

## **Relatório da administração exercício 2019**

Em 2019 ocorreu a troca do conselho de administração desta cooperativa, mas o planejamento estratégico traçado para nossa cooperativa vem sendo mantido, o que é de fundamental importância para que obtenhamos resultados consistentes e duradouros, visando sempre a perenidade da Unimed Rondonópolis. No dia 05 de agosto de 2019 nossa cooperativa inaugurou o primeiro Hospital da Unimed no estado de Mato Grosso, um investimento extremamente arrojado e inovador para nossa região. Todos os 155 cooperados de nossa Unimed tiveram papel fundamental ao aceitarem o desafio deste investimento, mostrando acreditar na evolução da medicina que praticamos em nossa região. O Hospital da Unimed possui uma infraestrutura de excelência, muito diferenciada para a região e possui uma capacidade total de 110 leitos. Conjuntamente, também foi inaugurado nosso laboratório de análises clínicas e o centro de imagens, o qual conta com tomografia computadorizada, ressonância nuclear magnética, mamografia, ultrassonografia e raio x. Tamanho investimento, o qual já ultrapassa cem milhões de reais, exige deste conselho cada vez mais seriedade e profissionalismo na sua gestão, não havendo espaço para caprichos individuais frente a enorme responsabilidade com o coletivo. Por isso, no ano que findou, várias medidas estratégicas foram tomadas no intuito de viabilizar a verticalização da cooperativa. Muitas delas, por vezes incompreendidas ou criticadas, mas extremamente necessária para não comprometer nossa sustentabilidade econômico-financeira. Medidas impopulares como substituição e descredenciamento da rede de prestadores, bem como conscientização do cooperado, são vitais para viabilizar nossos recursos próprios. A verticalização permite melhorar a qualidade assistencial e controlar custos, dois fatores extremamente importantes no mercado atual de saúde suplementar, o que nos permitirá sobreviver neste mercado cada vez mais competitivo e desleal conosco, profissionais médicos. Sim, nós médicos estamos vivenciando uma enorme transformação na profissão e é difícil prever o futuro, mas atravessaremos grandes mudanças com mais profissionais disponíveis no mercado, concorrência que não mais respeitará fronteiras habituais, redução do capital de remuneração e possivelmente, uma redução na qualificação destes profissionais. Serão tempos de adaptações à tamanhas mudanças.

É do conhecimento de todos, as dificuldades que enfrentamos a cada etapa inaugural de nossos recursos próprios, o que gerou certos descontentamentos e dúvidas entre os cooperados e os clientes, mas gradativamente as melhorias ocorrem e as dificuldades são sanadas, sendo consenso, que o processo de melhoria será sempre contínuo, mesmo que se chegue à um patamar de excelência. Ainda há muito por se fazer nos próximos anos, inclusive

obrigações financeiras, e sem ousar eximir a responsabilidade deste conselho, muito pelo contrário, é necessário, o compromisso e o engajamento de todos os cooperados.

Para o próximo ano, além de seguir viabilizando o processo de verticalização, sem esquecer do cooperado, e esse é um desafio, buscar o equilíbrio entre operadora-cliente-cooperado, já está em andamento a implantação da governança cooperativa em nossa singular, o que além de ser exigência da ANS, traz maior segurança administrativa para nossa cooperativa.

Enaltecemos toda a paciência e dedicação dos cooperados, frente a todas as difíceis mudanças enfrentadas durante esse ano que passou, deixando aqui nossos sinceros agradecimentos.



**Ricardo Corrêa Gonzales**  
**Diretor Presidente do Conselho de Administração**