



Balanço Social 2023

Unimed 
Grande
Florianópolis

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS		CNPJ:	77.858.611/0001-08	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	30/08/1971	Tempo de existência:	52 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Claudia Turnes	Telefone para contato:	(48) 99173-2735	Diretor:	Jalmir Rogerio Aust		Telefone para contato:	(48) 3216-8015
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	1							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	2							
Quantidade Laboratório:	0							
Quantidade Posto de Coleta:	0							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	0							
Total de Beneficiários:	193.163							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Dickel e Maffi Auditoria e Consultoria							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	2.125	0	1.313	3.438	2.071	0	1.265	3.336
2.2 - N° de admissões durante o período	85	0	528	613	100	0	473	573
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	31	0	480	511	27	0	391	418
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			28,37	28,37			26,97	26,97
2.5 - N° de estagiários no período			20	20			25	25
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			19	19			8	8
2.6 - N° de Aprendizizes			34	34			31	31
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			276	276			331	331
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			37	37			38	38
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	1.481		333	1.814	1.452		316	1.768
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	644		980	1.624	619		949	1.568
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	2.038		1.036	3.074	2.026		1.010	3.036
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	8		275	283	45		217	262
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		2	2	0		2	2
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	46		0	46	0		0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	31		0	31	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	2		0	2	0		0	0
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	67		58	125	59		59	118
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	8	0		8	0	0		0
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	9	0		9	0	0		0
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0		1	1	0		1
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	5	0		5	0	0		0
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	3	0		3	0	0		0
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	3	0		3	0	0		0
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	28	0		28	22	0		22
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	11	0		11	11	0		11
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	36	0		36	0	0		0
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			1.313	1.313			1.265	1.265
2.26.1 - Até 18 anos			33	33			26	26
2.26.2 - De 19 a 24 anos			132	132			142	142
2.26.3 - De 25 a 29 anos			266	266			255	255

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			745	745			718	718
2.26.5 - De 46 a 59 anos			121	121			110	110
2.26.6 - A partir de 60 anos			16	16			14	14
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.293	1.293			1.240	1.240
2.27.1 - Gestão			61	61			82	82
2.27.2 - Técnico			416	416			412	412
2.27.3 - Operacional			753	753			692	692
2.27.4 - Apoio			63	63			54	54
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			5.148,61	5.148,61			5.102,86	5.102,86
2.28.1- Remuneração média Gestão			11.059,97	11.059,97			12.110,70	12.110,70
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			14.378,69	14.378,69			15.760,53	15.760,53
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.558,64	9.558,64			8.460,86	8.460,86
2.28.2 - Remuneração média Técnico			5.621,48	5.621,48			5.903,76	5.903,76
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			6.253,03	6.253,03			6.501,44	6.501,44
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			5.371,40	5.371,40			5.306,02	5.306,02

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.520,24	2.520,24			2.587,41	2.587,41
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.708,61	2.708,61			2.688,27	2.688,27
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.464,89	2.464,89			2.486,55	2.486,55
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.392,75	1.392,75			1.452,67	1.452,67
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.562,00	1.562,00			1.682,78	1.682,78
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.301,94	1.301,94			1.222,56	1.222,56
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			4.465,67	4.465,67			4.215,98	4.215,98
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			5.248,89	5.248,89			5.182,33	5.182,33
2.29.1.1 - Gestão			11.240,67	11.240,67			10.977,36	10.977,36
2.29.1.2 - Técnico			5.716,54	5.716,54			5.680,18	5.680,18
2.29.1.3 - Operacional			2.547,29	2.547,29			2.566,63	2.566,63
2.29.1.4 - Apoio			1.491,07	1.491,07			1.505,15	1.505,15
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			4.416,61	4.416,61			3.734,12	3.734,12
2.29.2.1 - Gestão			9.098,72	9.098,72			6.230,53	6.230,53
2.29.2.2 - Técnico			4.897,65	4.897,65			5.221,62	5.221,62

