



APLICATIVO

Unimed Cliente

Manual do usuário



Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!

Unimed



somos
COOP

A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.

Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você ***#sóporcuriosidade***.



Você já possui o aplicativo instalado no seu telefone?



(SIM)

Maravilha! Confira se a sua versão está atualizada e faça o acesso com seu CPF.

(NÃO)

Perfeito, neste caso, é só seguir as orientações de Download e Cadastro.



Download e instalação

Unimed

somos
COOP

O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

ANDROID



IOS



Utilize o QR Code correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

Observação importante!

Ao baixar o aplicativo, verifique se a numeração de matrícula que você tem em mãos é a do plano atual da Unimed Ferj.

Ou baixe pelo link:

unimed.me/unimed-cliente-android

Android

1. Acesse a Google Play Store;
2. Pesquise por **Unimed Cliente**, em seguida **faça o download clicando em instalar.**

unimed.me/unimed-cliente-ios

IOS

1. Acesse a AppStore;
2. Pesquise por **Unimed Cliente**, em seguida, **faça o download clicando em instalar.**

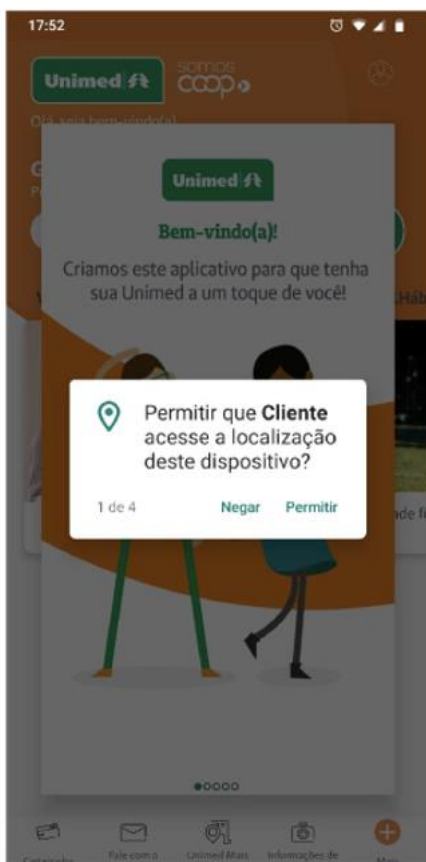


Download e instalação

Unimed

somos
COOP

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito. Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



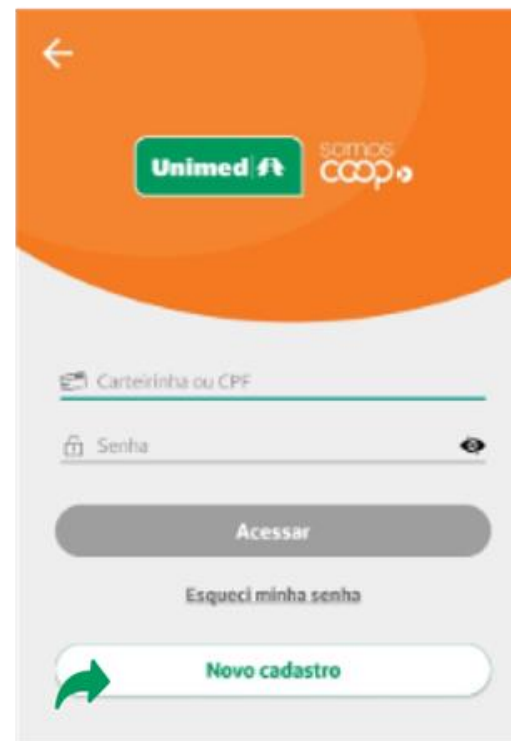
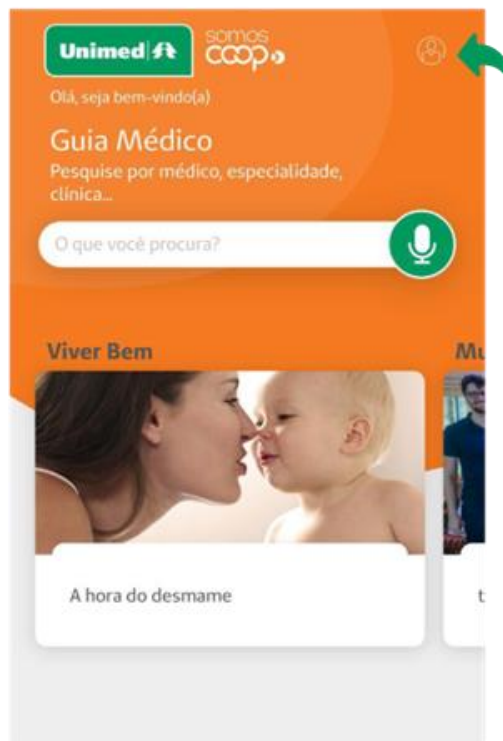
No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir.



Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app.

É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:





Login

Crie seu usuário

Passo 1 de 2

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.


CADASTRAR

 **Minha Unimed**

« Voltar

Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. 

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

Unimed 

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento, e-mail e senha. Para sua segurança, defina uma senha com, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. Clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

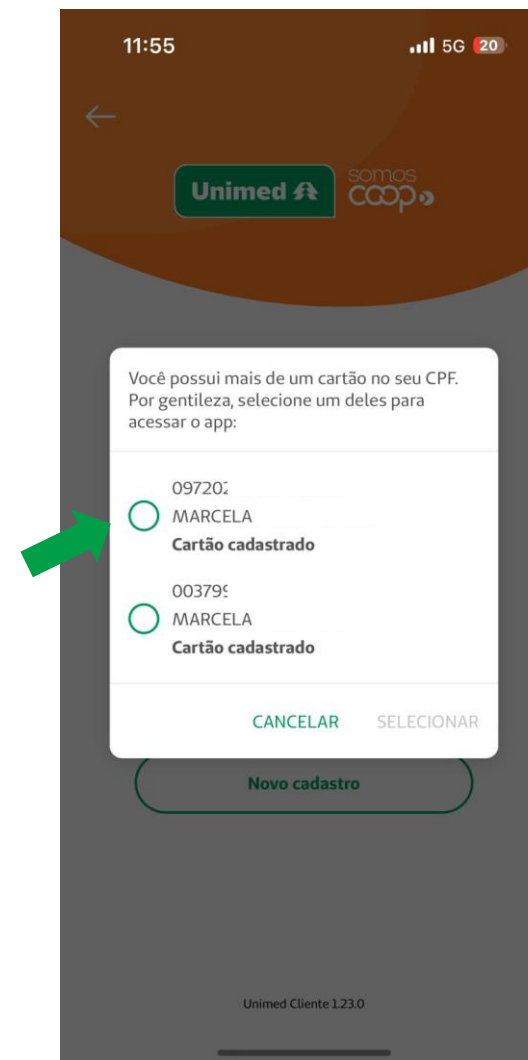
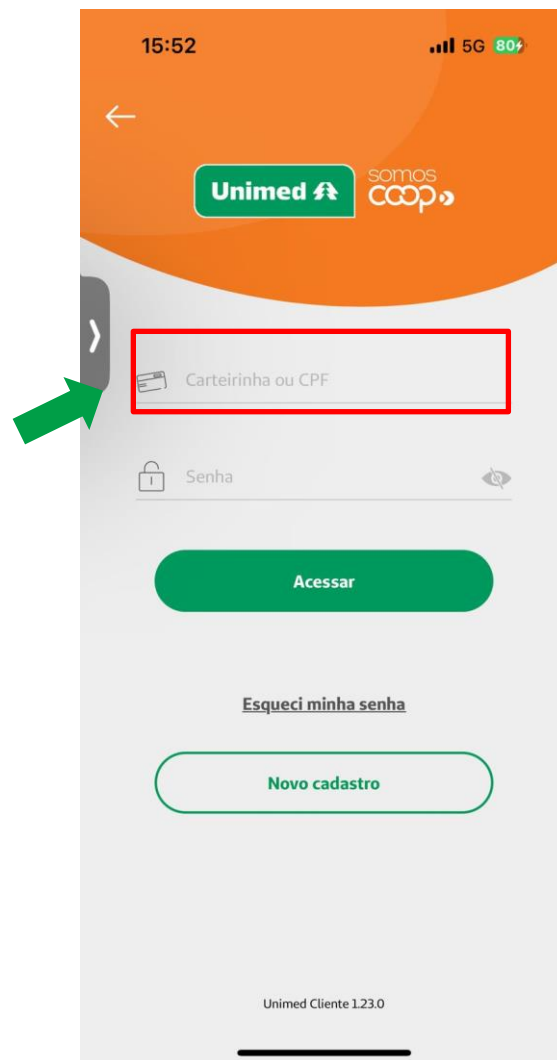
Pronto! Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

OBSERVAÇÃO: Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.

