realização de quimioterapia, imunoterapia e pulsoterapia; e deveremos no próximo mês de abril/2021 inaugurarmos nosso Serviço de Hemodinâmica - CardioVida.

Nosso atendimento hospitalar é o grande diferencial da Unimed Bebedouro pelo padrão moderno de hotelaria e pelo avanço tecnológico, C.T.I. com médicos qualificados 24 horas, Unidade de Terapia Semi Intensiva, Centro Cirúrgico com salas equipadas com aparelhagens de cirurgias por vídeo nas áreas de gastroenterologia, ginecologia, urologia e ortopedia, microscópio de alta resolução para neurocirurgia avançada.

Graças à união dos médicos em torno da Unimed Bebedouro, estamos promovendo, a passos largos, o desenvolvimento local da medicina e na busca incessante em representar uma referência na assistência suplementar à saúde.



## Conselho de Administração: Mandato 2020/2023

Dr. Caio Augusto Simões  
Diretor Presidente

Dra. Sueli Ap. Pinotti  
Diretora Vice-Presidente

Dr. José Mario Figueira  
Diretor Administrativo

### Vogais

Dra. Nelma B. de Oliveira

Dr. Ricardo Pianta Ducatti

Dr. Aldevar Barbosa de Oliveira

Dr. Marcos Rodrigues Alves

Dr. Roberto Satoshi Suguihura

Dr. José Pedro Nicodemo Buzatto

## Conselho Técnico: Mandato 2020/2023

### Efetivos:

Dr. Rodrigo Enokibara Beltrame

Dr. Edgar Cheli Junior

Dra. Camila dos S. A. Francisco

### Suplentes:

Dra. Josette R. T. Cavalheira

Dr. Mauro C.M. Chaim

Dr. Sergio L. Viganó

## Conselho Fiscal: Mandato 2021/2022

### Efetivos:

Dra. Ana Paula Polli Lopes

Dr. Maury Ramos Martins

Dr. Claudio L. B. Dallalana

### Suplentes:

Dra. Elza Senda Fukuda

Dr. Rodrigo Fermino Neto

Dr. Cesar Augusto Favero



## **Política de Destinação do Resultado do Exercício**

A destinação das sobras ou perdas, atende a Lei nº 5.764/71, no exercício de 2020 foram apuradas sobras no total de R\$ 14.975.932,35, sendo essas levadas a disposição da Assembleia Geral que deliberou a Incorporação de 50% das sobras para o Fundo de Reserva e 50% o Fundo de Contingência

## **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do Exercício**

O exercício de 2020 apurou sobra de R\$ 14.975.932,35, tendo sido identificado como um dos principais fatores externos que influenciaram a performance foi a pandemia do Covid-19 , pois para conter as curvas de contágio e crescimento da doença a Organização Mundial da Saúde (OMS) orientou medidas de isolamento social em determinado período, que fez com que as pessoas diminuíssem a utilização dos serviços assistenciais, assim como o cancelamento de exames, consultas e cirurgias eletivas.

Com essa queda no custo assistencial tivemos um aumento significativo no resultado.





## **Reorganizações societárias e/ ou alterações de controle direto ou indireto**

A Unimed Bebedouro não passou por nenhuma reorganização societária e tão pouco realizou mudanças nos controles na administração.

## **Perspectiva e Planos da administração para exercícios seguintes**

A Unimed Bebedouro no ano de 2020 realizou revisão de seu Planejamento Estratégico, focando suas ações baseadas em sua missão, visão e valores, numa estratégia aprovada pelo Conselho de Administração.

Ficando estabelecido para o ano de 2021, as conclusões dos projetos programados pelo planejamento estratégico:

- Conclusão do Serviço de Hemodinâmica prevista para abril/2021
- Reestruturação do Serviço de Medicina Preventiva com a contratação de um serviço terceirizado
- Implantação de Proteção de Dados Eletrônica
- Implantação do Plano de Cargos e Salários
- Adequação do espaço físico da Farmácia de Bebedouro , o prédio está em reforma com previsão para mudança em maio/2021





## Descrição dos Principais Investimentos Realizados , Objetivo e Montantes

A somatória dos investimentos realizados em 2020 e programados para 2021 foram para os seguintes investimentos:

- Implantação novas Ferramentas de B.I – Business
- Implantação da central telefônica digital (0800 e URA)
- Implantação da Central de Infusões
- Implantação da Biometria Digital
- Reestruturação dos espaços físicos dos setores administrativos
- Reestruturação setor S.N.D – unidades de produção unificada
- Desenvolvimento de mecanismo de acesso a diretoria através de um canal de acesso para os colaboradores colocarem suas sugestões
- Implantação da Intranet para acesso aos holerites, solicitações e justificativas de pontos
- Reestruturação Departamento de Medicina Ocupacional (D.S.O)
- Ampliação dos leitos de U.T.I
- Implantação das novas normativas a serem cumpridas pelas operadoras: Acreditação da Operadora – RN 452 (revogada a RN 277) / Governança Corporativa e gestão de riscos (práticas de compliance) – RN 443/2019 / LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados





## Resumo dos acordos de acionistas

A Unimed de Bebedouro por ser uma cooperativa médica, mantém a relação com seu associados/cooperados conforme estabelecidas em seu estatuto social , não havendo assim acordos de sócios ou acionistas

### **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento**

A Unimed Bebedouro não tem prática de realizar transações de títulos e valores mobiliários. Suas aplicações financeiras estão distribuídas em diversas instituições financeiras com boa reputação no mercado.



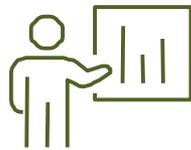


## **Prestação de Contas**

Em atendimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020.



