

**COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DO PLANALTO NORTE DE SANTA CATARINA
CNPJ 85.177.194/0001-58 - NIRE 42.4.0001203.5 - ANS 31.701-2**

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
Exercício Social findo em 31 de dezembro de 2021**

A **COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO PLANALTO NORTE DE SANTA CATARINA**, é uma entidade sem fins lucrativos, organizada na forma de Cooperativa de Trabalho Médico, nos termos da Lei 5.764/1971. Tem como atividade preponderante, no contexto de seu objetivo social a defesa econômico-social dos integrantes da profissão de médico, por meio do aprimoramento dos serviços de assistência médica, na qualidade de Operadora de Planos de Assistência à Saúde, de conformidade com a Lei nº 9.656/1998.

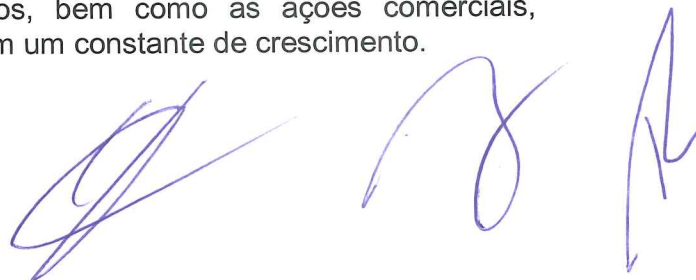
DESTINAÇÃO DOS RESULTADOS – A política de destinação das sobras (ou perdas) é baseada nos princípios e na legislação Cooperativista, com rateio proporcional à produção de cada Cooperado durante o exercício social, tendo a preservação do equilíbrio econômico-financeiro da Cooperativa como premissa básica. Para fins de apuração dos resultados societários no exercício de 2021, a Operadora considera na apuração das sobras à disposição dos cooperados na AGO os resultados líquidos dos atos cooperativos principais e dos resultados líquidos dos atos cooperativos auxiliares.

Em 13 de dezembro de 2021 a Cooperativa definiu em Assembleia Geral Extraordinária a antecipação de sobras, duas médias de produção (R\$ 1.357.109, cada), sendo a primeira parcela paga em dezembro de 2021 e a segunda parcela paga em janeiro de 2022.

O resultado líquido do exercício após as destinações legais será levado para deliberação da AGO de 24/03/2022, para que seja utilizado para remunerar o capital integralizado do Cooperado com juros de 12%; e, o saldo para distribuição de sobras aos Cooperados e/ou a ser alocado no Fundo de Fomento de Defesa Institucional.

FATORES INTERNOS E EXTERNOS – No decorrer do exercício de 2021 os resultados e desempenho econômico e financeiro da Cooperativa foram diretamente influenciados pelos reflexos das ações do planejamento estratégico implantado pela Cooperativa, como também fortemente influenciado pela flutuação da demanda assistencial, e aumento da carteira.

A constante gestão da carteira, seja através de ações de Medicina Preventiva, ou gestão de contratos, através de aplicação de reajustes e monitoramento do comportamento financeiro de contratos, bem como as ações comerciais, possibilitou que as receitas mantivessem um constante de crescimento.



A concorrência da área de ação da Unimed Planalto Norte ainda não foi efetiva, mas nas cidades limítrofes já vem ocorrendo de forma efetiva e massificada, o que tende a ser um problema a curto prazo nesta Operadora, e o que faz ser estratégico planejar o enfrentamento a esta concorrência.

Em dezembro de 2021 a Operadora ultrapassou a marca de 20 mil beneficiários e com isso, nos parâmetros vigentes da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar passa a ser classificada como Operadora de Plano de Saúde de Médio Porte. Esta condição torna necessária no decorrer do ano de 2022 a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de plano de assistência à saúde, em atenção a RN n.º 443/2019 da ANS.

PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO – Visando preparar a Cooperativa para os próximos exercícios, a Administração vem trabalhando em seus objetivos estratégicos, onde destacamos como trabalhos objetivos identificados para serem desenvolvidos no decorrer de 2021:

Mercado e Clientes:

- Prospectar clientes potenciais para produto APS;
- Criar produto de rede referenciada;
- Avaliar a viabilidade de parceria com corretoras;
- Implantar telemedicina;
- Criar sistema de bonificação de cliente “premium”;
- Realizar estudo de mercado para produto de home care.

