



Programa de *COMPLIANCE*

1º Trimestre - 2024

Unimed 
Sergipe

Código de Conduta

Unimed 
Sergipe

CONHEÇA NOSSO [CÓDIGO DE CONDUTA](#)

Unimed 
Sergipe



Canal de
DENÚNCIAS



<https://unimedse.legaetica.com.br/client/>

EMPRESA CONTRATADA PARA GESTÃO DO CANAL DE DENÚNCIA

 Legal Etica
by LegalControl

**MUITO ALÉM DE UM
CANAL DE DENÚNCIAS**



Exigência Legal

RN 518 de 29 de abril de 2022

Lei nº 14.457 de 21/09/2022

Unimed 
Sergipe

FLUXO DO CANAL DE DENÚNCIAS

Circuito de denúncias

Entenda como funciona nosso sistema de denúncia

1 etapa
Canal de Relato



2 etapa
Atendimento



3 etapa
Arquivamento e
tratamento do relato.
Definição de prazo



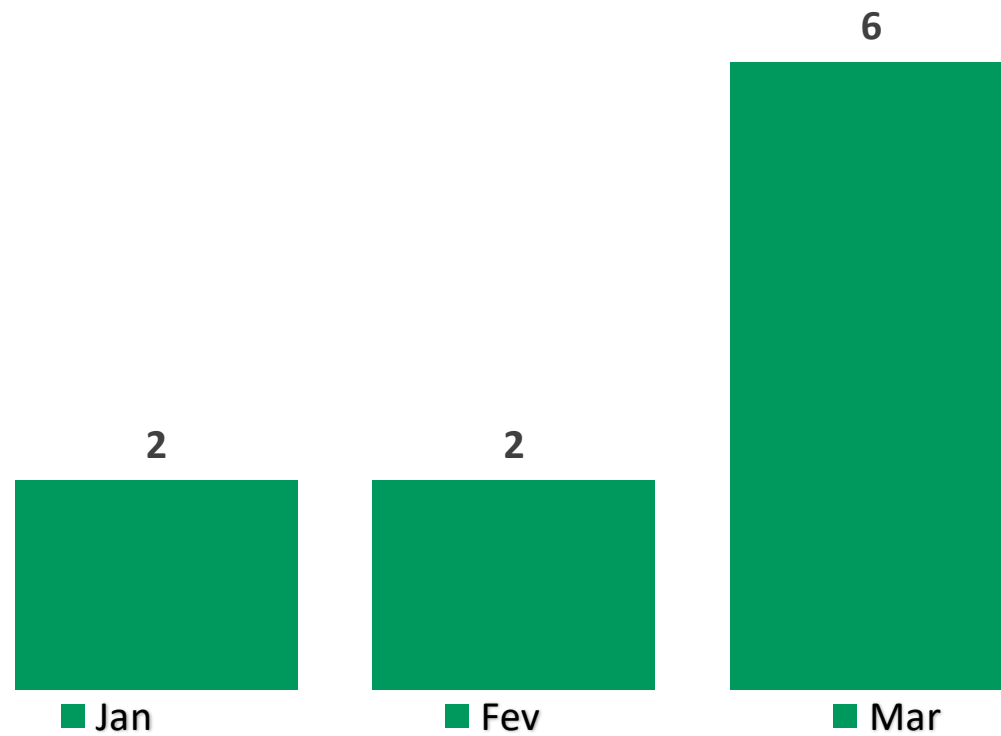
4 etapa
Retorno ao denunciante e
emissão de relatórios com sigilo
segurança da informação