Login

Se você já utilizou o APP Unimed Cliente com a matrícula de outra Unimed (Unimed-Rio, por exemplo) e tem acesso ao e-mail anteriormente cadastrado ou ainda possui a senha, **basta fazer login com seu CPF.**

Agora é só escolher seu novo plano Unimed Ferj e começar a navegar!





Recuperar ou alterar senha

Unimed

somos
COOP

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.



- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha (caso não o localize, cheque a caixa de Spam)



Recuperar ou alterar senha

Unimed 

somos
coop 

Você receberá um e-mail da Unimed do Brasil com link para criação de nova senha.

Para: Anamaria@gmail.com

Assunto: Redefinir senha

Responder A: Unimed do Brasil <noreply.estacao@unimed.coop.br>



Informe sua nova senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.



ENVIAR

Unimed 

- Digite uma nova senha. Para sua segurança, ela deve ter no mínimo 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso sinta dificuldade, você pode clicar no ícone)
- para visualizar os caracteres inseridos)* Confirme a senha e clique em Enviar
- Pronto! Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!



Recuperar ou alterar senha

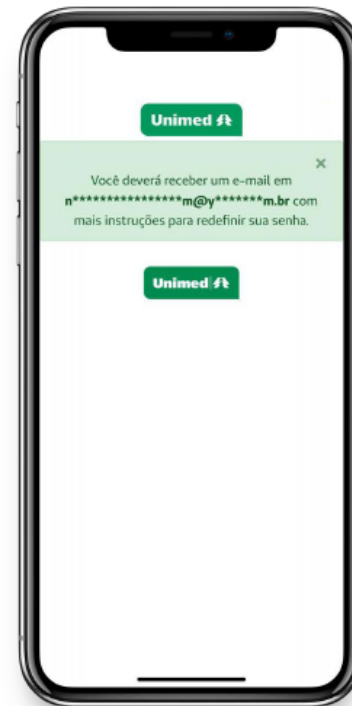
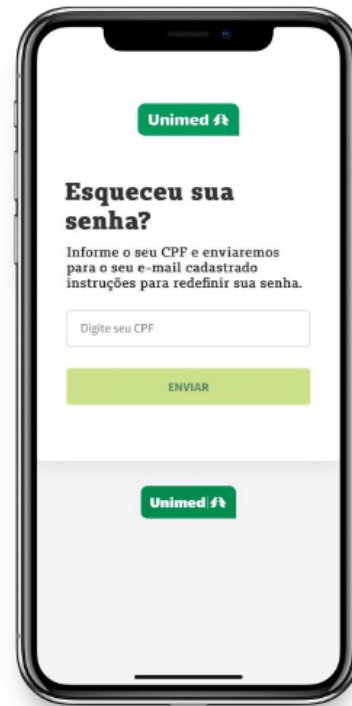
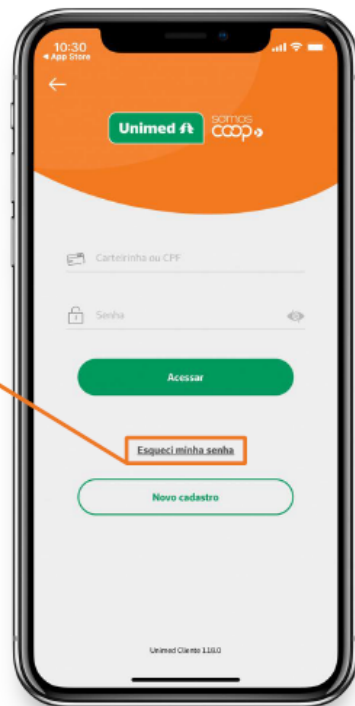
Resumindo

1 Recuperação ou Alteração de Senha

RECUPERANDO OU ALTERANDO SUA SENHA: Se quiser recuperar ou alterar sua senha de acesso ao App, você vai precisar acessar a **ÁREA DE LOGIN** e clicar em **ESQUECI MINHA SENHA**.

Na tela apresentada a seguir insira o CPF do titular do plano.

Observação: você receberá o link para redefinição de senha em seu e-mail cadastrado.





Recuperar ou alterar senha

Recuperação ou Alteração de Senha

Observação importante: Se você perdeu acesso ao endereço de e-mail cadastrado anteriormente, será preciso realizar o reset de acesso.

Esse procedimento consiste em redefinir os dados da base do APP.

Fique tranquilo(a)!

O time da Central de Relacionamento da Unimed Ferj realizará a atualização de acesso permitindo, assim, que você faça um novo cadastro e aproveite as funcionalidades do aplicativo.

Para isso, é só chamar através do WhatsApp 0800 882 0800.

Reforçando, para atualizar seu e-mail e recuperar a senha, você pode usar o WhatsApp ou ligar para a central de relacionamento no 3900-3400

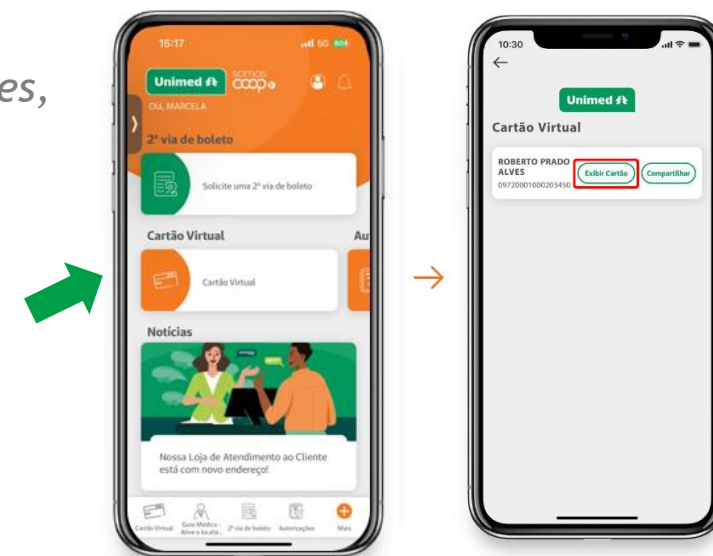


O cartão do seu plano Unimed Ferj é físico e digital, podendo ser digital. Você pode acessá-lo através do aplicativo. Dessa forma, é garantido uma maior facilidade e agilidade nos atendimentos, junto ao prestador.

Importante: verifique sua matrícula e garanta que as informações apresentadas no APP correspondem ao seu plano atual.

Após efetivar o novo cadastro e entrar no aplicativo, para acessar o seu cartão virtual, é simples: clique no rodapé do aplicativo na opção CARTÃO VIRTUAL, ou se preferir, role as opções do centro da tela e selecione a opção CARTÃO VIRTUAL. Ambas levarão você à tela que te dá acesso ao NOME DO TITULAR e a NUMERAÇÃO DO CARTÃO VIRTUAL.