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			2.440,29	2.440,29			2.417,86	2.417,86
2.29.2.4 - Apoio			1.221,77	1.221,77			1.066,47	1.066,47
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			3.731,50	3.731,50			3.731,50	3.731,50
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			5.250,53	5.250,53			5.250,53	5.250,53
2.29.3.3 - Operacional			2.212,46	2.212,46			2.212,46	2.212,46
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			95,00	95,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			5,00	5,00			1,75	1,75
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			68,85	68,85			66,67	66,67
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			31,15	31,15			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.313	1.313			1.265	1.265
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			10	10			5	5
2.38.3 - Ensino fundamental completo			38	38			47	47
2.38.4 - Ensino médio completo			397	397			368	368
2.38.5 - Ensino técnico completo			310	310			305	305
2.38.6 - Ensino superior completo			442	442			404	404
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			113	113			131	131
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			3	3			5	5
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			104	104			103	103
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			104	104			103	103
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			53	53			32	32

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			14	14			11	11
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			39	39			21	21
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/>	Não			<input type="checkbox"/>	Não		
	<input type="checkbox"/>	Organização de comissões			<input type="checkbox"/>	Organização de comissões		
	<input type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			<input type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	<input type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			<input type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva		
	<input type="checkbox"/>	Outras:			<input type="checkbox"/>	Outras:		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	167.629,82		118.979,08	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	7,64		2,44	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	50.889,99		63.520,45	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.328,68		1.361,39	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital		<input type="checkbox"/> Aumento de capital	
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input type="checkbox"/> Fundos		<input type="checkbox"/> Fundos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período		<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)		<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal		<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Rotativo de Sustentabilidade		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Rotativo de Sustentabilidade	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	29,13			23,00		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	
	<input type="checkbox"/>	Liquidação		<input type="checkbox"/>	Liquidação	
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores		<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Conselho Consultivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Conselho Consultivo
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/>	1/3	<input checked="" type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3	<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/>	Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/>	Não		<input checked="" type="checkbox"/>	Não	
	<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022			
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras	
	○	BNDES		○	BNDES	
	●	Cooperados / Cooperativas (sócios)		●	Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos	
	○	Governo		○	Governo	
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio	
	○	Unicred		○	Unicred	
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito	
	○	Rede credenciada		○	Rede credenciada	
	○	Outros:		○	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cambial		<input checked="" type="checkbox"/> Cambial	
	<input type="checkbox"/> Fiscal		<input type="checkbox"/> Fiscal	
	<input type="checkbox"/> Trabalhista		<input type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal 0800 e Portal de denúncias no Website da Unimed		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal 0800 e Portal de denúncias no Website da Unimed	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023	2022
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	2.052.499.126,42	1.793.826.526,41
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	59.799.301,74	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	53.086.400,85	51.766.543,66
4.4 - Total das dívidas	489.017.028,56	499.855.062,02
4.5 - Patrimônio da Unimed	875.514.885,50	836.983.062,71
4.6 - Patrimônio de terceiros	46.358,08	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	24.136.644,53	23.668.923,37
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	646.546.168,59	587.296.093,57
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	0,00	0,00
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	140.000,00	115.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	179.255.340,84	154.920.093,74
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.754.133,12	1.413.307,08
4.11.2 -- Empregados	144.625.382,38	126.849.464,07
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	165.518,63	0,00

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023		2022	
4.11.4 -- Estagiários	198.814,48		0,00	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	32.207.313,60		26.265.878,34	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	304.178,63		391.444,25	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.903.766,14		4.235.006,94	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	17.789.037,99		17.626.559,31	
4.14 - Fundos	3.230.721,42		-2.635.610,01	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	273.983.499,28		321.060.025,40	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	8.096.139,60		7.961.012,25	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	9.720.107,82	9.720.107,82	0,00	0,00	8.460.938,85	8.460.938,85
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	14.974.951,17	0,00	3.737.472,39	18.712.423,56	13.090.628,05	0,00	2.942.975,13	16.033.603,18
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	402.115,45	402.115,45	0,00	0,00	321.890,69	321.890,69
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	14.744,04	14.744,04	0,00	0,00	18.679,91	18.679,91
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			324.308,53	324.308,53			166.359,66	166.359,66
5.7.1 -- Aportes próprios			17.862,35	17.862,35			7.666,60	7.666,60
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			306.446,18	306.446,18			158.693,06	158.693,06
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			281	281			103	103
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	198.375,99	0,00	1.157.252,90	1.355.628,89	74.667,00	0,00	737.197,70	811.864,70
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	15	0	1.547	1.562	16	0	1.277	1.293
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	80,00	0,00	3,31	83,31	80,00	0,00	3,16	83,16

