Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Ressignificar (V.)

Ressignificar ascende novos olhares.
Mas, também é reinventar o conhecido. É pegar uma tela já pintada e assinada, cobrir de tinta branca e recomeçar.

Ressignificar, significar novamente, novamente dar significado. A chuva não é só chuva, é dança, é sorriso e é vida. O sol não é só calor, é piquenique, é piscina e luz.

O passado não nos define, pelo contrário, renascemos a cada momento. Ressignificar a existência para existir amor, família... passarinhos e arco-íris.
Ressignificar relacionamentos, vínculos. Cuidar nunca foi tão imperativo.

Reaprender a caminhar, lado a lado com os novos significados e com quem os dão sentido. Ter cama, a direção é mais importante que a velocidade, aproveitar o caminho. Poder ressignificar é divino, ser ressignificado é um milagre. Vivia o melhor da vida.

Fabrisquie Frederico Borges
17/12/21

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

SOMOS COOP

Texto desenvolvido pelo colaborador da Unimed Catalão:

Fabrisquie Frederico Borges
(Coordenador do Setor de Compras)

Sumário

Mensagem do Presidente	1
Missão, Visão e Valores	2
Manifesto da Marca Unimed	3
Nossa Estrutura	4
Estrutura Organizacional Gestão 2020/2022	5
Gestão da Qualidade	6
Tecnologia e Inovação	7
Jurídico	8
Cooperados e Cooperadas	9
Colaboradores e Colaboradoras	10
Beneficiários e Beneficiárias	11
Recursos Próprios	12
Comunicação e Marketing	13
Comunidade e Meio Ambiente	14
Desempenho Econômico-Financeiro	15
Anexos	16

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Mensagem do Presidente

O ano de 2020 vai ficar marcado definitivamente em nossas vidas como o ano que iniciou uma pandemia nunca vista por quase todos nós. Estávamos cheios de medos, dificuldades e incertezas.

Tivemos que reinventar muitos processos, tivemos que ficar longe das pessoas que mais amávamos, tivemos que acolher amigos que perderam seus entes queridos, tivemos que ser acolhidos!

Nesse ano, a nossa cooperativa vivenciou os melhores resultados financeiros desde sua fundação devido à baixa sinistralidade de alguns meses de paralizações. Porém, esses resultados devem ser analisados com muita cautela por não sabermos ao certo o cenário que virá no momento de pós pandemia, visto que ao findar o ano de 2020 já começamos a nos deparar com grandes sinistros referentes a situações que ficaram "represadas" bem como atendimentos a clientes que foram acometidos pelo Covid-19 e necessitaram de atendimentos de alta complexidade.

Durante a Pandemia, o mercado de saúde não ficou paralisado. Dois grandes ícones da Saúde Suplementar se fundiram para criar uma das maiores operadoras do país. Sendo esse mais um desafio para o Sistema Unimed juntamente de suas cooperativas/singulares enfrentarem.

A atual gestão não quiz se acomodar. Procurou e procura criar uma rede de assistência de qualidade para os beneficiários, segurança e apoio aos cooperados e está trabalhando para transformar a cooperativa, Unimed Catalão, em uma empresa competitiva, profissional e sempre em busca de sua missão e valores.

Sabemos que o caminho é árduo e difícil. Mas não vai faltar disposição, trabalho e transparência. Temos a certeza que, juntos, conseguiremos alcançar os objetivos da nossa empresa, Unimed Catalão.

Um forte abraço aos colegas!

Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro –
Diretor Presidente

Missão

Promover assistência à saúde com qualidade, efetividade e sustentabilidade, por meio do desenvolvimento humano, valorização do trabalho médico e satisfação do cliente.

Visão

Manter a liderança do mercado e ser reconhecida pela busca da melhoria contínua em seus produtos e serviços e pelo valor agregado aos cooperados, colaboradores e clientes.

Valores

- Ética e transparência
- Respeito e valorização das pessoas
- Confiabilidade
- Compromisso com a vida
- Compromisso com os princípios cooperativistas
- Gestão sustentável
- Inovação

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Manifesto da Marca Unimed

"Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso. Somos uma cooperativa de médicos.
Muito mais do que um prestador de serviços de saúde. A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida. Lideramos com propósito.

Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal. Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas. Temos vocação para cuidar das pessoas."

Nossa Estrutura

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão Matriz

Laboratório Unimed Catalão

Clínica de Vacinas / Pediatria / Comercial

Centro de Terapia Oncológica

NAU – Núcleo de Atendimento Unimed – Dr. Eduardo Caixeta

AIS – Atenção Integral a Saúde / SOU – Saúde Ocupacional / Clínica de Fisioterapia

Núcleo de Desenvolvimento Infantil – Atendimento Especializado em Terapia Ocupacional, Psicologia e Fonoaudiologia

Estrutura Organizacional Gestão 2020/2022

20/22

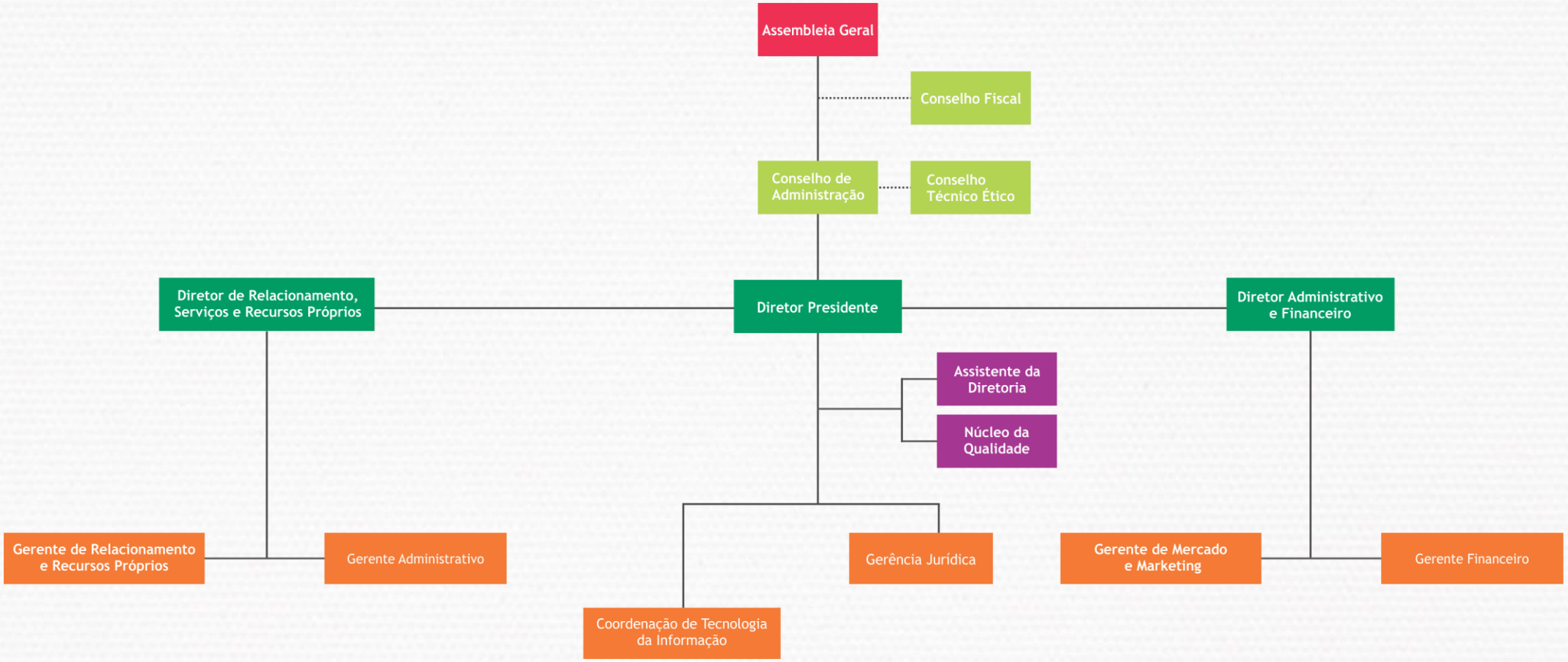
- Organograma 1
- Conselho de Administração 2
- Conselho Técnico Ético 3
- Conselho Fiscal 4