**Para ter acesso às informações, clique em “Exibir Cartão”.*



Cartão Virtual





Cartão Virtual

Unimed

somos
coop

Meu Cartão QRCode/Token

Unimed | somos coop

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO
ADESAO APARTAMENTO
COLETIVO POR ADESÃO

0 012 123000012300 0

LARISSA LEAL
Nome do Beneficiário

INDIVIDUAL **30/06/2020**
Acomodação Validade

REGULAMENTADO **NA05 BÁSICA**
Plano Rede Atendimento

NACIONAL **0012**
Abrangência Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM
OBSTETRÍCIA**
Segmentação Assistencial do Plano

Mais informações

FRENTE VERSO

Meu Cartão QRCode/Token

Área de Atuação do Produto: ABRANGÊNCIA NACIONAL

CONSULTA	IMEDIATO
EXAMES	IMEDIATO
RESONANCIA	IMEDIATO
INTERNACAO	IMEDIATO
INTERNACAO CIRURGICA	IMEDIATO
OBSTETRICIA	IMEDIATO

00000-0
Cód. Prod. ANS:

9999999999999999
CNS

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no www.unimed.coop.br e no tel. 0000 000 0000

Disque-ANS 0800 701 9656 www.ans.gov.br

SAC/Informações
0000 000 0000
ANS - nº 0000

Mais informações

FRENTE VERSO

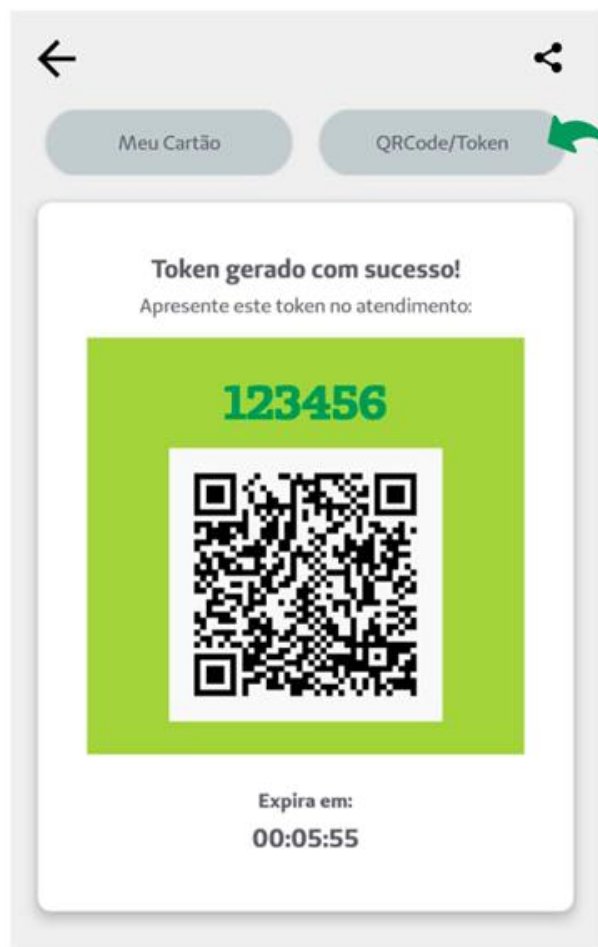
- São disponibilizados os cartões do usuário e também de seus dependentes (se houver)
- O Cartão Virtual dispõe os mesmos dados do cartão físico: a frente e também o verso, que mostra a carência dos procedimentos, nome da Unimed Contratada, telefone para contato e registro na ANS



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP

- Você também pode **compartilhar** o seu cartão ou de seus dependentes. Clique no ícone correspondente e informe o **nome** e **CPF da pessoa** para qual o cartão será compartilhado (campos obrigatórios)
- Leia e aceite o **termo de responsabilidade** sobre o compartilhamento das informações contidas no cartão, e então clique em **Compartilhar**
- Junto à mensagem de confirmação, você receberá orientações para repassar à pessoa para quem o cartão foi compartilhado. Caso o app identifique que ela não é cliente Unimed, também será fornecido um código de compartilhamento, com as opções de copiá-lo ou compartilhá-lo

Informe o CPF com o qual deseja compartilhar o cartão virtual
0025054900075007 de Larissa.

CPF
00221233387

Nome da pessoa
Pedro

É de responsabilidade do TITULAR do plano de saúde o compartilhamento e disseminação das informações pessoais contidas neste cartão virtual. O TITULAR dá anuência ao compartilhamento sob sua responsabilidade e conhece a LEI Nº 13.709 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Li e concordo com os termos acima.

Cancelar **Compartilhar**

O cartão foi compartilhado com o CPF 002.212.333-87

Código de compartilhamento:
212B4K

Atenção

Oriente a pessoa com quem você compartilhou o cartão:

- 1- Instalar o App Unimed Cliente
- 2- Entrar na funcionalidade **Cartão Virtual**
- 3- Clicar no botão "**exibir cartão compartilhado**"
- 4- **Digitar** o código de compartilhamento.

Concluir

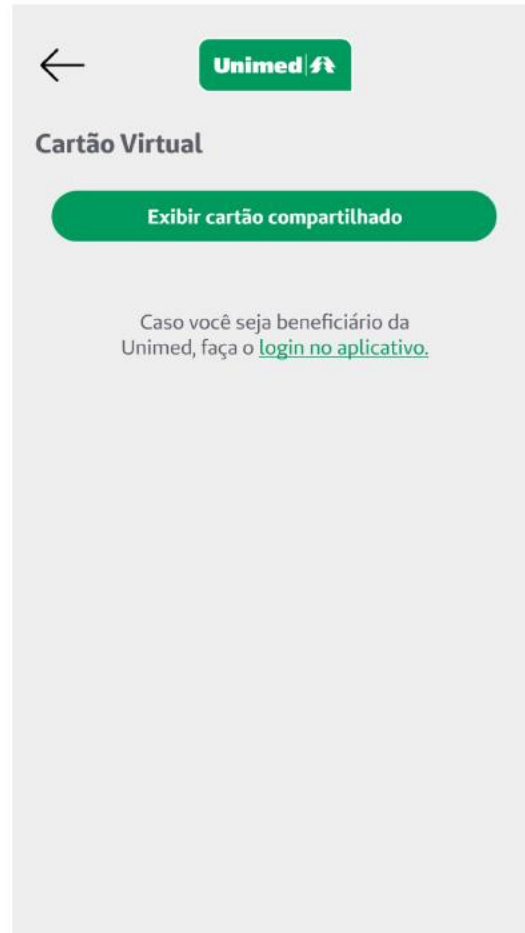
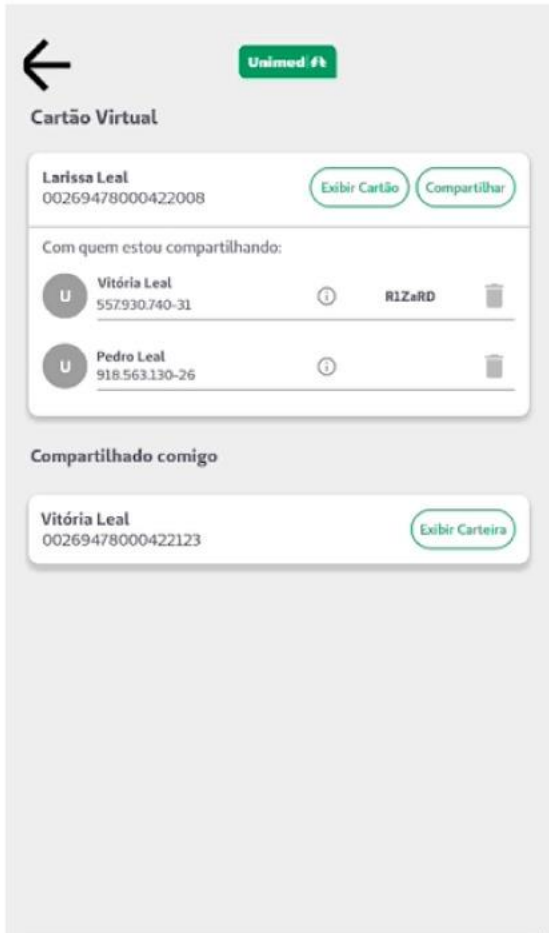
FRENTE VERSO



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



- Na sua lista de cartões, você poderá conferir: **Com quem estou compartilhando** (com as opções de visualizar as informações e de excluir o compartilhamento) e **Compartilhados comigo**
- Caso você tenha compartilhado seu cartão com alguém que não seja cliente Unimed, ele também precisará acessar o app para visualizar o cartão. Basta entrar em **Cartão Virtual > Exibir cartão compartilhado >** e informar **CPF e o código de compartilhamento**



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP

Unimed | somos
COOP

Olá, seja bem-vindo(a)

Cartão Virtual

00121230000123000
LARISSA LEAL

Você está offline. Por favor, verifique sua conexão.

