

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2024

A Administração da **Unimed de Tatuí Cooperativa de Trabalho Médico**, localizada na Rua Cel. Aureliano de Camargo nº 645, bairro Centro em Tatuí-SP, CNPJ 00.006.037/0001-27 e Registro ANS: 361941, em conjunto com Conselho de Administração, e em cumprimento da RN 479/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, adotou planos de trabalhos para a garantia da Solvência da Cooperativa e principalmente dos Cooperados.

a) Política de destinação das sobras;

Em seu Estatuto Social, a Unimed de Tatuí define as seguintes taxas conforme Art. 63;

a) 10% para o Fundo de Reserva;

b) 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

Parágrafo § 1º – As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que realizaram com a cooperativa, após a aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral, salvo decisão diversa desta.

§ 2º As perdas verificadas, que não tenham cobertura pelo Fundo de Reserva, serão rateadas entre cooperados, na proporção, das operações que realizam com a cooperativa, após aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária - AGO.

A operação no ano de 2023 resultou em sobras, e conforme legislação cooperativista foi colocada à disposição da Assembleia Geral Ordinária-AGO a realizar-se no dia 29 de fevereiro de 2024 da seguinte forma: Sobra Bruta contábil no valor de R\$ 3.621.129,26 (três milhões, seiscentos e vinte mil, cento e vinte e nove reais e vinte e seis centavos) e sobra líquida de R\$ R\$ 3.077.959,88 (três milhões, setenta e sete mil, novecentos e cinquenta e nove reais e oitenta e oito centavos) referente ao Ano Fiscal de 2023, composto conforme segue:

Rubrica	Valor em Reais
Sobra Bruta	R\$ 3.621.129,26
Fundo de Reserva	R\$ 362.112,92
FATES	R\$ 181.056,46
Sobra após Reservas Legais	R\$ 3.077.959,88

Sobra a Disposição da AGO	R\$ 3.077.959,88
----------------------------------	-------------------------

Nesta data será colocado em votação as seguintes propostas:

- a) Sobras liquidas no valor de R\$ 3.077.959,88 (três mil, e setenta e sete mil, novecentos e cinquenta e nove reais e oitenta e oito centavos);
- b) A proposta levada pelo conselho de administração conforme ATA datada 22/01/2024 sobre o percentual do Juros sobre o Capital é de 0% (zero por cento), não sofrendo atualização.

b) Principais fatos Internos e Externos que tiveram impacto na performance no resultado do exercício;

- Alguns dos principais fatores que afetaram o resultado foram:

- 1) Na Operadora as receitas com planos de saúde os contratos de beneficiários de planos individuais/familiares em 9,63% conforme índice autorizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, a partir do período de maio de 2023.
No Hospital Dr. José Francisco Mendes de Almeida – Dr. Kiko - HUT, para fazer frente a este desafio além da dificuldade na aquisição dos insumos, que se mantiveram no ano de 2023, aumento nos custos de aquisição de itens de Materiais de Imagem (contrastes), e com relação a PEC dos enfermeiros em 7,88%, aumento de demanda de atendimentos aos beneficiários relacionados aos transtornos espectro autismo, aumento da carteira de beneficiários transformando a operadora de pequeno para médio porte, impactando fortemente no Resultado desta Unidade de Negócio.
- 2) Apesar das adversidades vivenciadas, a Unimed Tatuí apresentou crescimento na ordem de 10,26% (dez por cento e vinte e seis centésimos) no faturamento de contraprestações de planos de saúde da cooperativa, em decorrência dos reajustes aplicados nos planos de saúde e homogeneização na carteira;
- 3) O resultado das receitas financeiras acréscimo em 5,37% em relação ao exercício de 2022, provocado principalmente pelo desempenho positivo das aplicações lastreadas como Ativos Garantidores das Provisões Técnicas – Fundo ANS, e as Aplicações Livres;
- 4) Aumento do Patrimônio Líquido da Unimed de Tatuí Cooperativa de Trabalho Médico a fim de fazer frente a crescente determinação de Reservas e Margem de Solvência;
- 5) Aumento dos custos assistenciais em momento crescente com acréscimos dos Rols de atendimentos inclusive TEA (transtorno expecto autismo), e o aumento da Judicialização da Saúde;
- 6) Inauguração do novo Espaço Viver Bem, Clínica Multidisciplinar II, do Espaço Vida da Operadora Unimed de Tatuí, para atendimento dos seus beneficiários.
- 7) Incorporado aos investimentos em outras cooperativas das sobras recebidas conforme descrito abaixo:

Empresa Sistema Unimed	Valor em Reais
Sobras Unicred	R\$ 115.442,76
Sobras da Fesp	R\$ 49.327,23
Sobras da Unimed Seguradora	R\$ 1.841,90
Total	166.611,89

c) Mudança da Governança Corporativa;

Em decorrência do início da implantação da Governança, Riscos e Compliance e atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD em 2021, foram aprovados no ano de 2023, em Assembleia Geral, o novo Regimento Interno e Estatuto da Unimed de Tatuí Cooperativa de Trabalho Médico.

d) Perspectivas e planos da administração para os exercícios o exercício de 2024 e seguintes;

Os desafios as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e do Sistema Unimed demandam adequações estratégias e decisões prudências:

