

# RELATÓRIO GESTÃO 2023



Aqui tem gente.  
Aqui tem vida.  
Aqui tem Unimed.



**Unimed**   
Vale do Paraíba

ANS nº 334511

## **SOBRE O RELATÓRIO**

### **Caro leitor**

O presente Relatório de Gestão, que chega agora para sua apreciação, dá sequência ao histórico de transparência e prestação de contas da Unimed Vale do Paraíba. Nesta edição, estão reunidas as práticas e resultados alcançados pela cooperativa durante o ano de 2023.

Prezando pela excelência no exercício de reportar as nossas Federadas, colaboradores, clientes, prestadores de serviços e sociedade, a Unimed Vale do Paraíba utilizou como base, para elaboração deste documento, os padrões e normas do GRI - Global Reporting Initiative. Este formato permite a elaboração de relatórios com ênfase nas informações que possuem impactos relevantes, focados em disseminar a conduta ética e padrões de sustentabilidade nas organizações.

Desejamos a todos uma excelente leitura.

## **SUMÁRIO**

• Sobre o Relatório.....	02
• Expediente.....	03
• Mensagem da Diretoria Executiva.....	04
• Estrutura da Gestão.....	06
• Sobre a Unimed Vale do Paraíba.....	08
• Estrutura do Sistema Unimed.....	09
• Planejamento Estratégico.....	10
• Governança Corporativa.....	12
• Área de Atuação .....	15
• Desenvolvimento Humano.....	20
• Jeito de Cuidar Unimed.....	22
• Programa Gestão e Relacionamento com o Cooperado...	24

Para esclarecimentos de dúvidas, ou envio de críticas e sugestões, o contato pode ser realizado através de nossa Assessoria de Comunicação e Marketing, pelo e-mail [eventos@unimedvaledoparaiba.coop.br](mailto:eventos@unimedvaledoparaiba.coop.br).

## **EXPEDIENTE**

### **Coordenação Geral/Supervisão**

Diretoria Executiva

### **Produção Editorial**

Área de Comunicação

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Área de Marketing

### **Colaboração:**

Todas as áreas da Unimed Vale do Paraíba.

• Ações realizadas às Federadas.....	25
• Serviços contratados.....	30
• Responsabilidade Social e Sustentabilidade.....	35
• Ouvidoria.....	37
• Ações Endomarketing.....	39
• Planejamento 2024.....	41
• Acompanhamento Econômico.....	42
• Informações do Exercício.....	43
• Relatório Auditoria Independente.....	46
• Balanço Patrimonial.....	50
• Notas Explicativas.....	55
• Parecer Conselho Fiscal.....	67

## MENSAGEM DIRETORIA EXECUTIVA

Finalizamos o exercício de 2023 com resultado positivo. Enfrentamos vários desafios que foram superados com a compreensão, esforço e dedicação de todas as partes envolvidas, Conselho de Administração, Colaboradores e Federadas.

A Operadora AVAMP - Associação Valeparaibana de Assistência Médica Policial, com a qual mantemos um contrato para serviços médico-hospitalares permaneceu sob a direção fiscal da ANS, e continuou com dificuldade financeira, comprometendo nosso o fluxo de caixa, no entanto, com dedicação e empenho das gestões, o problema foi amenizado não sendo necessário a suspensão do repasse dos valores às Federadas.

Continuamos com a prestação de serviço de gestão do Módulo Coração e do intercâmbio do prestador Clínica Saint Germain, atendendo os beneficiários de nossas Federadas.

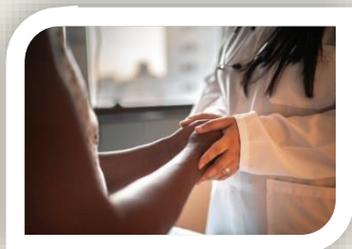
Realizamos visita técnica aos prestadores do Módulo Coração e Internação Psiquiátrica, ressaltando o compromisso com a qualidade e confiabilidade dos serviços prestados.

Realizamos ações para a melhoria continua e desenvolvimento sustentável da Unimed Vale do Paraíba.

Disponibilizamos, em parceria Fesp/Sescoop, Cursos, Palestras e Lives, no formato on-line, visando o desenvolvimento humano e profissional das equipes e dos cooperados de nossas Federadas. No formato presencial, disponibilizamos os cursos de Urgência e Emergência: ATLS, ACLS e PALS, atendendo assim as necessidades dos Recursos Próprios das Federadas.

Realizamos negociação conjunta com prestadores de serviços das nossas Federadas, e buscamos melhorias na rede prestadora, demonstrando uma abordagem proativa na gestão dos recursos e na oferta de serviços de qualidade.

Participamos do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) e os resultados obtidos no quesito Governança e Gestão refletem um comprometimento com práticas de gestão eficientes e transparentes.



Aderimos aos programas da Unimed do Brasil, “Programa Nacional de Gestão de Relacionamento com o Cooperado”, uma decisão estratégica significativa que demonstra um compromisso claro com o fortalecimento das relações com os cooperados e “Jeito de Cuidar Unimed” que destaca um comprometimento com uma abordagem centrada na experiência do cliente, em toda sua jornada na Unimed. Ao disseminar essa abordagem de maneira sistemática junto as Federadas, estamos reconhecendo a importância de envolver todos os stakeholders e colocando o foco central nos clientes, com destaque em uma compreensão profunda, da importância da experiência do cliente para o sucesso e sustentabilidade, a longo prazo da Unimed.

Realizamos em dezembro o planejamento estratégico na Unimed Vale do Paraíba, onde revisitamos nossa identidade organizacional, adaptando para Essência do Sistema Unimed. Foi possível mapear o caminho a ser seguido, evidenciando as ações necessárias para alcançar os objetivos propostos a médio e longo prazo.

Agradecemos o Conselho de Administração, desta Intrafederativa, pela participação, colaboração e confiança, concedendo autonomia à Diretoria Executiva, para realização do cumprimento das obrigações de gestão.

Agradecemos os Conselheiros Fiscais, Colaboradores e aos Técnicos de nossas Federadas, por toda dedicação e apoio.

O Sistema Unimed é forte, onde temos a certeza que as dificuldades e desafios continuarão sendo superados!



Dr. Julio Cesar  
Teixeira Amado  
Direto Presidente



Dr. Paulo de Sá  
Leite Martins  
Diretor  
Administrativo



Dr. José Renato  
Couppê Schmitd  
Diretor Financeiro

## ESTRUTURA DA GESTÃO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato: abril 2022 a março de 2026.



Dr. Julio Cesar  
Teixeira Amado  
São José dos Campos



Dr. Fabio Roberto da  
Silva Baptista  
São José dos Campos



Dr. Paulo de Sá  
Leite Martins  
Caçapava



Dr. Danilo Garcia de  
Araujo  
Caçapava



Dr. José Renato  
Couppê Schmidt  
Pindamonhangaba



Dra. Maura  
Aparecida da Silva  
Pindamonhangaba



Dr. Edison Lourenço  
Ricconi  
Guaratinguetá



Dr. Reinaldo Antonio  
Monteiro Barbosa  
Guaratinguetá



Dra. Maria Aparecida  
Marcondes de Andrade  
Nogueira  
Lorena



Dr. Marco Antonio  
Sarquis Ude  
Lorena



Dr. Marcus Vinicius  
Maia Rezende  
Campos do Jordão



Dr. Persio Miranda  
Campos do Jordão

#### Delegados:

**TITULAR:** Dr. Julio César Teixeira Amado - São José dos Campos

**1º SUPLENTE:** Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira - Lorena

**2º SUPLENTE:** Dr. José Renato Couppê Schmidt - Pindamonhangaba

### CONSELHO FISCAL – EXERCÍCIO 2023

Mandato: abril de 2023 a março de 2024:

#### Membros Efetivos



Dr. Fernando  
Martins Soares  
São José dos Campos



Dr. Luiz Antonio  
Pereira Baptista  
Lorena



Dr. José Freire Aires  
Pindamonhangaba

#### Membros Suplentes



Dr. Reinaldo Ayala  
Junior  
Guaratinguetá



Dr. Rodrigo de  
Rezende Teixeira  
Maciel



Dr. José Luiz Costa -  
Campos do Jordão

## SOBRE A UNIMED VALE DO PARAÍBA



A União de cooperados da gestão das Unimeds do Vale do Paraíba levou à fundação da Federação das Unimeds do Vale do Paraíba em 26 de setembro de 1994, por meio de uma Assembleia Geral Ordinária na Rua Vilaça nº 820 - São José dos Campos. Inicialmente, trabalhávamos como um fórum político para as Unimeds do Vale

do Paraíba.

A Intrafederativa foi registrada em 16 de agosto de 1996, em resposta à evolução dos processos e à necessidade de representatividade das Unimeds do Vale do Paraíba. Atualmente, é denominada como Unimed Vale do Paraíba Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, com CNPJ 01.773.319/0001-12 e registro definitivo na ANS sob o número 334511.

A Unimed Vale do Paraíba tem um papel institucional focado na valorização de suas Federadas. Concentra esforços em capacitar dirigentes, cooperados e técnicos, além de compartilhar serviços entre as cooperativas.

Abrange municípios na área de ação, para efeitos de admissão de associados, circunscrita nos municípios do Vale do Paraíba, Litoral Norte Paulista e Serra da Mantiqueira.

O código de denominação perante o Sistema Unimed é 860, possui sete Federadas, sendo elas:

004 - Unimed São José dos Campos

020 - Unimed Guaratinguetá

040 - Unimed Taubaté

057 - Unimed Pindamonhangaba

090 - Unimed Lorena

091 - Unimed Caçapava

268 - Unimed Campos do Jordão

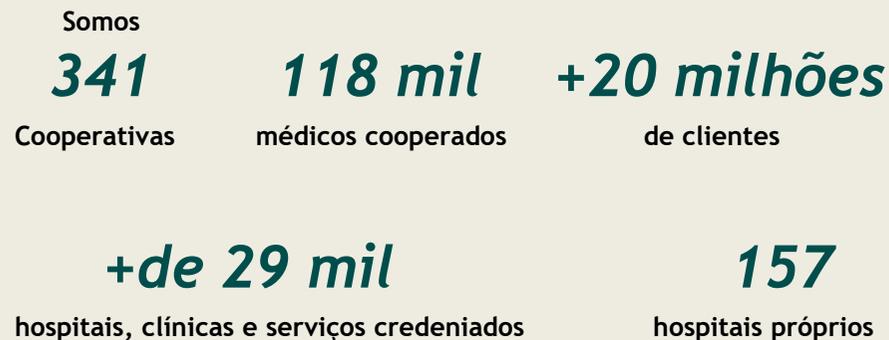
Atualmente a sede da Unimed Vale do Paraíba, está registrada na Comarca de Pindamonhangaba, na Rua Visconde de Pindamonhangaba, nº 100, Jardim Boa Vista, CEP: 12.401-011.

Essas informações destacam a trajetória, o propósito e o escopo de atuação da Unimed Vale do Paraíba, oferecendo uma visão abrangente de sua história e estrutura organizacional, abaixo informações da cooperativa.



Temos orgulho de pertencer ao maior sistema cooperativo de médicos do mundo. Junto a outras 341 cooperativas, somamos 118 mil médicos cooperados e 19 milhões de clientes por todo o Brasil.

## ESTRUTURA DO SISTEMA UNIMED NO BRASIL



Alem de prontos atendimentos, laboratórios e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.

## Números do Sistema Nacional



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



Em 1º de dezembro de 2023, realizamos o Planejamento estratégico da Unimed Vale do Paraíba (2024/2027), com a presença do Conselho de Administração, gestores e coordenadores da Cooperativa. Tivemos como

moderador o Sr. Gabriel Pesce que está realizando um excelente trabalho junto ao sistema Unimed, adequando o mapa estratégico sistêmico a realidade de cada cooperativa trabalhada. Foi um trabalho desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil, Sescop e Fesp. Dr. Julio fez a abertura dos trabalhos, trazendo o enfoque que a Intrafederativa tem o objetivo de melhoria nos processos para a facilitação dos trabalhos junto das Federadas. Aderimos a Essência Unimed onde o foco é levar a melhoria na experiência do cliente, levando a melhor jornada em seus atendimentos junto às Unimed do Vale do Paraíba. Neste trabalho os participantes entenderam a lógica da Essência Unimed em comparação com a identidade da Cooperativa e decidiram adotá-la. Ficou claro que os objetivos, projetos e ações do plano precisam ser coerentes com a identidade / essência da organização.