←

Meu Cartão

Unimed | somos
COOP

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO
ADESAO APARTAMENTO
COLETIVO POR ADESÃO

0 012 123000012300 0

LARISSA LEAL
Nome do Beneficiário

INDIVIDUAL Acomodação	30/06/2020 Validade
REGULAMENTADO Plano	NA05 BÁSICA Rede Atendimento
NACIONAL Abrangência	0012 Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM
OBSTETRÍCIA**
Segmentação Assistencial do Plano

Mais informações

FRENTE VERSO

- Ah, e tem mais uma coisa! Você consegue acessar o seu cartão virtual mesmo off-line, ou seja, caso esteja sem acesso à internet. O app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou com conexão à internet. Prático, não é mesmo?



Cartão Virtual

/ Funcionalidades Cartão Virtual

Para ter acesso a todas as informações do Cartão, toque no botão EXIBIR CARTÃO. Será exibida a seguinte tela:

Nesta função, você obtém as informações de carências a cumprir, o código ANS e demais informações (como o nome, segmentação, abrangência, acomodação, etc) do seu plano.

Observação: Você pode alternar os lados do cartão (frente ou verso), clicando no botão mostrado na ilustração.





Cartão Virtual

/ Funcionalidades QrCode/Token

Se o prestador solicitar um código para liberação do atendimento, você poderá gerar um Token através do botão QRCODE/TOKEN, localizado no canto superior direito da tela. Exemplo na imagem ao lado.

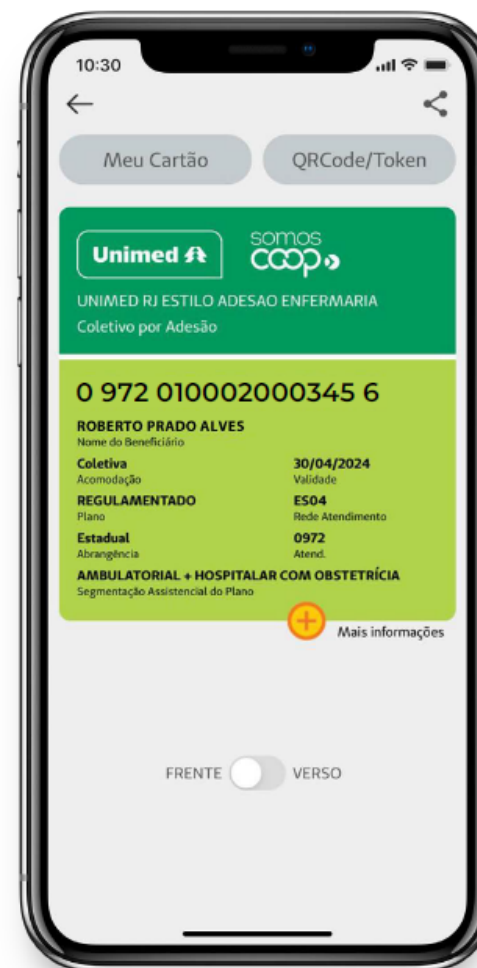
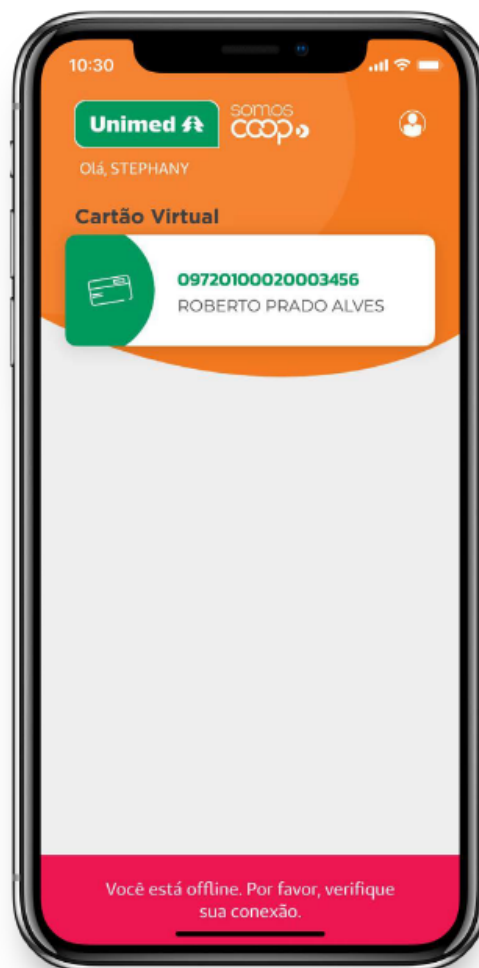




Cartão Virtual

/ Funcionalidades Cartão no modo off-line

Não se preocupe, mesmo que o seu dispositivo esteja sem conexão com a internet, você terá acesso ao cartão virtual.

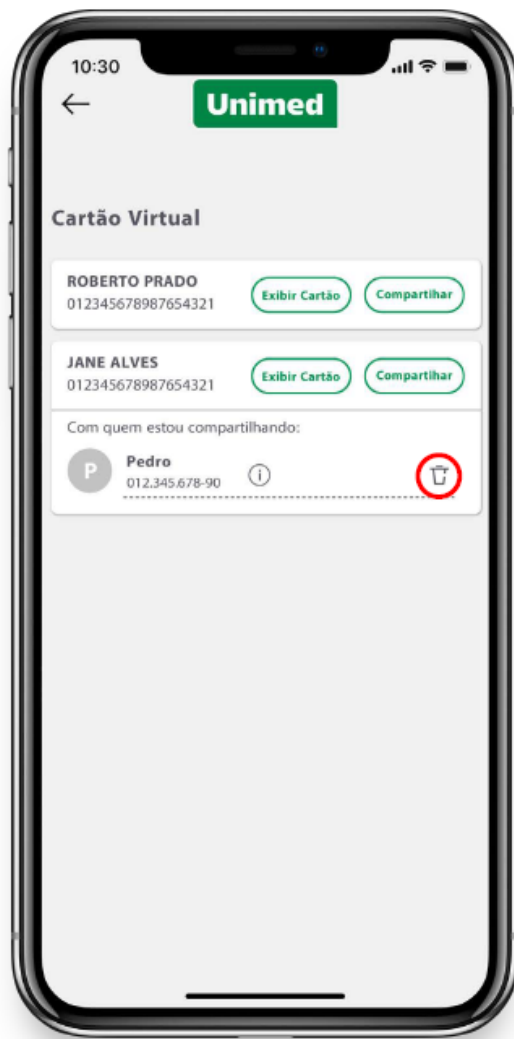




Cartão Virtual

/ Funcionalidades Cartão Virtual - Exclusão de Compartilhamento

Para excluir um compartilhamento, basta acessar a opção "Cartão Virtual" e em seguida clicar no ícone de **lixeira**, localizado no canto inferior direito.