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Organograma



Diretoria Executiva

Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro – Diretor Presidente

Dr. Breno Cypriani Rodrigues da Silva – Diretor Administrativo Financeiro

Dr. Fabiano Santiago – Diretor de Recursos Próprios e Relacionamento

Conselho de Administração

Conforme o Estatuto Social da UNIMED Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, o Conselho de Administração é o órgão superior na hierarquia da administração, sendo de sua competência as decisões sobre todo e qualquer assunto de interesse da sociedade ou de seus sócios, nos termos da lei, do Estatuto e das deliberações de Assembleia Geral.

Ao Conselho de Administração cumpre observar e fazer cumprir o presente Regimento, com auxílio e assessoramento do Conselho Técnico Ético.

Membros do Conselho de Administração

- Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro – Diretor Presidente
- Dr. Breno Cypriani Rodrigues da Silva – Diretor Administrativo Financeiro
- Dr. Fabiano Santiago – Diretor de Recursos Próprios e Relacionamento
- Dr. Falhari Fernandes Lemes Abreu – Conselheiro
- Dr. João Paulo Santos Gouvêa – Conselheiro
- Dr. Sany Rodrigues Lopes – Conselheira

Conselho Técnico Ético

De acordo com o Estatuto Social da UNIMED Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, o Conselho Técnico Ético assessora a Diretoria Executiva e Conselho de Administração nas hipóteses de ocorrência de infração e/ou desrespeito às normas de funcionamento da Cooperativa, nos casos de indisciplina, de demissão, exclusão e eliminação de Médico Cooperado, devendo apresentar relatório conclusivo sobre as apurações realizadas em processo disciplinar interno.

Membros do Conselho Técnico Ético

Efetivos

- Dr. Rodrigo Resende Gomes de Castro
- Dr. Adriano Lopes Rossi
- Dra. Sabrina Ferreira Ayres

Suplentes

- Dra. Lilian Vieira dos Santos
- Dr. Vinicius Gonçalves dos Santos
- Dr. José Stalin de Araújo

Conselho Fiscal

Ao Conselho Fiscal compete exercer assídua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da Cooperativa, cabendo-lhe, entre outras, as seguintes atribuições:

- conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando, também, se o mesmo está dentro do limite estabelecido pelo Conselho de Administração;
- verificar se os extratos das contas bancárias conferem com a escrituração contábil;
- examinar se os montantes das despesas e inversões realizadas estão de conformidade com os planos, orçamentos e decisões do Conselho de Administração e informar o Conselho de Administração sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando as irregularidades constatadas, convocando a Assembleia Geral se ocorrerem motivos graves e urgentes, bem como comunicando os fatos às autoridades do cooperativismo.

Efetivos

- Dra. Mabel Duarte Alves Gomides
- Dr. Fernando Braga Calcagno
- Dr. Franco Nero Tristão

Suplentes

- Dr. Djair Ayres
- Dra. Patrícia de Souza Fernandes
- Dr. Clarimundo Matias da Silveira

Cooperados e Cooperadas

- Quantidade 1
- Benefícios 2
- Ações de Relacionamento 3

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Cenário Atual

A Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, a maior do Sudeste Goiano, fundada em 08 de novembro de 1984, por iniciativa de profissionais que, em busca da defesa econômica-social; da prestação de serviços médicos de qualidade aos beneficiários; da viabilização do trabalho médico para os associados; condições para o exercício pleno das atividades profissionais dos associados; o desenvolvimento de pesquisas científicas; o fornecimento de bens aos associados; o aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar; o desenvolvimento do cooperativismo nacional e internacional; observando os princípios do cooperativismo, a Cooperativa.

Em 31/12/2020 contava com 113 médicos no seu quadro de cooperados, sendo esses profissionais habilitados em copiosas especialidades, garantindo assim, ampla diversificação e capilaridade de atendimento. Conta também com uma rede prestadora local contratada capaz de atender as demandas de atendimento médico-hospitalar e rede em estrutura própria composta de Laboratório, Clínica de Vacinas, Plantão de Atendimento Pediátrico, Clínica de Fisioterapia e Clínica de Oncologia.

Política de Benefícios

A sociedade cooperativista é regida por 7(sete) princípios norteadores, que fazem desse modelo um dos mais claros e competitivos, afinal o objetivo do cooperativismo é proporcionar trabalho e renda aos seus associados. Nesse tópico abordaremos, em partes, o sétimo princípio do cooperativismo que é o Interesse pela Comunidade, sua descrição aborda que as "cooperativas trabalham para o bem-estar de suas comunidades" e nada melhor do que começar pela nossa própria sociedade, a Sociedade Médica.

No modelo de gestão atual, proposto para a Unimed Catalão, o médico cooperado é o núcleo. As ações são realizadas pensando no bem comum e nos impactos causados pelas mudanças. Pensando na satisfação da comunidade médica, uma Política de Benefícios foi estruturada visando beneficiar todos os associados de maneira direta ou indireta.
Tudo isso em busca da valorização dos médicos cooperados da Unimed Catalão!!

1 – Descanso aos Cooperados

Passou a vigorar em 1º de janeiro de 2021 a Política de Descanso do Cooperado. Período onde o médico associado da Unimed Catalão pode pausar suas atividades diárias e se dedicar a um período de descontração, relaxamento ou a uma viagem para se qualificar, garantindo o ganho proporcional à média de sua produção.

Esse benefício foi estudado no segundo semestre de 2020, pela nova gestão, no intuito de proporcionar uma melhor qualidade de vida aos médicos cooperados.
O conteúdo da Política está disponível na Cooperativa, através da secretaria da Diretoria Executiva.

2 – Auxílio Financeiro COVID-19

A Diretoria Executiva da Unimed Catalão, em vistas de preservar os rendimentos dos seus associados, aprovou o Auxílio Financeiro COVID- 19.

Esse auxílio é destinado a todos os cooperados que foram, comprovadamente, infectados pelo vírus e se afastaram das rotinas de consultórios, centros cirúrgicos etc.

