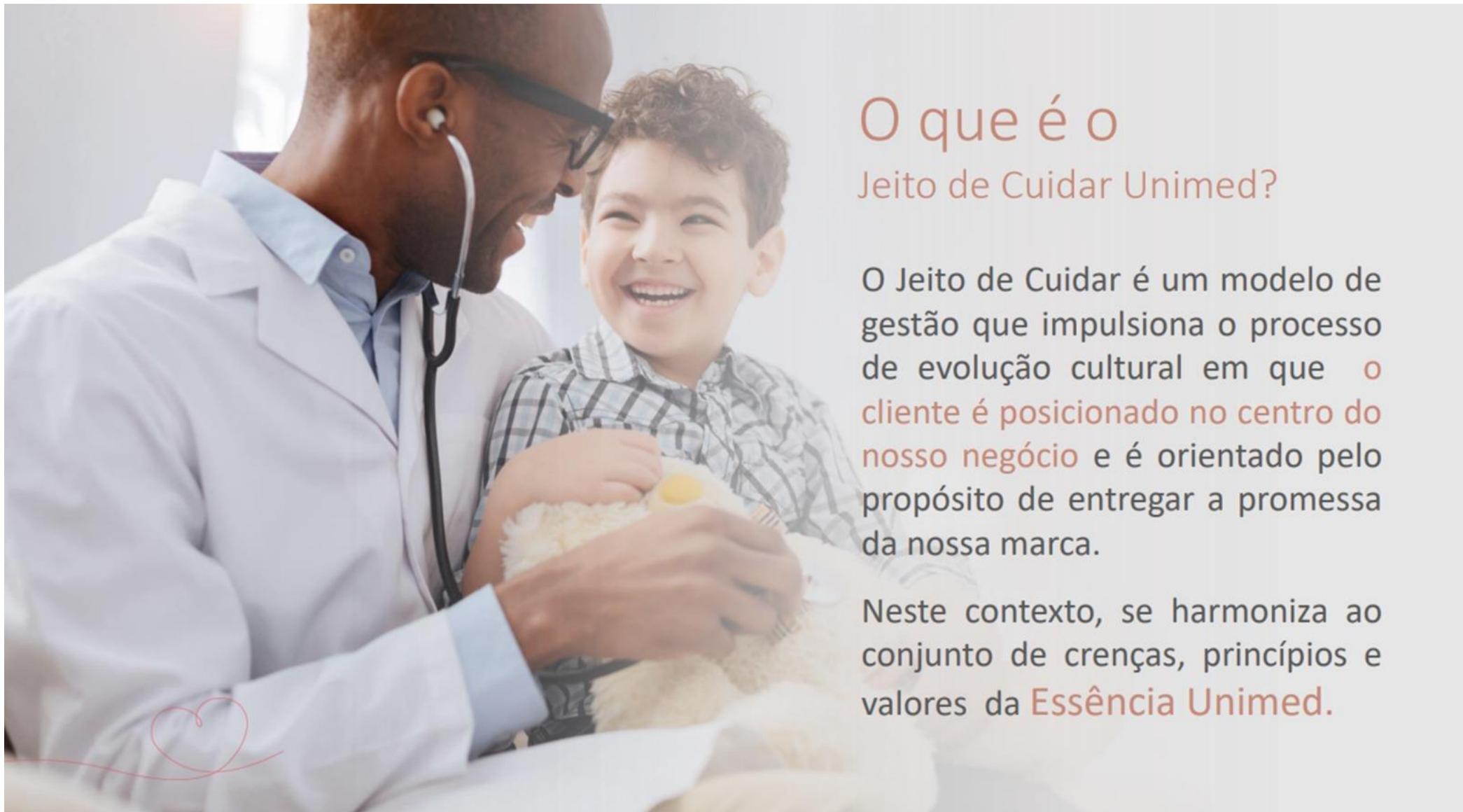


PROQUALI

*Programa de Qualificação da Rede
Credenciada - 2024*





O que é o Jeito de Cuidar Unimed?

O Jeito de Cuidar é um modelo de gestão que impulsiona o processo de evolução cultural em que o **cliente é posicionado no centro do nosso negócio** e é orientado pelo propósito de entregar a promessa da nossa marca.

Neste contexto, se harmoniza ao conjunto de crenças, princípios e valores da **Essência Unimed**.