## Identidade Organizacional – Unimed Vale do Paraíba

### Essência Unimed



#### Crenças

A vida é o bem maior do ser humano.  
A vida boa deve se possível para todos.  
Saúde é condição essencial para uma vida boa.  
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



#### Propósito

##### AQUI TEM UNIMED.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, através de relações transparentes, com qualidade, segurança e maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



#### Princípios

Atratividade para médicos	Visão sistêmica
Pessoas	Inovação
Sustentabilidade	Agilidade
Conhecimento	

##### Princípios cooperativistas



#### Valores

- ✓ Pessoas
- ✓ Inovação
- ✓ Conhecimento
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Empatia

# Mapa estratégico da Unimed Vale do Paraíba

UNIMED VALE DO PARAÍBA



## MAPA ESTRATÉGICO

Institucional	<b>E</b> Cuidar do Planeta para uma vida melhor	<b>S</b> Atuar na redução da desigualdade social	<b>G</b> Fortalecer a governança da Intrafederativa Vale do Paraíba
	Apoiar a vinculação e geração de valor para o cooperado em todas as etapas da sua vida na Unimed		
Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira da Intrafederativa Vale do Paraíba			
Mercado	Fortalecer a reputação e a percepção de valor da marca Unimed		
	Maximizar a satisfação		Fidelização das singulares
Processos	Ampliar a jornada de relacionamento, participação e desenvolvimento profissional das singulares	Atingir a excelência na experiência do cliente por meio do Jeito de Cuidar Unimed	Criar recursos próprios das singulares em rede, para ganhar escala e uniformizar a qualidade assistencial
	Intensificar a adoção do modelo AIS e de novos modelos de remuneração baseada em valor	Aprimorar a leitura do mercado nacional para aumentar a competitividade regional	Aprimorar o uso da TI como instrumento de transformação, inteligência e inovação
Pessoas	Impulsionar o desenvolvimento organizacional a partir do desenvolvimento profissional de colaboradores e cooperados	Fortalecer a visão sistêmica, a cultura de inovação e a gestão por propósito	Intensificar a comunicação assertiva e o posicionamento institucional

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Na Unimed Vale do Paraíba, a estrutura de governança está fundamentada no diálogo ético e transparente, bem como na equidade das relações com as Federadas, clientes e outras partes interessadas. As diretrizes de governança corporativa transformam Princípios Básicos em recomendações claras, alinhando interesses para preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização. Isso facilita o acesso a recursos e contribui para a qualidade da gestão, sua sustentabilidade e o bem-estar coletivo.

A Unimed Vale do Paraíba utiliza a Governança como uma bússola para guiar todo o processo de gestão e para orientar o relacionamento com suas partes interessadas. Ao aplicar as melhores práticas de governança e observar seus princípios, garantimos a realização dos objetivos sociais em harmonia com os interesses das Federadas.

Isso implica em compartilhar informações relevantes não apenas por imposição legal, mas por um desejo genuíno de atender às necessidades das partes interessadas. Além disso, busca-se um tratamento justo e igualitário para todos os sócios e demais stakeholders, considerando seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

A prestação de contas é feita de forma clara, concisa, compreensível e oportuna, assumindo-se diligência e responsabilidade em todas as áreas de atuação. Os agentes de governança têm o compromisso de garantir a viabilidade econômico-financeira da organização, reduzindo os impactos negativos e aumentando os positivos a curto, médio e longo prazos.

Esses princípios básicos de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa são fundamentais, conforme preconizado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

## Estrutura de Governança



## Secretaria de Governança

Com o objetivo de aprimorar o sistema de governança, tanto o Conselho de Administração quanto outros órgãos sociais contam com uma Secretaria de Governança, uma área essencial que oferece apoio no exercício de suas atividades.

A Secretaria de Governança desempenha um papel importante e ativo na formalização dos registros das deliberações das reuniões, fornecendo suporte aos agentes de governança, especialmente na garantia da fluidez da comunicação e no alinhamento das demandas das partes interessadas. Tal contribuição é fundamental para elevar a qualidade do processo decisório.

## Código de Conduta

O Código de Conduta da Unimed é fundamental para orientar o comportamento ético nas interações profissionais de diretores, médicos cooperados, colaboradores, fornecedores e demais prestadores de serviços na cooperativa. Este documento desempenha um papel crucial na promoção de uma cultura organizacional que valoriza a ética, a transparência, o respeito e o cuidado com o próximo. Além disso, contribui significativamente para a preservação e fortalecimento da reputação do Sistema Unimed.

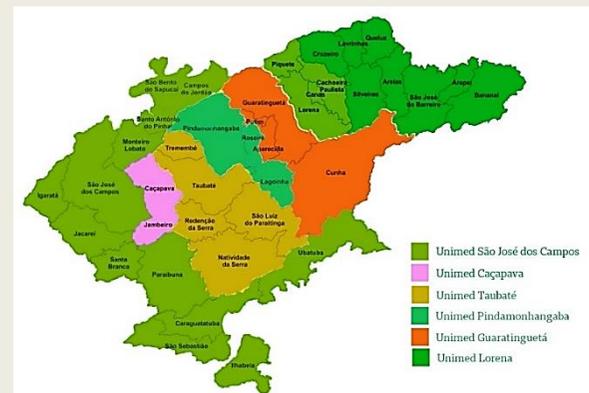


Acesse o Código de Conduta através de nosso site, para conhecimento:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/valedoparaiba/codigo-de-conduta>

## ÁREA DE ATUAÇÃO

### Cidades com cobertura no Vale do Paraíba



**238.106**

*Beneficiários Unimed  
no Vale do Paraíba*

**1.392**

*Cooperados Unimed  
no Vale do Paraíba*

## Unimed São José dos Campos



excelência e humanização.

Com mais de 50 anos de existência, a Unimed São José dos Campos nasceu da união de um grupo de médicos e se consolidou como a maior Operadora de Saúde no Vale do Paraíba. Atualmente, possui mais de 700 médicos cooperados para atender os seus mais de 100 mil clientes com eficiência, qualidade e

Nossa Essência? Somos uma marca feita por pessoas para cuidar de pessoas!

Com uma estrutura completa: laboratórios, centro de atendimento, pronto atendimentos, hospital dia e um dos mais modernos e bem equipados hospitais da região, o Santos Dumont Hospital, especializado em cirurgias de média e alta complexidade.

Entre os diferenciais da Unimed SJC está o espaço dedicado à medicina preventiva, o NAIS/Viver Bem, que promove ações e programas que visam à melhora da saúde e qualidade de vida. Com uma equipe multidisciplinar, os profissionais das áreas de nutrição, fisioterapia, enfermagem, entre outros, orientam e auxiliam os pacientes em programas como o antitabagismo, diabetes, reeducação alimentar, cuidados com a coluna, planejamento familiar, entre outros.

A Unimed SJC cresce todos os dias e para atender todos seus clientes com comodidade e conforto, inaugurou sua nova sede localizada na região do Jardim Aquarius, conhecida por ser um dos locais mais modernos da cidade, de fácil acesso e com uma ótima infraestrutura.

Hoje, a Unimed SJC colhe os frutos plantados pelos médicos que acreditaram no potencial e força da cooperativa e busca estar sempre alinhada ao mercado e preparada para o crescimento contínuo, oferecendo sempre o melhor serviço médico aos seus clientes.

## Unimed de Caçapava



A Unimed Caçapava completa 42 anos de uma história escrita sob o pilar do compromisso com a sociedade e com o meio ambiente, viabilizados a partir de projetos de responsabilidade sócio-ambiental, porque cuidar da saúde e do bem-estar é cuidar do coletivo, é trabalhar para que o mundo progrida

e para que as futuras gerações possam contar com as riquezas que dispomos hoje.



## Unimed de Taubaté



A Unimed de Taubaté foi fundada em 23 de maio de 1972, com o objetivo de congregar os integrantes da profissão médica, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar.

Há 50 anos está em uma trajetória crescente, marcada pela credibilidade e pelo reconhecimento de sua excelência nos serviços prestados ao longo deste período.

## Unimed de Pindamonhangaba



Unimed Pindamonhangaba foi fundada em 14 de março de 1976, por um grupo de médicos do município que encontraram no cooperativismo uma alternativa para os serviços médicos prestados à população.

Crescendo junto com sua comunidade, a Unimed completa seus 44 anos com mais de 150 (cento e cinquenta) médicos cooperados, cobrindo diversas especialidades e totalizando mais de 25% de clientes da população, na sua área de abrangência, que compreende cerca de 3 municípios: Pindamonhangaba, Roseira e Lagoinha.

Atualmente, a Unimed Pindamonhangaba conta com uma equipe qualificada de funcionários que prestam atendimento de alto padrão em suas unidades: Sede Administrativa, Laboratório de Análises Clínicas, Centro de Especialidades Médicas - Moreira César, Farmácia, Medicina Preventiva, Departamento de Saúde Ocupacional, Departamento Comercial, Centro de Diagnóstico Por Imagem e Hospital 10 de Julho que possui pronto atendimento 24 horas.

A Unimed Pindamonhangaba conta, também, com diversos serviços com Tecnologia Avançada, credenciados nas diversas áreas, e um serviço de Medicina Preventiva que orienta toda a comunidade de Pindamonhangaba.

Situa-se na região central do Vale do Paraíba Paulista, região leste do Estado de São Paulo. O Município tem ao norte a Serra da Mantiqueira e ao sul a Serra do Quebra Cangalha - contraforte da Serra do Mar. É cortado pela Rodovia Presidente Dutra, que liga as cidades de São Paulo e Rio de Janeiro, distando de cada uma delas, respectivamente, 140 Km e 260 Km. Está próximo ao Estado de Minas Gerais, cuja capital Belo Horizonte é um dos maiores e importantes centros metropolitanos do País.

## Unimed de Guaratinguetá



A Unimed Guaratinguetá está presente na vida de milhares de pessoas, levando assistência médica completa e de qualidade.

Fundada em junho de 1971, por um grupo de médicos dedicados e preocupados em promover a saúde da população, a Unimed Guaratinguetá conta hoje com cerca de 14 mil beneficiários, das cidades de

Guaratinguetá, Cunha, Aparecida e Potim. Quem vem à região também recebe atendimento de qualidade. Os usuários de intercâmbio, ou seja, de outros estados e cidades do Brasil contam com nossa excelência em assistência médica.

Possuímos um corpo clínico altamente preparado em mais de 40 especialidades, além de clínicas, hospitais e laboratórios que possuem um padrão de excelência no atendimento dos nossos clientes.

A Unimed Guaratinguetá retribui a confiança e o espaço que conquistou no cotidiano da cidade e de seus moradores investindo de forma permanente em sua

estrutura de atendimento. Aqui você é atendido com a qualidade de 50 anos de experiência da Cooperativa em Guaratinguetá.

## Unimed de Lorena



Em agosto de 1981, um grupo de 33 médicos formou a Unimed de Lorena.

Nossa finalidade é oferecer assistência médica, serviços complementares e hospitalares qualificados a todos os seus usuários, apostando na qualidade dos profissionais da cidade.

Hoje a Unimed tem como missão cuidar da saúde dos clientes com respeito, gerando valor para nossos cooperados com resultados sustentáveis para os nossos negócios, visando ser reconhecida em nossa região pela credibilidade e gestão responsável, sem esquecer os valores que nos sustentam.

O que começou em Lorena, hoje abrange 12 cidades.

Atualmente temos mais de 100 médicos cooperados em diversas especialidades.

Nestes 40 anos de história, conquistamos nosso Hospital Próprio, Centro de Especialidades, Fisioterapia, Centro de Oncologia, Medicina Preventiva, Centro de diagnóstico e Posto de Coleta nas cidades de Lorena, Piquete, Cruzeiro, Cachoeira Paulista.



## DESENVOLVIMENTO HUMANO

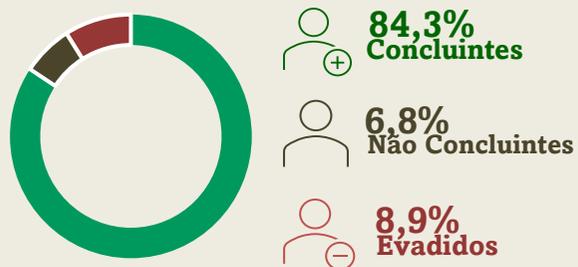
Em 2023, aprimoramos nossa abordagem institucional de maneira distinta, oferecendo uma ampla gama de cursos, palestras, encontros e transmissões ao vivo (EAD). Essas iniciativas, realizadas em colaboração com a Fesp e Sescop, foram direcionadas aos cooperados, dirigentes, conselheiros, gestores e colaboradores de nossas Federadas. Nosso objetivo foi atender às suas necessidades e aspirações individuais, buscando alcançar os objetivos específicos de cada uma delas.