Esse auxílio garante a recomposição de 15 dias de produção individual do médico solicitante, lembrando que a média da produção é calculada sobre a média de 2019 e o valor não será descontado futuramente.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

3 – Auxílio Doença

Visando a saúde ocupacional e o impacto da interrupção de suas atividades, foi instituído para ao médico Cooperado da Unimed Catalão o auxílio doença. Neste, fica autorizado o adiantamento de até três médias de produções do cooperado que comprovar o afastamento e solicitar o benefício. Esse adiantamento será descontado posteriormente em até 12 parcelas.

Além disso, enquanto o médico estiver incapacitado serão suspensos os descontos dos valores do plano de saúde e fundo de reserva. Quando o cooperado voltar a ter produção, o valor do adiantamento passa a ser descontado, assim como o fundo de reserva e plano de saúde.

4 – Plano de Saúde do Cooperado

No ano de 2020, a Diretoria institui mais um benefício em prol dos cooperados.
Conforme a legislação, em caso de óbito do titular do plano de saúde empresarial, automaticamente se encerra o vínculo do seu cônjuge, por vezes deixando-o desguarnecido.

Dessa forma, foi disponibilizado ao dependente cônjuge um produto exclusivo para venda em nossa carteira usando o seguinte critério: o cônjuge escolhe na carteira de produtos da Unimed Catalão aquele que melhor lhe atenda, podendo ser Individual/Familiar ou Empresarial (desde que comprove vínculo), serão apresentadas todas as opções, bem como os preços de venda ao público.

A formação de preço do produto será, o valor mínimo da Nota Técnica Atuarial acrescido de 15% de carregamento, referente às despesas administrativas e de comercialização, nesse caso o preço do produto será equivalente à apenas ao custo.

Novidades para 2021

Está em processo de contratação um pacote de serviços que incluem o Seguro de Vida em Grupo, SERIT Modular ao médico afastado por doença grave e incapacitante e Garantia Funeral.
E o melhor, a Unimed Catalão presenteará todos os cooperados com o benefício, ou seja, não haverá ônus para o cooperado.

A Unimed Catalão atualizou o layout do cartão dos Cooperados e dependentes a fim de proporcionar um atendimento diferenciado em toda a estrutura da Unimed.

Ações de Relacionamento

- Quantidade 1
- Benefícios 2
- Ações de Relacionamento 3

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Sala dos Cooperados e Galeria de Ex-Presidentes

No ano de 2020 nossos cooperados ganharam uma sala vip, tornando nosso atendimento muito mais agradável em um espaço mais aconchegante.

Nesta mesma sala, foi exposto uma galeria em homenagem aos ex-presidentes da Unimed Catalão.

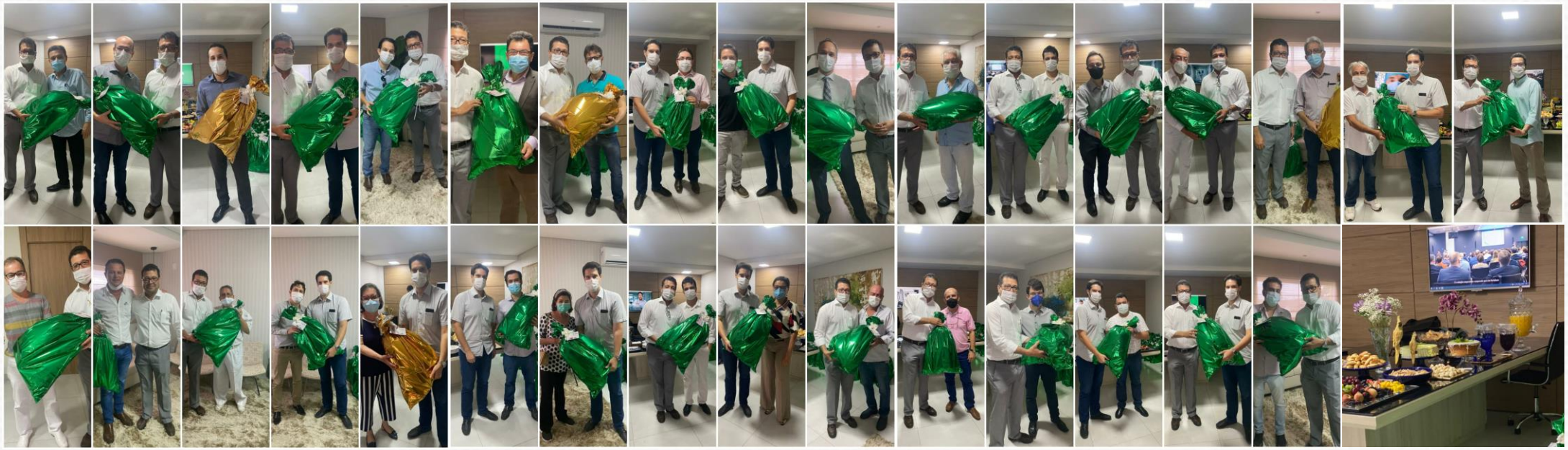
Café com os Cooperados Aniversariantes do mês

Um carinhoso gesto para demonstrar nosso apreço por nossos cooperados e cooperadas é comemoramos juntos o seu aniversário.

Por isso a Unimed Catalão oferece mensalmente um delicioso café com a Diretoria em conjunto com os cooperados e cooperadas aniversariantes de cada mês.

Aproveitando esse momento especial e entregue um souvenir em recordação.
É um momento ímpar de estreitamento de agradecimento pela nossa parceira.

Dia do Médico



Em gratidão pelo seu compromisso de cuidar, a Unimed Catalão em comemoração ao Dia do Médico recebeu os médicos cooperados com um café da manhã muito especial na presença da Diretoria Executiva.

Na oportunidade, foi entregue um presente a cada cooperado.

Coquetel de Fim de Ano

No final do ano de 2020, a Diretoria realizou a primeira Assembleia Geral Extraordinária para compartilhar os primeiros seis meses de gestão com os cooperados. Posteriormente foi oferecido um coquetel aos cooperados em celebração aos laços e realizações de 2020.

Cesta de Fim de Ano

A fim de estar presente nas comemorações de final de ano, foi entregue a cada cooperado uma linda e deliciosa cesta composta por um vinho, doces e especiarias.