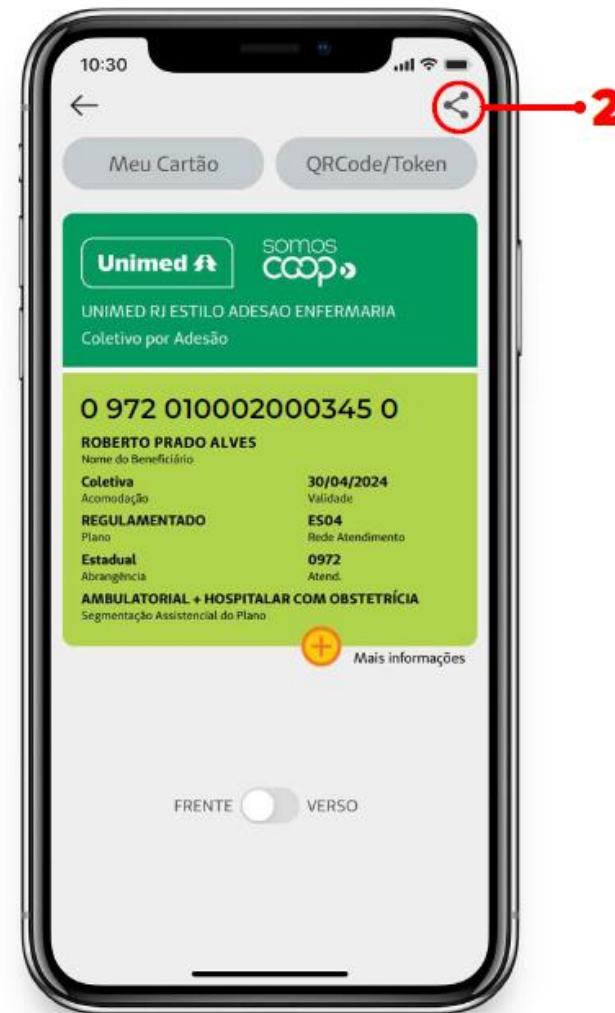
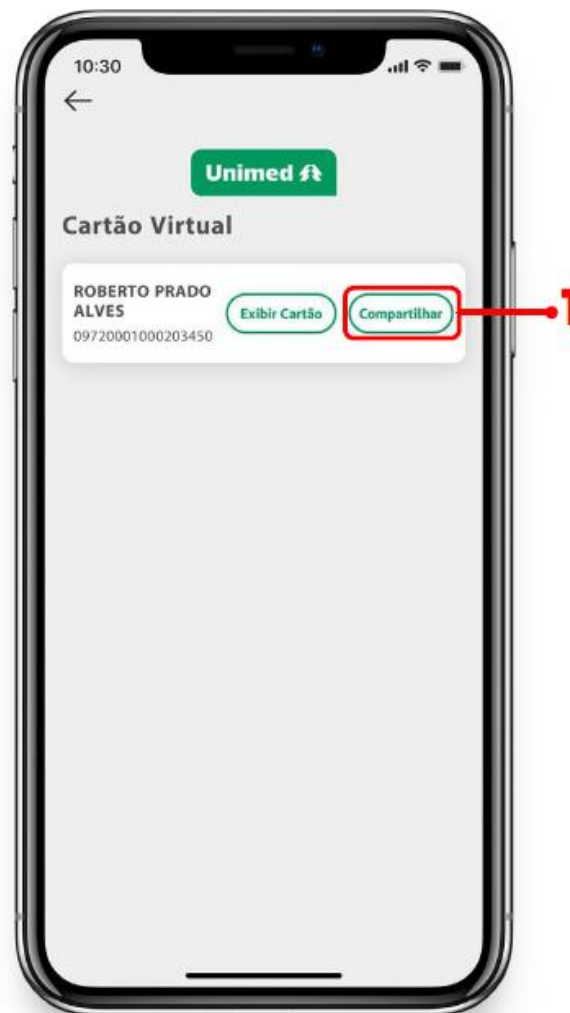
Cartão Virtual

/ Funcionalidades Compartilhar Cartão Virtual

A funcionalidade de compartilhamento do cartão virtual permite que você disponibilize o cartão para terceiros ou dependentes do plano. Isso serve para que, por exemplo, o pai e a mãe de um beneficiário menor de idade consigam utilizar o cartão para os atendimentos da criança; OU um dependente possa utilizar seu cartão de modo individual.

Para compartilhar o cartão, você pode seguir duas opções:

1. Clicar no botão COMPARTILHAR na primeira tela da opção CARTÃO VIRTUAL.
2. Clicar no ÍCONE DE COMPARTILHAMENTO localizado no canto superior.





Cartão Virtual

/ Funcionalidades Compartilhar Cartão Virtual

Ao selecionar uma das opções indicadas, você precisará informar o CPF e o **nome completo** da pessoa que poderá visualizar as informações do cartão.

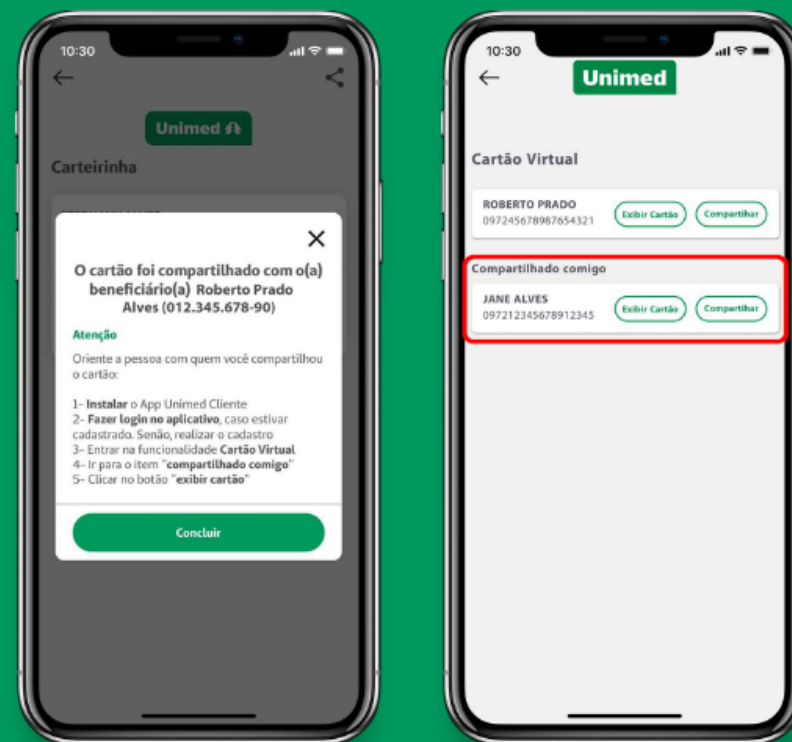
Por meio do CPF informado, o aplicativo vai identificar, na hora, se trata-se de um cliente Unimed através do sistema da operadora.

Em caso positivo, o destinatário visualizará o cartão compartilhado na opção Cartão Virtual do APP, no campo COMPARTILHADOS COMIGO.

Se o destinatário não for um cliente Unimed, será gerado um código de compartilhamento. Você vai copiar e enviar através dos aplicativos ou meios de mensagem disponíveis no seu aparelho celular.



Caso a pessoa de destino do compartilhamento seja cliente Unimed e faça uso do APP Unimed Cliente, basta acessar o aplicativo, através da opção Cartão Virtual >> "Compartilhado comigo".



OBS.: A tela da esquerda é referente ao usuário que está compartilhando o cartão e a da direita é de quem recebeu o compartilhamento.

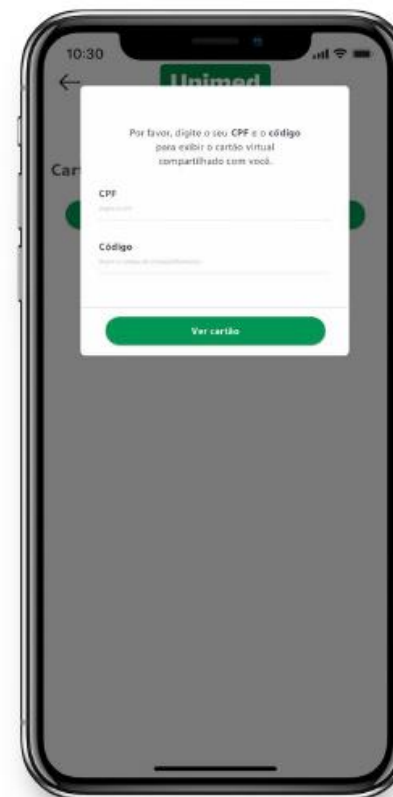


Cartão Virtual

/ Funcionalidades

Compartilhar Cartão Virtual

Se o terceiro não for cliente Unimed e não utilizar o APP, deverá fazer o download, realizar o cadastro, acessar a opção "Cartão Virtual" e, em seguida, na opção "cartão compartilhado comigo" inserir o CPF e o código de compartilhamento.





Guia Médico



O Guia Médico Nacional, disponibilizado no seu aplicativo, permite que você localize toda a rede credenciada do Sistema Unimed. De maneira simples, é possível buscar médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.



