



Nº total de slides >

130



Tempo estimado da apresentação >

00:30

18ª Reunião do Núcleo Estadual de Regulamentação da ANS

PAINEL QUALICAD

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Central Estadual de Qualificação Cadastral de Beneficiários

>> Objetivo

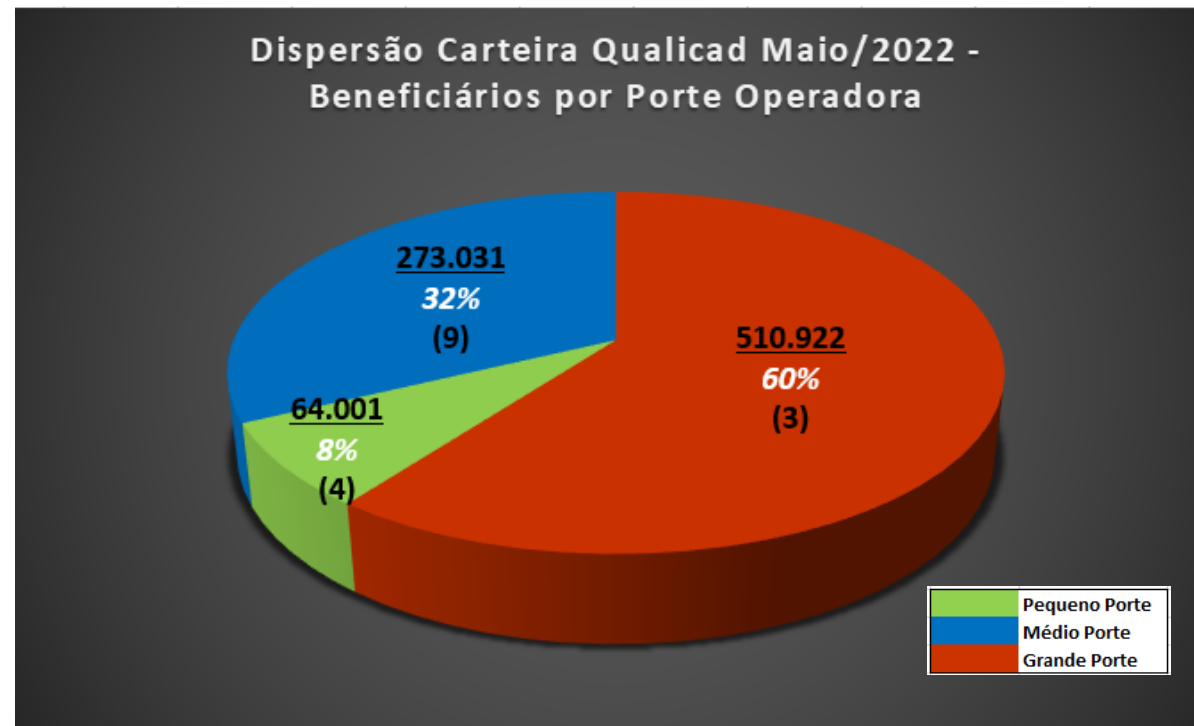
Assessorar as Singulares aderentes na identificação de necessidades de informação cadastral e condução dos procedimentos de correção junto ao SIB/ANS, por meio da disponibilização de ferramenta tecnológica capaz de mapear e qualificar as bases de dados de beneficiários e de produtos.

>> Benefícios para a Cooperativa

- Subsidiado integralmente pela Federação;
- Antecipar-se preventivamente a sanções da ANS, através da identificação de situações cadastrais que expõe a operadora à aplicação de penalidades por parte do órgão regulador;
- Promover transparência no processo de tratamento do SIB, por meio de gráficos e relatórios;
- Uniformizar entendimentos entre as áreas diretamente envolvidas na gestão do processo do SIB;
- Fornecer subsídios para implementação de eventuais melhorias no sistema de gestão da operadora;
- Ganho de performance na execução das atividades operacionais.

>> Serviço em números

- ◆ 15 das 20 singulares paranaenses e a Federação são usuárias do serviço Qualicad, com mais de 50 colaboradores direta e/ou indiretamente envolvidos no processo com acesso à plataforma SIR-SIB;
- ◆ 847.954 registros de beneficiários ativos junto à ANS monitorados, estimados na competência 05/2022, representando aproximadamente 53% de cobertura sobre a *carteira de beneficiários das cooperativas Unimed do sistema paranaense (*ref. ANS/TABNET 03.2022).