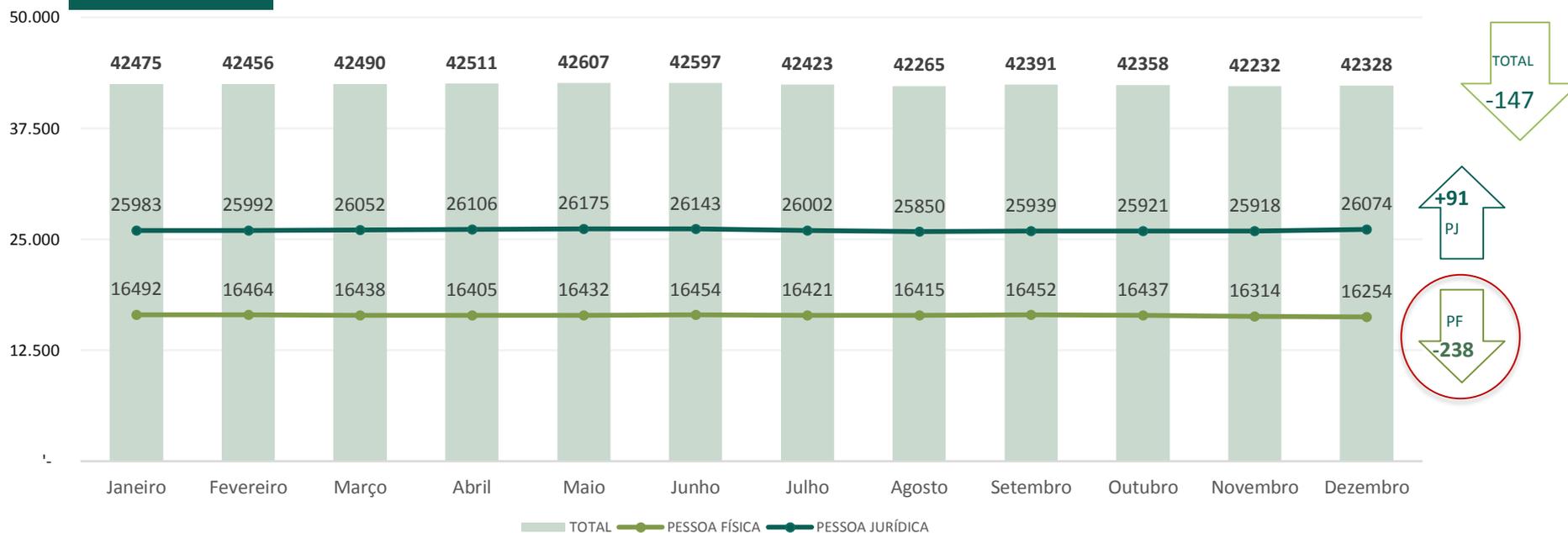
# MERCADO



# BENEFICIÁRIOS

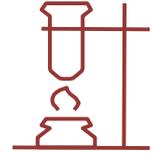
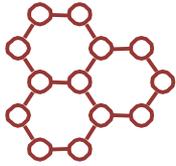
2020

## CARTEIRA TOTAL

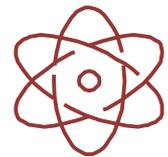


Unimed

Fonte: Informações Estratégicas. Planilha AGO



# ASSISTÊNCIA



# SINISTRALIDADE

2018 a 2020

ABRANGÊNCIA		2018	2019	2020	VAR % 2018/2020
REGIONAL POR MUNICIPIO	RECEITA	93.719.678	99.670.452	101.284.978	
	CUSTO ASSISTENCIAL	86.900.351	95.251.025	76.938.692	
	<b>RESULTADO</b>	<b>6.819.328</b>	<b>4.419.426</b>	<b>24.346.286</b>	
	<b>SINISTRALIDADE</b>	<b>92,72%</b>	<b>95,57%</b>	<b>75,96%</b>	<b>-18,08%</b> ↓
ESTADUAL	RECEITA	38.933.001	42.556.910	44.231.929	
	CUSTO ASSISTENCIAL	27.557.194	32.394.631	27.845.619	
	<b>RESULTADO</b>	<b>11.375.806</b>	<b>10.162.278</b>	<b>16.386.310</b>	
	<b>SINISTRALIDADE</b>	<b>70,78%</b>	<b>76,12%</b>	<b>62,95%</b>	<b>-11,06%</b> ↓
NACIONAL	RECEITA	40.699.681	43.629.169	47.281.291	
	CUSTO ASSISTENCIAL	31.547.379	34.731.513	33.326.201	
	<b>RESULTADO</b>	<b>9.152.302</b>	<b>8.897.656</b>	<b>13.955.090</b>	
	<b>SINISTRALIDADE</b>	<b>77,51%</b>	<b>79,61%</b>	<b>70,48%</b>	<b>-9,07%</b> ↓
NACIONAL - REDE ESPECIAL	RECEITA	0	110.084	129.570	
	CUSTO ASSISTENCIAL	0	42.252	101.180	
	<b>RESULTADO</b>	<b>0</b>	<b>67.832</b>	<b>28.389</b>	-
	<b>SINISTRALIDADE</b>	<b>0,00%</b>	<b>38,38%</b>	<b>78,09%</b>	-
<b>SINISTRALIDADE TOTAL ANO</b>		<b>84,22%</b>	<b>87,34%</b>	<b>71,64%</b>	<b>-14,94%</b>