Finanças:

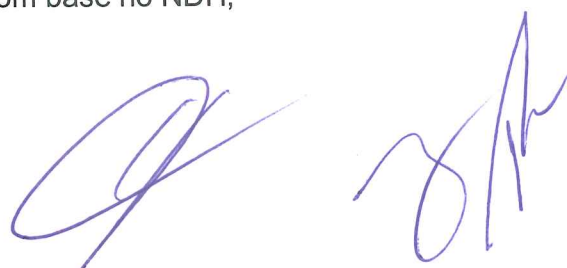
- Implantar processo orçamentário.

Processos:

- Implantar/adequar app, chatbot e call center;
- Otimizar o uso dos recursos próprios;
- Implantar serviço de emergência (baixa complexidade);
- Ofertar atendimento médico em Rio Negrinho (hospital);
- Implantar RN n.º 452 da ANS;
- Implantar ISO 9001;
- Implantar PEP;
- Estruturar processo de LGPD;
- Implantar práticas e processos de APS;
- Realizar migração de tabela LPM nos prestadores;
- Redução de guias físicas;
- Revisão e padronização das regras de auditoria.

Aprendizado e Crescimento:

- Implantar programa “Jeito de Cuidar”;
- Avaliar necessidades de desenvolvimento com base no NDH;
- Obter certificado de Governança.



Para o Planejamento Estratégico para o próximo ano, usualmente realizado em novembro do ano anterior, não o foi feito em 2021 devido à troca de consultor da Fundação Unimed que realiza os trabalhos de assessoria no Planejamento Estratégico da Cooperativa. Para o Planejamento Estratégico de 2022 foi definido que o período para a definição de objetivos e construção dos planos de ação será para um horizonte de 2 (dois) anos.

INVESTIMENTOS – No decorrer de 2021 foi substituído o veículo Prisma por um veículo novo, Kwid Zen 1.0 no valor de R\$ 59.000,00.

Foi ampliado, a partir de maio de 2021, o horário do Consultório de Especialidades Unimed na sede, passando a contar com o atendimento de clínico médico no período diurno. Passando o horário de atendimento:

- o Segunda á sexta-feira: 07h00 ás 22h45 (Clínica Médica); 19h00 ás 22h45 (Pediatria)
- o Sábados, domingos e feriados: 10h00 ás 22h00 (Clínica Médica e Pediatria)

Ainda foram promovidas reformas estruturais nas áreas de atendimento ao cliente, para comportar um consultório médico exclusivo para os casos de suspeita de Covid-19.

Na Fisioterapia Unimed foi estruturado o atendimento da técnica de Pediasuit, a fim de atender as demandas judicias relacionadas a esta técnica. Sendo adquirida a gaiola fisioterapêutica especifica para esta técnica no valor de R\$ 13.967,04, equipamentos auxiliares em R\$ 9.905,31 e disponibilizada capacitação para uma profissional do setor.

A Federação das Unimed de SC apresentou no decorrer do segundo semestre de 2021 a possibilidade de investimento em um Fundo Imobiliário próprio do sistema, com ênfase no investimento do hospital da Unimed Concórdia. O aporte a este fundo substituiria parte do lastro financeiro junto à ANS, que passaria um percentual previsto em legislação a ser vinculado em imóveis de caráter assistencial (hospitalar), até o limite de 20%. Em AGE realizada em dezembro de 2021 o assunto foi levado aos Cooperados e definido que esta adesão será deliberada na AGO a ser realizada em 24/03/2022.

The image shows three handwritten signatures in blue ink. One is a large, stylized signature on the left, another is a smaller signature in the middle, and a third is a vertical signature on the right.

RECURSOS HUMANOS – A Administração tem mantido investimentos no bem estar do seu quadro de colaboradores, buscando manter salários compatíveis com a média do mercado, provendo-lhes ainda auxílios sociais de modo a que possam melhorar sua condição socioeconômica e de qualidade de vida.

