

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025

Prezados Senhores,

A Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda. apresenta o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras, referentes ao exercício social de 2025, juntamente aos pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

A cooperativa, líder no mercado de saúde suplementar da região, encerrou o ano de 2025 com crescimento, atingindo a marca de 663.469 beneficiários. Até 31 de dezembro de 2025, contava com 6.803 médicos cooperados, divididos entre diferentes especialidades médicas, e 2.230 colaboradores - 2.115 no regime CLT, 100 aprendizes e 15 estagiários -, distribuídos em 315 pontos de atendimento, dos quais 37 são unidades próprias e 278 unidades credenciadas. Esses números refletem a maior rede de atendimento em saúde da região, que abrange uma área de atuação com 46 municípios, e permite oferecer uma gama completa de serviços, desde consultas básicas até tratamentos especializados como oncologia e pediatria. A Unimed Porto Alegre é reconhecida, por seus clientes, por sua excelência em atendimento médico nos locais em que atua.

Com a missão de prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado, a Unimed Porto Alegre trabalha para ser admirada como a melhor operadora de planos de saúde do Brasil. Para isso, o compromisso com a qualidade se reflete em investimentos contínuos em tecnologia, na qualificação dos profissionais, na ampliação da rede de serviços e no atendimento aos clientes e médicos cooperados.

Com uma governança corporativa sólida, baseada no Estatuto Social e na Lei das Cooperativas (5.764/71), a Unimed Porto Alegre busca a excelência em gestão, assegurando a sustentabilidade financeira e a qualidade dos serviços prestados. O resultado pode ser comprovado pelo fato de tratar-se da quarta maior singular, em termos de resultado, dentro do Sistema Unimed, que abrange mais de 300 singulares no Brasil,



com uma participação de 45,7% no mercado (*Market Share*), sendo 49,8% na capital e 41% nos demais municípios de atuação.

O ano de 2025 apresentou desafios complexos, em meio a um cenário econômico e político global atribulado. Entretanto, o período também reafirmou o compromisso permanente da Unimed Porto Alegre com a valorização do trabalho médico. Os resultados aqui apresentados refletem a força do engajamento e da responsabilidade profissional demonstrada por cada um dos cooperados ao longo do ano, ressaltando o protagonismo na construção da história da instituição. Por parte de todos, o trabalho e o esforço foram incessantes para superar as adversidades ao longo do ano e, desta forma, há muitos resultados para serem celebrados como importantes conquistas.

A Unimed Porto Alegre segue avançando em sua estratégia de expansão e qualificação dos serviços próprios, fortalecendo a presença em sua área de atuação e ampliando a capacidade de atender seus clientes com mais proximidade, conforto e resolutividade. A cooperativa vem atuando para oferecer uma experiência assistencial ainda melhor, com unidades modernas, acolhedoras e alinhadas às necessidades dos clientes.

Recentemente, houve a reinauguração de duas unidades fortemente afetadas pelas enchentes de 2024. A Unidade Unifácil Farrapos, que após reforma teve sua capacidade de atendimento ampliada. Hoje são 32 consultórios médicos e estrutura para realizar aproximadamente 25 mil consultas mensais. Também foi reinaugurada a unidade de Cachoeirinha, totalmente revitalizada, com mais de 3.800 m², reafirmando o compromisso com a região.

A Unimed Porto Alegre fortaleceu sua marca no litoral com a abertura de uma nova unidade em Capão da Canoa, ampliando sua presença e fortalecendo o cuidado à população local e aos clientes que circulam pela região. Em Guaíba, foi inaugurado um novo ponto de atendimento assistencial, moderno e funcional, preparado para oferecer uma jornada de atendimento prática e eficiente para os mais de 24 mil clientes das imediações. Cada uma dessas entregas reforça o movimento contínuo da Unimed Porto Alegre de crescer com responsabilidade, qualificar serviços e estar cada vez mais perto das pessoas.

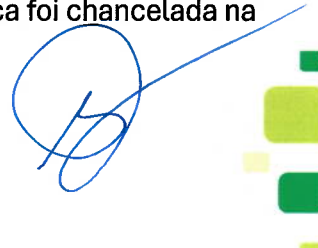


Ao final de 2025, a Unimed Porto Alegre anunciou a implantação de uma nova Unidade em área nobre de Porto Alegre. O projeto inclui Pronto Atendimento adulto e pediátrico, Diagnóstico por Imagem, Laboratório, Oncologia e uma nova base do SOS Unimed. A operação está prevista para 2027.