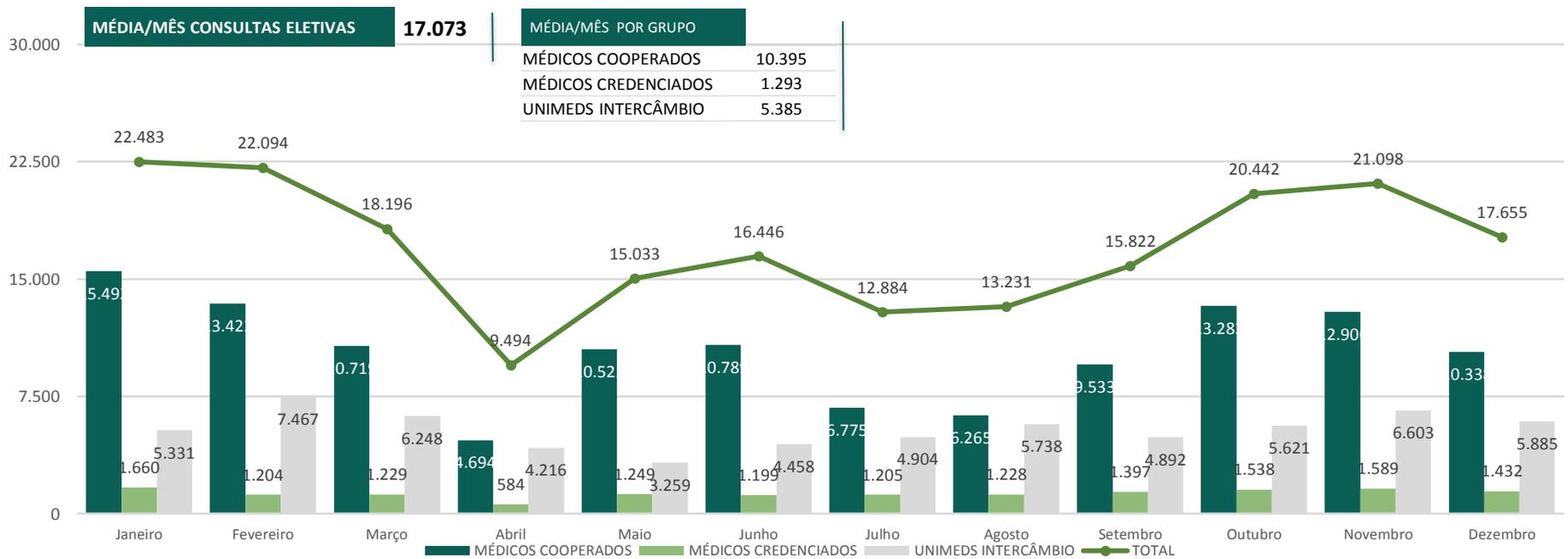
# Gastos com Assistência

Principais linhas



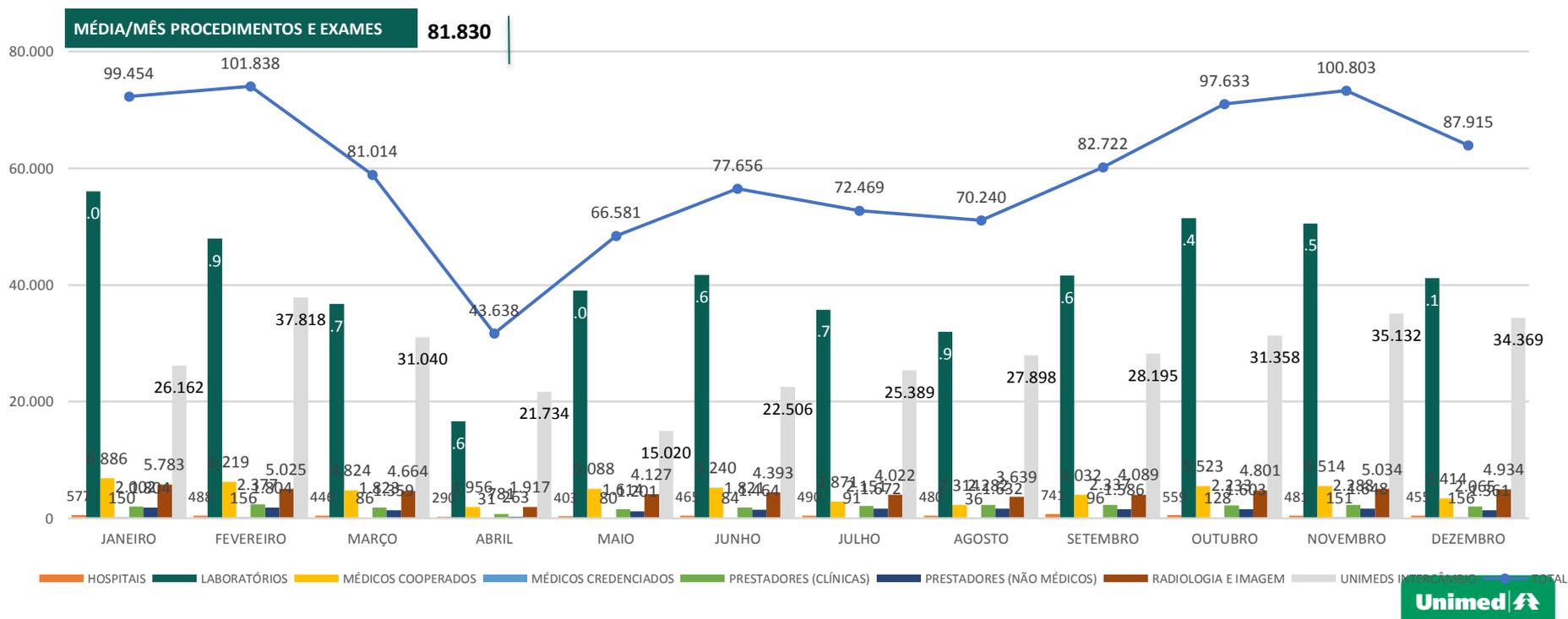
# CONSULTAS ELETIVAS

2020



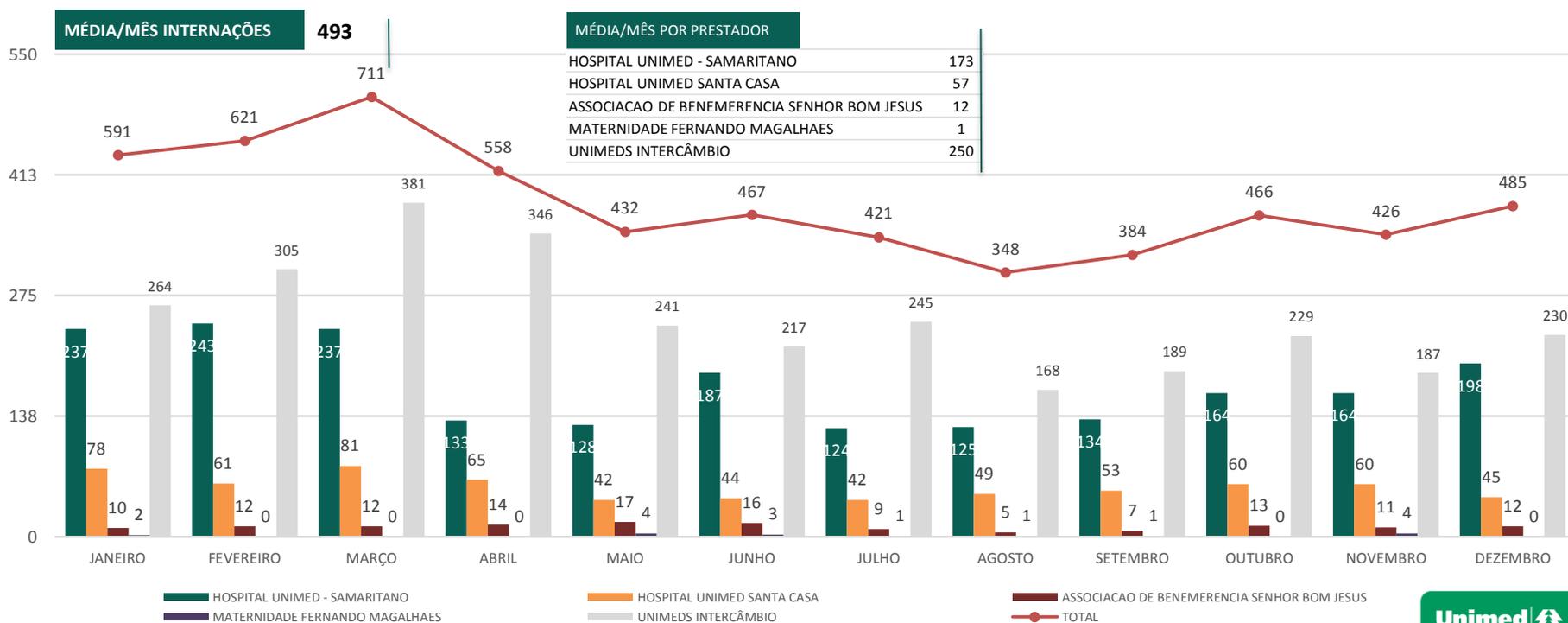