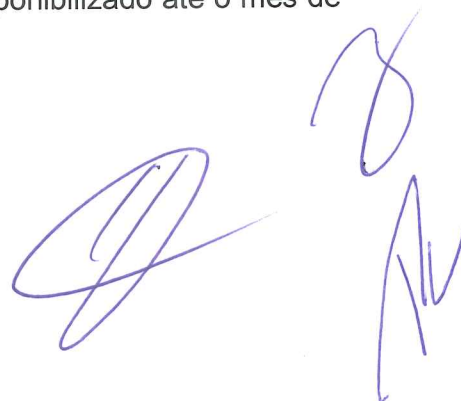
Informações	2021
Nº de colaboradores	58
Turn over	22,65
Investimento em treinamento	R\$ 28.716,52
Investimento em Auxílio Educação	R\$ 21.651,79
*Benefícios	R\$ 489.188,43

**são concedidos aos colaboradores da Unimed Planalto Norte os seguintes benefícios: programa Incentivos (PPR); plano de saúde coletivo; plano odontológico de livre adesão; ticket alimentação; vale transporte; auxílio educação (conforme regramento interno para utilização e orçamento); ginástica laboral; vacina da gripe; uniforme; café da manhã e colação; dia de folga no aniversário; cartão farmácia.*

No decorrer de 2021 a Unimed incentivou a participação de seus funcionários em comitês estaduais, dentre estes CEMM – Comitê Estadual de Marketing e Mercado; CEU – Comitê Estratégico Unimed; Comitê de Gestão de Pessoas; Comitê Contábil e Financeiro; GPA; Comitê de Inovação (ZLabs).

PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE – Em 2021 as atividades dos projetos sociais desenvolvidos pela Cooperativa foram suspensas em decorrência da pandemia da Covid-19, e deverão ser retomadas tão logo o status de Pandemia seja revertido.

GRI – GLOBAL REPORTING INITIATIVE – As informações do exercício de 2021 serão compiladas com o fechamento bianual do relatório GRI, disponibilizado a todos os públicos relacionados com a Cooperativa. Este é o terceiro ano que a Unimed Planalto Norte utiliza o modelo de relatório de sustentabilidade nos padrões estabelecidos pela Global Reporting Initiative, onde serão reportados indicadores de desempenho considerados como materiais. A publicação periódica estabelecida neste relato contempla informações da Unimed Planalto Norte, em seu papel como operadora de planos de saúde suplementar e seus recursos próprios. No processo de construção do relatório, a Unimed Planalto Norte baseia-se em sua Matriz de Materialidade concebida por meio do cruzamento das percepções internas e externas. A partir de 2022 o relatório será anual e disponibilizado até o mês de março.



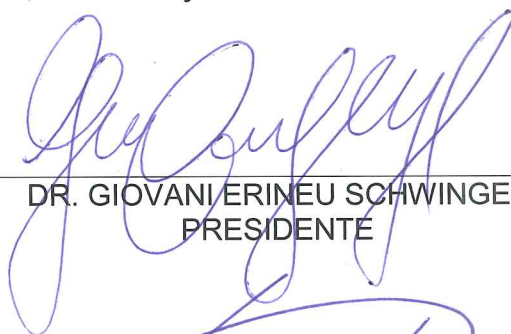
PERSPECTIVAS

A meta para o novo ano é seguir com o planejamento estratégico de modo que o seu controle e desenvolvimento propiciem melhorias operacionais, relacionais, comerciais, financeiras e assistenciais, mas sobretudo, que tais otimizações melhorem a vidas das pessoas, com destaque a implantação do prontuário eletrônico PEP; difundir e consolidar as regras de LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). O foco para 2022 é a melhoria dos serviços e do atendimento de forma a estarmos melhor preparados a enfrentar a concorrência que vem sendo uma ameaça mais próxima.

Para 2022 pretende-se reduzir a necessidade de lastro financeiro junto à ANS, através da revisão das datas de pagamento de Cooperados e Prestadores de serviços, impactando na metodologia das provisões, sobretudo da PEL – Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar. O excedente de provisão e lastro deverá ser levado ao Capital de Giro e à aplicações de melhor rentabilidade financeira.

Três pilares econômicos devem ser privilegiados na gestão, sendo a de investimentos e crescimento; remuneração justa ao Cooperado; e, reservas financeiras e legais que satisfaçam os riscos inerentes ao negócio.

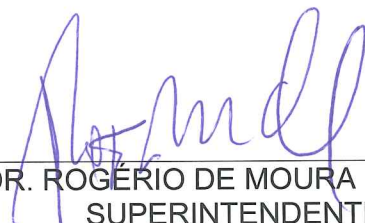
São Bento do Sul/SC, 02 de março de 2022.



DR. GIOVANI ERINEU SCHWINGEL
PRESIDENTE



DR. ERI GARCIA BUEMO
VICE-PRESIDENTE



DR. ROGÉRIO DE MOURA F. SILVA
SUPERINTENDENTE