

## Política de Privacidade – Unimed Bebedouro

### INTRODUÇÃO

A Unimed Bebedouro Cooperativa de Trabalho Médico, está comprometida com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Recomendamos a leitura atenciosa deste documento.

### DEFINIÇÕES

**DADOS PESSOAIS:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**USUÁRIO:** Pessoa física que interaja com a Unimed Bebedouro em situações em que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, colaboradores, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

**COOKIES:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

**COOKIES PERSISTENTES:** permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

**COOKIES DE SESSÃO:** expiram quando o usuário fecha o navegador.

**TERMO DE CONSENTIMENTO:** documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

**SUBCONTRATADA:** empresas de apoio a diagnósticos (tais como instituições de referência assistencial, médicos contratados PJ, entre outros).



[www.unimedbebedouro.coop.br](http://www.unimedbebedouro.coop.br)  
Praça Abílio Alves Marques, 134 - 1º andar  
14700-329 - Centro - Bebedouro - SP  
T. (17) 3344-0022



## **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

A coleta de dados pessoais é necessária para que a Unimed Bebedouro ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a Unimed Bebedouro poderá solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

A utilização de todo e qualquer website e/ou aplicativos desenvolvidos pela Unimed Bebedouro, não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, se o usuário pretende contatar a Unimed Bebedouro para qualquer tipo de solicitação, seus dados serão solicitados, através de formulário eletrônico.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

Ao preencher nossos formulários e informar os dados quando solicitados, entendemos que você, voluntariamente, concorda com a presente política e consente com a coleta das informações para a finalidade da prestação de serviços relativos a plano de saúde. Caso sejam solicitados dados por uma razão secundária, como marketing de conteúdo, solicitaremos previamente seu consentimento e a oportunidade de negar.

## **UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A Unimed Bebedouro é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades (Recursos Próprios) da Unimed Bebedouro que possuam o mesmo objetivo.

A Unimed Bebedouro poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.



[www.unimedbebedouro.coop.br](http://www.unimedbebedouro.coop.br)  
Praça Abílio Alves Marques, 134 - 1º andar  
14700-329 - Centro - Bebedouro - SP  
T. (17) 3344-0022



## **A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

É recomendado que o acesso à internet para os menores de idade seja supervisionado ativamente pelos pais ou responsáveis, para que as informações ali obtidas possam resultar em crescimento de sua formação cultural e ética, assim como para que estejam protegidas do ponto de vista pessoal no que se refere ao fornecimento de informações de caráter pessoal. Com estes objetivos, o site Unimed adotou as seguintes medidas especiais para proteger a privacidade de seus usuários menores de 18 anos:

- Os menores de 18 anos não deverão remeter aos sites do Portal Unimed nenhum tipo de Informação pessoal sem o consentimento prévio de seus pais ou representantes;
- Os usuários menores de 18 anos não poderão estar registrados no site Unimed por sua própria conta e só poderão ser registrados por seus pais ou tutores;
- Nenhum tipo de informação pessoal sobre menores de 18 anos será utilizada pelo site da Unimed Bebedouro com fins promocionais ou de marketing, dentro ou fora do portal.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da Unimed Bebedouro, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

A Unimed Bebedouro poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.

Poderemos também transmitir dados pessoais a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas à luz da lei aplicável, no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos à criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.

## **CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.



[www.unimedbebedouro.coop.br](http://www.unimedbebedouro.coop.br)  
Praça Abílio Alves Marques, 134 - 1º andar  
14700-329 - Centro - Bebedouro - SP  
T. (17) 3344-0022



## **POLÍTICA DE SEGURANÇA**

O site Unimed Bebedouro utiliza medidas tecnológicas de ponta a fim de assegurar a privacidade das informações pessoais fornecidas pelos clientes. Essa tecnologia é capaz de proteger os dados fornecidos, evitando a perda, o uso indevido, as possíveis alterações e o acesso não autorizado. Periodicamente, são avaliados os procedimentos de segurança e privacidade adotados, buscando proteger as informações pessoais dos beneficiários e colaboradores.

Adicionalmente, a Unimed Bebedouro afirma que se manterão em funcionamento todos os meios técnicos ao alcance do titular para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus beneficiários e colaboradores. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

## **COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

A Unimed Bebedouro recebe e armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao website da Unimed Bebedouro o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do usuário.

O website utiliza cookies persistentes e de sessão. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador de Internet do usuário.

### **Finalidade de uso dos Cookies - Unimed Bebedouro**

**Analítica:** análise estatística da navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários.

**Publicitária:** análise dos hábitos de navegação e preferências dos usuários, com o objetivo de lhe mostrar publicidade exclusivamente relacionada com o seu perfil de navegação.

## **DIREITOS DOS USUÁRIOS**

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao e-mail: [dpo@unimedbebedouro.coop.br](mailto:dpo@unimedbebedouro.coop.br) ou através do canal Fale Conosco > Privacidade – DPO



[www.unimedbebedouro.coop.br](http://www.unimedbebedouro.coop.br)  
Praça Abílio Alves Marques, 134 - 1º andar  
14700-329 - Centro - Bebedouro - SP  
T. (17) 3344-0022



## **PÁGINAS DE TERCEIROS**

Através de seu website, A Unimed Bebedouro disponibiliza conexão para websites de terceiros, os quais estão sujeitos a Políticas de Privacidade independentes. Esta Política de Privacidade de dados e Uso de cookies não se aplica a tais websites e não nos responsabilizamos pela forma como os dados dos usuários são tratados por parte dos referidos terceiros.

## **DIVULGAÇÃO**

A Unimed Bebedouro preza pela privacidade e segurança dos dados em sua posse, por isso não vende ou compartilha tais informações sem que exista real necessidade devido à finalidade da prestação de serviço ou consentimento do titular. Porém, eventualmente pode se fazer obrigatório, por determinação judicial o fornecimento de informações pessoais a autoridades ou terceiros.

## **RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS**

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar a Unimed Bebedouro através do canal Fale Conosco > Privacidade – DPO.

O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

## **ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**

Poderemos alterar esta Política de Privacidade de dados e Uso de Cookies a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a Unimed Bebedouro manterá contato conforme dados disponibilizados.