A seguir demonstramos como foram essas ações educacionais.

## Ações Educacionais em 2023



## Status de Conclusão



**Matriculas realizadas no**

**Vale do Paraíba em 2023**

Realizamos para os Cooperados e Médicos contratados de nossas Federadas, os cursos em formato presencial de Urgência e Emergência Médica: ATLS, ACLS e PALS.

Participantes do Curso ATLS, realizado em setembro de 2023.



Realizamos o curso ATLS (Suporte de Vida Avançado no Trauma), no dias 16 e 17 de setembro de 2023, com a inscrição de 16 cooperados das Unimed's do Vale do Paraíba, tendo a presença de 90% dos inscritos e a aprovação de 100% dos alunos participantes.

Participantes do Curso PALS, realizado no final do mês de setembro e início de outubro de 2023.



Realizamos o curso PALS (Suporte de Vida Avançado no Pediatría), no dias 30 de setembro e 1º de outubro de 2023, com a participação de 18 cooperados e 10 enfermeiros das Unimed's do Vale do Paraíba, com a presença de 93% dos inscritos, e a aprovação de 68% dos alunos inscritos.

Participantes do Curso ACLS, realizado no mês de dezembro de 2023.



Realizamos o curso ACLS (Suporte de Vida Avançado em Cardiologia), no dias 2 e 3 de dezembro de 2023, com a inscrição de 28 cooperados e 3 enfermeiros das Unimed's do Vale do Paraíba, com a presença de 84% dos inscritos, e a aprovação de 81% dos alunos.

dos inscritos, e a aprovação de 81% dos alunos.

Para aprimorar nossas operações e identificar as ações necessárias, promovemos uma série de encontros com a participação da Fesp. Essas reuniões foram cruciais para colaborarmos de forma conjunta na identificação e atendimento das necessidades de nossas Federadas.



Em janeiro, a Fesp lançou uma plataforma de inscrições (DesenvolveFesp), na qual as aprovações das inscrições passam por uma análise interna junto às Federadas. Em maio, realizamos o primeiro encontro estadual com a participação da Intrafederativa e suas Federadas, no qual foram apresentadas as

trilhas educacionais. Em agosto, ocorreu o segundo encontro, em formato presencial, para ouvirmos suas necessidades e aprimorarmos nosso relacionamento. Em setembro, fizemos a apresentação do Levantamento das Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento para compreendermos e melhorarmos as ações educacionais para o ano de 2024.

Ao término do ano, em dezembro, tivemos a oportunidade de reunir-nos presencialmente na Fesp, com a participação da Intrafederativa, Unimed São José dos Campos, Unimed de Caçapava, Unimed de Pindamonhangaba, Unimed de Guaratinguetá e Unimed de Lorena. Neste encontro, pudemos apresentar detalhadamente todo o trabalho realizado ao longo do ano e expressar nossa sincera gratidão pela parceria que nos fortaleceu durante o ano de 2023.

#### Encontro na Fesp



## JEITO DE CUIDAR UNIMED



Em fevereiro de 2023, aderimos ao Jeito de Cuidar Unimed, trata-se de um modelo de gestão que impulsiona o processo de evolução cultural em que o cliente é posicionado no centro do nosso negócio e é orientado pelo objetivo de entregar a promessa da nossa marca. Modela atitudes e comportamentos, processos e procedimentos, com o propósito de cuidar da saúde e do bem estar das pessoas e tornar a vida melhor.

Neste contexto, se harmoniza ao conjunto de crenças, princípios e valores da Essência Unimed. O Jeito de Cuidar Unimed contribui para que todos nós, dirigentes, cooperados e colaboradores, estejamos imbuídos de zelar por este importante ativo que é a marca Unimed e buscar soluções eficazes diante de um mercado ágil, inovador e competitivo.

A Intrafederativa assumiu a responsabilidade de disseminar, entre suas Federadas, a adesão e a implementação do Jeito de Cuidar, de coordenar o trabalho com os multiplicadores. Adotaram esse modelo: Unimed São José dos Campos, Unimed de Caçapava, Unimed de Guaratinguetá e Unimed de Lorena. Em colaboração com a Unimed do Brasil, os multiplicadores foram treinados para sensibilizar a gestão, cooperados e colaboradores sobre a importância desse modelo.

Através de seus multiplicadores, Ana Paula de Oliveira Silva, Lilian Ariza Ruiz de Araújo e Leila Maria Teixeira Vasques Genseric, com o respaldo do Diretor Patrocinador Dr. Julio Cesar Teixeira Amado, a Intrafederativa desempenhou um papel de liderança na implementação do modelo de gestão junto às Federadas.

Esse processo envolveu a participação dos gestores e líderes estratégicos de cada área da Unimed, garantindo uma abordagem abrangente e colaborativa.

Realizaremos um trabalho contínuo por meio de uma ferramenta (matriz de evolução), que irá medir o grau de maturidade da Unimed na gestão. Essa matriz é uma ferramenta diagnóstica do Jeito de Cuidar Unimed e foi desenvolvida para acomodar os diversos estágios de maturidade em que as cooperativas se encontram. Levando em consideração suas possibilidades e peculiaridades, comprometemo-nos a promover melhorias para alcançar níveis mais refinados de gestão. Dessa forma, estaremos alinhados com a estratégia organizacional, em consonância com o propósito do Cuidar.

#### Implementação Unimed Vale do Paraíba



### Implementação Unimed São José dos Campos



### Implementação Unimed de Caçapava



### Implementação Unimed de Guaratinguetá



### Implementação Unimed de Lorena



## PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO E RELACIONAMENTO COM COOPERADO



Em fevereiro, aderimos ao Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com Cooperados, uma iniciativa que ressoa a Essência Unimed ao priorizar o cuidado com os cooperados do Sistema Unimed. Para iniciar este compromisso,

realizamos um treinamento conduzido pela Unimed do Brasil, onde participaram as multiplicadoras Ana Paula de Oliveira Silva e Leila Maria Teixeira Vasques Genserico, juntamente com o Diretor Patrocinador da Intrafederativa, Dr. Julio Cesar Teixeira Amado.

A implementação do programa nacional foi concebida com o propósito de avaliar, orientar e monitorar as atividades das nossas Federadas, com o intuito de promover ações estratégicas de relacionamento e engajamento. Essas ações são fundamentadas em pilares que têm um impacto positivo na atratividade, satisfação e retenção dos cooperados. Adotaram este programa as seguintes

Federadas: Unimed São José dos Campos, Unimed de Caçapava, Unimed de Pindamonhangaba, Unimed de Guaratinguetá e Unimed de Lorena.

Realizamos o Workshop do Programa Nacional de Gestão de Relacionamento com o Cooperado em 22 de setembro de 2023, com a participação da facilitadora Thais Duarte da Unimed do Brasil. Este evento ocorreu de forma online, com a participação de todas as Federadas. Durante o mês de outubro, recebemos as matrizes de Maturidade das Federadas para avaliação. Após conduzirmos as análises, fornecemos feedback sobre as necessidades de atualização e os trabalhos a serem realizados. Todas as Federadas envolvidas ajustaram prontamente suas ferramentas de acompanhamento.

Estamos comprometidos em oferecer todo o suporte necessário para que esse trabalho seja conduzido de maneira tranquila e próspera, gerando resultados significativos e aumentando o comprometimento dos cooperados com suas respectivas cooperativas. Nossa missão é disseminar, junto às Federadas, as melhorias nos processos de relacionamento com os cooperados, contribuindo para a melhoria dos índices de atratividade, satisfação e retenção.



## AÇÕES REALIZADAS ÀS FEDERADAS

A Unimed Vale do Paraíba valoriza o trabalho em equipe não apenas internamente, mas também para promover melhorias em nossas Federadas. Nesse sentido, realizamos ações para identificar as necessidades e buscar as soluções necessárias.

## Administração de Contratos



Realizamos reuniões com a contratada White Martins, em conjunto com as Federadas, com o objetivo de esclarecer as dificuldades de entendimento decorrentes de valores divergentes e da falta de clareza quanto ao percentual de reajuste apresentado, assim como a complexidade da fórmula utilizada no cálculo do reajuste. Nosso propósito foi minimizar o impacto de valores cobrados indevidamente.

Em decisão conjunta as Unimed de Caçapava, Pindamonhangaba e Lorena, optaram por contratar um escritório de advocacia

especializado nessas questões. O escritório escolhido foi o Valle e Azen - Sociedade de Advogados, encarregado de analisar todo o histórico de cobranças realizado pela White Martins. O objetivo é trazer transparência e entendimento as relações contratuais, incluindo um levantamento completo das cobranças efetuadas para identificar possíveis saldos positivos para as Unimed envolvidas.

Ainda que cada Federada tenha realizado a contratação do escritório de advocacia individualmente, o suporte e a coordenação das ações serão centralizados na Intrafederativa.

Além disso, negociamos em conjunto o reajuste do Serviço de Hemoterapia do Vale e o contrato da FESC, que engloba as Federadas Unimed de Caçapava, Pindamonhangaba, Guaratinguetá e Lorena. Estivemos ativamente envolvidos nessas negociações.

Também conduzimos negociações com as empresas de benefício alimentação SODEXO e ALELO, devido as modificações nas normativas que regem esse benefício. As negociações foram lideradas pela gestão da Unimed Vale do Paraíba em favor de nossas Federadas, e após o processo, optamos por manter a parceria com a Empresa ALELO.

Acompanhamos de perto a manutenção da rede de prestadores da Unimed Guaratinguetá, que, assim como a Unimed Pindamonhangaba, adotou o software de Rede SIRPLAN para esse fim. Realizamos uma série de encontros com a Unimed Costa do Sol, que iniciou esse projeto como piloto.

Organizamos uma reunião das Federadas para apresentar a solução de análise da ÚNICA MERCADO, voltada para o desenvolvimento das Unimed de Pequeno e Médio Portes. Até o momento, Unimed Caçapava e Guaratinguetá aderiram ao projeto, cujo objetivo é destacar as fortalezas das Unimed, identificar pontos de melhoria, ameaças e oportunidades de mercado. O estudo dessas Unimed iniciará entre janeiro e fevereiro de 2024, conforme o calendário da ÚNICA MERCADO.

Na segunda quinzena de dezembro, apresentamos o Portal de Compras Medical Brasil às nossas Federadas, como parte de uma parceria realizada pela Unimed Central de Serviços.

Participamos das reuniões do Grupo Técnico de Rede (GTR), oferecendo suporte como ponto focal para garantir que possuímos uma rede credenciada embasada em informações corretas.

## Tecnologia da Informação



Foram realizadas várias ações em relação a Tecnologia da informação, como segue:

- *Adequação da massa de beneficiários do cadbenef;*

A partir da validação dos beneficiários e contratantes no WSD em 16 de janeiro, foi necessário realizar um trabalho de correção de informações no CadBenef. Em colaboração com o setor de cadastro, ajustamos processos e sistemas para alinhar as bases de dados e assegurar a legitimidade das informações.

- *Transição para o consultório online;*

Em março de 2023, rescindimos o contrato com o autorizador Hilum, fornecido pela Unimed do Brasil, e retomamos o uso do sistema Consultório Online, fornecido pela Unimed FESP. Essa mudança exigiu a implementação de novos fluxos de processo, parametrizações, testes e treinamento presencial dos usuários do Hospital Sant Germain.

- *Migração de domínio;*

Em junho de 2023, ocorreu a troca do nosso domínio de endereço, de unimedvaledoparaiba.com para unimedvaledoparaiba.coop. Com o auxílio dos fornecedores de cada aplicação, como servidor de e-mail, site, assinatura digital,

Microsoft, entre outros, realizamos as devidas parametrizações e a migração foi concluída com sucesso.

- *Implementação do ambiente de compartilhamento;*

Foi criado um ambiente no OneDrive para o compartilhamento de arquivos entre a Intrafederativa e as Federadas do Vale do Paraíba. Gerenciado pela equipe de TI em colaboração com outras áreas, os arquivos são organizados por tema ou setor, com acesso individual e controlado.

- *Política de backup e restauração;*

Atendendo às boas práticas de TI e às exigências da LGPD, elaboramos nossa Política de Backup e Restauração de Dados. Esta política estabelece princípios, diretrizes e procedimentos para garantir a segurança, integridade e disponibilidade dos dados críticos da Unimed Vale do Paraíba.

- *Política de proteção de dados pessoais*

Em setembro, concluímos a elaboração de nossa Política de Proteção de Dados Pessoais, em conformidade com a LGPD. Essa política tem como objetivo apresentar as regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, garantindo a conformidade com a legislação vigente.