O ano de 2025 consolidou o modelo de Cuidado Baseado em Valor (*Value Based Healthcare* - VBHC) como o eixo central da transformação assistencial, ampliando o alcance das iniciativas para 82 mil vidas sob gestão coordenada. Vinculado estrategicamente ao Viver Bem, a integração entre auditoria e assistência foi fortalecida e o modelo de redes integradas, desenhadas em conjunto com médicos cooperados, foi expandido. Os resultados desta estratégia materializaram-se na Rede de Dor Lombar, que alcançou índices superiores a 86% na melhora da dor e da funcionalidade dos pacientes, além de uma elevada satisfação com o desfecho. A maturidade adquirida permitiu que se escalasse essa metodologia — pautada pela mensuração sistemática de desfechos, escuta ativa do beneficiário e modelos de remuneração por performance — para novas linhas de cuidado de alta complexidade, incluindo a estruturação do atendimento a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e o manejo de condições agudas em idosos, posicionando a Unimed Porto Alegre como referência nacional na implementação prática de valor em saúde.

Quando se fala em confiança, é importante destacar as conquistas ao longo do ano, resultado de uma construção contínua, feita com consistência, qualidade e presença na vida das pessoas. A Unimed Porto Alegre também comemora o reconhecimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que recentemente divulgou os resultados do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS 2025, ano-base 2024), principal avaliação do setor realizada anualmente no país. A cooperativa obteve nota máxima na avaliação. O IDSS é um dos componentes do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar da ANS e abrange a soma dos diversos indicadores para a avaliação global do setor.

De acordo com o Instituto Great Place To Work (GPTW), a Unimed Porto Alegre conquistou o segundo lugar no ranking segmentado de Saúde. Trata-se de uma importante classificação, divulgada anualmente, que reconhece as empresas do setor no Brasil que se destacaram por criar um excelente ambiente de trabalho, avaliando a gestão de pessoas e a qualidade de vida oferecida aos colaboradores. A cooperativa médica foi chancelada na



categoria Planos de Saúde, o que ressalta positivamente o investimento realizado na cultura de confiança e alto desempenho. Além disso, também foi reconhecida com o Top Ser Humano e o Top Cidadania, da Associação Brasileira de Recursos Humanos, com cases focados em Saúde Mental do público interno e doação de sangue para comunidade em geral.

Segundo a Pesquisa Top of Mind, a Unimed Porto Alegre foi novamente a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas, reforçando a credibilidade e a precisão dos serviços ofertados. E, pela 32ª vez, o plano de saúde mais lembrado do Rio Grande do Sul. Nenhuma marca conquista esse reconhecimento por tanto tempo sem entregar valor real, dia após dia.

Outro reconhecimento significativo foi no Ranking das 500 Maiores do Sul, organizado pela Revista Amanhã, no qual a Unimed Porto Alegre ficou em primeiro lugar na categoria saúde no Rio Grande do Sul, além de aparecer em 70º na classificação geral das maiores companhias da região, e 29ª colocada entre as marcas gaúchas. Esses méritos não são apenas prêmios, são sinais claros de que a sociedade confia na cooperativa e na qualidade da assistência, na solidez da gestão e, principalmente, no trabalho de cada profissional.

Neste ano, foi conquistado o Nível 3 da ONA no Atendimento Pediátrico, um reconhecimento máximo que demonstra maturidade dos processos e segurança na assistência. Foi mantido também o Nível 3 em áreas estratégicas, como o Centro de Oncologia e Infusão, o Laboratório de Cachoeirinha, os Postos de Coleta e o Centro de Diagnóstico por Imagem das unidades Shopping Total e 24 de Outubro. Todos esses resultados só são possíveis por conta do comprometimento dos profissionais, processos consistentes e uma visão clara de que a qualidade está no centro de tudo o que a cooperativa faz. É assim que a Unimed Porto Alegre cuida das pessoas: com segurança, com excelência e com responsabilidade.

Foi realizado, em 31 de dezembro de 2025, a integralização dos juros de 12% ao capital social dos cooperados, que representou R\$ 90,4 milhões. De acordo com o artigo 64 do Estatuto Social, as sobras obtidas serão levadas à Assembleia Geral Ordinária, que ocorrerá em março, para deliberação sobre sua destinação.



As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, decorrentes da venda, totalizaram R\$ 4,5 bilhões, com crescimento de 12,3% em relação ao ano de 2024. Encerrou-se o exercício com um EBTIDA de R\$ 56,9 milhões. A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria “mantidos até o vencimento”.