Gestão da Qualidade

- Reestruturação do setor 1
- Objetivos 2

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

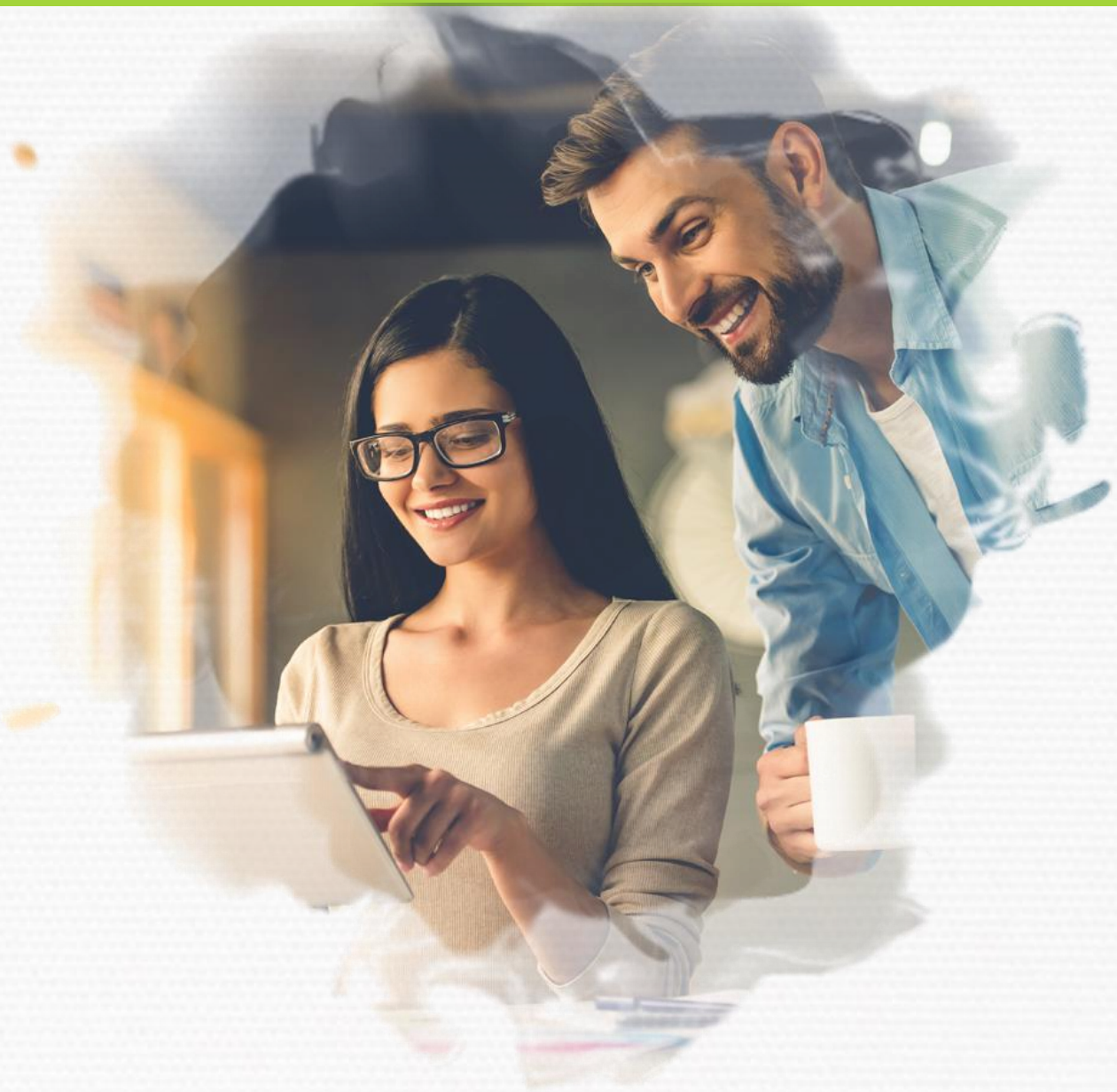
Unimed Catalão

somos coop

Reestruturação do setor

Em 2020, o setor de qualidade da Unimed Catalão foi reestabelecido visto o grau de importância do mesmo para o desenvolvimento das perspectivas estratégicas da empresa.

Como ponto de partida a gestão da qualidade está revisando e mapeando todos os processos da Unimed Catalão com a finalidade de identificar gargalos, aumentar a produtividade, padronizar, melhorar e controlar os métodos de trabalho.



Objetivos

- Padronização e melhoria contínua dos processos;
- Geração e mensuração de indicadores;
- Manutenção da certificação ISO 9001/2015 no laboratório e expansão desta certificação para a operadora;
- Visando o cumprimento de exigências de boas práticas para gestão organizacional e gestão em saúde, a Unimed Catalão projeta fazer parte do Programa de Acreditação de Operadoras conforme a RN 452/2020.

Tecnologia e Inovação

- Aquisição novo servidor VRTX 1
- Início da Implantação da LGPD 2
- Metas para 2021 3

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Aquisição novo servidor VRTX

Valor do Investimento:
R$ 336.191.40

Visando a atualização e modernização do parque tecnológico da Unimed Catalão foi adquirido um novo servidor (DELL VRTX).

Esta nova aquisição irá proporcionar:

- Atendimento a demanda atual e futuras expansões
- Capacidade de migração de todos os servidores utilizados atualmente
- Melhoria no desempenho de sistemas de gestão
- Capacidade de contenção de backups (Sistemas e banco de dados)
- Capacidade de atender o alto crescimento de sistemas Unimed do Brasil.

Início da Implantação da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709/2018, foi criada para garantir a proteção do tratamento dos dados pessoais que são manipulados pelas organizações.

Em cumprimento as exigências desta lei, a Unimed Catalão em parceria com Federação Centro Brasileira, realizou um projeto de mapeamento dos processos e identificação das necessidades de melhoria e implantação. Desta forma, será analisado a metodologia de implantação das necessidades apontadas para que possamos efetivar o que regulamenta a Lei.

Para 2021: Portal do beneficiário e portal do cooperado

Com o objetivo de melhorar e agilizar o atendimento ao beneficiário e cooperado, esta sendo desenvolvido:

- Portal do Cooperado e App do Cooperado;
- Portal do Beneficiário e App do Beneficiário;
- Implantação do terminal de auto atendimento.

Por meio destes sistemas o cooperado e beneficiário poderá emitir boleto, Declaração de IR, Relação histórica solicitações e execuções paciente, Relatório de utilização, dentre outras funcionalidades.