# PROCEDIMENTOS E EXAMES

2020



# INTERNAÇÕES

2020



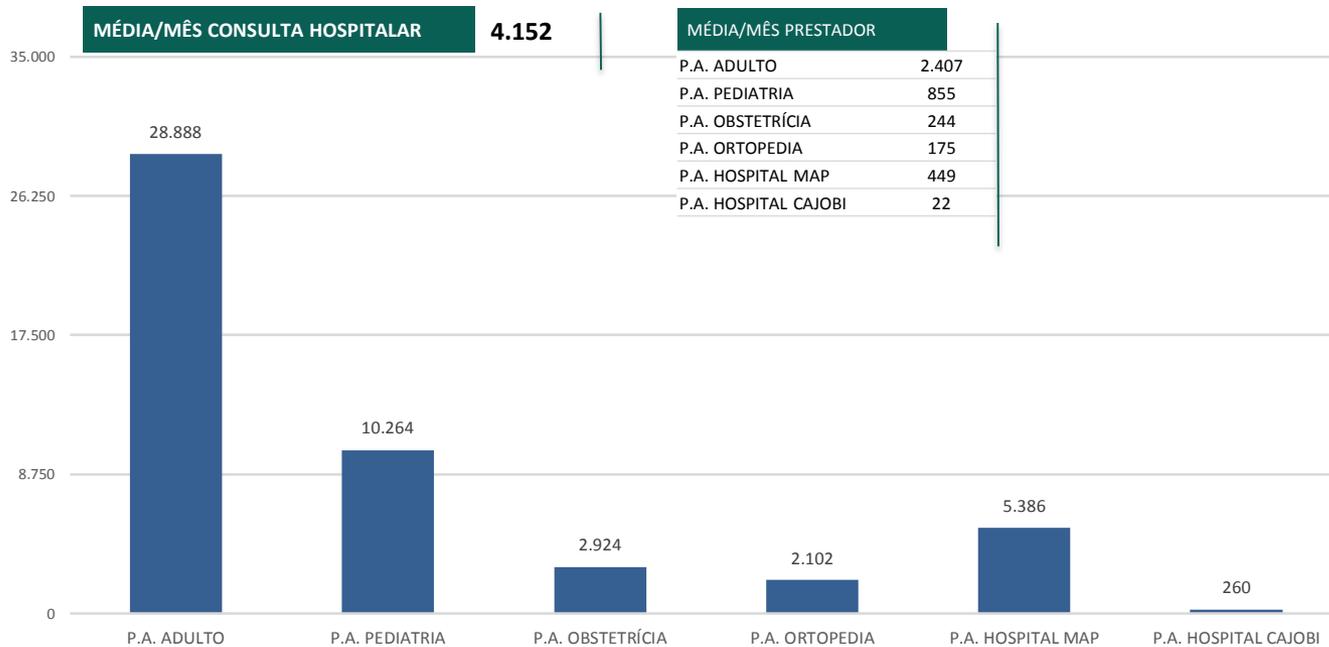
Carteira Unimed Bebedouro e Intercâmbio Eventual. Atendimento na rede local e intercâmbio.