Jeito de
Cuidar

É um processo de **transformação cultural** que coloca o cuidado ao cliente no centro de tudo o que fazemos.



ESSÊNCIA UNIMED



CRENÇAS

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é a condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade

PROPÓSITO

Aqui tem Unimed

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor



VALORES

Integridade – Respeito – Solidariedade – Espírito Cooperativista



Unimed 



O que é o PROQUALI?

PROQUALI



- Programa ofertado GRATUITAMENTE a Rede Credenciada à Unimed Sobral;
- Instituído em 2019;
- Manual de Avaliação contratado em empresa terceira, aplicado pela Auditoria de Enfermagem da Operadora;
- Revisado em 2022, quando foram incluídos os Pilares da Qualidade;
- Total de 14 Prestadores qualificados com Selo Ouro, Prata ou Bronze.



PROQUALI – CICLO 2024

- ELABORAÇÃO DE UM MANUAL PRÓPRIO:

		PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE CREDENCIADA UNIMED SOBRAL - PROQUALI			
		MANUAL DE QUALIFICAÇÃO DA REDE - VISITA TECNICA CICLO 2024			
		UNIDADE HOSPITALAR			
Responsável:					
ITEM	1.GESTÃO DE DOCUMENTOS - REQUISITOS	EVIDÊNCIA (S)	VERIFICAÇÃO	OBSERVAÇÃO	
1.1	Alvará sanitário	Apresentar documentos vigentes ou protocolos de solicitação junto aos órgãos competentes			
1.2	Alvará de localização	Apresentar documentos vigentes ou protocolos de solicitação junto aos órgãos competentes			
1.3	Alvará do corpo de bombeiros	Apresentar documentos vigentes ou protocolos de solicitação junto aos órgãos competentes			
1.4	Licença ambiental	Apresentar documentos vigentes ou protocolos de solicitação junto aos órgãos competentes			
1.5	Anotações de responsabilidade técnica	Conforme categorias disponíveis na organização.(RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016).			
1.6	Regimento Interno do Corpo Clínico	Anotação ou protocolo de entrada com o último ART expedido conforme categorias disponíveis na organização.(RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016).			





PROQUALI - 2024

- PILARES DA QUALIDADE – APLICAÇÃO GERAL

PILARES DA QUALIDADE – APLICAÇÃO GERAL	PONTUAÇÃO
Manutenção da Documentação legal atualizada junto à Unimed Sobral	10 pontos
Manual de Qualificação da Rede	Para nota de 70% até 79% 40 pontos
	Para nota de 80% até 89% 50 pontos
	Para nota de 90% até 100% 60 pontos
Representatividade em 100% dos Treinamentos da Rede Credenciada	10 pontos
Utilização de Prontuário Eletrônico / Consultório on-line / Sistema específico para o serviço	10 pontos





PROQUALI - 2024

PILARES DA QUALIDADE – ESPECÍFICOS

PILARES DA QUALIDADE – REDE HOSPITALAR	PONTUAÇÃO
<p>Ausência de glosas em Contas Médicas;</p> <p>Conformidade igual ou superior a 80% em evidências de aplicação de Protocolos de Segurança do Paciente, acompanhados pela Auditoria de Enfermagem;</p> <p>Realiza monitoramento da TAXA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR, conforme porte hospitalar.</p>	10 pontos





PROQUALI - 2024

PILARES DA QUALIDADE – LABORATÓRIOS	PONTUAÇÃO
<p>Ausência de glosas por meio de acompanhamento do Robô de Glosas, monitorado pela Auditoria de Enfermagem;</p> <p>Conformidade igual ou superior a 80% em evidências de aplicação de Protocolos de Segurança do Paciente, acompanhados pela Auditoria de Enfermagem.</p>	10 pontos

PILARES DA QUALIDADE – CLÍNICAS MULTIPROFISSIONAIS	PONTUAÇÃO
<p>Ausência de glosas por meio de acompanhamento do Robô de Glosas, monitorado pela Auditoria de Enfermagem;</p> <p>Conformidade igual ou superior a 80% em evidências de aplicação de Protocolos de Segurança do Paciente, acompanhados pela Auditoria de Enfermagem.</p>	10 pontos