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	62	0	2.040	2.102	57	0	1.523	1.580
Total dos investimentos internos	15.405.472,26	0,00	15.853.629,53	31.259.101,79	13.358.445,89	0,00	13.061.812,94	26.420.258,83
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	425,00	425,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	2,40	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			111	111			88	88
5.19.1 -- Julgados procedentes			49	49			83	83
5.19.2 -- Julgados improcedentes			62	62			5	5
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			3.092.661,62	3.092.661,62			2.228.834,19	2.228.834,19
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			3.645.562,95	3.645.562,95			2.339.797,37	2.339.797,37
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			552.901,33	552.901,33			110.963,18	110.963,18

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	1.068,20	1.378,34
6.4 - Investimento em voluntariado	459,80	884,20
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	49	45
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	6
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	86.719,97	79.649,71
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	5.204	4.080
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	24	21

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	5.204	4.080
Total entidades beneficiadas	29	27
Total dos investimentos sociais externos	88.247,97	81.912,25

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Gerência		<input type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023	2022
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	8.697	7.226
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	5.686	5.172
7.8.2 - Na ANS	1.409	777
7.8.3 - No Procon	281	242
7.8.4 - No Judiciário	766	589
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	286	192
7.8.6 - No site Reclame Aqui	269	254
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	7.987	7.248
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	5.730	5.258
7.9.2 - Na ANS	1.021	686
7.9.3 - No Procon	216	213
7.9.4 - No Judiciário	463	641
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	286	194
7.9.6 - No site Reclame Aqui	271	256

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	5.241.840,12		3.285.071,24	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	95.907.921,32		79.582.120,27	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	29,23		23,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	8.779.125,07		13.548.223,26	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	851.906.386,35		764.008.494,36	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	24.136.644,53	2,83	23.668.923,37	3,1
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	663.128.306,03	77,84	602.065.228,04	78,8
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	146.379.515,50	17,18	128.262.771,15	16,79
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	14.942.950,90	1,75	12.565.269,56	1,64
7.13.5 -- Sociedade	88.247,97	0,01	81.912,25	0,01
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	3.230.721,42	0,38	-2.635.610,01	-0,34
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	0,00	0	0,00	0

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	354.517,15	408.982,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	354.512,00	365.897,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,16	43.085,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	4,99		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	4.567.355,00		4.165.511,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	34.859,00		37.934,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00		0,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	0,00		0,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00		0,00	
8.7 - Resíduos Segregados	63.018,03		84.786,99	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	28.406,55		39.975,10	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	2.570,88		5.200,04	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	6.571,20		4.176,54	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	25.469,40		35.435,31	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	2.052.499.126,42	1.793.826.526,41
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	1.352.454.485,59	1.223.547.363,19
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	680.551.620,91	566.207.837,23
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	19.493.019,92	4.071.325,99
b) Variação das provisões técnicas	-700.444,87	3.943.110,91
b.1) Provisão de remissão	-700.444,87	3.943.110,91
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	2.053.199.571,29	1.789.883.415,50
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	1.152.036.170,65	980.259.632,85
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	916.062.511,28	800.642.192,58
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-5.078.669,59	989.200,65
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	241.052.328,96	178.628.239,62
e) Insumos adquiridos de terceiros	106.647.492,04	96.871.533,57
e.1) Despesas de comercialização	12.389.261,15	23.251.627,31

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	32.207.313,60	26.265.878,34
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	34.831.837,09	28.942.870,71
e.5) Despesas Financeiras	26.694.874,37	17.728.137,03
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	524.205,83	683.020,18
f) Valor adicionado bruto	794.515.908,60	712.752.249,08
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	9.608.922,07	6.574.300,84
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	784.906.986,53	706.177.948,24
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	66.999.399,82	57.830.546,12
i.1) Receitas financeiras	62.855.384,71	59.832.077,74
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	2.777.231,58	-2.581.146,28
i.3) Outras	1.366.783,53	579.614,66
(I) Valor adicionado total a distribuir	851.906.386,35	764.008.494,36