Fonte: Informações Estratégicas. Business Intelligence



# ATENDIMENTO HOSPITALAR

2020



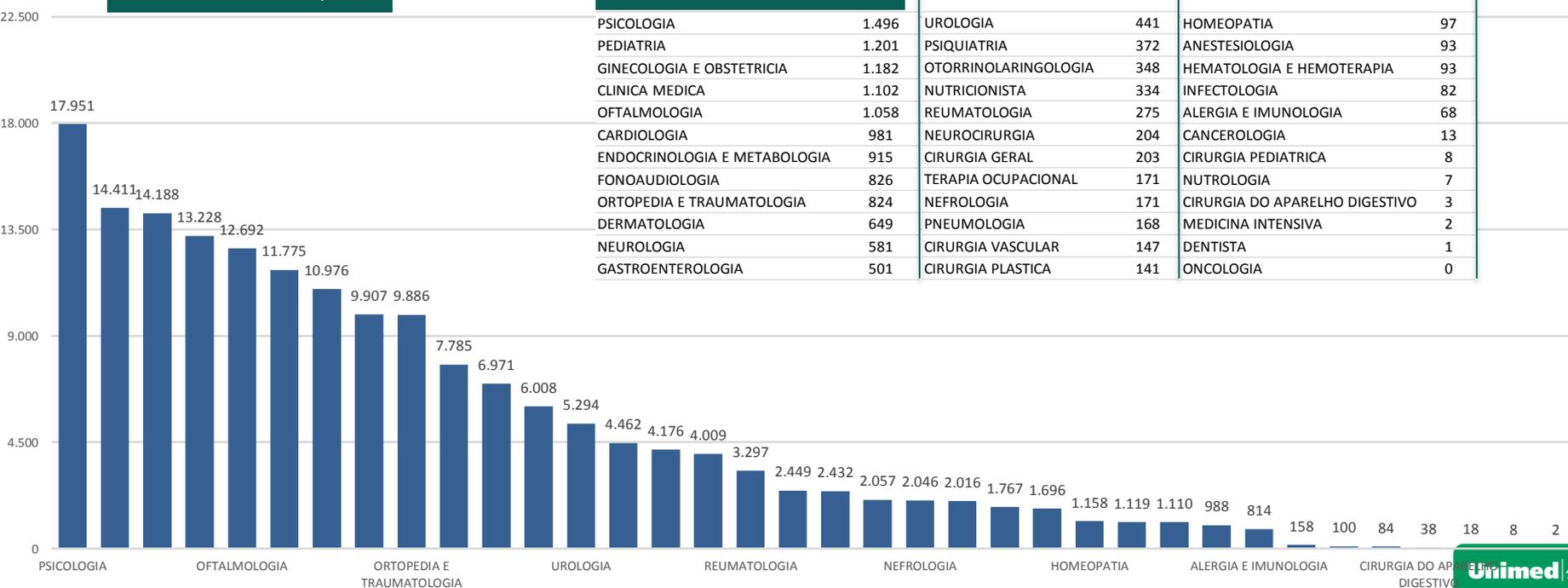
ORIGEM BENEFICIÁRIO		
Prestador	Origem	Qtde
<b>Totais</b>		<b>49.824</b>
P.A. ADULTO	Totais	28.888
	LOCAL	23.666
	INTERCÂMBIO	5.222
P.A. PEDIATRIA	Totais	10.264
	LOCAL	8.431
	INTERCÂMBIO	1.833
P.A. OBSTETRÍCIA	Totais	2.924
	LOCAL	2.239
	INTERCÂMBIO	685
P.A. ORTOPEdia	Totais	2.102
	LOCAL	1.759
	INTERCÂMBIO	343
P.A. HOSPITAL MAP	Totais	5.386
	LOCAL	4.526
	INTERCÂMBIO	860
P.A. HOSPITAL CAJOBI	Totais	260
	LOCAL	176
	INTERCÂMBIO	84



# RANKING DAS ESPECIALIADES

2020

TOTAL DE ATENDIMENTOS /ANO



MÉDIA/MÊS POR ESPECIALIDADE

PSICOLOGIA	1.496	UROLOGIA	441	HOMEOPATIA	97
PEDIATRIA	1.201	PSIQUIATRIA	372	ANESTESIOLOGIA	93
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	1.182	OTORRINOLARINGOLOGIA	348	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	93
CLINICA MEDICA	1.102	NUTRICIONISTA	334	INFECTOLOGIA	82
OFTALMOLOGIA	1.058	REUMATOLOGIA	275	ALERGIA E IMUNOLOGIA	68
CARDIOLOGIA	981	NEUROCIRURGIA	204	CANCEROLOGIA	13
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	915	CIRURGIA GERAL	203	CIRURGIA PEDIATRICA	8
FONOAUDIOLOGIA	826	TERAPIA OCUPACIONAL	171	NUTROLOGIA	7
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	824	NEFROLOGIA	171	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	3
DERMATOLOGIA	649	PNEUMOLOGIA	168	MEDICINA INTENSIVA	2
NEUROLOGIA	581	CIRURGIA VASCULAR	147	DENTISTA	1
GASTROENTEROLOGIA	501	CIRURGIA PLASTICA	141	ONCOLOGIA	0

Carteira Unimed Bebedouro e Intercâmbio Eventual. Atendimento na rede local.