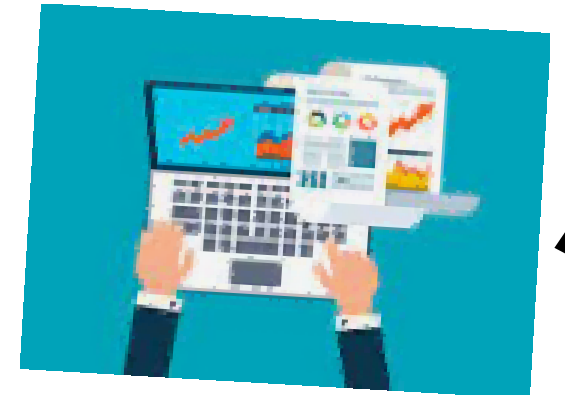
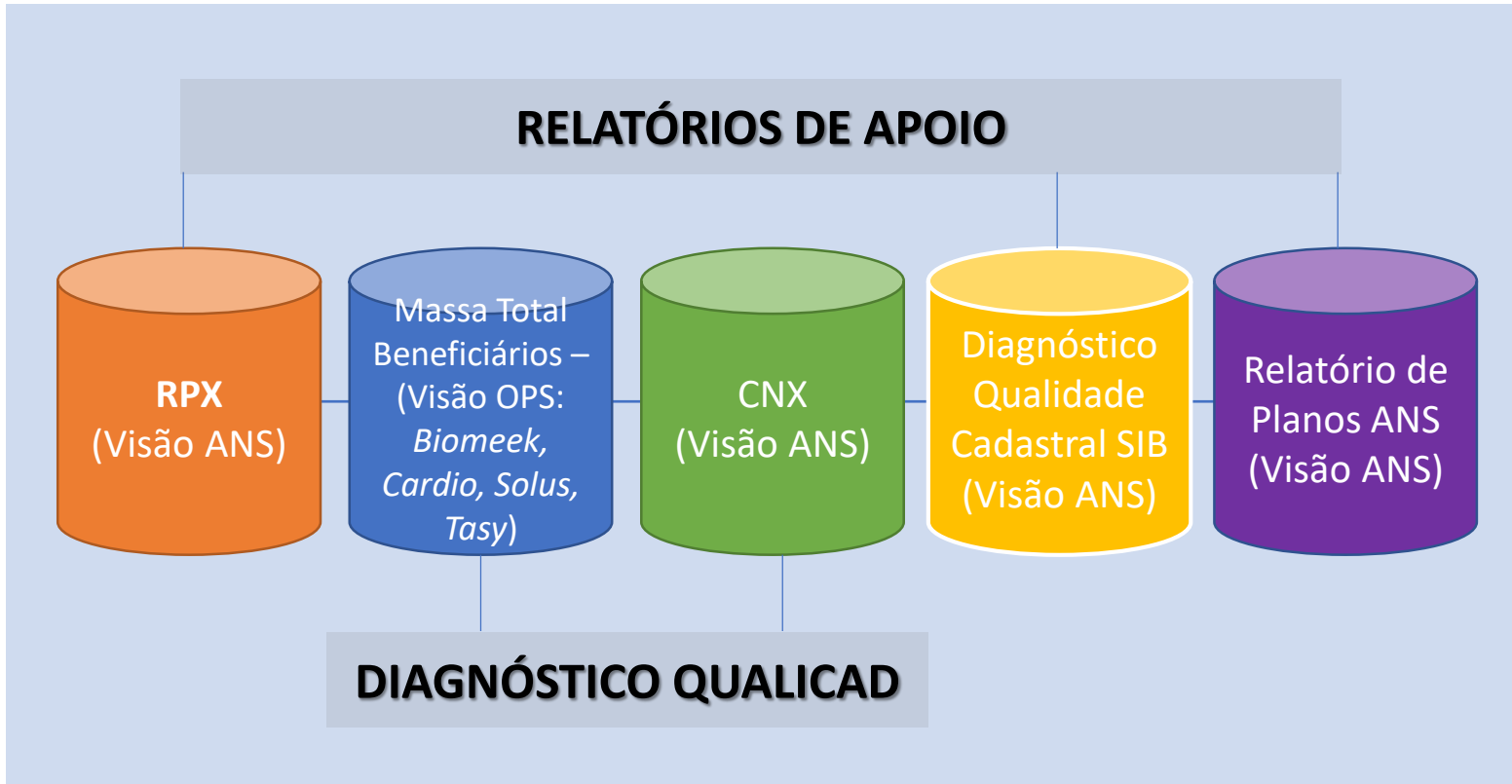