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	809.507.821,53	730.327.999,19
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	663.128.306,03	602.065.228,04
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	646.546.168,59	587.296.093,57
a.1.2) Benefícios	16.582.137,44	14.769.134,47
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	146.379.515,50	128.262.771,15
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	124.092.745,68	101.341.824,25
a.2.2) Benefícios	15.599.464,22	21.209.905,66
a.2.3) F.G.T.S	6.687.305,60	5.711.041,24
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	24.136.644,53	23.668.923,37
b.1) Federais	-5.958.913,82	-2.959.326,27
b.1.1) Previdência Social	20.428.282,12	19.018.683,29

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
b.2) Estaduais	2.313,74	1.878,52
b.3) Municipais	9.664.962,49	7.607.687,83
c) Contribuição para Sociedade	88.247,97	81.912,25
d) Remuneração de capitais de terceiros	14.942.950,90	12.565.269,56
d.1) Juros	157.021,65	186.133,84
d.2) Aluguéis	14.785.929,25	12.379.135,72
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	3.230.721,42	-2.635.610,01
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	3.230.721,42	-2.635.610,01
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0,00	0,00
(II) Total distribuído	851.906.386,35	764.008.494,36

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Cooperação por iniciativa do profissional médico.

2.3. Decisão do profissional médico em deixar a Operadora.

2.11. Cooperados auto declarados.

2.12. Cooperados auto declarados. No ano anterior os pardos foram colocados no mesmo item dos cooperados pretos.

2.14. Cooperados auto declarados.

2.15. Cooperados auto declarados.

2.16. Cooperados não fizeram a declaração de cor/raça.

2.17. Cooperados auto declarados.

2.18. O CA é composto por nove membros de acordo com o Estatuto da Cooperativa e os membros são eleitos para um mandato de 3 anos.

2.18.1. O CA é composto por nove membros de acordo com o Estatuto da Cooperativa e os membros são eleitos para um mandato de 3 anos.

2.18.2. O CA é composto por nove membros de acordo com o Estatuto da Cooperativa e os membros são eleitos para um mandato de 3 anos.

2.18.3. O CA é composto por nove membros de acordo com o Estatuto da Cooperativa e os membros são eleitos para um mandato de 3 anos.

2.19. O CF será constituído por 3 membros efetivos e 3 suplentes, todos eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano.

2.19.1. O CF será constituído por 3 membros efetivos e 3 suplentes, todos eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano.

2.19.2. O CF será constituído por 3 membros efetivos e 3 suplentes, todos eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.19.3. O CF será constituído por 3 membros efetivos e 3 suplentes, todos eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano.

2.20. A Diretoria Executiva é composta por 3 membros sendo eles o Presidente, o Vice-Presidente e o Diretor Superintendente.

2.20.2. A Diretoria Executiva é composta por 3 membros sendo eles o Presidente, o Vice-Presidente e o Diretor Superintendente.

2.20.3. A Diretoria Executiva é composta por 3 membros sendo eles o Presidente, o Vice-Presidente e o Diretor Superintendente.

2.21. Decisão estratégica da diretoria em aumentar o número de Cooperados na gestão.

2.23. Para exercer a função de cargos administrativos é levado em consideração a disponibilidade do cooperado e a capacidade técnica.

2.24. Para exercer a função de cargos administrativos é levado em consideração a disponibilidade do cooperado e a capacidade técnica.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Decisão estratégica dos gestores em aumentar a equipe.

2.3. Decisão estratégica dos gestores ou decisão do colaborador.

2.5. Decisão estratégica dos gestores, onde alguns estagiários tiveram seus contratos convertidos para colaboradores efetivados.

2.5.1. Decisão dos gestores em virtude do excelente trabalho prestado.

2.6. Aumento devido a decisão estratégica.

2.7. Decisão estratégica dos gestores.

2.12. Nosso processo seletivo tem como função escolher os melhores profissionais. Não fazemos distinção de cor ou gênero. O aumento ocorreu devido a competência desses profissionais.

2.26.1. Aumento devido a contratação de estagiários.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.26.2. Decisão estratégica do gestor ou decisão do colaborador em se desligar da empresa.

2.26.5. Decisão estratégica do gestor.

2.26.6. Decisão estratégica do gestor.

2.27.1. Decisão estratégica dos gestores.

2.27.4. Decisão estratégica dos gestores.

2.28.1.2. Houve a promoção de alguns colaboradores.

2.29.1.1. Houve a promoção de alguns colaboradores.

2.29.2. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Alguns colaboradores recebem promoções.