Os investimentos totalizaram R\$ 145,5 milhões em 2025, sendo R\$ 53,2 milhões destinados para a área de Tecnologia da Informação (TI), com o objetivo de viabilizar o crescimento da cooperativa, bem como a inovação de processos para melhorar e controlar a operação. Os investimentos em obras, manutenções, frotas e aquisições de equipamentos totalizaram R\$ 16,2 milhões. No projeto Saúde Baseada em Valor (VBHC) foram R\$ 12,1 milhões. Em participações em outras sociedades registrou-se o valor de R\$ 64 milhões, sendo R\$ 48,4 milhões nas investidas do Sistema Unimed e R\$ 15,6 milhões na holding Laçador Participações.

Destaca-se o avanço do processo de reestruturação da Laçador Participações em 2025, em linha com a estratégia de concentrar investimentos em áreas relevantes do ecossistema da Unimed Porto Alegre. Entre as iniciativas do período, destaca-se a implementação de novos negócios, como a Corretora de Seguros — empresa da Laçador Participações que opera com a marca Unimed Porto Alegre — criada para ampliar a captura de oportunidades dentro do ecossistema da cooperativa.

Além disso, foram aprovados projetos e conduzida a reestruturação de ativos existentes, com destaque para a Sulmed. Nessa empresa, transformações estruturais significativas marcaram o período, incluindo o fortalecimento dos processos assistenciais, a modernização tecnológica e a revisão das provisões técnicas, posicionando-a em um patamar mais sólido de maturidade e sustentabilidade.

Em 2025, foi dada a continuidade ao Programa Valorização do Cooperado (PVC), cujo objetivo principal é estimular a responsabilidade e o compromisso dos médicos com a qualidade assistencial e a sustentabilidade do negócio. Ao longo do ano, em média, 75,4% dos cooperados receberam algum percentual em remuneração variável a partir do atingimento de indicadores coletivos e individuais, o que totalizou R\$ 94,3 milhões. Além



disso, foi distribuído 0,71 de Complemento de Honorários Médicos totalizando R\$ 89 milhões. Juntos, Complemento de Honorários Médicos e PVC, representaram uma distribuição de R\$ 183,3 milhões.

Com foco em ampliar ainda mais a gama de benefícios, foi aprovado o projeto de Previdência Privada para cooperados e que iniciou com um aporte de R\$ 50 milhões já realizados em janeiro de 2026. O objetivo é proporcionar maior segurança e tranquilidade financeira aos cooperados por meio de uma reserva de longo prazo.

Em seu compromisso com a transparência, a Unimed Porto Alegre declara que todas as operações suspeitas identificadas no exercício foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras – COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº9.613, de 3 de março de 1998.

Diante de um cenário econômico desafiador, a Unimed Porto Alegre revisou seu Planejamento Estratégico para 2026, estabelecendo objetivos que priorizam a escalabilidade via tecnologia e a liderança na transformação do cuidado através da verticalização. Este movimento é compreendido como uma necessidade urgente para reduzir a dependência de serviços terceirizados e otimizar o custo assistencial, permitindo uma entrega de saúde mais eficiente e centrada na experiência de clientes e cooperados.

No centro desta estratégia está o médico cooperado, cujo protagonismo é assegurado por iniciativas que ampliam o engajamento e a remuneração baseada em resultados, consolidando avanços históricos. A satisfação do cooperado é o alicerce para enfrentar um mercado de captação e retenção cada vez mais acirrado, no qual a fidelização do beneficiário depende de uma jornada de atendimento fluida e resolutiva. Mediante a transformação de processos internos em alavancas de eficiência, a cooperativa reafirma seu compromisso em tratar temas complexos e evoluir constantemente seu ecossistema, garantindo que a excelência médica e a sustentabilidade do negócio caminhem juntas para superar as pressões competitivas do setor.

O planejamento para 2026 reflete o sucesso dessa maturidade operacional, projetando uma expansão consistente da receita líquida em comparação ao ciclo anterior. Esse crescimento será acompanhado por uma evolução sólida nos resultados financeiros e um



incremento expressivo no resultado líquido global, o que demonstra a resiliência da cooperativa em gerar valor sustentável, mesmo diante da contínua pressão dos custos assistenciais. Simultaneamente, a estratégia traçada contempla uma otimização do volume de investimentos, sinalizando uma alocação de capital mais assertiva, priorizando a eficiência máxima e a consolidação dos ativos já estabelecidos.

Por fim, é importante reafirmar que, alinhados ao propósito de **fazer a diferença no cuidar das pessoas**, é mantida a constância nos investimentos em melhoria contínua. É o compromisso inegociável com a qualidade e a inovação que impulsiona a instituição a superar a complexidade do setor, garantindo a entrega de soluções cada vez mais completas, personalizadas e capazes de gerar valor real aos clientes.

Cordialmente,



Márcio Pizzato

**Presidente do Conselho de Administração da Unimed Porto Alegre –
Cooperativa Médica Ltda.**