- *Atualização do sistema satélite;*

O sistema "Satélite", desenvolvido internamente, foi atualizado para permitir a importação automatizada de dados necessários para a parametrização de regras de negócio no sistema de gestão Cardio. Além da importação de beneficiários e Rol de Procedimentos, foi adicionada a função de importação de tabelas de valores em formato de planilha.

- *Outras atividades realizadas*

Durante 2023, também realizamos diversas tarefas de rotina, incluindo suporte aos clientes, manutenção do Rol de Procedimentos Unimed, TNUMM e TUSS, atualizações de pacotes dos sistemas de gestão e ERP (financeiro e contábil), backups, correção de erros sistêmicos e manutenção da infraestrutura, entre outras.

## **Contas médicas**

Realizamos a intermediação para resolução de questões entre as Federadas e a contratante AVAMP, nas análises de contas médicas, além de análise de contestações e reapresentações de glosas. Conferimos os faturamentos de atendimentos aos beneficiários da empresa AVAMP, esclarecendo as regras

estabelecidas no Intercâmbio Nacional pela Unimed do Brasil e das regras regionais para as Federadas.

Realizamos as análises e emissão de parecer das faturas discutidas das Unimeds do Vale do Paraíba, enviadas à Câmara Técnica/Câmara de Revisão. Fazemos o levantamento gerencial da posição das faturas inclusas na Câmara Técnica/Câmara de Revisão.

Além disso, recebemos e conferimos os arquivos TISS XML e dos arquivos A500 XML.

Emitimos as Cobranças dos atendimentos prestados no serviço credenciado e dos atendimentos de beneficiários AVAMP no Intercâmbio realizados fora do Vale do Paraíba, e análise na ferramenta AJIUS das possíveis glosas aplicadas em nossas faturas de cobrança.

Realizamos a implantação do arquivo A500 XML com a Empresa AVAMP e implantação do A550 XML com as Unimeds do Vale do Paraíba.

Em colaboração com o setor de TI, disponibilizamos uma ferramenta para nossas Federadas consultarem todas as regras regionais e as estabelecidas pela Unimed do Brasil e FESP.

## **Auditoria Médica e Intercâmbio**

No decorrer de 2023, o Comitê de Auditoria Médica Regional implementou diversas iniciativas para fortalecer a comunicação e aprimorar as práticas de auditoria médica e de enfermagem.

Uma dessas iniciativas foi a criação de um grupo no WhatsApp, que se mostrou um canal eficiente para a disseminação de atualizações, compartilhamento de novos artigos e discussões sobre casos do cotidiano da auditoria. Complementarmente, o suporte por e-mail esteve disponível, garantindo um apoio abrangente aos membros do comitê quando necessário.

Além disso, foi realizada anualmente uma visita técnica e de auditoria médica ao prestador Saint Germain, hospital psiquiátrico. Acompanhados pelo coordenador auditor médico, Dr. João Alberto Peloso, realizamos uma análise minuciosa das instalações, entrevistamos os beneficiários internados para avaliar sua satisfação, revisamos a documentação fiscal e promovemos discussões entre os médicos, oferecendo orientações ao setor administrativo.

No segundo semestre, ampliamos nossas atividades com uma visita aos prestadores do "Módulo Coração", em parceria com a equipe da CPP, composta pelo Dr. Celso Fiszbeyn e Nilton Gonçalves. Durante essa visita, além da inspeção das instalações e da verificação dos materiais utilizados nos procedimentos, discutimos novas técnicas, o uso de OPMEs e a possibilidade de desenvolvimento de novos pacotes, ao mesmo tempo em que divulgamos os princípios do "Jeito de Cuidar Unimed".

Em todas as nossas interações, enfatizamos a importância da segurança do paciente, tema recorrente em nossas discussões e pautas do grupo estadual (COESP).

Por fim, é importante ressaltar que o suporte às Federadas e à empresa AVAMP continuou sendo uma prioridade, oferecendo orientações administrativas e técnicas, além de auxiliar na busca por novos prestadores de serviços de saúde.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso contínuo com a excelência na prestação de cuidados de saúde, garantindo qualidade, segurança e eficácia em todas as etapas do processo.

**Hospital Unimed Lorena**



**Santos Dumont Hospital**



## SERVIÇOS CONTRATADOS

A Unimed Vale do Paraíba está profundamente envolvida na facilitação da contratação de serviços para suas Federadas, com o firme propósito de constantemente reduzir custos e elevar a excelência no atendimento oferecido aos beneficiários.

A seguir, compartilharemos os resultados dos serviços contratados durante o ano de 2023:

### Modulo Coração - Auditoria



Empresa contratada: CPP S/C Ltda (Dr. Celso Fiszbeyn)

Início da contratação: Ano 2000 quando foi criado o Projeto Coração.

Prestação de serviços de Auditoria Médica das internações e dos procedimentos cardíacos, relacionados aos contratos do Módulo Coração, bem como estudo, acompanhamento e negociações dos valores contratuais, firmados com prestadores de serviços hospitalares para atendimento do Módulo Coração.

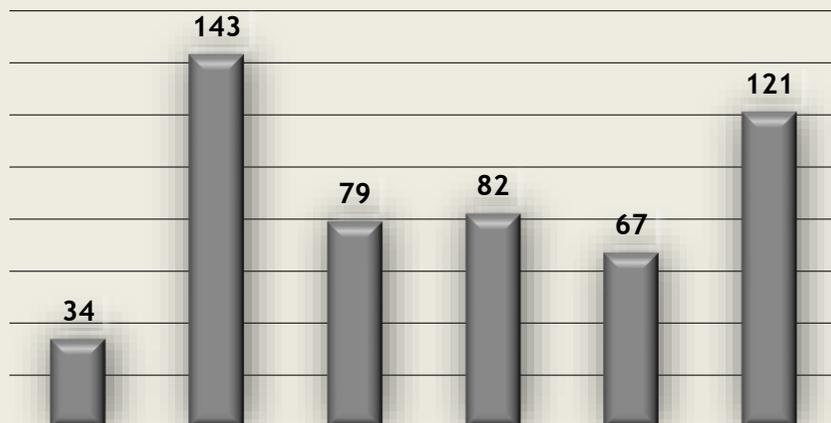
Prestadores de Serviços Hospitalares "Módulo Coração":

- Hospital Santos Dumont - São José dos Campos;
- Hospital 10 de Julho - Pindamonhangaba;
- CEPOG;
- Hospital e Maternidade Frei Galvão - Guaratinguetá;
- Hospital Unimed Lorena;
- Irmandade da Santa Casa de Misericórdia - São José dos Campos.



## Procedimentos Módulo Coração de janeiro à dezembro 2023.

Número de Procedimentos Módulo Coração  
Janeiro à Dezembro 2023



Fonte CPP

## Procedimentos por modalidade, Módulo Coração de janeiro à dezembro 2023.

Procedimento	Número	%
Ablação de arritmias complexas	23	4,37
Angioplastia com Stent Farmacológico	164	31,18
Angioplastia Transluminal Coronária	4	0,76
Cateterismo Cardíaco	263	50,00
Correção Cirúrgica das Arritmias	4	0,76
Estudo Eletrofisiológico	14	2,66
Implante de Cardiodesfibrilador Multisítio	3	0,57
Implante de desfibrilador interno, placas e eletrodos	1	0,19
Implante de Marcapasso Bicameral	23	4,37
Implante de Marcapasso Monocameral	3	0,57
Plastia valvar	1	0,19
Recolocação de Eletrodo	3	0,57
Revascularização do miocárdio	14	2,66
Troca de Gerador	2	0,38
Troca Valvar	4	0,76
<b>Total</b>	<b>526</b>	<b>100,00</b>

Fonte CPP

## Auditoria

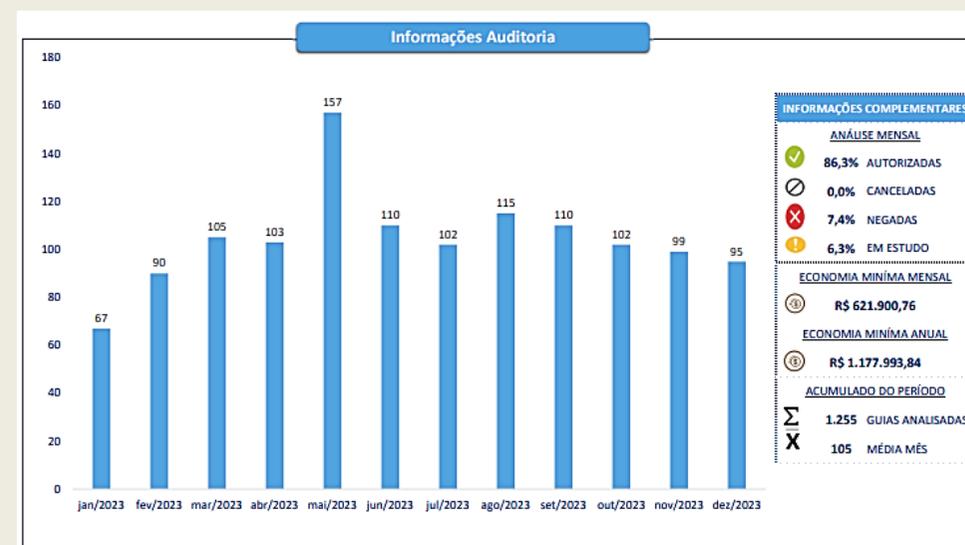


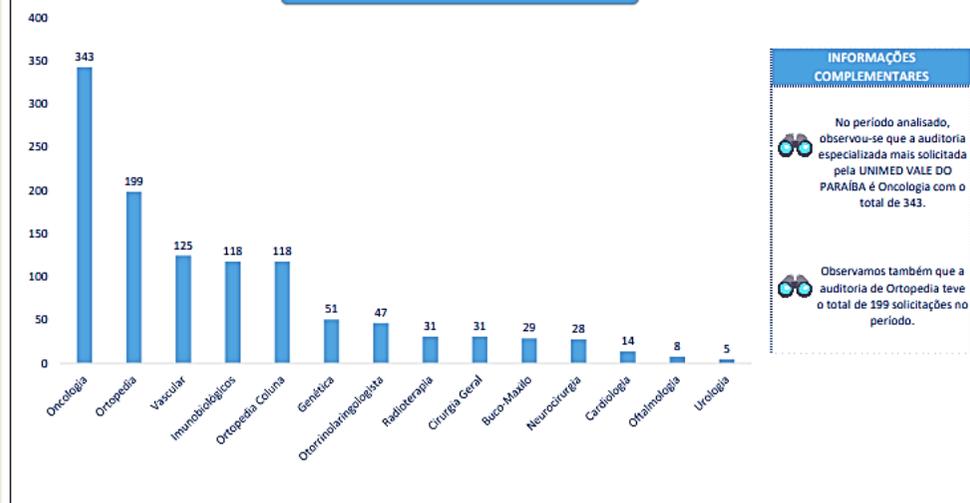
Empresa Contratada: FESC - Unimed Central Santa Catarina

Início da Contratação: Desde 2022.

Prestação do serviço de Consultoria em Auditoria Médica às Unimeds Lorena, Pindamonhangaba, Guaratinguetá e Caçapava. Estão contemplados no escopo do serviço, as análises nas seguintes especialidades: a) Buco-Maxilo- Facial; b) Cardiologia; c) Cirurgia Geral; d) Cirurgia Torácica; e) Cirurgia Vascular; f) Gastroenterologia; g) Genética; h) Imunobiológicos; i) Neurocirurgia; j) Oftalmologia; k) Oncologia; l) Ortopedia; m) Otorrinolaringologia; n) Urologia.

Consultorias Realizadas às Federadas no Ano:





## Psiquiatria



Empresa Contratada: Clínica Saint Germain

Início da Contratação: Desde 2002.

Prestação de Serviço através de regime de permanência (internação), de serviços de clínica médica e psicologia para atendimento à saúde mental dos beneficiários dos planos de saúde mantidos ou operacionalizados pela Unimed Vale do Paraíba, suas Federadas e Sistema Unimed.

Abaixo informamos a quantidade de atendimentos e internação realizados aos beneficiários Unimed.

**734**  
Consultas

**4.388**  
Diárias

## RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

### Projeto Recicla Lâmpada

Considerando os riscos ambientais associados ao manuseio do mercúrio presente em lâmpadas fluorescentes, tais como a contaminação do ar, solo, água e seres humanos, bem como a indeterminação do tempo de decomposição dessas lâmpadas, a Fesp iniciou em 2007 o “Projeto Recicla Lâmpada”. O objetivo é coletar o maior número possível de lâmpadas fluorescentes para destinação adequada, contribuindo para a preservação do meio ambiente.