Jurídico e Regulamentação ANS

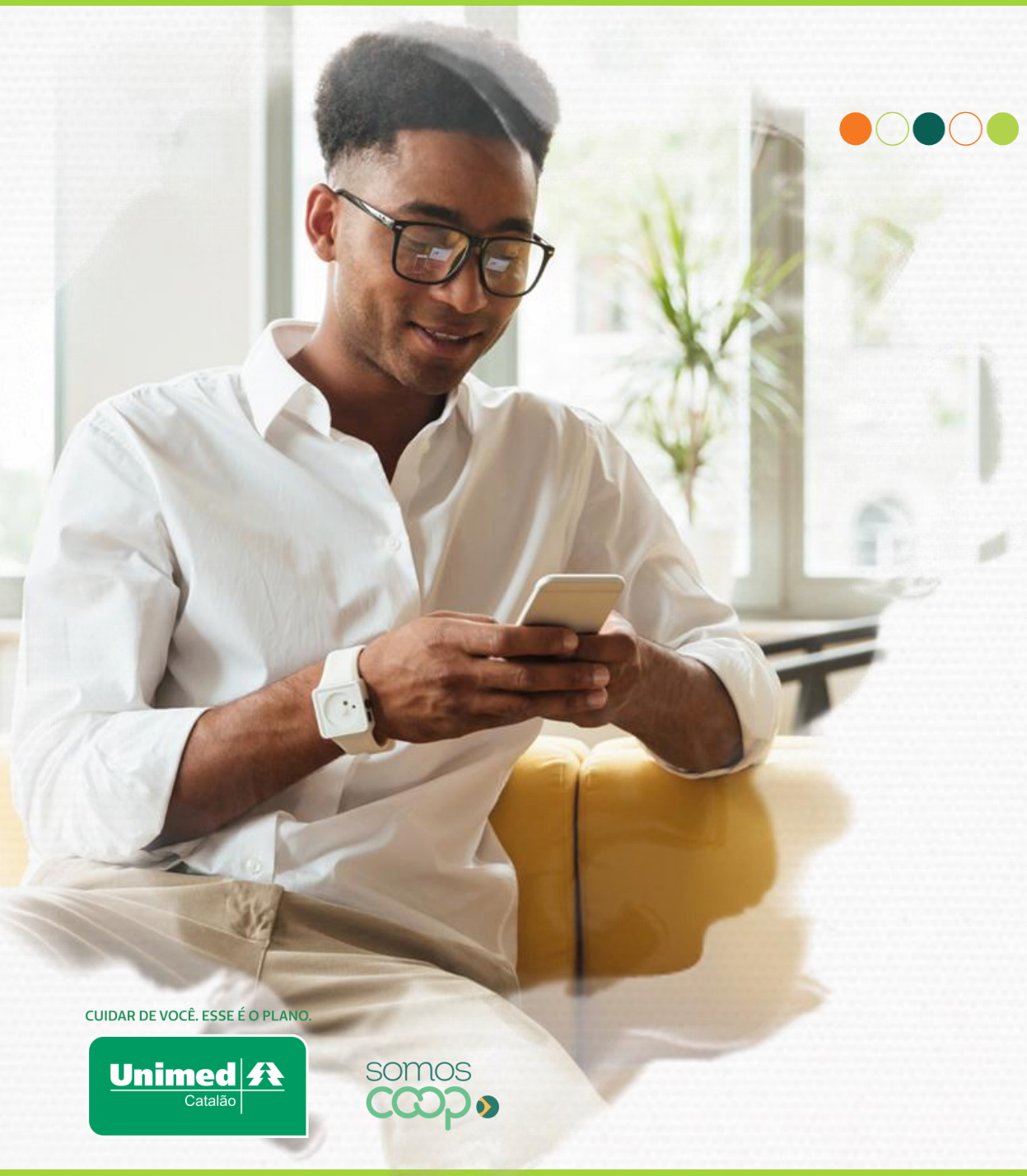
- Reestruturação do setor 1
- Principais Atuações em 2020 2
- Metas para 2021 3

Reestruturação do Setor

Visando potencializar a capacidade de consultoria e assessoramento jurídico da Unimed Catalão, seja preventiva ou ostensivamente, em especial para evitar a incidência de juros, multas, e/ou prescrições de demandas favoráveis ou contrárias à cooperativa, o departamento jurídico interno da operadora foi reestruturado para assumir todas as demandas existentes nas várias esferas do judiciário e repartições administrativas dos órgãos oficiais e/ou entidades afins.

Reestruturação do Setor

- Foi instituído uma Gerência Jurídica, uma coordenação, juntamente com uma equipe de analistas, assistente e estagiário.
- Submissão de todas as políticas, condições e demais informações em negociação para possíveis contratações ao departamento jurídico da Unimed Catalão, visando a devida análise à luz da legislação aplicável, a fim de conferir a maior segurança jurídica possível antes da efetiva celebração dos contratos pelos diretores.
- Centralização e guarda de todos os contratos, e demais instrumentos jurídicos a serem celebrados entre a cooperativa e fornecedores (assistenciais e não assistenciais) no departamento jurídico, em meio físico e eletrônico.
- Participação efetiva do departamento jurídico, por meio de seu gerente jurídico, junto ao conselho administrativo, diretoria executiva e demais conselhos estatutários, quando da necessidade de emissão de pareceres e esclarecimento de dúvidas técnico-jurídicas.
- Parceria com o departamento jurídico da Unimed Goiânia, visando a troca de experiências e teses defensivas, visando a formação de jurisprudência favorável no TJGO (Tribunal de Justiça de Goiás) às cooperativas, em especial, no tocante as ações judiciais promovidas por médicos não admitidos em processos seletivos de novos cooperados.



Principais atuações em 2020

Dentre as diversas atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2020, com o objetivo de defender os interesses da cooperativa frente ao judiciário e demais órgãos oficiais, cumpre ainda destacar:

- a confecção de 82 novos contratos de fornecedores e prestadores de serviços;
- 323 impugnações e recursos administrativos contra cobranças de Ressarcimento ao SUS;
- 85 pareceres a pedidos de portabilidade de carências;
- 4 defesas ao Ministério Público;
- 78 processos judiciais;
- 1 processo administrativo TAOEF/requerimento de encerramento – resposta à questionamento sobre a compra da clínica de oncologia; dentre outros.

Metas para 2021

Como principais metas para o ano de 2021, o setor jurídico da Cooperativa intenta reverter as decisões judiciais desfavoráveis e interpôs aquelas que defendam os interesses da operadora, em especial, firmando jurisprudência para que o Estado, por meio do judiciário, não retire o direito e a autonomia dos sócios da Unimed Catalão, frente às decisões que imponham a inclusão de cooperados em detrimento às normas estatutárias.

Regulação em Saúde

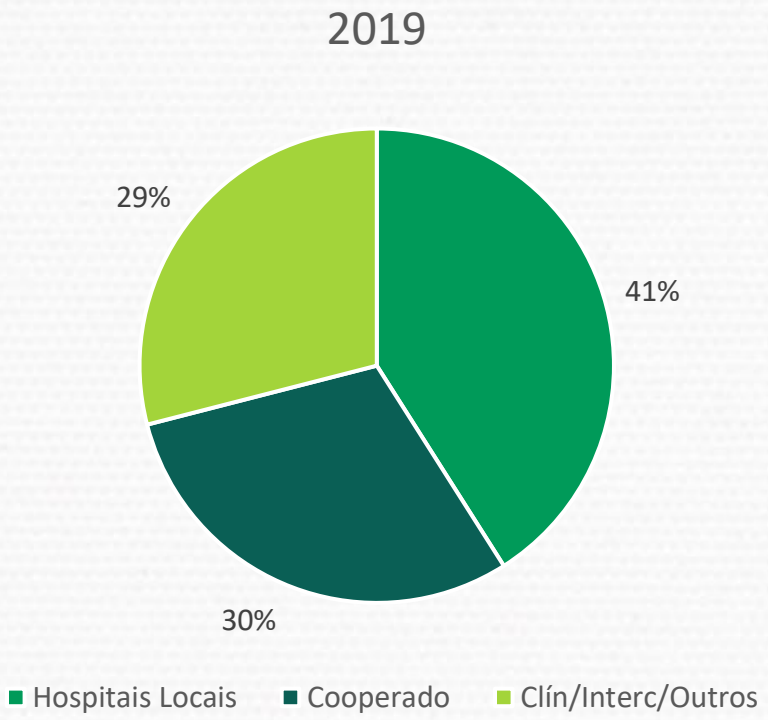
- Comparativo de repasse (Unimed 114) 1
- Valores pagos para hospitais locais x ajustes em contas hospitalares 2
- Gastos com OPME (Materiais de órteses, próteses e materiais especiais) 3