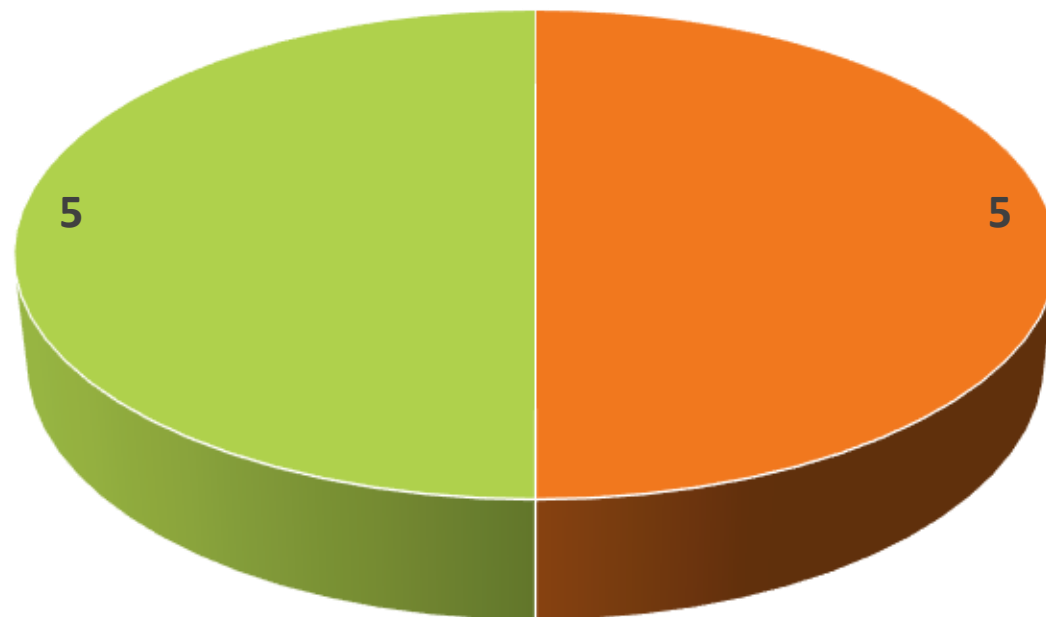
PANORAMA GERAL

10 denúncias recebidas
(Período - Jan/24 a Mar/24)