Em 2008, a Unimed Vale do Paraíba - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, reconhecendo a relevância do projeto, implementou a coleta em contêineres apropriados das lâmpadas de suas Federadas. Essas lâmpadas são então recolhidas pela Fesp e destinadas corretamente para a descontaminação.

No ano corrente, com a redução do uso de lâmpadas fluorescentes, foram coletadas 643 lâmpadas, que serão encaminhadas para reciclagem e descontaminação de maneira adequada.

A empresa BULBLESS SERVIÇOS AMBIENTAIS LTDA é responsável por retirar as lâmpadas na Intrafederativa, transportá-las até suas instalações, descontaminando e reciclando todos os materiais, posteriormente emitindo o certificado de descontaminação para a Intrafederativa do Vale do Paraíba.

### Utilização Consciente da Água.

Projeto desenvolvido internamente na Intrafederativa.

Objetivo Geral: Conscientização dos colaboradores e consequentemente de seus familiares sobre a importância do uso adequado e moderado da água em nosso planeta.

Objetivos Específicos:- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto à utilização adequada da água no ambiente de trabalho:

- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto à utilização adequada da água no ambiente familiar e social.

### **Reciclagem de Papel, Plástico e Alumínio.**

Projeto desenvolvido internamente na Intrafederativa.

Objetivo Geral: Conscientização dos colaboradores e conseqüentemente de seus familiares sobre a importância do material reciclável para a conservação do nosso meio ambiente.

Objetivos Específicos:- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto a separação e armazenamento adequado do material reciclável no ambiente de trabalho:

- Orientar os colaboradores da Intrafederativa, quanto a separação e armazenamento adequado do material reciclável no ambiente familiar e social.

### **Ecocoop - Reciclagem de pilhas e baterias.**



Neste ano, aderimos ao projeto Ecocoop, uma iniciativa de intercooperação entre as cooperativas Unimed Pindamonhangaba, Uniodonto, Siccob, Sicred e Coopertech. Iniciamos nossa participação coletando, inicialmente, pilhas e baterias da comunidade e de nossos colaboradores, por meio de recipientes preparados para receber esse tipo de descarte.

A Cooperativa Coopertech assumiu a responsabilidade pela coleta e destinação adequada desses materiais, garantindo assim a preservação do meio ambiente.

Temos interesse em expandir esta iniciativa, levando o projeto às nossas Federadas, tanto para incentivar a adesão quanto para facilitar a realização do descarte adequado de materiais. Estamos comprometidos em promover a conscientização ambiental e em contribuir para a preservação do meio ambiente em toda a nossa rede cooperativa.



### **Projeto Eu Ajudo Na Lata**

Em novembro de 2021, lançamos o projeto “Eu Ajudo na Lata”, engajando todos os colaboradores nessa iniciativa com o objetivo de colher frutos em 2024. A divulgação do projeto foi realizada por e-mail, incentivando os colaboradores a participarem da coleta de lacres junto com seus amigos e familiares. Acreditamos que unindo esforços, podemos fazer a diferença e ajudar aqueles que mais precisam.

Os recursos arrecadados serão revertidos na aquisição de cadeiras de rodas, cadeiras de banho, bengalas, muletas e outros acessórios que possam facilitar o dia a dia dos idosos do Lar de Velhos da cidade de Pindamonhangaba, SP. Estamos comprometidos em contribuir para melhorar a qualidade de vida e promover o bem-estar dessa comunidade tão especial.



### **OUVIDORIA**



A Ouvidoria Unimed tem como função trabalhar constantemente para corrigir e melhorar processos, buscando com isso fortalecer a confiança e credibilidade junto aos Beneficiários.

A ouvidoria é uma unidade de segunda instância, e não substitui o serviço de atendimento ao cliente ou qualquer outro atendimento, mesmo aquelas constituídas para responder os órgãos de defesa do consumidor.

Trabalhamos com atendimentos exclusivos através de nosso site/e-mail, telefonia e ou presencial.

Seguem as informações referentes ao ano 2023:

Atualmente, o setor de ouvidoria da Unimed Vale do Paraíba recebe reclamações registradas via site da cooperativa. Quando essas reclamações envolvem beneficiários AVAMP, a Unimed Executora é responsável por fornecer a devolutiva. Nós, então, encaminhamos essa devolutiva para AVAMP.



Frequentemente, também recebemos contatos de beneficiários de outras Unimed. Quando a demanda está dentro da capacidade de colaborar com o beneficiário para facilitar sua jornada, tomamos as medidas necessárias. No entanto, se a questão estiver além, fazemos contato com a respectiva Unimed e exponho a situação, buscando minimizar ao máximo qualquer insatisfação por parte do beneficiário.

Estamos comprometidos em oferecer um serviço de qualidade e em garantir a satisfação de todos os beneficiários.

Abaixo informamos as demandas referente ao ano:

**GPU** (demandas recebidas via GPU no período de (1/1/2023 a 31/8/2023).

A partir de 15 de agosto, com a implementação da nova identidade visual do GPU, não recebemos mais demandas. Na realizada, não deveriam mais ser direcionadas a Unimed Vale do Paraíba, pois não estamos, temporariamente, comercializando planos de saúde.

**73**

Fale com a Unimed

**80**

Compra de Plano  
Pessoa Física

Demandas recebidas via email [ouvidoria@unimedvaledoparaiba.coop.br](mailto:ouvidoria@unimedvaledoparaiba.coop.br) ou site singular, no período de 1/1/2023 a 31/12/2023.

**7**

Demandas

Abertura das demandas:

**5**

Demandas de beneficiários da Unimed São José dos Campos (2 dessas vieram via site singular).

**1**

Demanda de beneficiário Unimed Rio Preto, buscando atendimento na cidade Cachoeira Paulista. Encaminhado a Unimed de Lorena.

**1**

Demanda de beneficiário AVAMP, via Unimed Pindamonhangaba.

## Ações Endomarketing

**Dia Internacional da Mulher**



**Palestra auto cuidado**



**Dia das mães**



**Aniversariantes**



**Laboral**



**Dia do Colaborador Unimed**



No final do ano realizamos a festa de confraternização e a entrega de Kits de Natal.



Com a gestão Jeito de Cuidar Unimed, intensificamos ainda mais a importância do endomarketing na Unimed Vale do Paraíba. Implementamos uma série de ações voltadas aos nossos colaboradores, priorizando o trabalho em equipe, o autocuidado, o cooperativismo e a valorização do trabalho.

Além disso, promovemos homenagens em dias especiais, como o Dia da Mulher, o Dia das Mães, o Dia do Colaborador Unimed, entre outras datas significativas. Essas iniciativas visam fortalecer o senso de pertencimento e o bem-estar dos nossos colaboradores, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e motivador. Estamos comprometidos em cuidar não apenas dos nossos beneficiários, mas também de quem faz parte da nossa equipe.

#### Dia do Cooperativismo - Arraiá



Aos nossos Conselheiros, realizamos o Arraiá do Cooperativismo, jantar de confraternização, presenteamos com um excelente vinho.



## PLANEJAMENTO 2024

- Implantar e acompanhar os projetos do Planejamento Estratégico;
- Continuar a implantação da Governança Corporativa e LGPD;
- Apoiar a implantação de Serviços Compartilhados às Federadas;
- Realizar Cursos para formação dos Conselheiros, Cooperados e Colaboradores das Federadas;
- Planejar ações em conjunto Mercado e Marketing;
- Realizar pesquisa de satisfação cliente externo;
- Acompanhar as ações do Programa de Gestão e Relacionamento com o Cooperado;
- Acompanhar as ações do Programa Jeito de Cuidar Unimed;
- Realizar pesquisa de satisfação cliente interno;
- Realizar ações de Endomarketing;
- Realizar melhoria nos processos internos,
- Promover ações para melhorar a classificação do Selo ESG da Unimed do Brasil;
- Criar sistema de consultas às Circulares e Protocolos.

# Acompanhamento Econômico

A seguir apresentamos o relatório de monitoramento referente ao mês de dezembro, administrado pela Unimed do Brasil. Estamos classificados como “ótimo”. Ao longo do ano, alcançamos nossos objetivos e mantivemos a estabilidade econômica de forma consistente.

ACOMPANHAMENTO  
**ECONÔMICO FINANCEIRO**  
2023

**UNIMED VALE DO PARAIÁ**

**Unimed**  
Brasil

**DEZEMBRO**  
2023

---

**DADOS CADASTRAIS**

HERARQUIA 2: 970 - UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO HERARQUIA 3: 860 - UNIMED VALE DO PARAIÁ CÓDIGO UNIMED: 860 CÓDIGO ANS: 334511 TIPO COOPERATIVA: FEDERAÇÃO TOTAL DE BENEFICIÁRIOS: 17	MUNICÍPIO SEDE: PINDAMONHANGABA ESTADO: SP REGIÃO: SUDESTE Nº DE COLABORADORES: 13 Nº DE MÉDICOS COOPERADOS: 0 PORTE: PEQUENO - ATÉ 19.999 MIL	
---	---	--

---

**CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA**

INDICADORES	ÍNDICE	VALOR	PONTOS	PARAMETROS
ILC - Índice de Liquidez Corrente	4,28	6.409.700	25	>= 1,2
ISL - Índice de Lastro	159,0%	42.712	25	>= 100%
ICR - Índice de Capital Regulatório	158,0%	2.411.789	18	>= 100%
MRL - Margem de Resultado Líquido	10,4%	905.378	10	>= 2%
ISV - Índice de Vínculo	159,0%	42.712	2	>= 100%
ICA - Índice Combinado Ampliado (*)	0,906		15	<= 0,97
IEG - Índice de Endividamento Geral	19,7%		5	<= 65%

(\*) Foram considerados os saldos acumulados dos últimos 12 meses.

Pontuação: **100**  
Classificação: **Ótima**

**NÍVEL DE ATENÇÃO**

NÍVEL I

Níveis de atenção anteriores:  
setembro-23: REGULAR | outubro-23: REGULAR | novembro-23: NÍVEL I

A UNIMED VALE DO PARAIÁ está classificada no NÍVEL I conforme disposto no Anexo II da Norma Derivada 11.

**EVOLUÇÃO DA SINISTRALIDADE**

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ATUAL**

	dez/23	%
Contraprestações efetivas	2.315.549	100,0%
Eventos / sinistros	0	0,0%
<b>Resultado das operações com plano de saúde</b>	<b>2.315.549</b>	<b>100,0%</b>
Despesas administrativas	2.538.415	109,6%
Despesas de comercialização	0	0,0%
Resultado de outras receitas e despesas operacionais	-49.242	-2,1%
<b>Resultado financeiro</b>	<b>1.075.274</b>	<b>46,4%</b>
<b>Resultado patrimonial</b>	<b>206.406</b>	<b>8,9%</b>
<b>Resultado bruto</b>	<b>1.069.572</b>	<b>43,6%</b>
Impostos e participações sobre o lucro	104.194	4,5%
<b>Resultado líquido</b>	<b>965.378</b>	<b>39,1%</b>

---

**CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS**

**INDICADORES - NORMA DERIVADA 11**

Indicadores	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
ILC	4,37	3,79	3,59	3,27	2,93	2,78	3,07	3,11	3,59	3,41	3,99	4,28
ISL	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%
ICR	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%	158,0%
MRL	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%	10,4%
ISV	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%	159,0%
ICA	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906	0,906
IEG	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%	19,7%
Pontuação	91	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Classif.	Boa	Ótima										

Indicadores	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Medianas (*)	
													Pequeno Porte	Sistema Unimed
ILC - Índ. Líq. Corrente	4,37	3,79	3,59	3,27	2,93	2,78	3,07	3,11	3,59	3,41	3,99	4,28	1,87	1,64
IS - Índ. Sinistralidade (*)	11,1%	9,4%	8,3%	6,0%	4,5%	4,1%	3,5%	2,8%	2,3%	1,2%	-0,6%	0,1%	78,1%	81,6%
IDA - Índ. Desp. Adm. (*)	26,1%	26,0%	26,7%	22,2%	27,9%	27,0%	27,2%	28,3%	101,9%	103,3%	109,5%	15,3%	12,2%	12,2%
IDC - Índ. Desp. Comerc. (*)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,5%	0,5%
ICD - Índ. Comb. Op. (DOP) (*)	1,017	1,027	1,038	1,039	1,027	1,021	1,005	1,011	1,018	1,017	1,014	1,038	0,991	0,967
MRL - Marg. Result. Líq.	0,1%	3,1%	11,3%	10,5%	12,3%	13,5%	15,2%	13,3%	13,8%	13,0%	12,5%	10,4%	4,5%	2,9%
RDE - Ret. Patrim. Líq. (*)	9,3%	9,4%	10,4%	9,9%	11,0%	12,2%	13,3%	13,1%	11,0%	11,2%	10,7%	9,6%	7,4%	9,1%
IRF - Índ. de Result. Fisic. (*)	8,7%	9,9%	11,4%	12,2%	12,7%	13,3%	13,6%	13,9%	12,6%	12,7%	14,1%	14,6%	3,7%	2,7%
ICT - Índ. Gar. Cap. Terc.	22,6%	26,5%	28,0%	30,4%	36,8%	39,7%	35,1%	34,5%	28,8%	30,6%	25,2%	24,5%	79,6%	104,3%
PMRC - Prazo méd. contrap. (*)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
PMPE - Prazo méd. event. (*)	0	536	655	1366	3202	3849	4784	2004	2497	4174	-10357	0	18	20
IVC - Índ. Var. Cust. Assist.	37,3%	15,7%	-13,0%	-12,7%	-16,3%	-8,7%	-10,4%	-8,2%	-7,0%	-98,9%	-99,0%	-99,0%	5,4%	7,4%

(\*) Foram considerados os saldos acumulados dos últimos 12 meses.