2.29.2.1. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Alguns colaboradores recebem promoções.

2.29.2.4. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Alguns colaboradores recebem promoções.

2.30. Nosso processo seletivo tem como função escolher os melhores profissionais. Não fazemos distinção de cor ou gênero. O aumento ocorreu devido a competência desses profissionais.

2.31. Nosso processo seletivo tem como função escolher os melhores profissionais. Não fazemos distinção de cor ou gênero. O aumento ocorreu devido a competência desses profissionais.

2.37. Nosso processo seletivo tem como função escolher os melhores profissionais. Não fazemos distinção de cor ou gênero. O aumento ocorreu devido a competência desses profissionais.

2.38.2. Decisão dos gestores em contratar profissionais com baixa escolaridade.

2.38.3. Variação devido a rotatividade de colaboradores.

2.38.7. Variação devido a rotatividade de colaboradores.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.38.8. Variação devido a rotatividade de colaboradores.

2.40.1. Variação devido ao aumento no número de colaboradores em trabalho presencial.

2.40.2. Variação devido ao aumento no número de colaboradores em trabalho presencial.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Pagamento de acordo com a análise das guias entregues no período. A produção é referente a competência 202306.

3.2. Pagamento de acordo com a análise das guias entregues no período. A produção é referente a competência 202307.

3.5. No ano anterior o que ocasionou um valor de remuneração muito expressivo foi o pagamento de comissão a vendedor.

3.9. Só tivemos uma Assembleia (AGO e AGE) em 2023: 619 participantes.

Indicadores Econômicos

4.2. Foi firmado um contrato de gestão compartilhada do contrato da CAASC com a Federação das Unimed do Estado de Santa Catarina.

4.6. Máquinas e equipamentos recebidas em comodato.

4.10. Decisão provada em Assembleia.

4.11.1. Variação decorrente do aumento do pagamento de Honorários da diretoria executiva.

4.11.2. Houve a promoção de alguns colaboradores, reajuste anual da categoria e o aumento nos benefícios, como por exemplo, o Gympass com uma plataforma com vários benefícios, e grande parte custeada pela Operadora.

4.11.3. As despesas com os jovens aprendizes estão lançados no grupo serviço de terceiros. Esses colaboradores não são regidos pela CLT. Alterado conforme solicitado

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.11.4. As despesas com os estagiários estão lançados no grupo serviço de terceiros. Esses colaboradores não são regidos pela CLT. Alterado conforme solicitado.

4.11.5. Decisão estratégica dos gestores e aumento no valor do contrato.

4.11.6. Decisão estratégica dos gestores em reduzir a quantidade de contratos temporários.

4.15. Variação decorrente do diminuição da utilização do plano de saúde dos beneficiários em outras Unimeds.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.3. Variação decorrente do reajuste do plano de saúde pago aos cooperados.

5.8. Treinamento realizado com os Cooperados.

5.8.1. Treinamento realizado com os Cooperados.

5.8.2. Treinamento realizado com os Cooperados.

5.11. Variação decorrente do aumento do valor repassado e um maior número de beneficiados. Decisão estratégica da diretoria.

5.11.1. Variação decorrente do aumento do valor repassado e um maior número de beneficiados. Decisão estratégica da diretoria.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Variação decorrente ao aumento no número de colaboradores.

5.3. Variação decorrente ao aumento do número de colaboradores.

5.4. Variação decorrente ao aumento do número de colaboradores e ao aumento do valor dos serviços de transporte.

5.5. Variação decorrente da negociação com os fornecedores.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.7.1. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.7.2. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.7.3. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.8. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.8.1. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.9. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.9.1. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.15. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.15.1. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.17. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.18. No ano de 2023 investimos em cursos e treinamento para nossos colaboradores.

5.19.1. Aumento referente a revisão das verbas rescisórias.

5.19.2. Aumento referente a revisão das verbas rescisórias. A UGF efetuou corretamente o cálculo. Ação considerada improcedente.

5.20.1. Variação decorrente ao aumento do número de ações de revisões de verbas rescisórias.

5.20.2. Variação decorrente ao aumento do valor pago de indenização trabalhista

Indicadores Sociais Externos

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.3. Tivemos diminuição do orçamento para a realização das ações em 2023.