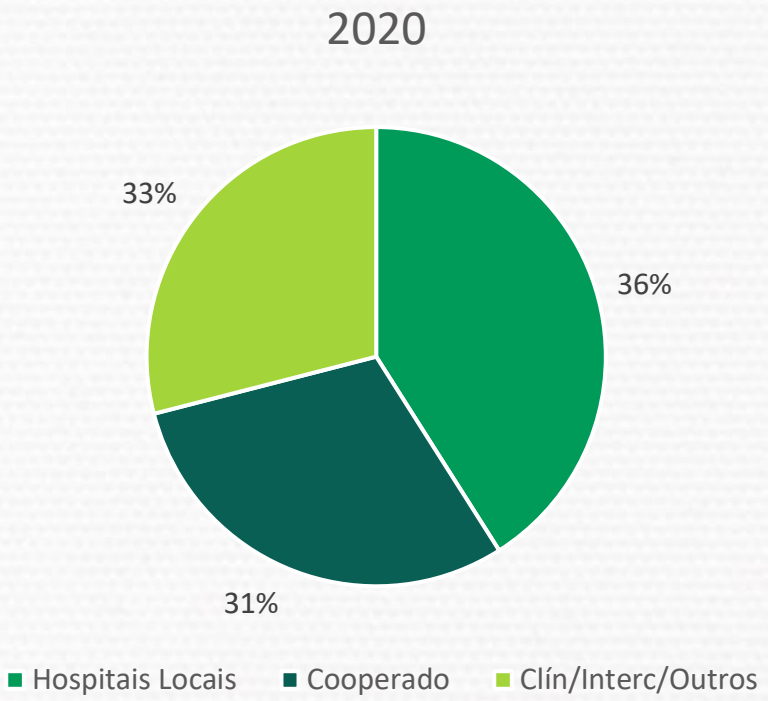
CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Comparativo de repasse (Unimed 114)





Critérios: repasses dos atendimentos dos beneficiários da Unimed (114) Catalão atendidos pela rede credenciada de Hospitais locais, Cooperados, Clinicas e demais redes credenciadas e intercâmbio (atendimentos de beneficiários da Unimed Catalão em outras cidades).

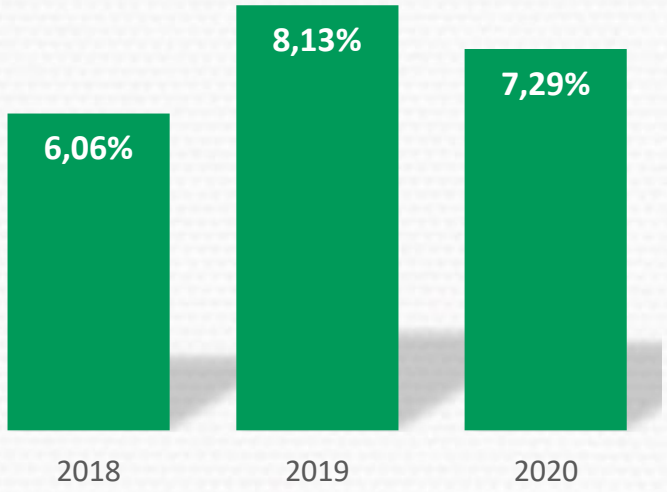
Valores pagos para hospitais locais x ajustes em contas hospitalares

- Valor 2018 – R$28.310.260,39
- Valor 2019 – R$ 31.850.141,80
- Valor 2020 – R$ 27.993.557,32

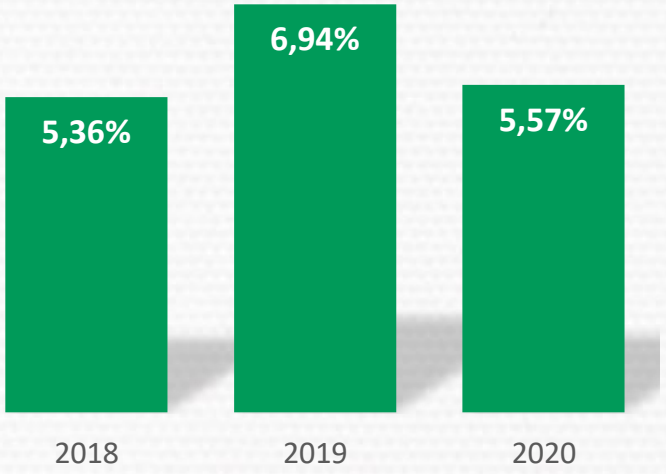
- Valor ajustado/inconsistências 2018 – R$1.501.576,00 (5,30%)
- Valor ajustado/inconsistências 2019 – R$2.144.833,33 (6,73%)
- Valor ajustado/inconsistências 2020 – R$1.665.093,40 (5,95%)

Todos os valores apresentados pelos Hospitais Locais, através das contas hospitalares, são auditados por uma equipe técnica de médicos, enfermeiros, além de administrativo onde fazem ajustes de valores, quantidades de insumos e procedimentos de acordo com o contratado com a rede credenciada.

Gastos com OPME (Materiais de órteses, próteses e materiais especiais)



Porcentagem de gastos em relação ao custo/despesa assistencial



Porcentagem de gastos em relação à receita com Planos de Saúde.

Compras

- Departamento Compras e Serviços 1
- Aquisição da Plataforma Bionexo 2
- Economia por meio de importação de medicamentos 3

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Departamento Compras e Serviços

Em 2020, o setor de compras foi remodelado passando a ter uma coordenação da equipe para um melhor gerenciamento dos processos internos. Ainda, houve a centralização das atividades específicas do setor para maior controle de aquisições da Unimed Catalão.

Aquisição da Plataforma Bionexo

+20.000 Fornecedores

- Grandes distribuidores de materiais médicos
- Fabricantes de materiais médicos
- Outras famílias
- Pequenos distribuidores de materiais médicos

Acesso a toda indústria e seus principais distribuidores para a **compra de materiais médicos, medicamentos e de outras categorias de produtos** para o segmento de saúde.

A implantação da Plataforma Bionexo e acesso amplificado de diversos fornecedores tem proporcionado a realização de compras de alto custo a melhores preços, respeitando a qualidade, logística e a todos os critérios internos estabelecidos.

Economia por meio de importação de medicamentos

Medicações Importadas - Terapia Oncológica					
Medicações	Apresentação	Quantidade Importadas	Valor Total Importações	Valor Total Nacional	Valor Total Tabela Unimed
Enthyvio 300mg	1 Frasco	8	R$ 38.071,72	R$ 112.384,00	R$ 133.651,20
Stelara 90mg	1 Seringa	6	R$ 28.747,24	R$ 146.340,84	R$ 177.530,40
Jakavi 20mg	60 Comprimido	4	R$ 23.313,50	R$ 96.960,00	R$ 124.478,40
Ofev 150mg	60 Cápsula	3	R$ 11.727,17	R$ 49.680,00	R$ 60.607,80
Totais			**R$ 101.859,62**	**R$ 405.364,84**	**R$ 496.267,80**

Economia Importações x Nacionais	**R$ 303.505,22**

Por meio da realização de importações de medicações para a terapia oncológica, a Unimed Catalão gera uma economia de aproximadamente 75% em relação ao valor nacional, mantendo os critérios internos estabelecidos e o padrão de qualidade.

Comercial

- Mercado – produtos e serviços 1
- Mercado – vendas 2
- Ações desenvolvidas em Vendas e Comercial 3
- Mercado – Cadastro 4
- Beneficiários Unimed em Catalão 5
- Cenário de atenção e monitoramento – 2021 6
- Ações e projeções da área comercial – 2020/2021 7
- Ações a serem aplicadas em 2021 8

Mercado – produtos e serviços

Com o objetivo de prestar os melhores serviços em saúde a cooperativa oferece planos com ampla rede credenciada, alto padrão de qualidade, agilidade e conforto nos atendimentos realizados.