- Faça uma busca rápida já na tela inicial do seu aplicativo! Utilize o **comando de voz** ou digite o que procura na **barra de pesquisa**. O app te ajuda com autocomplete de palavras, e você pode combinar palavras-chave, como especialidade e local, por exemplo



Guia Médico

Unimed

somos
coop

Resultado da Busca

Clinica Medica Trindade Ltda
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Consulta Psiquiatria, Videoscopia, C...
Endereço(s): Trindade - Florianópolis / SC 1.01km

Clinica Medica Vital Vida Ltda
Serviço(s): Consulta Pediatria
Endereço(s): Itacorubi - Florianópolis / SC 1.54km

Arco - Iris Clinica Pediatrica Sociedade Simples
Serviço(s): Pronto Atendimento Pediatrico, Consulta Pediatria
Endereço(s): Agronomica - Florianópolis / SC 1.96km

Clinipar
Serviço(s): Remoção Simples, Consulta Pediatria
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.09km

Associação Irmão Joaquim
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia...
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.28km

Ilha Hospital e Maternidade

Refine sua busca

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

Proximidade da região buscada

-km +Km

5 25 50 75 +100

Filtrar

Não encontrou o que precisa?

[Ir para busca detalhada](#)

- Os resultados trarão prestadores de acordo com os termos pesquisados e com a sua geolocalização (certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado). Ah, e estando logado no aplicativo, os resultados também serão baseados no seu plano e rede
- Selecione **Filtrar** para refinar sua busca, delimitando a proximidade ou apenas atendimentos de urgência e emergência



Guia Médico

Unimed |

somos
COOP



Clínica Médica Trindade Ltda

Razão Social
CLINICA MEDICA TRINDADE LTDA

CNPJ
078813524000199

Diretor Técnico
EDSON NEMESIO CORREA DE AMORIM (CRM 3090)

Unimed Credenciada
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Dados atualizados em
2020-03-20

Tipo Prestador
Clínica

Endereço(s)

BÁSICA

Tipo de estabelecimento
Clínica

Serviço(s):
Consulta Gastroenterologia, Vulvoscopia, Consulta Psiquiatria, Colposcopia, Consulta Medicina do Trabalho, Consulta Ginecologia, Consulta Dermatologia, Eletrocardiograma, Consulta Cirurgia Geral, Endoscopia, Consulta Pediatria, Consulta Geriatria, Consulta Clínica Médica, Consulta Obstetria, Consulta Angiologia, Consulta Urologia, Consulta Cardiologia

Endereço(s):
Avenida Madre Benvenuta, 146, Trindade - 88036500 - Florianópolis/SC

Distância:
1.0km

(48) 3234-1654 Ver mapa

- Clique no card para ver mais informações sobre o prestador, como serviços prestados, contatos e localização
- Nos ícones superiores da tela do prestador, você também pode **compartilhar**, **reportar erro** ou visualizar os **planos atendidos** por esse prestador



Guia Médico

Unimed

somos
COOP

- Quer mais opções de pesquisa? Acesse mais recursos do Guia em **Mais Opções > Encontre Médicos > Guia Médico**
- Na aba **Busca detalhada**, mais de 10 opções de filtros estão à disposição para você refinar a busca, com algumas variações: se você estiver logado no app, os campos Rede e Plano já vêm preenchidos; e caso esteja deslogado, e ainda com a geolocalização do seu smartphone desativada, também será disponibilizado o campo Unimed, para selecionar a unidade dentre aquelas que atendem a cidade indicada

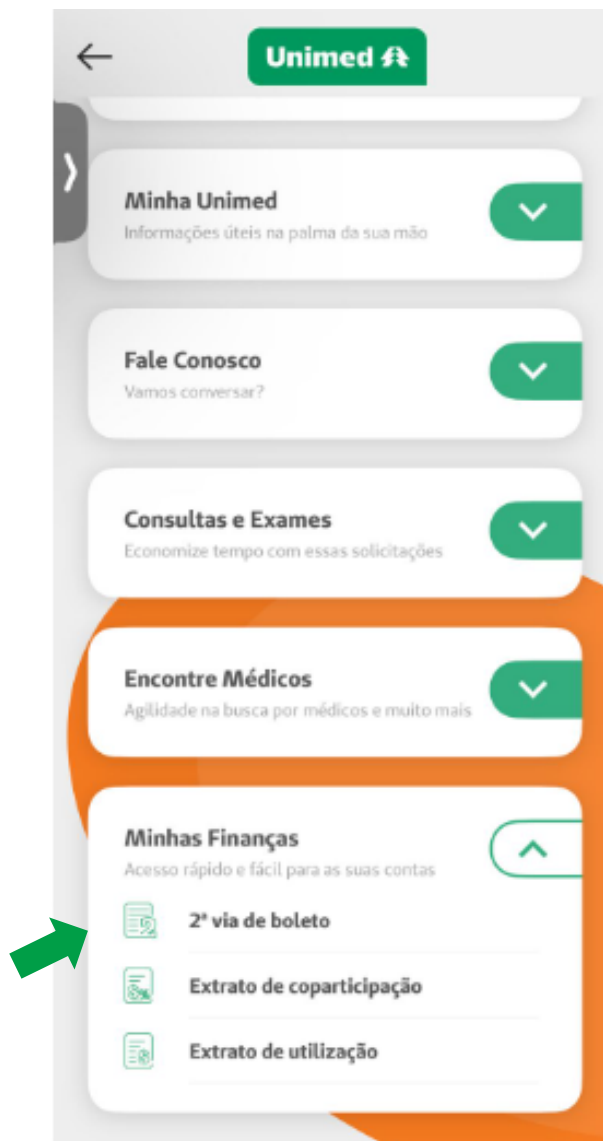
Encontre o que procura, sempre perto de você!



2ª Via de Boleto



Este serviço permite que você acesse os seus boletos junto à Unimed para consulta ou emissão de segunda via de cobranças em aberto.



- Caso o serviço não esteja na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito. Localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **2ª via de boleto**



2ª Via de Boleto

Unimed

somos
COOP

← Unimed

2ª via de boleto

23562353 32325 VENCIMENTO 21/06/2020	VALOR R\$ R\$ 321,00	ABERTO
23562353 32323 VENCIMENTO 21/07/2020	VALOR R\$ R\$ 411,00	ABERTO
23562353 32322 VENCIMENTO 21/08/2020	VALOR R\$ R\$ 367,00	VENCIDO
23562353 32320 VENCIMENTO 21/09/2020	VALOR R\$ R\$ 298,00	PAGO

← Unimed

Boleto 1

21/06/2020 Total
ABERTO **R\$ 321,00**

A confirmação do pagamento pode levar até 5 dias úteis

Boleto Atualizado

DATA VENCIMENTO
VALOR R\$ 321,00

LINHA DIGITAVEL

999999.999999.999999.999999.999999.9.999999

2ª via de boleto

Detalhes

Larissa Leal Quantidade: 1	R\$ 200,00
Ricardo Leal Quantidade: 1	R\$ 121,00

- Na próxima tela, serão listados os boletos existentes, exibindo **valores**, **status** e **data de vencimento** de cada um deles
- Ao acessar um dos boletos, você verá mais informações referentes à cobrança e terá a opção de:
 - Copiar o número do código de barras
 - Baixar o boleto em PDF. Esse arquivo poderá ser impresso ou compartilhado conforme as opções do seu dispositivo