6.4. Tivemos diminuição do orçamento para a realização das ações em 2023.

6.4.2. Seleção das entidades realizada pelo nossa área Nosso Jeito de Cuidar.

6.10. No ano de 2023 houve um aumento nos gastos com ações sociais e mais pessoas foram beneficiadas.

6.10.1. Seleção das entidades realizada pelo nossa área Nosso Jeito de Cuidar.

No ano de 2023 houve um aumento nos gastos com ações sociais e mais pessoas foram beneficiadas.

6.10.3. Seleção das entidades realizada pelo nossa área Nosso Jeito de Cuidar.

Outras Informações

7.8.2. Principais motivos para abertura de NIP's são as solicitações de rede e cobertura em terapias especiais. A Operadora já firmou contrato com várias clínicas para atender as demandas.

7.8.3. Principais queixas dos beneficiários decorrente do reajuste contratual e falta de rede de atendimento.

7.8.4. Principais motivos para abertura de demandas judiciais são as solicitações de rede e cobertura em terapias especiais. A Operadora já firmou contrato com várias clínicas para atender as demandas.

7.8.5. Principais motivos para abertura de reclamações são as solicitações de rede e cobertura em terapias especiais. A Operadora já firmou contrato com várias clínicas para atender as demandas.

7.9.2. Equipe se empenhou para resolver, responder e solucionar as demandas.

7.9.4. Equipe se empenhou para resolver, responder e solucionar as demandas, vários processos propomos um acordo mas o autor não aceitou os termos propostos e a ação continua ativa.

7.9.5. Equipe se empenhou para resolver, responder e solucionar as demandas.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.10. Variação decorrente do aumento do número de ações na justiça.

7.11. Variação dentro do esperado, em virtude do aumento do preço dos serviços prestados ou produtos adquiridos.

7.11.1. Os fornecedores locais apresentaram proposta de valor mais acessível mantendo a qualidade dos serviços e produtos.

7.12. Variação decorrente do aumento do número de ações na justiça.

Indicadores Ambientais

8.3.2. A variação é devido a um problema de coleta de dados. Isso impactou diretamente nos nossos indicadores e que por esse motivo encerramos o contrato com a empresa.

8.3.3. Começamos a fazer a medição e controle em 2023.

8.7.1. A variação é devido a um problema de coleta de dados. Isso impactou diretamente nos nossos indicadores e que por esse motivo encerramos o contrato com a empresa.

8.7.2. A variação é devido a um problema de coleta de dados. Isso impactou diretamente nos nossos indicadores e que por esse motivo encerramos o contrato com a empresa.

8.7.3. A variação é devido a um problema de coleta de dados. Isso impactou diretamente nos nossos indicadores e que por esse motivo encerramos o contrato com a empresa.

8.7.4. A variação é devido a um problema de coleta de dados. Isso impactou diretamente nos nossos indicadores e que por esse motivo encerramos o contrato com a empresa.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Variação decorrente dos reajustes aplicados nos contratos e venda de novos planos.

a.2. Variação decorrente do aumento de utilização dos beneficiários. Nossa auditoria informou que nesse item deve constar todas as recuperações dos custos assistenciais (coparticipação e receita dos contratos de Custo Operacional)

a.3. No ano de 2023 houve um aumento na inadimplência.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

b.1. A Operadora possui metodologia própria, e o cálculo é feito de acordo com as premissas contidas na Nota Técnica.

d.1. Variação decorrente do aumento de utilização dos beneficiários.

d.2. A Unimed Fpolis possui metodologia própria para cálculo da PEONA e o cálculo foi efetuado de acordo com as premissas definidas em Nota Técnica.

d.3. Variação decorrente ao aumento dos serviços prestados. As provisões de ações judiciais tiveram aumento.

e.1. Diminuição no valor da comissão paga a corretora. Contrato foi reavaliado e negociado o valor da comissão paga.

e.3. Contratos que foram renovados tiveram seus valores reajustados. Contratação de novos serviços.

e.4. Variação decorrente do reajuste do preço dos serviços.

e.5. Variação decorrente das atualizações monetárias provisões tributárias.

e.7. No ano de 2022 houve a baixa de vários bens intangíveis, evento que não ocorreu em 2023.

g. Variação decorrente da movimentação da conta no período analisado. Relatórios analíticos encaminhados a auditoria justificando as variações.

i.2. Os investimentos da Unimed Grande Florianópolis realizados em suas controladas (direta ou indireta) são avaliados pelo método de equivalência patrimonial. No ano de 2023 tivemos Ganhos de investimentos decorrente da UGF Participações.

i.3. Variação decorrente do aumento das sobras de sociedades cooperativas médicas.