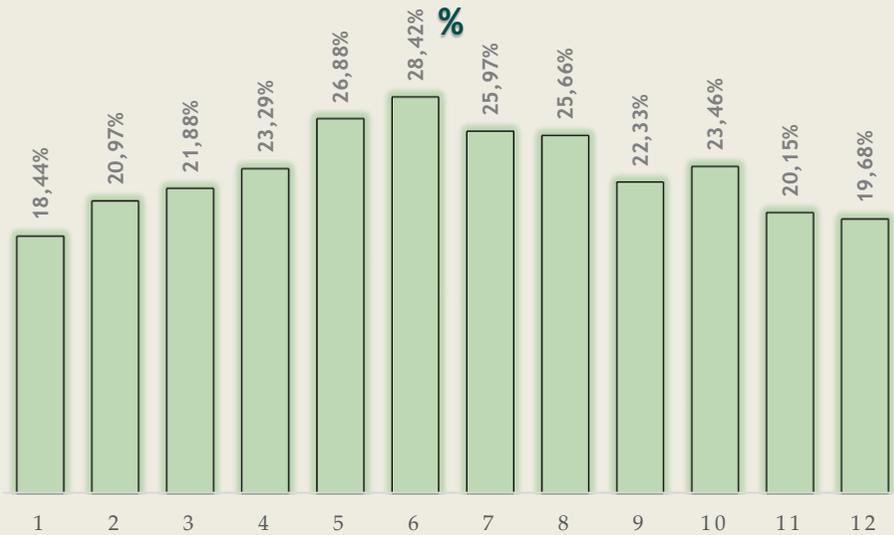
Alcançamos a meta de manter nosso índice de endividamento e estrutura em níveis baixos, monitorando-constantemente e buscando oportunidades para reduzi-lo sempre que possível.

### Índice de endividamento e estrutura %



Segue abaixo nosso índice de rentabilidade, evidenciando uma melhoria significativa ao longo do ano de 2023.

### Índice de Endividamento e Estrutura



Abaixo segue nossa demonstração do nível de reserva técnica versus disponibilidades financeira e margem de solvência para Unimed Operadoras, ao longo do ano.

### Nível da reserva técnica vs. Disponibilidades financeiras e margem de solvência para unimed operadoras





DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA O  
EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

ACOMPANHADAS DO RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

ÍNDICE	
RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES . . . . .	02
BALANÇO PATRIMONIAL (ATIVO) . . . . .	05
BALANÇO PATRIMONIAL (PASSIVO) . . . . .	06
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO . . . . .	07
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO . . . . .	08
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA . . . . .	09
NOTAS EXPLICATIVAS . . . . .	10



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**Aos**  
**Administradores e Cooperadas da**  
**Unimed Vale do Paraíba**  
**Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**

**Opinião**  
*Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed Vale do Paraíba – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.*

*Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Vale do Paraíba – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.*

**Base para Opinião**  
*Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Unimed Vale do Paraíba de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.*  
*Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.*

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**  
*A administração da Federação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.*

*Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.*

#### **Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Federação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Federação cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

#### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Federação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Federação. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Federação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 16 de fevereiro de 2024.

**Apice Auditores Independentes S/S**  
**CRC 2SP020.790/O-4**

  
**Sérgio Pahlevi Nunes Orlando**  
**Contador CRC1SP 254.937/O-5**

# Balço Patrimonial

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores Expressos em Reais)

		<b>ATIVO</b>	
		<b>2023</b>	<b>2022</b>
		<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	
	N.E.	<b>8.361.982</b>	<b>7.137.592</b>
<b>Disponível</b>	5	<b>355.251</b>	<b>235.521</b>
<b>Realizável</b>		<b>8.006.731</b>	<b>6.902.071</b>
Aplicações Financeiras	6	2.739.676	1.091.681
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		115.114	103.516
Aplicações Livres		2.624.562	988.165
<u>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</u>	7	<u>4.590.073</u>	<u>5.439.581</u>
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		4.590.073	5.439.581
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. Pl. de Assist. à Saúde	8	35.102	44.416
Créditos Tributários e Previdenciários	9	395.612	311.895
Bens e Títulos a Receber	10	244.630	12.887
Despesas Antecipadas		1.639	1.611
		-	-
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>3.375.548</b>	<b>3.286.274</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>212.050</b>	<b>212.050</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	11	212.050	212.050
<b>Investimentos</b>	12	<b>2.911.720</b>	<b>2.801.703</b>
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.911.720	2.801.703
<b>Imobilizado</b>	13	<b>250.101</b>	<b>268.980</b>
Imóveis de Uso Próprio			
Imóveis Não Hospitalares		180.000	180.000
Imobilizados de Uso Próprio			
Não Hospitalares		17.639	22.553
Outras Imobilizações		636	1.263
Direito de Arrendamento		51.826	65.164
<b>Intangível</b>	14	<b>1.677</b>	<b>3.541</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>11.737.530</b>	<b>10.423.866</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores Expressos em Reais)

		<b>PASSIVO</b>	
		<b>2023</b>	<b>2022</b>
		<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	
	N.E.	<b>1.952.282</b>	<b>1.601.703</b>
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	15	<u>345.644</u>	<u>224.662</u>
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		91.206	102.584
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prest. Servs. Assist.		254.438	122.078
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	16	390.405	599.025
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/Pl. Saúde da OPS	17	489.727	323.610
<u>Provisões</u>			
Provisões para IR e CSLL		17.888	14.485
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	185.112	176.195
Débitos Diversos	19	523.506	263.726
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>357.914</b>	<b>288.832</b>
Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	15	211.569	211.569
Provisões Judiciais	20	102.004	-
Débitos Diversos		44.342	77.262
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>9.427.334</b>	<b>8.533.331</b>
Capital Social	21	549.097	522.452
<u>Reservas</u>			
Reservas de Sobras	22	8.108.666	7.275.153
<u>Resultados</u>			
Sobras Apuradas	23	769.571	735.726
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>11.737.530</b>	<b>10.423.866</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS DOS EXERCÍCIOS  
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>2.315.549</b>	<b>2.378.720</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>2.450.712</b>	<b>2.466.050</b>
Contraprestações Líquidas	2.450.712	2.466.050
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(135.163)	(87.330)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>-</b>	<b>(222.299)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	-	(222.299)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>2.315.549</b>	<b>2.156.421</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>-</b>	<b>171</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da OPS</b>	<b>4.759.173</b>	<b>5.228.602</b>
Receitas com Operações de Assistência Médica – Hospitalar	4.287.658	4.745.559
Receita com Administração Intercâmbio Eventual Assist Médica Hospitalar	25.185	38.312
Outras Receitas Operacionais	446.330	444.732
<b>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</b>	<b>-</b>	<b>(651)</b>
<b>Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>(320.121)</b>	<b>(310.418)</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(320.121)	(310.418)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	-
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde da OPS</b>	<b>(4.488.294)</b>	<b>(4.759.635)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>2.266.307</b>	<b>2.314.490</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(2.538.415)</b>	<b>(2.363.827)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>1.075.274</b>	<b>831.134</b>
Receitas Financeiras	1.446.093	1.214.664
Despesas Financeiras	(370.819)	(383.530)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>206.406</b>	<b>207.428</b>
Receitas Patrimoniais	206.406	207.428
Despesas Patrimoniais	-	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>1.009.572</b>	<b>989.225</b>
Imposto de Renda	(68.769)	(51.483)
Contribuição Social	(33.397)	(26.208)
Participações sobre o lucro	(2.028)	(7.953)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>905.378</b>	<b>903.581</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

	Capital Social	Fundo de Reserva	FATES	Reserva de Contingência	Fundo Despesa Oncologia	Sobras / (Perdas) Acumuladas	Total do Patrimônio Líquido
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>492.879</b>	<b>1.016.777</b>	<b>273.594</b>	<b>4.829.968</b>	<b>163.312</b>	<b>986.960</b>	<b>7.763.490</b>
<b>Destinações conforme AGO:</b>							
- Incorporação de Sobras p/ Reservas	-	-	-	986.960	-	(986.960)	-
- Incorporação Juros s/ Capital	29.573	-	-	-	-	-	29.573
<b>Resultado do Exercício:</b>							
- Sobras do Exercício	-	-	-	-	-	903.581	903.581
- Liquidação Fundo Oncologia CEOV	-	-	-	-	(163.312)	-	(163.312)
<b>Destinações Legais:</b>							
- Fundo de Reserva -10%	-	86.556	-	-	-	(86.556)	-
- FATES - 5%	-	-	43.278	-	-	(43.278)	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>522.452</b>	<b>1.103.333</b>	<b>316.872</b>	<b>5.816.928</b>	<b>38.021</b>	<b>735.726</b>	<b>8.533.332</b>
<b>Destinações conforme AGO:</b>							
- Incorporação de Sobras p/ Reservas	-	-	-	735.726	-	(735.726)	-
- Incorporação Juros s/ Capital	26.645	-	-	-	-	-	26.645
<b>Resultado do Exercício:</b>							
- Sobras do Exercício	-	-	-	-	-	905.378	905.378
- Liquidação Fundo Oncologia CEOV	-	-	-	-	(38.021)	-	(38.021)
<b>Destinações Legais:</b>							
- Fundo de Reserva -10%	-	90.537	-	-	-	(90.537)	-
- FATES - 5%	-	-	45.270	-	-	(45.270)	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>549.097</b>	<b>1.193.870</b>	<b>362.142</b>	<b>6.552.654</b>	<b>-</b>	<b>769.571</b>	<b>9.427.334</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**

(Valores Expressos em Reais)

	2023	2022
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimento de Planos de Saúde	-	-
Resgate de Aplicações Financeiras	1.360.534	3.976.550
Outros Recebimentos Operacionais	19.978.267	20.194.709
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde	(15.292.388)	(19.653.369)
(-) Pagamento de Pessoal	(1.113.856)	(1.119.031)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(651.681)	(599.571)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(952.407)	(894.916)
(-) Pagamento de Tributos	(125.252)	(105.145)
(-) Pagamentos de Contingências (-) Cíveis/Trabalhistas/Tributárias	-	(17.224)
(-) Pagamento de Aluguel	(42.030)	(34.034)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(34.183)	(30.609)
(-) Aplicações Financeiras	(2.707.484)	(1.151.294)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(295.951)	(408.526)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>123.569</b>	<b>157.541</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(3.618)	(4.794)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(220)	(570)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(3.838)</b>	<b>(5.364)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Recebimentos de empréstimos e financiamentos	-	-
(-) Pagamentos de amortização de Empréstimos/Financiamentos	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>119.730</b>	<b>152.176</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial (*)</b>	<b>235.521</b>	<b>83.345</b>
<b>CAIXA - Saldo Final (*)</b>	<b>355.251</b>	<b>235.521</b>

(\*) Refere-se ao saldo das contas Caixa e Bancos Conta Depósito.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## Notas Explicativas

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

(Valores Expressos em Reais)

#### NOTA 1 – CONTEXTO OPERACIONAL

A **Unimed Vale do Paraíba Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas**, tem por objetivo a organização e orientação dos interesses econômicos, tecnológicos e assistenciais de caráter interativo de suas associadas, em função das peculiaridades da região onde atuam, bem como a agilização constante, produtividade e expansão dos serviços de assistência médica prestados pelas suas associadas.

#### NOTA 2 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Federação atua na orientação e integração das Cooperativas Singulares filiadas, prestando assessoramento às suas atividades, na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome das associadas, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelas singulares filiadas e rede credenciada. Possui registro na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 33451-1.