PERÍODO ANALISADO

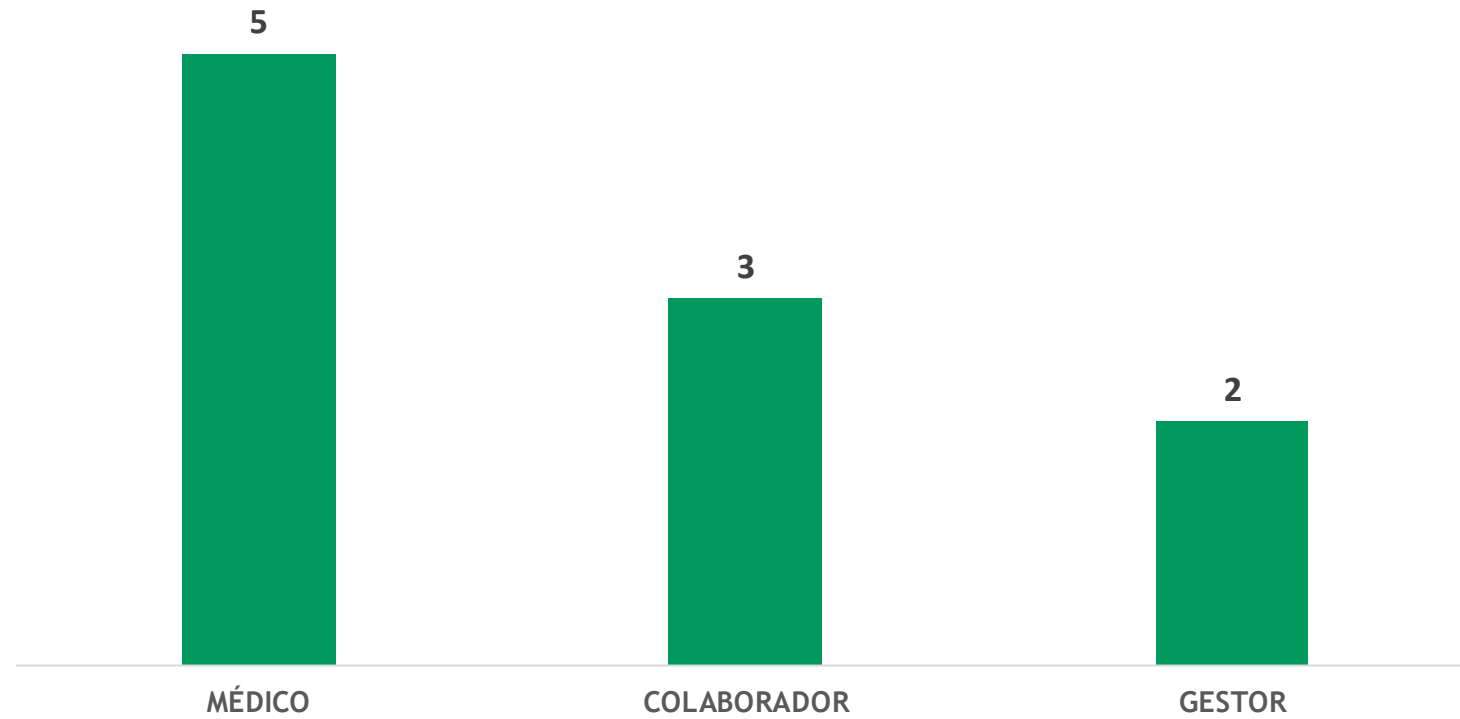


COMITÊS RELACIONADOS

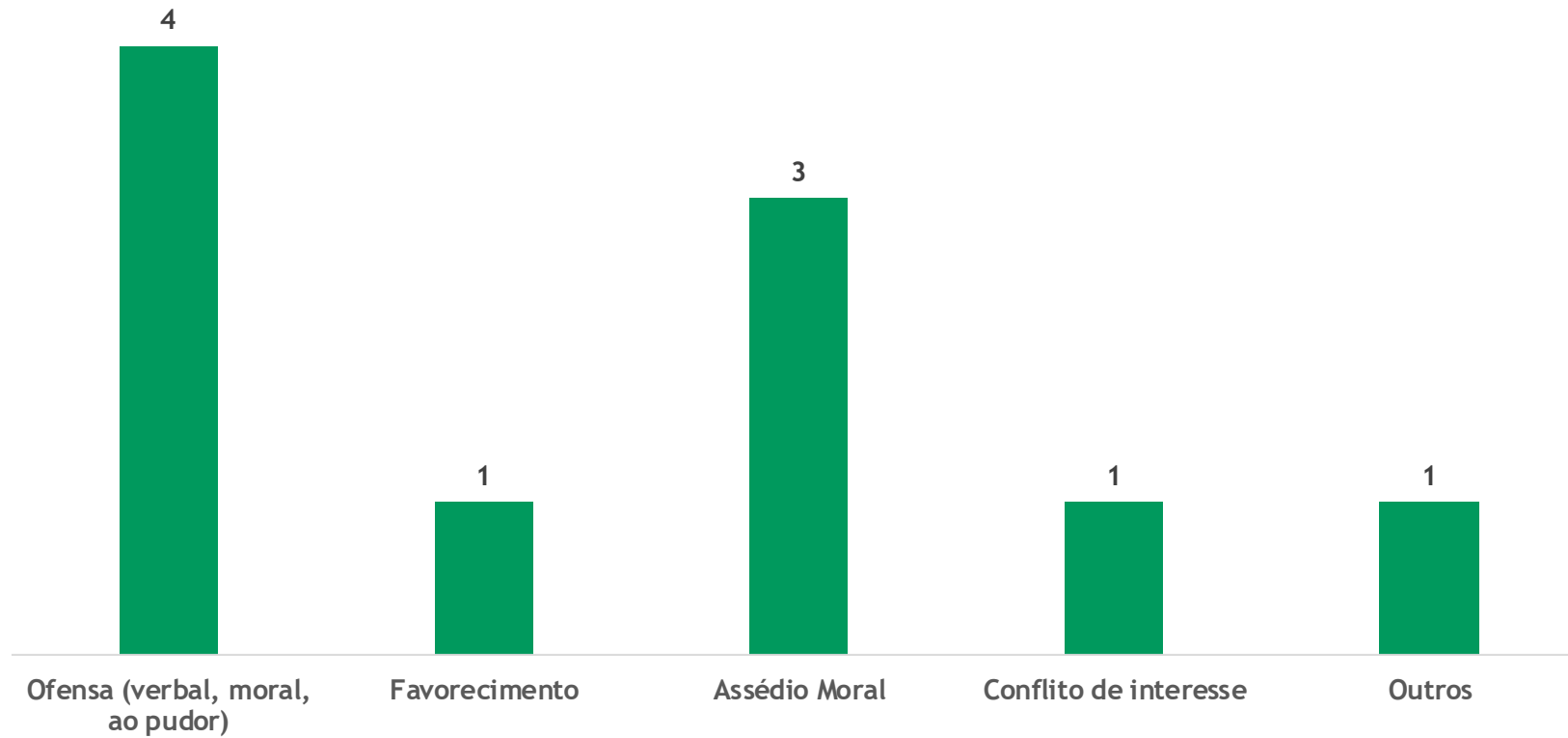


- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DO HOSPITAL UNIMED
- COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