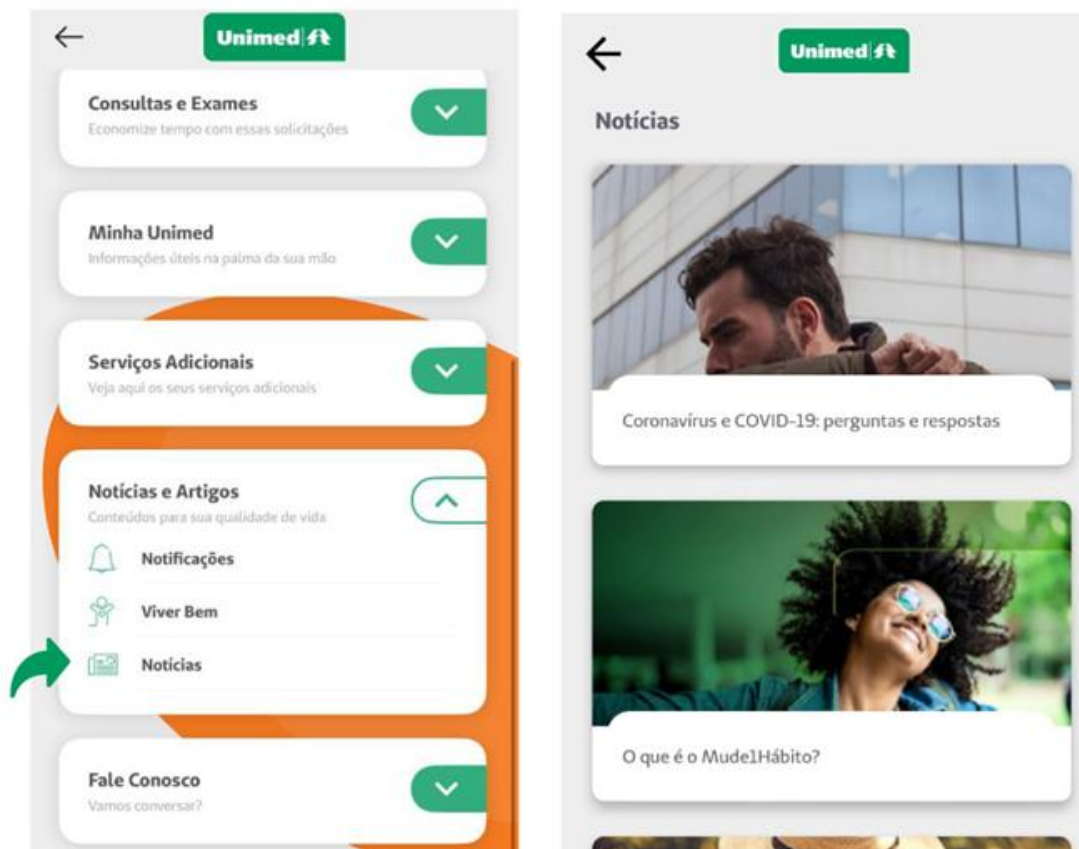


Notícias



O menu de Notícias é um canal da Unimed para publicação de artigos, novidades e matérias relevantes aos clientes. Para se manter atualizado sobre o que acontece na sua unidade, é só acessar o menu abaixo e ter acesso às notícias.

- Em **Mais Opções**, localize o bloco **Notícias e Artigos** e clique em **Notícias**



Notificações



A Unimed pode contatar e informar os seus clientes por meio de notificações no seu aplicativo. Quando você receber novas notificações:

- Você pode acessá-las no ícone ao lado do seu perfil, em formato de **sino**



 Cliente • 23 min

Cliente

Mantenha o corpo em movimento durante a quarente..

- Alertas também podem ser enviados por meio de **pushs de notificação**, cujo recebimento é sinalizado no seu smartphone

É sempre importante se manter informado por meio das notificações. Mas se eventualmente você desejar não receber mais pushs, basta desabilitar essa função nas configurações de aplicativos do seu smartphone.

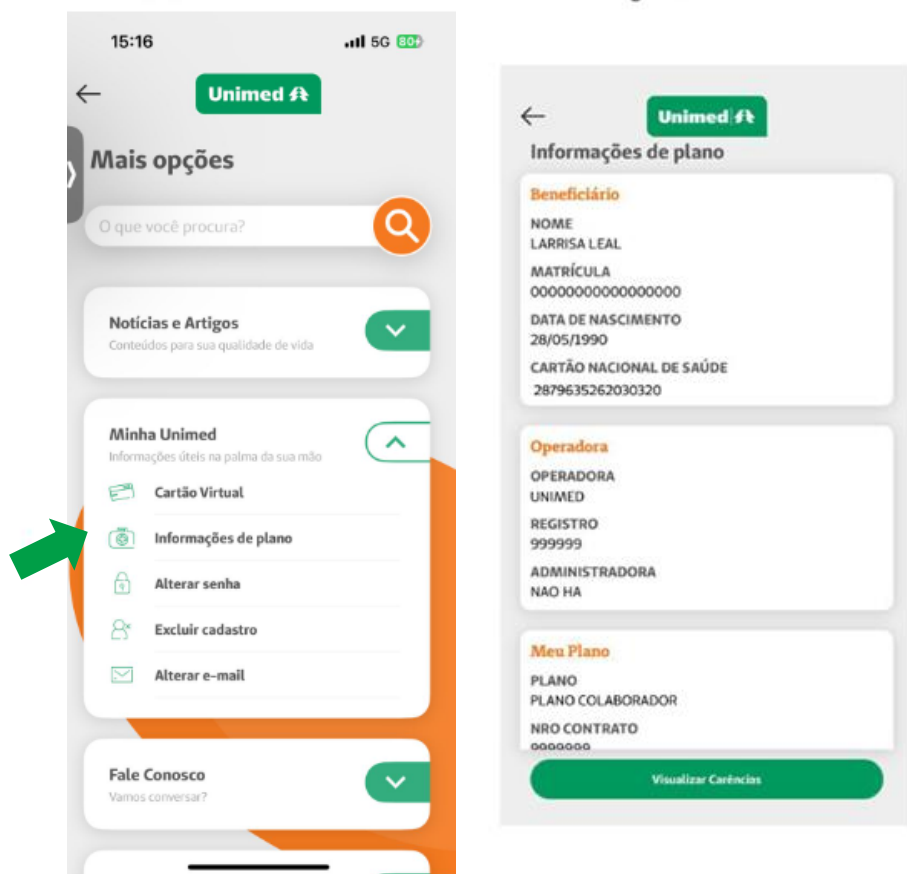


Informações de Plano



Em Informações de Plano, você tem acesso aos dados gerais do seu plano. Dados como nome, matrícula, número do cartão, tipo de plano contratado, abrangência, início da cobertura e outras informações complementares ficam disponíveis para consulta em seu aplicativo.

- Você encontra essa função clicando em **Mais e**, no bloco **Minha Unimed**, acessando o item **Informações de Plano**



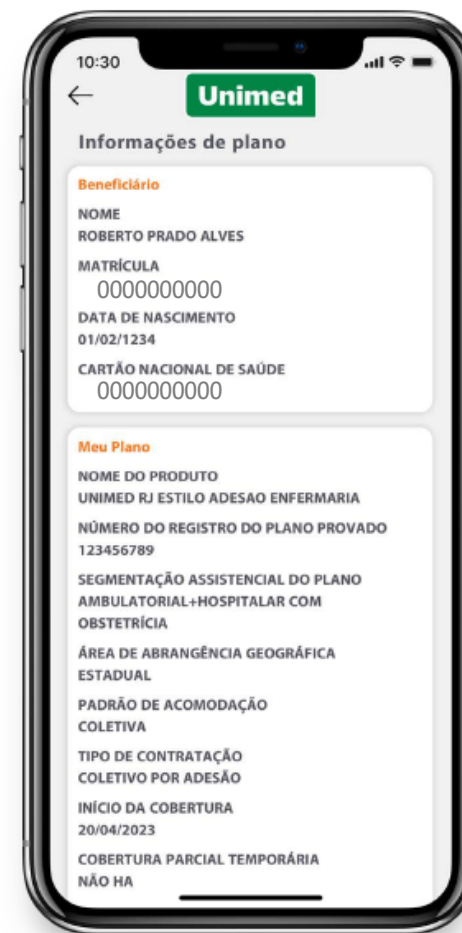
- Você também pode encontrar mais informações sobre o seu plano olhando o seu Cartão Virtual, disponível no mesmo menu



Informações de Plano

/ Funcionalidades Informações do Plano

Confira detalhadamente as características do seu plano: nome do plano, acomodação, segmentação, etc.



Unimed Mais Próxima



Aqui você tem acesso rápido ao endereço e telefone para contato da Unimed mais próxima a você.

