



# IDSS

*(Ano-base 2020)*

**Unimed**   
Itaúna



A Unimed Itaúna no cumprimento de exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vem divulgar o resultado no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) ano-base 2020.

**ÍNDICE GERAL DA OPERADORA ..... 0,685**

**RESULTADO POR DIMENSÕES**

|                                                      |               |
|------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1-IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE.....</b>    | <b>0,6565</b> |
| <b>2-IDGA - GARANTIA DE ACESSO.....</b>              | <b>0,5999</b> |
| <b>3-IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO.....</b>     | <b>0,8000</b> |
| <b>4-IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO.....</b> | <b>0,6809</b> |

Para maiores informações detalhadas clique aqui: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>