- 1) Pela mudança de porte as ações estão em fase de finalização para o atendimento das práticas mínimas de governança e compliance descrito na Resolução Normativa da Agencia Nacional de Saúde Suplementar – ANS a RN nº 518;
- 2) Qualificação da Rede Credenciada;
- 3) Qualificação e Certificação da Operadora pela RN n 518;
- 4) Início do Processo de Certificação Qualidade Dr. José Francisco Mendes de almeida – Dr. Kiko - HUT - ONA 2 – segundo semestre;
- 5) Fortalecimento e relacionamento com Clientes;
- 6) Avaliação e plano de ação com relação a inadimplência ou perdas de beneficiários, para que não haja impacto na redução de receitas;
- 7) Análise crítica do indicador IDSS em tempo real;
- 8) Lançamento de novos produtos;
- 9) Dar seguimento no processo de treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa;
- 10) Incentivar os cooperados no sentido do crescimento da qualificação profissional;
- 11) Fortalecimento da central de gestão de relacionamento com o cliente;
- 12) Dar seguimento nos investimentos na área tecnológica, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;
- 13) Prosseguimento dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças;
- 14) Fortalecimento de ações com stakeholders, principalmente com os cooperados, em realizações de capacitações e treinamentos sobre governança e cooperativismo.

e) Principais investimentos realizados

- 1) Promoção da Saúde: R\$ 77.076,25 (setenta e sete mil e setenta e seis reais e vinte e cinco centavos); Distribuído nos seguintes projetos: Programa Aprovado pela DIPRO - Mamãe Nota 10 – R\$ 14.684,30 (quatorze mil, seiscentos e oitenta e quatro reais e trinta centavos), Programa Aprovado pela DIPRO – Equilíbrio – R\$ 13.402,38 (treze mil, quatrocentos e dois reais e trinta e oito centavos), Programa Aprovado pela DIPRO – Alonga – R\$ 18.133,20 (dezoito mil, cento e trinta e três reais e vinte centavos), Programa Não Aprovado pela DIPRO - Planejamento Familiar – R\$ 13.402,38 (treze mil quatrocentos e dois reais e trinta e oito - Alonga 2 – R\$ 17.453,99 (dezessete mil, quatrocentos e cinquenta e três reais e noventa e nove centavos).
- 2) Investimento em Tecnologia da Informação - TI: R\$ 259.685,31 (duzentos e cinquenta e nove mil seiscentos e oitenta e cinco reais e trinta e um centavos) (Computadores, Impressoras e Softwares), destinados à mudança de Sistema ERP do Hospital HUT;
- 3) Investimentos na Construção da UTI/Instalações/Moveis e Utensílios: R\$ 3.227.366,76 (três milhões, duzentos e vinte e sete mil, trezentos e sessenta e seis reais e setenta e seis centavos) distribuído da seguinte forma: Ampliação d UTI - R\$ 2.662.973,67 (dois milhões, seiscentos e sessenta e dois mil novecentos e setenta e três reais e sessenta e sete centavos); Instalações – R\$ 78.319,47 (setenta e oito mil trezentos e dezenove reais e quarenta e sete centavos) e Moveis e Utensílios – R\$ 486.073,62 (quatrocentos e oitenta e seis mil mil, setenta e três reais e noventa e sessenta e dois centavos).
 - 3.1) Investimento em Máquinas e Equipamentos Hospitalares: R\$ 392.721,61 (trezentos e noventa e dois mil, setecentos e vinte e um reais e sessenta e um centavos),
 - 3.2) Sede Administrativa + Centro Médico + Multiclinica + NAS + Espaço Viver Bem: R\$ 27.920,52 (vinte sete mil, novecentos e vinte reais e cinquenta e dois centavos).
- 4) Investimento de R\$ 112.000,00 (cento e doze mil reais) com a Sociedade da Organização sem fins Lucrativos da Associação Casa Unimed, para os projetos de atendimentos aos adolescentes em situação de vulnerabilidade social e/ou riscos sociais na idade de 14 a 24 anos, focando o serviço de convivência e fortalecimento de vínculo com os Programa Jovens do Futuro, Convivência e Fortalecimento e o Protagonismo/Pertencimento, os quais contemplam as oficinas socioeducativas de: informática básica, assistente administrativo, espanhol, inglês e violão, ambos ocorrem anualmente, de forma continua e gratuita.
- 5) Aquisição em investimentos em participações societárias no valor total de R\$ 201.400,00, sendo: Unimed Seguradora R\$ 101.400,00 (cento e um mil e quatrocentos reais) e Unimed Participação R\$ 100.000,00 (cem mil reais);

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A Unimed de Tatuí Cooperativa de Trabalho Médico, Registro ANS 361941 possui capacidade financeira para manter a grande maioria dos valores aplicados até o vencimento dos títulos, não sendo isto uma certeza, mas sim uma intenção que hoje se mostra.

Expectativas para os próximos 05 anos:

- Em 2023 com alteração de pequeno para médio porte, crescimento de vidas para sustentabilidade da cooperativa de forma saudável e planejada;
- Manter o crescimento das despesas fixas, com o menor impacto na sustentabilidade da organização proporcional ao aumento das receitas;
- Realização de um plano para que os cooperados tenham uma melhor remuneração com relação ao CH;
- Construção da nova sede da operadora, com recursos próprios;

Dr. Eder Balliari

Diretor Presidente