Fonte: Informações Estratégicas. Business Intelligence



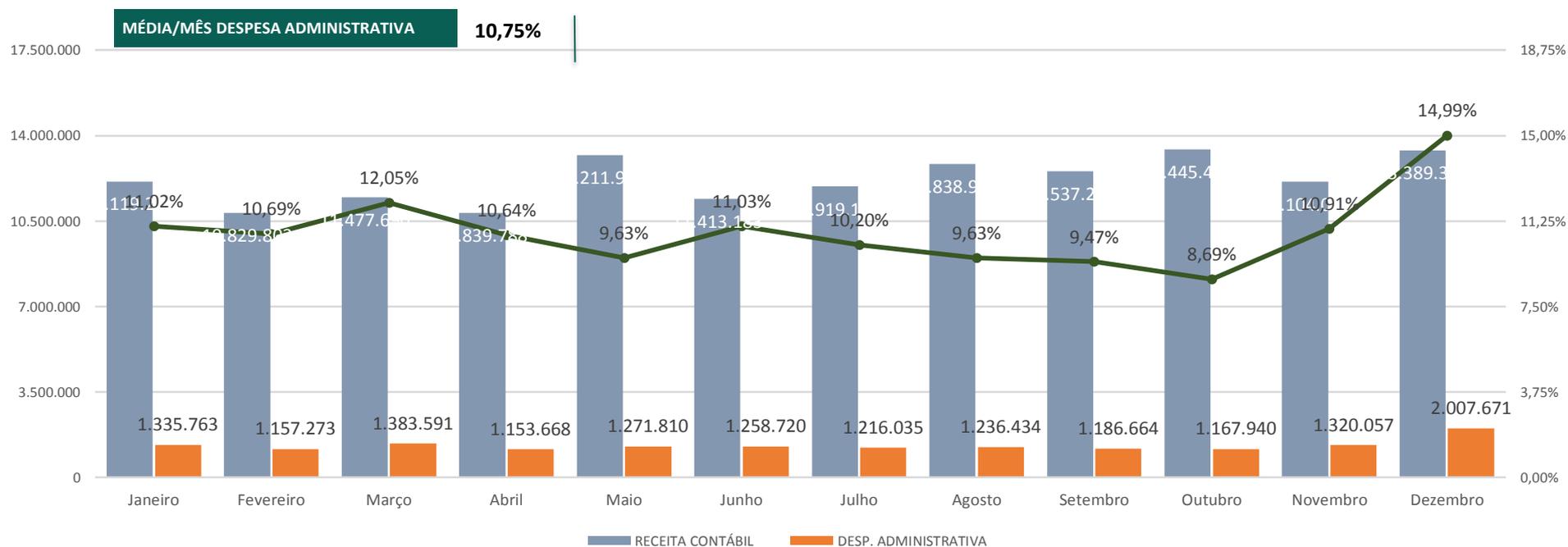


2020

# ADMINISTRATIVO

# DESPESAS ADMINISTRATIVAS

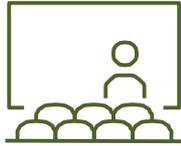
2020



RECEITA CONTÁBIL: Deduz o custo com intercâmbio habitual do Faturamento



Fonte: Contabilidade Gerencial



# Demonstrações Contábeis



# BALANÇO PATRIMONIAL

<b>ATIVO</b>	<b>dez/20</b>	<b>dez/19</b>
Caixa, Bancos e Aplicações	R\$ 55.460.182	R\$ 43.067.101
Créditos de Curto Prazo	R\$ 30.096.817	R\$ 22.965.690
Realizável de Longo Prazo	R\$ 5.799.593	R\$ 5.942.357
Investimentos	R\$ 771.574	R\$ 774.687
Imobilizado	R\$ 14.311.134	R\$ 14.371.307
Intangível	R\$ 243.571	R\$ 391.283
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 106.682.871</b>	<b>R\$ 87.512.425</b>
<b>PASSIVO</b>	<b>dez/20</b>	<b>dez/19</b>
Provisões Técnicas	R\$ 26.493.517	R\$ 27.789.514
Débitos de Curto Prazo	R\$ 16.380.991	R\$ 11.871.939
Exigível de Longo Prazo	R\$ 8.258.245	R\$ 8.368.258
Patrimônio Líquido	R\$ 55.550.119	R\$ 39.482.714
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 106.682.871</b>	<b>R\$ 87.512.425</b>

# DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

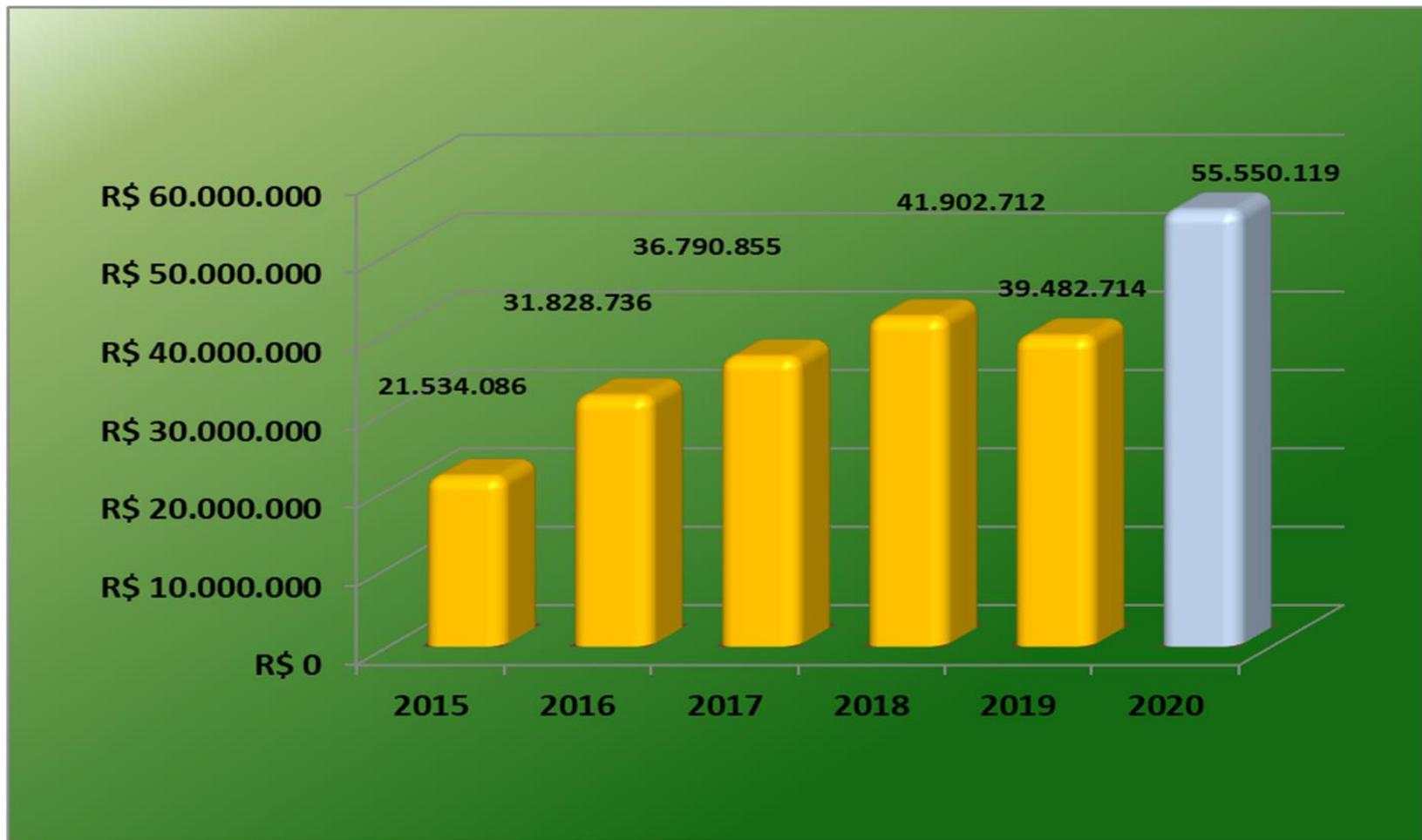
	2020	2019
<b>Ingressos Brutos</b>	<b>211.007.761</b>	<b>191.383.110</b>
Receitas de Serviços	200.679.534	180.686.503
Receitas de Vendas	10.328.226	10.696.607
(-) Tributos e Devoluções / Participações	<b>(3.928.877)</b>	(2.341.996)
<b>Ingressos Líquidos</b>	<b>206.605.734</b>	<b>188.073.941</b>
<b>Despesas e Custos</b>	<b>(191.707.030)</b>	<b>(196.060.911)</b>
Custos dos Serviços Prestados	(168.345.164)	(172.073.982)
Custos das Vendas Mercadorias	(7.666.242)	(7.837.266)
Despesas Administrativas	(15.695.624)	(16.149.664)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>14.898.705</b>	<b>(7.986.970)</b>
Receitas Financeiras	1.955.288	5.961.592
Despesas Financeiras	(890.050)	(830.090)
	<b>1.065.238</b>	<b>5.131.502</b>
Receitas Patrimoniais	76.005	150.423
Despesas Patrimoniais	(62.000)	(19.630)
	<b>14.005</b>	<b>130.794</b>
<b>Sobra / Perda do período</b>	<b>R\$ 15.977.948</b>	<b>R\$ (2.724.675)</b>

# BALANÇO PATRIMONIAL

## Saldos de Caixa e Equivalentes, Índices Financeiros

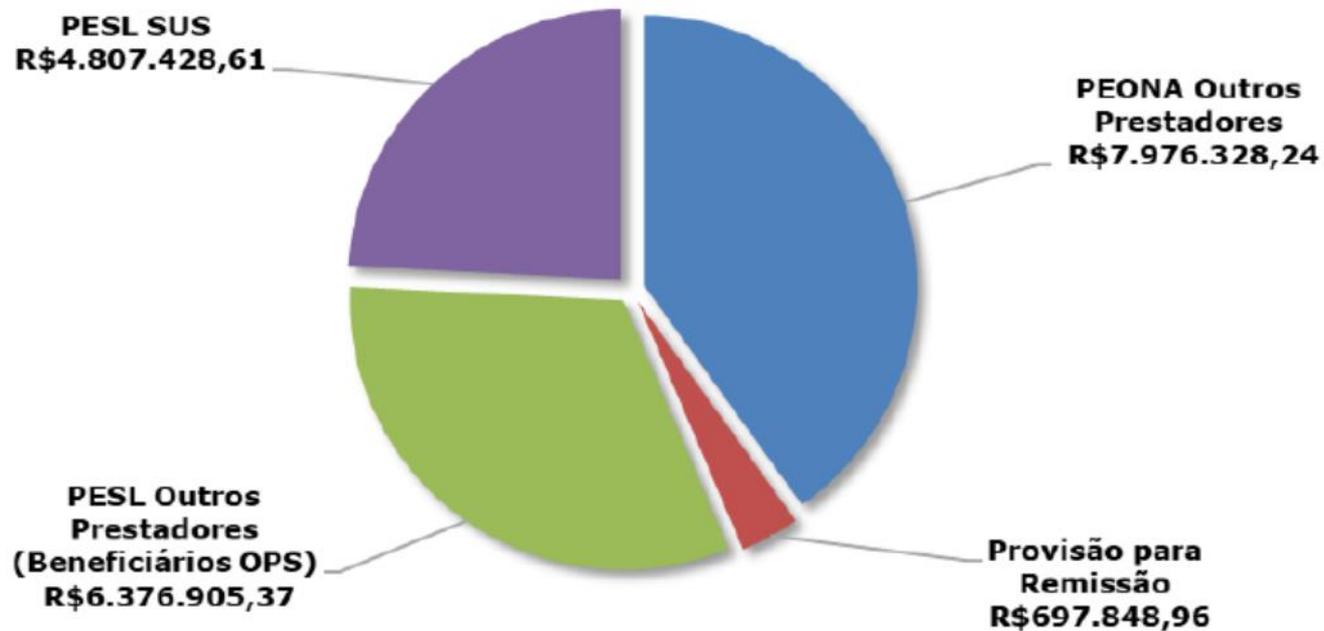
<b>Contas</b>		<b>dez/20</b>		<b>dez/19</b>
Caixa	R\$	24.976	R\$	27.729
Bancos	R\$	5.434.817	R\$	1.987.689
Aplicações Garantidoras	R\$	19.392.524	R\$	19.022.862
Aplicações não Vinculadas	R\$	30.607.865	R\$	22.028.821
<b>Total &gt;&gt;&gt;</b>	<b>R\$</b>	<b>55.460.182</b>	<b>R\$</b>	<b>43.067.101</b>
Liquidez Corrente		2,00		1,66
CCL - Capital Circulante Líq.	R\$	42.682.492	R\$	26.371.338
Sinistralidade		71,66%		91,01%
Despesa Administrativa / Receita		10,74%		12,18%

# EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO



# Obrigações ANS

## Provisões Técnicas

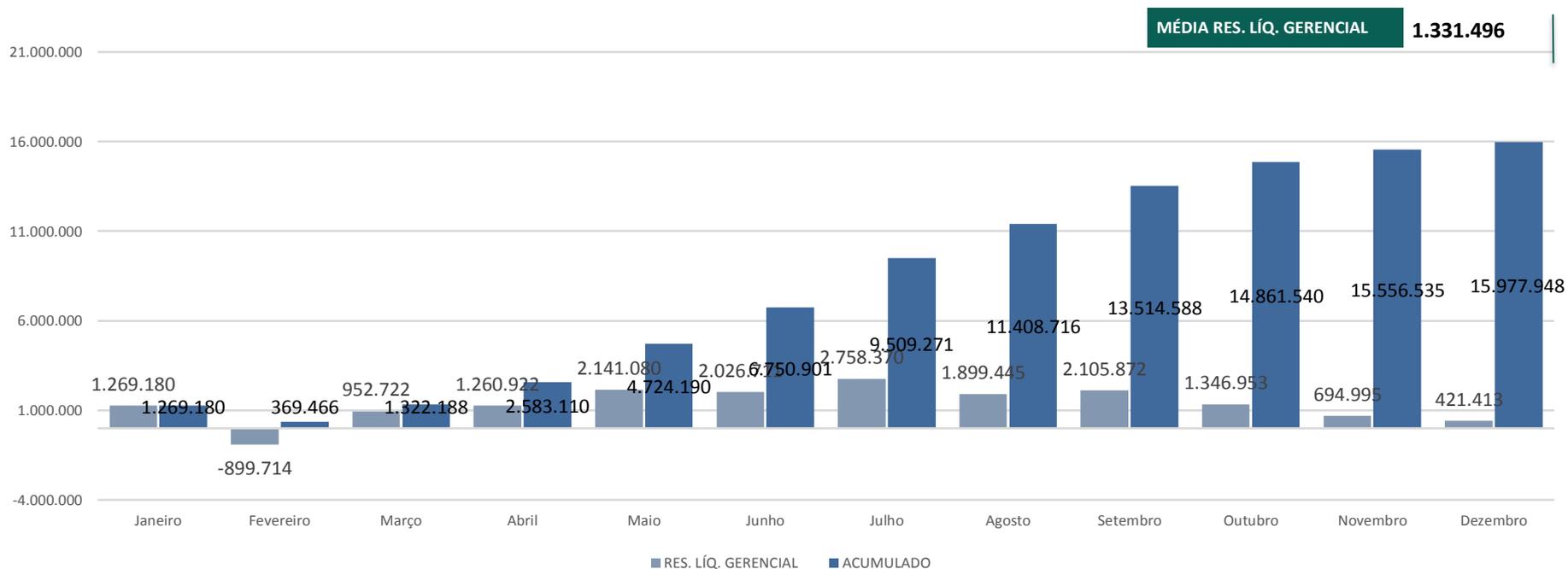


# Margem de Solvência

	31/12/2019	31/12/2020
Contrap. Pré-Pagto Últimos 12 M + 50% Pós Pagto X 0,20	R\$ 25.622.072	R\$ 39.002.336
Média Eventos Indenizáveis Últimos 36 M X 0,33	R\$ 37.562.087	R\$ 51.658.961
<b>Var. % Custo Assist. 36 Meses</b>		<b>37,530%</b>
Margem De Solvência TOTAL	R\$ 37.562.087	R\$ 51.658.961
Margem De Solvência Parcial	R\$ 29.260.866	R\$ 44.054.762
Patrimônio Ajustado	R\$ 38.712.577	R\$ 55.653.758
<b>SUFICIÊNCIA PL Ajust. x MS PARCIAL &gt;&gt;</b>	<b>R\$ 9.451.711</b>	<b>R\$ 11.598.996</b>
<b>Superavit % PL Ajust x MS Parcial</b>	<b>24,42%</b>	<b>20,84%</b>

# RESULTADO CONTÁBIL

2020



Fonte: Contabilidade Gerencial



# UNIMED BEBEDOURO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ: 60.633.369/0001-63

NIRE: 35.4.0001811.9