Demonstrativo Valor Adicionado (Distribuição da riqueza)

a.1.1. Aumento na remuneração dos cooperados devido a alteração no valor do honorário médico e aumento na utilização dos beneficiários de plano de saúde.

a.1.2. Variação decorrente do subsídio dado ao titular do plano de saúde. O valor do subsídio aumenta devido ao reajuste do plano. A Unimed Fpolis subsidia 65% do valor da mensalidade do médico titular do plano de saúde.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- a.2.1. Houveram algumas promoções de colaboradores, o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria e o aumento do Índice de rotatividade por substituição (turnover) de 26,97 em 2022 para 28,37 em 2023.
- a.2.2. Baixa de provisão para aumento de benefício que não se concretizou.
- a.2.3. Houveram algumas promoções de colaboradores, o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria e o aumento do Índice de rotatividade por substituição (turnover) de 26,97 em 2022 para 28,37 em 2023.
- b.1. A variação dos impostos diferidos é conforme a variação das adições e exclusões, impactado principalmente pelas provisões no caso da UGF
- b.2. Aumento no valor do IPVA.
- b.3. A variação dos impostos é impactado pela variação da receita e custo/despesas.
- d.1. A Unimed Grande Florianópolis quitou os empréstimos decorrente da compra / construção do Hospital próprio. Motivo pelo qual houve essa redução significativa na conta de juros.
- d.2. Variação decorrente do reajuste dos contratos de aluguéis e da licenças de software que foram adquiridas no decorrer do ano de 2023.
- e.2. O resultado foi todos destinado na constituição de reservas e fundos. Não houve sobras a distribuição da A.G.O.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Jalmir Rogerio Aust

Data: 12/06/2024 10:25

Contador

Nome: Claudia Turnes

Data: 12/06/2024 10:08

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Aos

Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Cooperados

UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Florianópolis - SC

Introdução

Fomos contratados pela **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das Informações relacionadas com a Sustentabilidade e Responsabilidade Social e Ambiental, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Responsabilidades da administração

A administração é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no relatório de sustentabilidade e responsabilidade social e ambiental do exercício de 2023, de acordo com os critérios e práticas adotadas pela UNIMED do BRASIL, extraído do modelo divulgado pelo IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevantes.

Responsabilidade dos auditores independentes

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Empresa e outros profissionais que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos de asseguração limitada compreenderam:

(a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que



serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental da **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**;

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental; e

(d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e orientações da **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Critérios de elaboração das informações

As informações de sustentabilidade divulgadas no Balanço Social e no Relatórios de Sustentabilidade da entidade em 31 de dezembro de 2023, foram elaboradas de acordo com as diretrizes da resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 1.003/04, que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade NBC T 15 – Informações de Natureza Social e Ambiental e com base no modelo padrão do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase). A demonstração do Valor Adicionado – DVA foi elaborada de acordo com a Resolução CFC nº 1.138/08 que aprovou a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos e eventuais distorções que podem existir



nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada à natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental do exercício de 2023 da **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.**, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC T 15, aprovado pela resolução 1.003/04 do Conselho Federal de Contabilidade e com base no modelo do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase) e nas orientações produzidas e divulgadas pela UNIMED do BRASIL em relação as Operadora de Planos de Saúde, constituídas sob o regime de sociedades cooperativas médicas.

Porto Alegre, 16 de abril de 2024.



Assinado de forma digital
por JOSE ADAIR PLATEN
OURIVES:32413890068
Dados: 2024.04.17
11:30:36 -03'00'

JOSÉ ADAIR PLATEN OURIVES
Contador CRC/RS 039.195/0-0
DICKEL & MAFFI - Auditoria e Consultoria SS
CRC/RS 3.025