>> Escopo de trabalho

Monitoramento do cadastro de beneficiários da operadora à luz das regras estabelecidas pela ANS, no âmbito do Sistema de Informações de Beneficiários (SIB), por meio de ferramenta de suporte tecnológico especializada nos aspectos de qualificação e equiparação cadastral;

Reuniões trimestrais individualizadas de diagnóstico cadastral, com proposição de plano de ação derivado das situações de incompletude e/ou divergência de informações identificadas no confronto dos dados captados no sistema SIR-SIB;

Consultoria técnica especializada e capacitação/treinamento sob demanda.



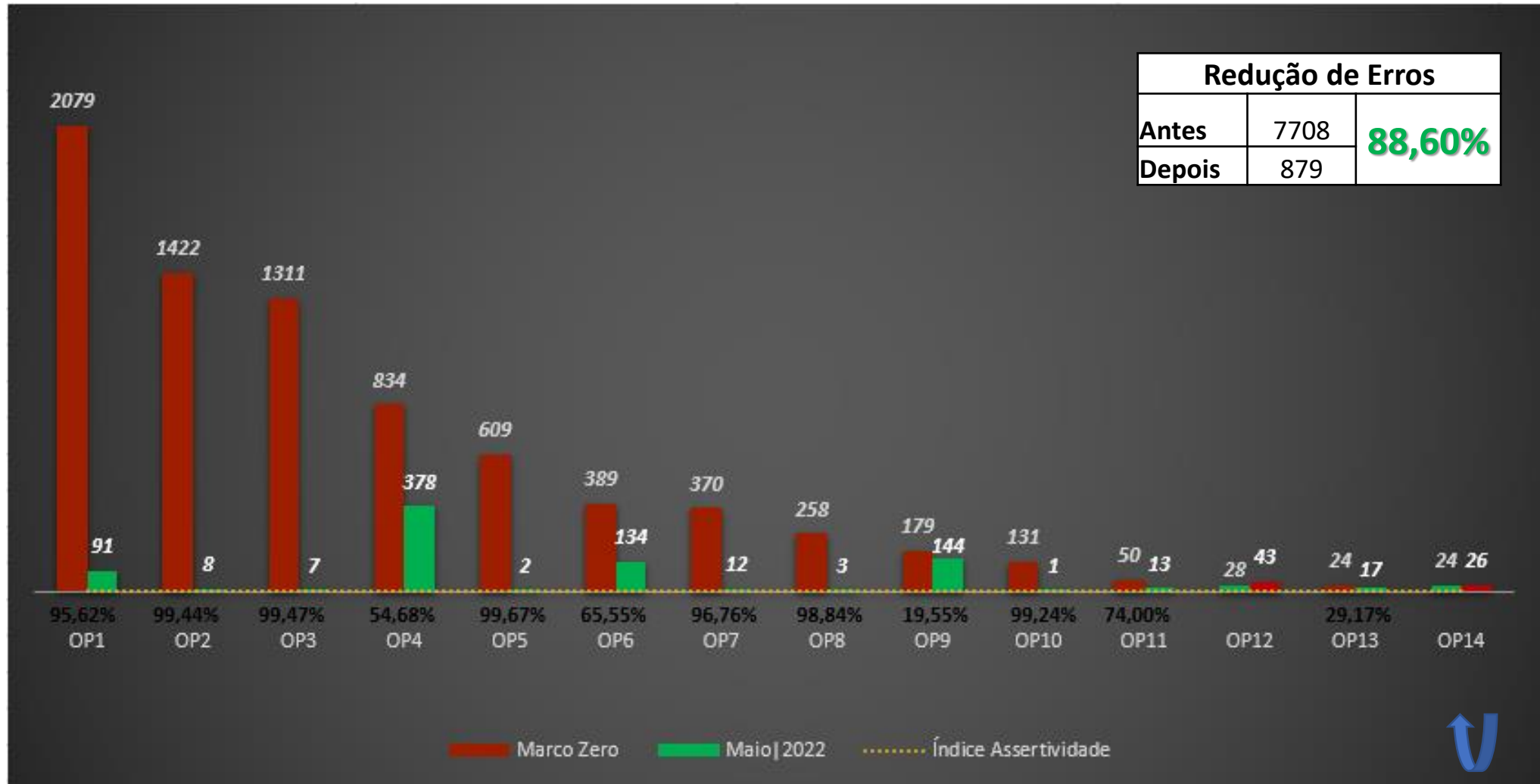
DIAGNÓSTICO QUALICAD -> SITUAÇÕES QUE CONFIGURAM EXPOSIÇÃO REGULATÓRIA



O não fornecimento ou omissão das informações de beneficiários, o fornecimento incompleto, a não atualização dos dados cadastrais e o fornecimento de informações falsas ou fraudulentas constituem infrações previstas no artigo 40 da [RN 489](#):

Art. 40. Encaminhar à ANS os documentos ou as informações devidas, contendo incorreções ou omissões: Sanção - advertência; multa de R\$ 10.000,00.

Evolução cadastral em registros ativos por ocorrência de erros (Visão ANS)



Pontos de Atenção

Visão ANS 05/2022

Pontos de Atenção - Exposição Regulatória em registros ativos ANS	Registros
CÓDIGO DE INDICAÇÃO DE ENDEREÇO É OBRIGATÓRIO PARA RESIDENTES NO BRASIL	938
CPF É OBRIGATÓRIO PARA BENEFICIÁRIO DEPENDENTE COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 18 ANOS	156
CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO DE BENEFICIÁRIO TITULAR É OBRIGATÓRIO PARA BENEFICIÁRIO DEPENDENTE	111
CNS É OBRIGATÓRIO	106
NOME DE BENEFICIÁRIO INVÁLIDO	98
NOME DA MÃE INVÁLIDO	79
CÓDIGO DE RELAÇÃO DE DEPENDÊNCIA É OBRIGATÓRIO	68
NÚMERO LOGRADOURO É OBRIGATÓRIO PARA RESIDENTES NO BRASIL	65
CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO TITULAR NÃO PERTENCE A UM BENEFICIÁRIO TITULAR	63
CÓDIGO DE MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA É OBRIGATÓRIO PARA BENEFICIÁRIO COM TIPO DE ENDEREÇO PROFISSIONAL E RESIDENTE NO BRASIL	57
CNPJ, CEI OU CAEPF DA EMPRESA CONTRATANTE, UM DELES DEVE EXISTIR NO CADASTRO PARA PLANO COLETIVO	52
CPF É OBRIGATÓRIO PARA BENEFICIÁRIO TITULAR (INDEPENDENTEMENTE DE IDADE)	30
CÓDIGO DE MOTIVO DE CANCELAMENTO É OBRIGATÓRIO	27
CÓDIGO DE MUNICÍPIO NÃO EXISTE NA TABELA DE MUNICÍPIOS DO IBGE	14
CÓDIGO DE MOTIVO DE CANCELAMENTO DESLIGAMENTO DA EMPRESA SOMENTE DEVE EXISTIR NO CADASTRO PARA PLANOS DO TIPO COLETIVO	13
UM DOS PLANOS (RPS OU SCPA) É OBRIGATÓRIO	3
CÓDIGO DE COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA (CPT) É OBRIGATÓRIO	2
CÓDIGO DE ITENS DE PROCEDIMENTOS EXCLUÍDOS DA COBERTURA (IPEC) É OBRIGATÓRIO	2
NOME DA MÃE OU CNS OU PIS/PASEP, UM DELES É OBRIGATÓRIO PARA TITULAR E DEPENDENTE MAIOR DE IDADE	2
LOGRADOURO É OBRIGATÓRIO PARA RESIDENTES NO BRASIL	1
CÓDIGO DO PLANO SCPA NÃO EXISTE NO CADASTRO DO SISTEMA	0

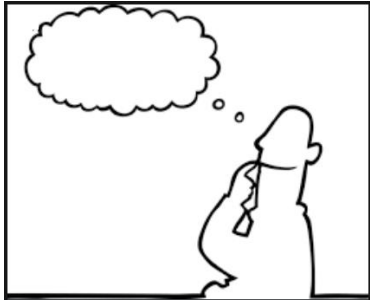
Auditoria de Equiparação Cadastral (Operadora ATIVOS x ANS) - DIVERGÊNCIAS