#### NOTA 3 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 528 de 29.04.2022, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e da Norma Brasileira de Contabilidade ITG nº 2004 de 24.11.2017, obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022.

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da Unimed Vale do Paraíba estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN nº 528/22 da ANS, consoante aos dispositivos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC 03 (R2) e Norma Brasileira de Contabilidade - NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa. A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis ocorreu em 16/02/2024 e foi dada pela Diretoria Executiva da Cooperativa.

## NOTA 4 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### a) Regime de Escrituração

A Federação adota o regime de competência para o registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

### b) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### c) Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras, detalhadas na nota explicativa nº 6, são resgatáveis no prazo contratado e com risco baixo de mudança de seu valor de mercado diante da natureza e tipo das aplicações. Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescidas dos rendimentos, líquidos de IRRF, auferidos até 31 de dezembro de 2023, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

### d) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Por não possuírem características de financiamento, são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à Saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à Saúde não relacionadas com planos de Saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares.

Os créditos são deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 528 de 29.04.2022) – Normas Gerais - Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

### e) Ativos Realizáveis e Passivos Circulantes

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Federação e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

### f) Investimentos

Representados por participações societárias minoritárias em investimentos no país, demonstrados pelo valor de aquisição, atualizados pelas incorporações e destinações até 31 de dezembro de 2023, conforme decisões de assembleias das sociedades investidas;

### g) Ativo Imobilizado

Os bens do imobilizado estão demonstrados ao custo de aquisição. Consoante às premissas contidas no Pronunciamento Técnico CPC 27 e NBC TG 27 (R4) – Imobilizado. Os encargos de depreciação por ausência de estimativa consistente no momento, estão sendo reconhecidos pelo método linear, através de taxas admitidas pela legislação fiscal como tempo de vida útil econômica dos bens. As taxas anuais de depreciação aplicadas para os principais itens foram:

♦ Edificações	4%
♦ Móveis e Utensílios	10%
♦ Terminais e Periféricos	20%
♦ Instalações	10%
♦ Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	10 e 20%
♦ Máquinas e Equipamentos	10%

### h) Arrendamento

Conforme parâmetros previstos no Pronunciamento Técnico CPC 06, a Federação avalia se um contrato refere-se ou contém arrendamento, considerando se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial, não se aplicando a arrendamentos de curto prazo e de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado" (vide nota 13).

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento, reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos" (vide nota 19-b).

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

### i) Ativo Intangível

Representado por licenças e direito de uso de softwares destinados ao sistema operacional corporativo da Federação, estão avaliados e apresentados ao custo de aquisição deduzido da amortização, calculada pelo método linear de acordo com a vida útil econômica estimada, observado as premissas previstas no Pronunciamento Técnico CPC 04 (R1) e NBC TG 04 (R4).

### j) Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar a ocorrência de eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável conforme estabelecido no Pronunciamento Técnico CPC nº 01 (R1) e NBC TG 01 (R4).

#### k) Provisões Técnicas de Operações de Assistência a Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à Saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes:

- ❖ Provisão de Eventos a Liquidar para Ressarcimento ao SUS, destinada para garantir os eventos médicos hospitalares incorridos pelos beneficiários dos planos de Saúde da operadora, junto a rede pública (Sistema Unico de Saúde),
- ❖ Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais, destinada para garantir eventos já ocorridos registrados contabilmente e ainda não pagos, apurada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à Saúde efetivamente recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço; e

#### l) Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei 12.973/2014, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

#### m) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Federação e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### n) Ativos e Passivos Contingentes

Estão apresentados de forma detalhada quanto à sua natureza, oportunidade e valores envolvidos, observados os procedimentos contidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 25 e NBC TG 25 (R2) – Ativos e Passivos Contingentes:

- Ativos contingentes: são reconhecidos quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com possibilidade de êxito provável (se aplicável) são divulgados em nota explicativa.
- Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.
- Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;
- Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Federação questiona a inconstitucionalidade e/ou a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

#### o) Apuração de resultado e reconhecimento das receitas

As receitas são apuradas pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. As Receitas basicamente são decorrentes de contratos com preço pós-estabelecido em compartilhamento de risco com outras Operadoras Unimed (RN-ANS nº 517/2022 e outras operações de prestação de serviços de assistência à saúde, cuja apropriação ao resultado é realizada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores dos ingressos (receitas), de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

#### p) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base nas faturas apresentadas pela rede credenciada e Unimed por intermédio do Intercâmbio, conforme parâmetros estabelecidos na Resolução Normativa - RNs nºs 574/2023 e 528/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

#### q) Normas Internacionais de Contabilidade

A Federação vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção do CPC 11 – Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas e CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas, os quais não foram aprovados pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, na qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

#### NOTA 5 - DISPONÍVEL

Está representado por:

Descrição	2023	2022
❖ Caixa	-	2
❖ Banco Conta Depósitos	355.251	235.519
<b>TOTAL</b>	<b>355.251</b>	<b>235.521</b>

## NOTA 6 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Segregadas entre Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (representadas por quotas em Fundos de Investimentos dedicados ao setor de Saúde suplementar em instituições financeiras administradoras conveniadas pela ANS) e Aplicações Livres (representadas por quotas em Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósitos Bancários), consoante às premissas previstas na RN-ANS nº 521/2022, estão constituídas da seguinte forma:

Instituição	Modalidade	2 0 2 3	2 0 2 2
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>			
Banco BTG Pactual S.A	Santander FI Renda Fixa ANS	115.114	103.516
<b>Aplicações Livres</b>			
Banco Cooperativo SICOOB Vale do Paraíba	RDC Longo Pés CDI	2.617.280	988.165
Banco Santander S.A	Conta SCROW - FESP	7.282	-
<b>TOTAL DAS APLICAÇÕES</b>		<b>2.739.676</b>	<b>1.091.681</b>

## NOTA 7 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE

Posição consolidada do saldo:

Descrição	2 0 2 3	2 0 2 2
<b>Operadoras de Planos de Assistência à Saúde</b>		
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido		
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida (a)	4.931.821	5.581.382
Provisão para Perdas sobre Créditos (b)	(341.748)	(141.801)
<b>TOTAL</b>	<b>4.590.073</b>	<b>5.439.581</b>

(a) Saldo em 31/12/2023 correspondente a créditos a receber decorrentes de transações de compartilhamento de riscos com operadoras, conforme regras estabelecidas pela RN-ANS nº 517/2022.

(b) Provisão constituída sobre contas a receber de clientes inadimplentes, observado os parâmetros previstos no item 10.2.3 – Normas Gerais – Anexo I da RN nº RN nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, considerada suficiente para cobertura de eventuais perdas na realização dos mencionados ativos.

## NOTA 8 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Composição:

Descrição	2 0 2 3	2 0 2 2
<b>Créditos a Receber de Prestação Servs. de Assist. Médico-Hospitalar</b>		
Faturas a Receber (a)	46.773	62.363
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(11.671)	(17.947)
<b>TOTAL</b>	<b>35.102</b>	<b>44.416</b>

(a) O saldo da conta "Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual" refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio a receber), referente a prestação de serviços

## NOTA 9 - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Estão correspondidos por Imposto de Renda, PIS, COFINS e CSLL incidentes sobre faturas de planos de assistência à saúde e serviços prestados de assistência médico-hospitalar, bem como, sobre rendimentos de aplicações financeiras, sujeitos a compensação com os impostos federais incidentes nos resultados tributáveis, respectivamente, conforme parâmetros estabelecidos pela legislação vigente, sobre os quais a Federação está promovendo levantamentos perante o fisco e fontes pagadoras para viabilizar a sua realização. A composição destes ativos é a seguinte:

Descrição	2 0 2 3	2 0 2 2
Imposto de Renda Retido na Fonte-IRRF	80.579	96.877
Imposto de Renda a Compensar/Restituir	52.424	63.724
Contribuição Social Retido na Fonte	4.342	4.342
Antecipações da Contribuição Social	1.344	1.344
Crédito de Previdência Social	4.088	4.088
Créditos de PIS e COFINS	248.841	137.526
Outros Créditos Tributários e Previdenciários	3.994	3.994
<b>TOTAL</b>	<b>395.612</b>	<b>311.895</b>

## NOTA 10 - BENS E TÍTULOS A RECEBER

Composição:

Descrição	2 0 2 3	2 0 2 2
<b>Adiantamentos</b>		
Adiantamentos a Funcionários	7.779	9.349
Adiantamentos Fomecedores	3.486	3.538
<b>Títulos a Receber</b>		
Encontro de contas a Receber	30.988	30.988
Repasse de Despesas Unimed's	347.759	336.114
(-) Provisão para sobre Créditos	(367.102)	(367.102)
<b>Outros Títulos a Receber</b>		
Contas Diversas a Receber	221.343	-
Aliança Cooperativa Nacional Unimed	148.987	148.987
Outros Títulos a Receber	15.122	14.745
(-) Provisão para sobre Créditos	(163.732)	(163.732)
<b>TOTAL</b>	<b>244.630</b>	<b>12.887</b>

## NOTA 11 – DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Descrição	2 0 2 3	2 0 2 2
Depósitos Judiciais – Cíveis	481	481
Depósitos Judiciais – Ressarcimento ao SUS (a)	211.569	211.569
<b>TOTAL</b>	<b>212.050</b>	<b>212.050</b>

(a) Correspondem a depósitos em valores originais realizados sobre cobranças de eventos por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS à título de ressarcimento de despesas com atendimentos com usuários da Federação na rede do Sistema Único de Saúde - SUS, cuja legitimidade é objeto de contestação judicial, correspondidos por provisão descrita na nota nº 15(c), que permanecerão vinculados até a decisão final na demanda.

## NOTA 12 – INVESTIMENTOS

As contas de Investimentos estão representadas por:

Descrição	Saldos em 31/12/2022	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2023
<b>Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Custo</b>				-
<b>Participações em Operadoras e Rede Assistencial</b>	<b>2.305.264</b>	<b>120.507</b>	-	<b>2.425.772</b>
Unimed do Brasil	1.751.790	119.083	-	1.870.873
Central Nacional Unimed	17.150	1.424	-	18.574
Federação das Unimeds do Estado de São Paulo	536.324	-	-	536.324
<b>Participações em Instituições Reguladas</b>	<b>436.876</b>	<b>94.394</b>	<b>(104.884)</b>	<b>426.385</b>
Sicoob Unimais Mantiqueira	376.994	49.432	(40)	426.385
Sicoob Vale do Paraíba	14.940	20	(14.960)	-
Sicoob Mantiqueira – Oncologia	44.942	-	(44.942)	-
<b>Outras Participações</b>	<b>59.563</b>	-	-	<b>59.563</b>
FESPPART - Participações S/A	25.433	-	-	25.433
Aliança Cooperativista Nacional Unimed	59.563	-	-	59.563
(-) Provisão p/ Desvalorização em Investimentos	(25.433)	-	-	(25.433)
<b>TOTAL</b>	<b>2.801.703</b>	<b>214.901</b>	<b>(104.884)</b>	<b>2.911.720</b>

## NOTA 13 – IMOBILIZADO

A movimentação das contas do imobilizado durante o exercício de 2023, foi a seguinte:

	Saldos em 31/12/2022	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2023
<b>CUSTO ACUMULADO CORRIGIDO</b>				
<b>Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares</b>				
Terrenos	180.000	-	-	180.000
Edificações	9.559	-	-	9.559
<b>Imob. de Uso Próprio Bens Móveis Não Hospitalares</b>				
Instalações	21.204	-	-	21.204
Máquinas e Equipamentos	3.249	-	-	3.249
Terminais e Periféricos	295.932	3.314	-	299.246
Móveis e Utensílios	91.789	-	-	91.789
<b>Outras Imobilizações Não Hospitalares</b>				
Benfeitorias em Imóvel de Terceiros	23.163	-	-	23.163
Benfeitorias Imóvel R. Visconde Pindamonhangaba	75.870	-	-	75.870
<b>Direito de Arrendamento</b>				
Arrendamento de imóvel	94.126	-	(42.300)	51.826
	<b>794.892</b>	<b>3.314</b>	<b>(42.300)</b>	<b>755.906</b>
<b>(-) DEPRECIACÃO/AMORTIZ.ACUMULADA</b>				
<b>Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares</b>				
Edificações	(9.559)	-	-	(9.559)
<b>Bens Móveis Não Hospitalares</b>				
Instalações	(18.036)	(540)	-	(18.576)
Máquinas e Equipamentos	(1.115)	(325)	-	(1.440)
Terminais e Periféricos	(285.053)	(6.427)	-	(291.480)
Móveis e Utensílios	(85.417)	(936)	-	(86.353)
<b>Outras Imobilizações Não Hospitalares</b>				
Benfeitorias em Imóvel de Terceiros	(23.163)	-	-	(23.163)
Benfeitorias Imóvel R. Visconde Pindamonhangaba	(74.607)	(627)	-	(75.234)
<b>Direito de Arrendamento</b>				
Arrendamento de imóvel	(28.962)	57.924	(28.962)	-
	<b>(525.912)</b>	<b>49.069</b>	<b>(28.692)</b>	<b>505.805</b>
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>268.980</b>	<b>52.383</b>	<b>(71.262)</b>	<b>250.101</b>