PROQUALI - 2024

PILARES DA QUALIDADE –ESPECIALIDADES MÉDICAS	PONTUAÇÃO
<p>Ausência de glosas por meio de acompanhamento do Robô de Glosas, monitorado pela Auditoria de Enfermagem;</p> <p>Conformidade igual ou superior a 80% em evidências de aplicação de Protocolos de Segurança do Paciente, acompanhados pela Auditoria de Enfermagem;</p> <p>Médico Cooperado beneficiado por alcançar valor estabelecido de produção, sob monitoramento do Relacionamento com o Cooperado.</p>	10 pontos





CATEGORIAS DE QUALIFICAÇÃO

SELO DE QUALIFICAÇÃO	TOTAL DE PONTOS	VALIDADE / PRAZO PARA REQUALIFICAÇÃO
SELO DIAMANTE	90 a 100 pontos	36 meses
SELO OURO	71 a 89 pontos	36 meses
SELO PRATA	61 a 70 pontos	24 meses
SELO BRONZE	50 a 60 pontos	12 meses
SELO DE PARTICIPAÇÃO PROQUALI	Até 49 pontos	Elegível para o ciclo 2025





Incentivos

- TREINAMENTO DA REDE CREDENCIADA UNIMED SOBRAL;
- EMISSÃO DE CERTIFICADO CONFORME RESULTADO OBTIDO PELO PRESTADOR;
- DIVULGAÇÃO DE PRESTADORES COM SELO DE QUALIFICAÇÃO NAS MÍDIAS SOCIAIS DA UNIMED SOBRAL;
- INCENTIVO FINANCEIRO



Unimed 



RESULTADOS PROQUALI

Ciclo 2023

RESULTADOS – CICLO 2023



- Foram realizadas **14 visitas de Qualificação** e **05 visitas de Acompanhamento do Selo** no período entre Setembro e Novembro de 2023.
- Certificações obtidas no período: Certificado de Participação; Selo Bronze, Selo Prata e Selo Ouro.

Vamos aos resultados?

Unimed 



SELO DE PARTICIPAÇÃO

Certificado

Programa de Qualificação da Rede
Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Tadeu Rodriguez de C P Filho

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

19 / 10 / 2023

Validade da Certificação:

19 / 10 / 2024



Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Certificado

Programa de Qualificação da Rede
Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

José Juvenal Linhares

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

19 / 10 / 2023

Validade da Certificação:

19 / 10 / 2024



Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Certificado

Programa de Qualificação da Rede
Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Clínica Médica Pediátrica - CLIMEP

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

10/ 10 /2023

Validade da Certificação:

10/ 10 /2024



Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Certificado

Programa de Qualificação da Rede
Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Clínica Naninha Sales

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

16 / 11 / 2023

Validade da Certificação:

16 / 11 / 2024



Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Certificado

Programa de Qualificação da Rede
Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Clínica Mãe e Filha

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

24 / 11 / 2023

Validade da Certificação:

24 / 11 / 2024



Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Certificado

Programa de Qualificação da Rede
Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Clínica Médica Dr David Alves

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

24 / 11 / 2023

Validade da Certificação:

24 / 11 / 2024



Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Unimed 



SELO BRONZE



Certificado

Programa de Qualificação da Rede
Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Clínica e Laboratório Santa Terezinha

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

24 / 11 / 2023

Validade da Certificação:

24 / 11 / 2024

A handwritten signature in white ink, appearing to be "F. Nogueira Arcanjo".

Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Unimed 



SELO PRATA



Certificado

Programa de Qualificação da Rede

Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Atenção Primária à saúde (Anexo)

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora **Unimed Sobral**.

Realização da auditoria:

01 / 11 / 2023

Validade da Certificação:

01 / 11 / 2025

Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral

Unimed 



SELO OURO



Certificado

Programa de Qualificação da Rede

Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Atenção Primária à Saúde

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora **Unimed Sobral**.

Realização da auditoria:

01 / 11 / 2023

Validade da Certificação:

01 / 11 / 2026

Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral



Certificado

Programa de Qualificação da Rede

Credenciada Unimed Sobral

PROQUALI 2023

Certificamos que

Hospital do Coração de Sobral

foi avaliada como parte integrante da rede de prestadores de serviços da Operadora
Unimed Sobral.

Realização da auditoria:

05 / 12 / 2023

Validade da Certificação:

05 / 12 / 2026

Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo
Presidente Unimed Sobral

Unimed 
Sobral



Obrigada!

Cecília Pompeu

Enfermeira Auditora

ceciliamagalhaes@unimedsobral.com.br

(88) 99460.2155 / (88) 99798.5116