[Menu Principal](#) - Auditoria > Auditar equiparação - Divergências

The screenshot shows a web browser window with the URL `sir.adm.br/index2.html`. The page header includes the SIR logo (Sistema de Informações Regulatórias em Saúde Suplementar) and the Unimed logo. A navigation menu is visible with the following items: Serviços operacionais, Diagnóstico operadora, Diagnóstico ANS, Ações corretivas, Acompanhamento atualização cadastral, Gestão, Auditoria, Produtos, and SIR FAST. The 'Auditoria' menu is expanded, showing sub-items: Consultar beneficiário, Auditar qualidade - Erros, **Auditar equiparação - Divergências** (highlighted with a red box), and Diagnóstico de Qualidade Cadastral SIB-ANS. Below the menu, there is a search area with the text 'Consultar Competência Base:' followed by a text input field containing '05/2022', a 'Pesquisar' button, and a 'Voltar' button. The user information in the top right corner reads: 'Usuário: Cris Gonçalves Pereira - 21/06/2022 Operadora: Unimed Paraná Registros ATIVOS - Sair'.

Bloco	Atributos	Total de Registros Divergentes	Percentual sobre Registros Ativos
IDENTIFICAÇÃO PESSOAL	CPF	51	0.03
	dn	378	0.25
	PIS/PASEP	947	0.62
	CNS	210	0.14
	Registros sem CNS preenchido na ANS	0	0.00
	Nome do beneficiário	91	0.06
	Sexo	2	0.00
	Data nascimento	9	0.01
	Nome da mãe do beneficiário	0	0.00
	IDENTIFICAÇÃO LOCALIZAÇÃO	Logradouro	19.520
Número		84.293	55.28
Complemento		34.742	22.79
Bairro		0	0.00
Código município		5.944	3.90
Código município residência		1.027	0.67
CEP		4.572	3.00
Profissional/Residencial		739	0.48
Brasil/externo		0	0.00

Bloco	Atributos	Total de Registros Divergentes	Percentual sobre Registros Ativos
IDENTIFICAÇÃO CONTRATUAL	Situação do registro	0	0.00
	CCO	0	0.00
	Código de identificação do beneficiário	33	0.02
	Relação de dependência	149	0.10
	Código de identificação do benef. TITULAR	0	0.00
	Data contratação	6.144	4.03
	Data reativação	1.157	0.76
	Data cancelamento	1.156	0.76
	Motivo cancelamento	1.151	0.75
	Número plano RPS	337	0.22
	Número plano SCPA	13	0.01
	Registros sem RPS e SCPA na ANS	0	0.00
	Número plano PORTABILIDADE	46	0.03
	Cobertura parcial temporária	159	0.10
	Itens excluídos de cobertura	172	0.11
	CNPJ empresa contratante	30	0.02
	CEI empresa contratante	0	0.00
	CAEPF do contratante	0	0.00



Ponderações...

- ✓ O SIB gera informações que subsidiam decisões da ANS em vários âmbitos, além de impactar em cálculos como os do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), do reajuste dos planos pessoa física e da Taxa de Saúde Suplementar por Plano (TPS);
- ✓ Desde 1998, com a publicação da Lei 9.656, a ANS exige das operadoras o fornecimento de informações cadastrais dos beneficiários de planos de saúde. Transcorridas mais de duas décadas, com o amadurecimento e consolidação das regras do setor, espera-se, nos próximos anos, maior rigor do órgão regulador no sentido de aplicar as penalidades previstas na regulamentação às operadoras que descumprem as regras estabelecidas. Neste cenário, faz-se urgente o compromisso das operadoras com a qualidade das informações enviadas ao órgão regulador;
- ✓ O serviço Qualicad se propõe a prover informações gerenciais que permitam às operadoras atuar com foco preventivo nas questões relacionadas ao SIB. Prevenir é melhor que remediar!

*“O problema é que a gente
acha que tem tempo.” Buda*





Central Estadual de Qualificação Cadastral de Beneficiários

qualicad@unimedpr.coop.br

41 3219-1471 (Cris) / 1668 (Greicy)