## NOTA 14 – INTANGÍVEL

A movimentação das contas do intangível durante o exercício de 2023, foi a seguinte:

	Saldos em 31/12/2022	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2023
<b>CUSTO ACUMULADO</b>				
<b>Sistema de Computação - Não Hospitalares</b>				
Softwares e Aplicativos	167.684	-	-	167.684
	<b>167.684</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>167.684</b>
<b>AMORTIZAÇÃO ACUMULADA</b>				
<b>Sistema de Computação - Não Hospitalares</b>				
Softwares e Aplicativos	(164.143)	(1.864)	-	(166.007)
	<b>(164.143)</b>	<b>(1.864)</b>	<b>-</b>	<b>(166.007)</b>
<b>Intangível Líquido</b>	<b>3.541</b>	<b>(1.864)</b>	<b>-</b>	<b>1.677</b>

## NOTA 15 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE

Estão representadas por:

Descrição	2023	2022
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	91.206 (a)	102.584
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. Servs. Assist.	254.438 (b)	122.078
<b>Total Passivo Circulante</b>	<b>345.644</b>	<b>224.662</b>
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	211.569 (c)	211.569
<b>Total Passivo Não Circulante</b>	<b>211.569</b>	<b>211.569</b>
<b>TOTAL</b>	<b>557.213</b>	<b>436.231</b>

- (a) Refere-se a lançamentos representados por ABI's e GRU's emitidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, visando a cobrança de despesas com atendimento de usuários da Federação na rede do Sistema Único de Saúde, cujas cobranças encontram-se em contestação administrativa.
- (b) Provisão destinada a garantia de eventos já ocorridos registrados contabilmente e ainda não pagos, decorrentes de atendimento a usuários de outras operadoras em compartilhamento de risco em preço pós-estabelecido, constituída conforme parâmetros estabelecidos pela Resolução Normativa ANS -RN nº 574 de 28/02/2023, estando assim composta:

Descrição	Saldos em 31/12/2023	Saldos em 31/12/2022
Clinicas a Pagar	151.419	55.066
Hospitais a Pagar	103.019	67.012
<b>TOTAL</b>	<b>254.438</b>	<b>122.078</b>

- (c) Provisão referente aos valores de cobranças de eventos por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS à título de ressarcimento de despesas com atendimentos com usuários da Federação na rede do Sistema Único de Saúde - SUS, cuja legitimidade é objeto de contestação judicial, com o depósito judicial de mesmo montante (vide nota nº 11).

## NOTA 16 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Correspondidos por valores a pagar de intercâmbio operacional decorrentes de operações de compartilhamento de riscos com outras Operadoras Unimeds em face do atendimento de beneficiários de forma continuada em preço pós-estabelecido, consoante aos parâmetros estabelecidos pela RN-ANS nº 517 de 29 de abril de 2022.

Descrição	2023	2022
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida	390.405	599.025
<b>TOTAL</b>	<b>390.405</b>	<b>599.025</b>

#### NOTA 17 - DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Saldo no montante de R\$ 489.727 (R\$ 323.610 em 2022), correspondente a valores a pagar a serviços credenciados da Federação pelo atendimento de beneficiários de usuários de outras operadoras em caráter eventual.

#### NOTA 18 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Composição:

Descrição	2 0 2 3	2 0 2 2
<b>Tributos e Contribuições</b>	<b>120.609</b>	<b>62.751</b>
Contribuições Previdenciária INSS a Recolher	22.205	15.194
FGTS a Recolher	8.283	7.119
PIS/COFINS a Recolher	89.722	40.438
Contribuição Sindical a Recolher	400	-
<b>Retenções de Impostos e Contribuições</b>	<b>64.503</b>	<b>113.444</b>
IRRF a Recolher – Cod. 0561	16.916	13.113
IRRF de Terceiros a Recolher - Cod. 0588	5.801	5.801
IRRF de Terceiros a Recolher - Cod. 1708	10.252	8.013
IRRF de Terceiros a Recolher - Cod. 3280	1.654	64.753
IRRF a Recolher – Cod. 3208	339	125,00
ISSQN Retido a Recolher	304	329,18
INSS Retido a Recolher	10.935	9.921
PIS/COFINS/CSLL Cod. 5952	18.302	11.389
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>185.112</b>	<b>176.195</b>

#### NOTA 19 – DÉBITOS DIVERSOS

Representados pelos seguintes valores:

Descrição	2 0 2 3	2 0 2 2
Obrigações com Pessoal (a)	136.452	127.337
Fornecedores	76.741	60.981
Depósitos de Beneficiários e Terceiros	221.824	514
Arrendamentos de Direito de uso (b)	41.295	29.298
Outros Débitos a Pagar	47.194-	45.596
<b>Subtotal Passivo Circulante</b>	<b>523.506</b>	<b>263.726</b>
Capital Social a Restituir (Unimed Cruzeiro)	33.810	33.810
Arrendamentos de Direito de uso (b)	10.532	43.453
<b>Subtotal Passivo Não Circulante</b>	<b>44.342</b>	<b>77.262</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>567.848</b>	<b>340.988</b>

(a) Corresponde principalmente pelo saldo de Provisão de Férias a Pagar.

(b) Referem-se aos passivos de arrendamento que são reconhecidos em contrapartida com os ativos de direito de uso, mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, descontado por uma taxa inflacionária de 16,36% a.a.

#### NOTA 20 – PROVISÕES JUDICIAIS

Baseado na posição de nossa Assessoria Jurídica, em função das recentes posições observadas pelo mercado no tocante a homologação da Receita de Receita do Brasil sobre Perdcomps (Pedidos de Restituição Eletrônica), foi provisionado como risco de perda provável o montante de R\$ 102.004.

Encontram-se ainda sob os cuidados de nossos assessores jurídicos, ações de natureza cível, cujos valores atribuídos às causas somam o montante em torno de R\$ 5.150 (Cinco mil, cento e cinquenta reais), com prognósticos de perdas possíveis em relação as quais está dispensada de provisão sendo exigida a divulgação da nota explicativa conforme interpretação do Pronunciamento Técnico CPC 25 e NBC TG 25 (R2).

#### NOTA 21 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está totalmente integralizado sendo composto de quotas-partes indivisíveis e intransferíveis a não associadas, podendo ser transferidas entre cooperadas (singulares), mediante aprovação da Assembleia Geral e do pagamento da taxa de 1% (um por cento) sobre o valor, respeitando o limite previsto no Estatuto Social.

No exercício de 2023, não houve movimentação no quadro de associadas da Federação, mantendo para 31.12.2023 o total de 6 (seis) Cooperativas Singulares Associadas.

Conforme decisão em AGO, foram incorporados ao capital de **R\$ 522.452** (Quinhentos e vinte dois mil, quatrocentos e cinquenta dois reais), o montante **R\$ 26.645** (Vinte seis mil e seiscentos quarenta cinco reais) relativos a juros sobre capital próprio, e assim perfazendo no saldo de **R\$ 549.097** (Quinhentos e quarenta nove mil e noventa sete reais) no exercício findo em 31 de dezembro de 2023

Conforme previsão estatutária, ao Capital Social incidem juros a razão de 6% ao ano, representado pelo montante de **R\$ 32.946** (Trinta e dois mil, novecentos e quarenta seis reais), registrado em rubrica própria no Passivo Circulante, o qual deverá ser objeto de deliberação da Assembleia quanto a sua destinação.

#### NOTA 22 – RESERVAS DE SOBRES

Estatutariamente e de acordo com a Lei 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras:

- **Fundo de Reserva:** 10% (dez por cento) das sobras do exercício, que de 2023 representa o aporte de **R\$ 90.537** (Noventa mil, quinhentos e trinta sete reais), perfazendo o saldo acumulado em 31/12/2023 no montante de **R\$ 1.193.870** (Um milhão, cento noventa e três mil, oitocentos e setenta reais), destinados a reparar perdas de qualquer natureza.
- **FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social:** 5% (cinco por cento) das sobras do exercício, que de 2023 está representado pelo valor de **R\$ 45.270** (Quarenta e cinco mil, duzentos e setenta reais) perfazendo o saldo acumulado em 31/12/2023 no montante de **R\$ 362.142** (Trezentos e sessenta dois mil, cento e quarenta e dois reais) destinado a assistência às suas cooperadas.

#### Outras Reservas e Fundos

• **Reserva de Contingências**

Reserva constituída mediante transferência de sobras de exercícios anteriores, conforme deliberação das respectivas Assembleias Gerais Ordinárias, tendo havido no exercício de 2023 a incorporação de sobras do exercício de 2022, no montante de R\$ 735.726 (Setecentos e trinta e cinco mil, setecentos e vinte e seis reais) perfazendo em 31/12/2023 o saldo acumulado da ordem de **R\$ 6.552.654** (Seis milhões, quinhentos e cinquenta dois mil, seiscentos e cinquenta e quatro reais), destinada a cobertura de eventuais contingências de naturezas diversas que possam incorrer contra a Federação.

• **Fundo para Filial de Oncologia**

Fundo constituído conforme deliberação de Assembleia Geral Extraordinária realizada em 10 de fevereiro de 2015, destinado ao funcionamento de filial com o objetivo de melhor atender os beneficiários próprios da Federação e de suas associadas na prestação de serviços de oncologia. No exercício de 2021, conforme deliberação em reunião do Conselho de Administração da Federação em 19/10/2021, o saldo remanescente deste fundo no montante de **R\$ 38.021** (Trinta e oito mil e vinte e um reais), foi integralmente restituído as Cooperadas na proporção de sua respectivas participações.

**NOTA 23 – RESULTADO**

**Sobras Líquidas** após deduzidas as destinações de fundos/reservas legais e estatutárias perfazendo o montante de **R\$ 769.571** (Setecentos e sessenta e nove mil, quinhentos e setenta e um reais), para deliberação por parte da Assembleia Geral Ordinária.

**NOTA 24 – COBERTURA DE SEGURO**

O ativo relevante (Edificação-Sede) que possui seguro contratado, está representado por:

Seguradora	Apólice nº	Local	Valor Cobertura	Vigência
Unimed Seguros	0197020221010118000605	Sede	R\$ 900.000	06/06/2023 à 06/06/2024

**NOTA 25 - EVENTOS SUBSEQUENTES**

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis (16/02/2024), que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Assinado  
  
**Dr. Julio Cesar Teixeira Amado**  
 Presidente - CPF 002.689.088-77

Pindamonhangaba, 16 de fevereiro de 2024.

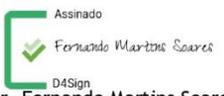
Assinado  
  
**Joy Polidoro**  
 Contador - CRC 1SP 140.773/O-6

**PARECER DO CONSELHO FISCAL**

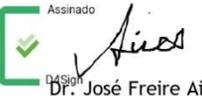
**EXERCÍCIO 2023**

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Vale do Paraíba - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2023, compreendendo as contas Ativo e Passivo, Demonstração dos Resultados do Exercício, Mutações Patrimoniais, Fluxo de Caixa, bem como todos os seus documentos e saldos figurantes, e cientes do Relatório da Auditoria Independente da empresa Ápice Auditores Independentes, cujo parecer foi emitido sem ressalvas, concluímos tudo estar exato e em perfeita ordem, e recomendamos a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

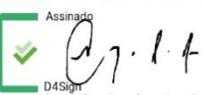
Pindamonhangaba, 8 de março de 2024.

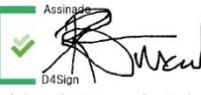
Assinado  
  
**Dr. Fernando Martins Soares**

Assinado  
  
**Dr. Luiz Antonio Reis Pereira Baptista**

Assinado  
  
**Dr. José Freire Aires.**

**SUPLENTES:**

Assinado  
  
**Dr. Reinaldo Ayala Junior**

Assinado  
  
**Dr. Rodrigo de Rezende Teixeira Maciel**

Assinado  
  
**Dr. José Luiz Costa**

*Jeito de  
Cuidar Unimed*