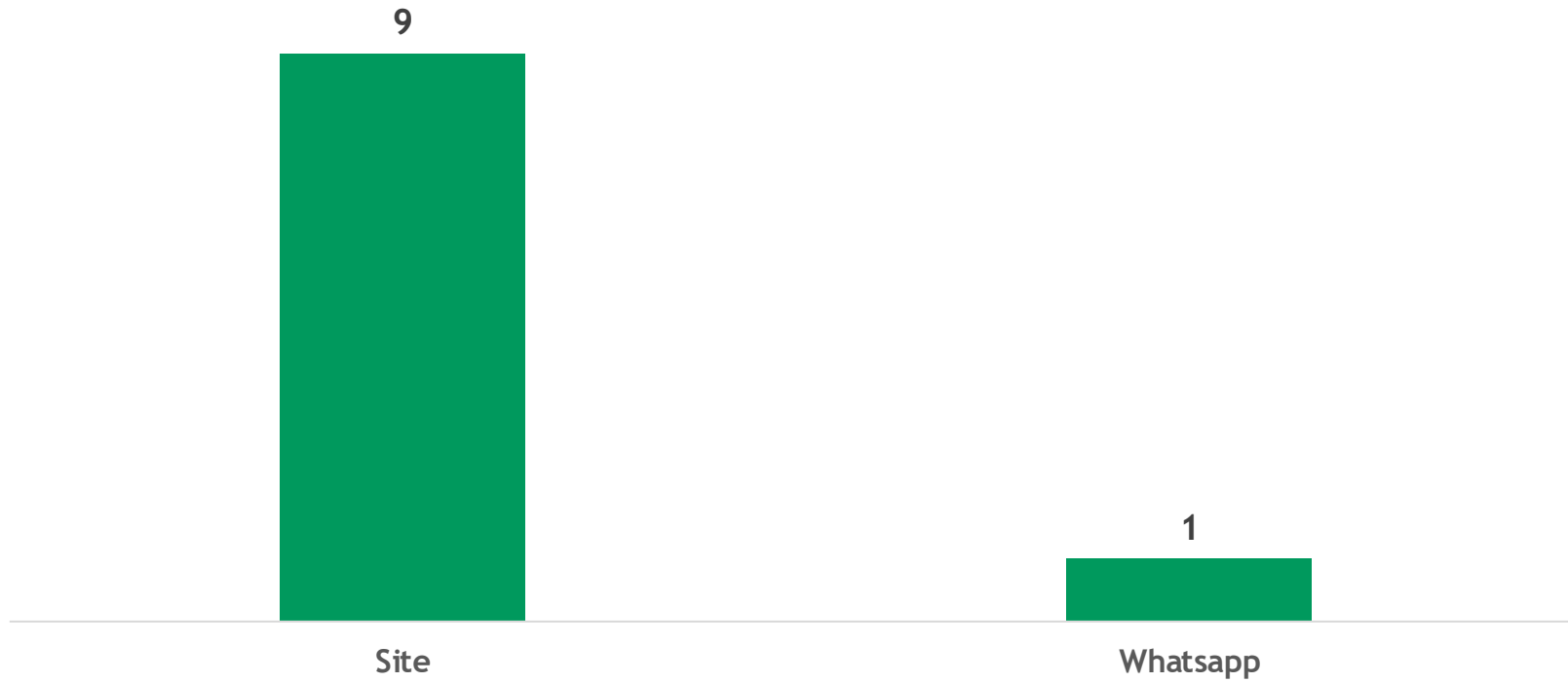
DENUNCIADOS



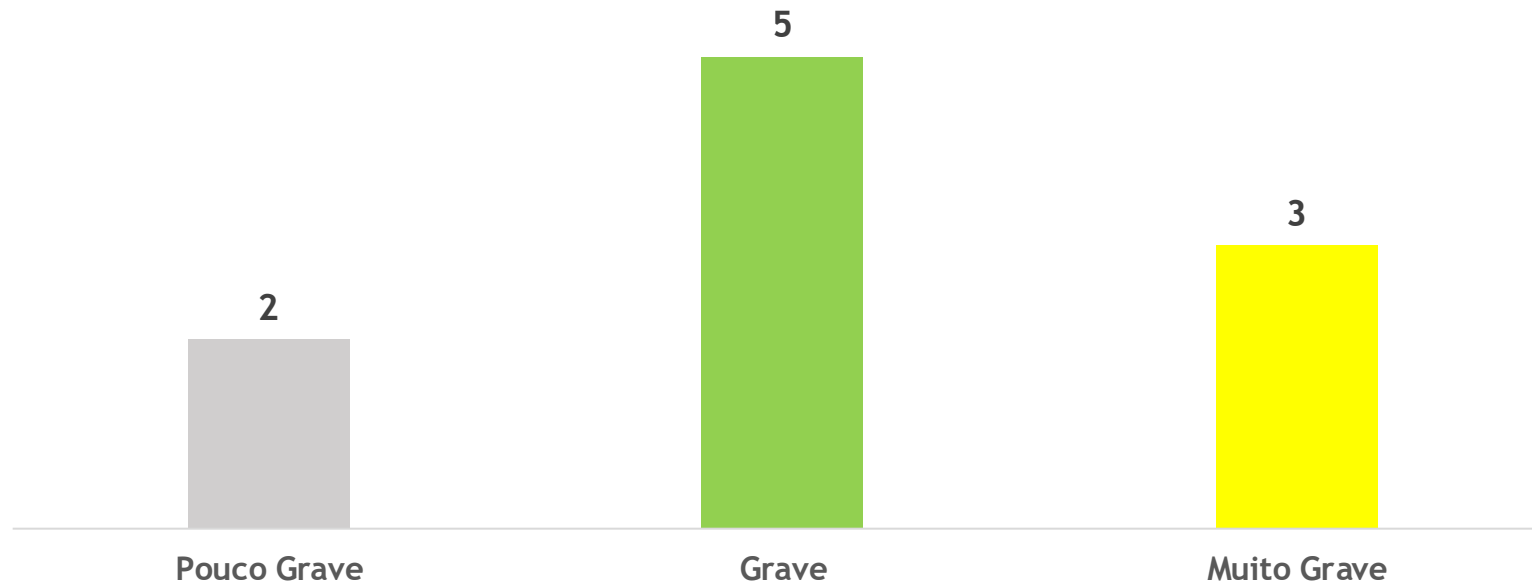
CLASSIFICAÇÃO DAS DENÚNCIAS



CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DENÚNCIAS

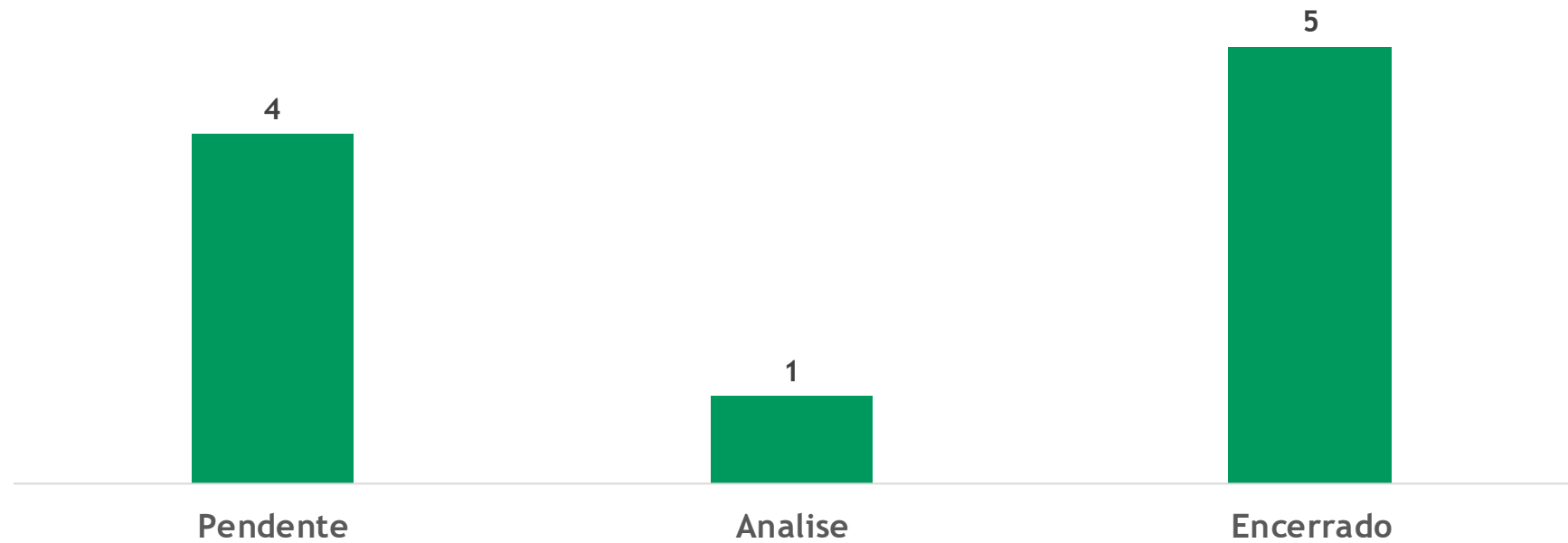


GRAU DE IMPACTO



Nota	Gravidade	Urgência	Tendencia
1	Pouco Grave	Pouco Urgente	Vai Piorar no Longo Prazo
2	Grave	Urgente (Merece Atenção/Curto Prazo)	Vai Piorar no Médio Prazo
3	Muito Grave	Muito Urgente	Vai Piorar no Curto Prazo
4	Extremamente Grave	Ação Imediata	Vai Piorar Rapidamente

STATUS DAS DENÚNCIAS



COMITÊS	ENCERRADA	EM ANÁLISE
COMITÊ E ÉTICA E COMPLIANCE	5	0
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA - HOSPITAL	4	1

Obrigado(a)!

Equipe ESG e Qualidade

qualidade@unimedse.coop.br