- Antes de tudo, certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado
- Acesse o ícone **Mais** da tela principal; localize o menu **Fale Conosco** e clique em **Unimed Mais Próxima**
- O serviço exibirá os resultados mais próximos à sua localização, mas você também pode fazer uma busca no filtro **Cidades**
- É possível obter o número de telefone para ligar, visualizar a localização no mapa ou iniciar a navegação por GPS no seu dispositivo





Reembolso

Precisa solicitar a restituição de gastos realizados com procedimentos de saúde? Sim, você também pode fazer isso pelo app!



É possível tanto solicitar o reembolso, quanto acompanhar o status dos pedidos no Unimed Cliente, gerando ainda mais transparência no andamento desse processo e mais praticidade para você!

- Caso não esteja na tela inicial, acesse a funcionalidade no menu **Mais** (no canto inferior direito) > **Minhas Finanças** > **Reembolso**




Reembolso

Unimed 

somos
COOP 



← 

Carteiras

LARISSA LEAL
00370000008091432
Acompanhar Solicitar

MARCELA LEAL
00370000008091432
Acompanhar Solicitar

RODRIGO LEAL
00370000008091432
Acompanhar Solicitar

SAULO LEAL
00370000008091432



← 

Dados do Reembolso

NOME DO BENEFICIÁRIO*
LARISSA LEAL

CARTEIRA*
00370000008091432

DATA DE ATENDIMENTO*
Informe a data de atendimento

VALOR DO ATENDIMENTO*
Informe o valor do atendimento

MOTIVO DO REEMBOLSO*
Informe o motivo do reembolso

LOCAL DO ATENDIMENTO*
Informe o local do atendimento

FOTOS DO COMPROVANTE PARA REEMBOLSO*


••• 

- Selecione a opção correspondente à sua intenção no momento, se é **Acompanhar** ou **Solicitar** um reembolso
- Para **Solicitar**, preencha o formulário disponibilizado com os dados sobre o procedimento que deve ser restituído
- Anexe os documentos que comprovem as despesas realizadas



Reembolso

Unimed 

somos
COOP 



← 

Dados Bancários

NOME *
Informe o nome

DATA DE NASCIMENTO *
Informe a data de nascimento

CPF *
Informe o CPF

BANCO *
Informe o nome do banco

AGÊNCIA *
Informe o número da agência sem DV

CONTA *
Informe o número da conta sem DV

CONTA DV *
Informe o dígito verificador da conta

← ○○○ →



← 

Dados de Contato

TELEFONE DE CONTATO *
|)

E-MAIL *
Informe o e-mail

← ○○○ **Enviar**

- Indique os dados bancários para o reembolso
- Por fim, informe os dados para contato e clique em **Enviar**
- Sua solicitação foi enviada! Agora, basta aguardar o retorno da Unimed com o status da solicitação



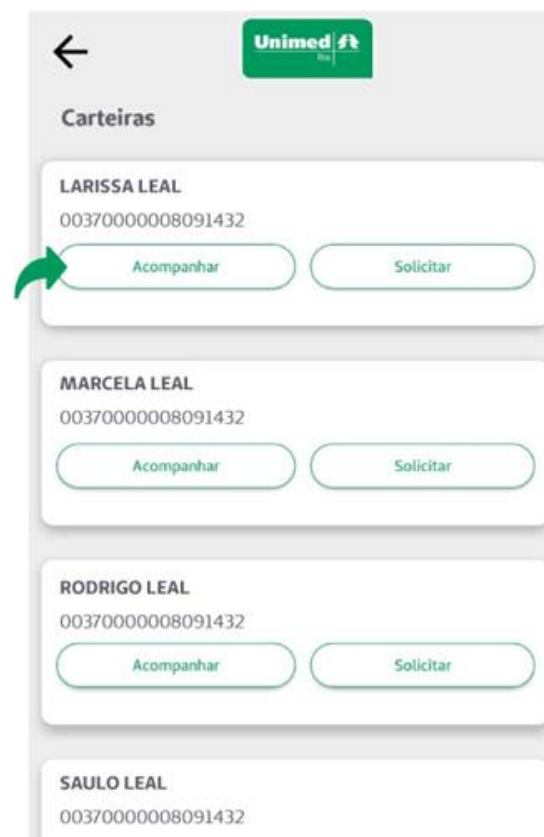
Reembolso

Unimed

somos
COOP

Lembra-se que você também pode acompanhar as solicitações de reembolso pelo app?

- De volta à primeira tela da funcionalidade, clique em **Acompanhar**
- Na tela seguinte, serão listadas as solicitações em aberto, permitindo a você consultar as informações referentes aos pedidos e acompanhar o status de cada solicitação





Autorizações



No Unimed Cliente, você também tem mais visibilidade no processo de autorizações, podendo acompanhar o status das autorizações.

- Caso o serviço não esteja exibido na tela principal do app, você pode localizá-la clicando em **Mais**, no canto inferior direito. No bloco **Consultas e Exames**, clique em **Autorizações**



Autorizações

Unimed

somos
coop

← Unimed

Autorizações

Data Inicial: 01/12/2019 | Data Final: 18/06/2020

123456	13/06/2020	EM ANÁLISE
MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL		
987989	08/06/2020	APROVADO
MÉDICO: CÍNTIA PACHECO VIDAL		

← Unimed

NÚMERO DA REQUISIÇÃO: 123456 | DATA DE EMISSÃO: 13/06/2020

SENHA DE AUTORIZAÇÃO: 54321 | VALIDADE DA SENHA: 18/07/2020

SITUAÇÃO: EM ANÁLISE | TIPO: 2

MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL

Procedimentos | Histórico

Código: 0000001 | APROVADO

Hemoglobina Glicosilada

Qtde Autorizada: 1 | Qtde Solicitada: 1

- Na próxima tela, você verá os dados referentes às autorizações de um determinado período. É possível selecionar outra data inicial e final na parte superior
- Ao clicar em uma das autorizações listadas, serão exibidos os detalhes dessa autorização, como lista de exames e procedimentos e o seu histórico



Extrato de Coparticipação



É sempre bom ter o controle dos valores de coparticipação dos procedimentos que você realizou utilizando o seu plano de saúde, não é mesmo? Sempre que você precisar consultar esse demonstrativo, é só acessar o app.



- Se esse serviço não estiver sendo exibido logo na tela inicial do seu aplicativo, basta acessar o ícone **Mais**, no canto inferior direito, localizar o bloco **Minhas Finanças** e clicar em **Extrato de Coparticipação**



Extrato de Coparticipação

Unimed

somos
COOP

← Unimed

Extrato de coparticipação

Período 06/2020

LARISSA LEAL

Realização	13/06/2020	Valor	R\$ 35,00
Quantidade	1		
Procedimento	CONSULTAS ELETIVAS		

Realização	08/06/2020	Valor	R\$ 45,00
Quantidade	1		
Procedimento	EXAMES DE ALTO CUSTO		

TOTAL	R\$ 80,00
-------	-----------

TOTAL R\$ 80,00

← Unimed

Extrato de coparticipação

Período 06/2020

PERÍODO

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

TOTAL	R\$ 80,00
-------	-----------

TOTAL R\$ 80,00

- Ao abrir a funcionalidade, você já terá acesso ao extrato de coparticipação, com o detalhamento do mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**



Extrato de Utilização



Acesse este serviço sempre que quiser analisar como você utilizou o seu plano de saúde, conferindo, por exemplo, as consultas, exames ou outros procedimentos que foram realizados.



- Caso essa opção não esteja na tela inicial do seu app, acesse o menu **Mais**, no canto inferior direito, localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **Extrato de Utilização**



Extrato de Utilização

Unimed

somos
COOP

← Unimed

Extrato de Utilização

Período 06/2020

CONSULTA R\$ 100,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
18/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

EXAMES/TERAPIAS R\$ 260,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)

← Unimed

Extrato de Utilização

Período 06/2020

PERÍODO

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)

- Ao abrir a funcionalidade, você logo verá os dados referentes aos procedimentos realizados no mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**



Canais de Atendimento Unimed Ferj

24h, todos os dias

(21) 3900-3400

0800 970 9080

Deficientes Auditivo e de Fala

0800 286 0234



somos
COOP