Mercado – produtos e serviços

PLANO INDIVIDUAL/FAMILIAR

Destinado a pessoas físicas individuais ou a um grupo familiar, tem cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência municipal ou grupo de estados (GO E MG), acomodações privativa ou coletiva (enfermaria), com ou sem coparticipação.

PLANO COLETIVO EMPRESARIAL

Destinado a empresas (Pessoa Jurídica) com no mínimo dois beneficiários, apresenta cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência municipal ou grupo de estados (GO E MG), acomodações privativa ou coletiva (enfermaria), com ou sem coparticipação, contempla clientes de pequeno, médio e grande porte.

PLANO COLETIVO POR ADESÃO

Destinado a pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial, associações ou sindicatos vinculados, por exemplo, com, no mínimo dois beneficiários, possui cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência municipal ou grupo de estados (GO E MG), acomodações privativa ou coletiva (enfermaria), com ou sem coparticipação, contempla clientes de pequeno médio e grande porte.

Mercado – vendas

O ano de 2020 trouxe consigo resultados positivos para o setor de vendas conquistados por meio da maior efetividade da força de vendas orientada a uma venda consultiva, mesmo perante a um cenário econômico instável e repleto de desafios provocados pela pandemia da Covid-19.

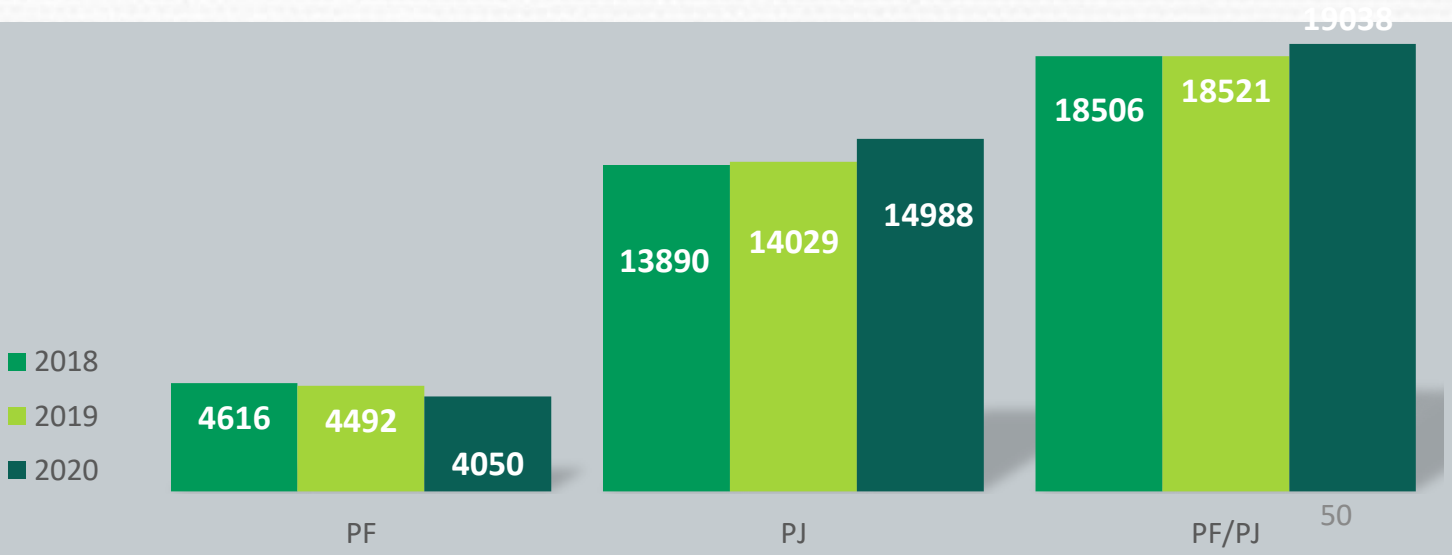
A empresa esteve sempre "um passo" a frente da concorrência, trabalhando sempre em perfeita sintonia com as necessidades dos clientes, mais do que vender, ações sempre foram tomadas com olhos na rentabilidade das empresas conquistadas e na venda da solução completa dos produtos Unimed.

Ações desenvolvidas em Vendas e Comercial:

- Em 2020 efetivamos um total de 264 contratos empresariais totalizando assim 1563 vidas impactadas com nosso jeito de cuidar Unimed.
- Campanhas promocionais dirigidas e ampliação do investimento em marketing.

Mercado – Cadastro

Evolução de vidas – Distribuição da carteira de beneficiários exclusivos da Unimed Catalão.



Beneficiários Unimed em Catalão

29.917
Beneficiários

19.038
diretos da Unimed Catalão

10.879
vidas indiretas (Intercâmbio)

Cenário de atenção e monitoramento – 2021

- Elevação dos custos assistenciais e regulatórios
- Judicialização da Saúde Suplementar através de liminares de procedimentos não inclusos no Rol, ou em carência.
- Inovações tecnológicas de métodos diagnósticos e terapêuticos.
- Envelhecimento da carteira.
- Negociação de vendas e reajustes nos planos jurídicos.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Ações e projeções da área comercial – 2020/2021

- Formato 2020 – Equipe de vendas terceirizada através de Corretora de vendas
- Formato 2021 – Contratação de equipe própria para vendas interna e externa, com plantão em nossa unidade administrativa, e em um novo posto de vendas a ser implantado na cidade em 2021.
- Revisão e adequação do contrato firmado com a corretora de vendas, referente a ajuste dos valores de agenciamento e comissionamento praticado, alinhando aos padrões médios do mercado.

Ações a serem aplicadas em 2021

- Continuidade do investimento em marketing visando fortalecer a marca Unimed em Catalão, e as campanhas de vendas dirigidas.
- Reativação da venda de Produtos Individuais e Familiares.
- Ampliação da carteira de beneficiários, com foco principal em vendas de contratos jurídicos e Coletivos Adesão.
- Otimizar o processo de vendas e cadastro – Implantar processo de assinatura digital.
- Elaborar um planejamento com ações que visem evitar a evasão de clientes, por motivo de inadimplência e outros, criar um produto com tabela específica para retenção.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Colaboradores e Colaboradoras

- Equipe Unimed Catalão 1
- Ações de relacionamento 2
- Cursos e Treinamentos 3

Equipe Unimed Catalão

Nossa equipe é composta por:

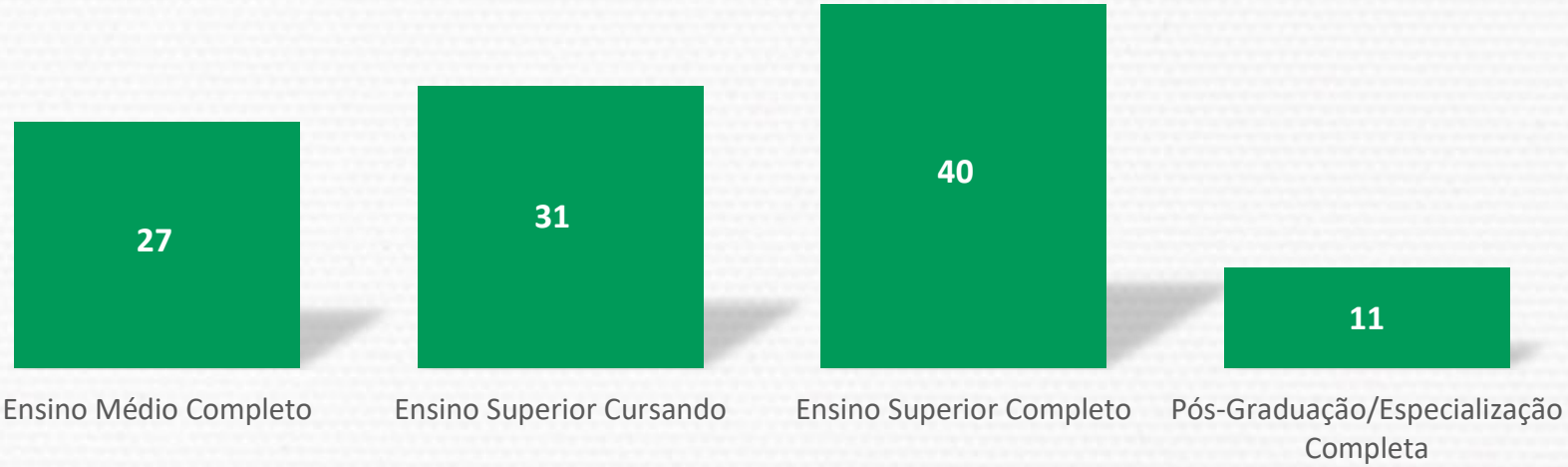
98 colaboradores celetistas

3 dirigentes

6 estagiários

2 Jovens aprendizes

Perfil do nosso Time



Grande parte do nosso quadro é constituído por pessoas do sexo feminino, sendo 73 mulheres e 36 homens.

Aniversariantes do Mês

É com muito carinho e alegria que a Unimed Catalão tem o prazer de participar de uma data tão especial como o aniversário de cada um de seus colaboradores.

Para essa comemoração é feito um mural dos aniversariantes de cada mês o qual é compartilhado com toda a equipe e cada aniversariante recebe um cartão individual junto com balões e um presente, simbolizando o nosso Jeito de Cuidar Unimed.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Sextou com “S” de Saúde

O famoso “SEXTOU” ganhou um novo sentido na Unimed Catalão. Desde 15 de Janeiro, as sextas-feiras chegam de um jeito especial, chegam com “S” de Saúde.

Durante toda a semana , os colaboradores recebem dicas de saúde e bem estar nos canais internos da cooperativa e na sexta-feira podem substituir o uniforme de trabalho pela camiseta da campanha “ SEXTOU com S de Saúde”.

Cursos e Treinamentos

A Unimed Catalão acredita na capacidade de desenvolvimento de cada um de seus colaboradores e por isso se preocupa em promover cursos e treinamentos trabalhando diversas competências.

Mesmo diante do cenário de pandemia no ano de 2020, foi promovido palestras e cursos ONLINE em parceria com o SESCOOP e a Federação Centro Brasileira.

Dentre os temas abordados nas palestras destacam-se assuntos relacionados à comunicação, inteligência emocional, atendimento e trabalho em equipe.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Política
de Cargos e Salários

- Quantidade, formação ... 1
- Ações de relacionamento 2
- xxxxxxxxx 3

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Objetivo

Em prol da valorização de seus colaboradores a Diretoria da Unimed Catalão com muito orgulho e satisfação implantou a política de cargos e salários, algo muito esperado e almejado pelos nossos colaboradores.

O objetivo desta política é de fixar critérios que possibilitem a Gestão de Cargos e Salários da Unimed Catalão de forma racional, profissional e impessoal a fim de:

- **Atrair, reter e desenvolver** os profissionais com real capacidade para atender as necessidades e prioridades frente ao mercado.
- **Estimular o autodesenvolvimento dos colaboradores,** possibilitando seu aperfeiçoamento profissional por meio de políticas de aproveitamento interno.
- **Aumentar o engajamento** dos colaboradores com a Unimed Catalão e a satisfação com a remuneração e perspectivas de ascensão interna.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Pesquisa de Clima Organizacional

- Pesquisa de Clima Organizacional 1

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Clima organizacional

É o indicador do grau de satisfação dos membros da empresa, em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização, tais como: política de RH, modelo de gestão, missão da empresa, processo de comunicação, valorização profissional e identificação com a empresa.

Série histórica

Temas abordados	2019 (%)
Carga de trabalho	84,3
Condições de trabalho	88,3
Clareza organizacional e padrão de desempenho	91,4
Comunicação	86,6
Estilo de liderança	94,7
Comprometimento organizacional	94,6
Trabalho em equipe	84,7
Reconhecimento	87,0
Avaliação geral	89,0

Avaliação geral

TEMAS ABORDADOS	2020 (%)
Credibilidade	91,7
Respeito	88,1
Imparcialidade	90,8
Orgulho	94,8
Camaradagem	95,2
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	92,3

Endomarketing
e Campanhas

- Outubro Rosa 1
- Novembro Azul 2
- Dia da Secretária 3

Outubro Rosa

O nome do movimento conhecido como Outubro Rosa remete a cor do laço rosa que simboliza, mundialmente, a luta contra o câncer de mama, através de ações para detecção precoce.

O cuidado com a saúde da mulher deve ser o ano todo, porém, o mês de Outubro vem para nos sensibilizar a direcionar o olhar para esta causa tão nobre.

Durante todo o mês de Outubro, nossos colaboradores usaram o laço rosa e uma camiseta institucional em prol dessa causa.

Novembro Azul

O Novembro Azul é um movimento que visa à conscientização a respeito do câncer de próstata que mais afeta a população masculina do nosso país, depois do câncer de pele não melanoma.

Em prol da conscientização a respeito do tema, nossos colaboradores aderiram à uma camiseta institucional que foi usada durante todo o mês de Novembro.

Dia da Secretária

Para demonstrar a importância deste profissional tão prestativo, eficiente, competente e dedicado, a Unimed Catalão no ano de 2020, teve o prazer de parabenizar a todas as secretarias dos nossos cooperados com um lindo presente em agradecimento por fazerem parte do nosso sucesso.

Ações de Relacionamento

- Celebrações de Fim de Ano 1
- Ressignificar 2

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

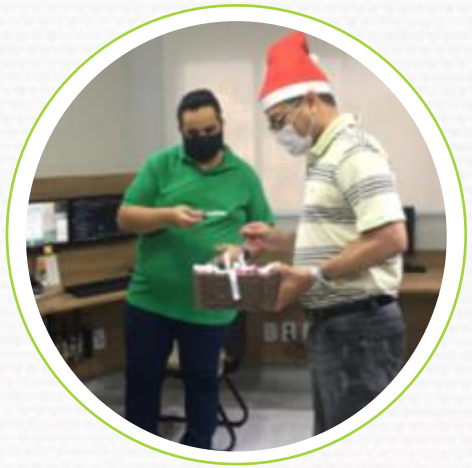
Unimed Catalão

somos coop

Celebrações de Fim de Ano

Para compartilhar e celebrar o Natal e o Ano Novo, a diretoria da Unimed Catalão ofereceu aos colaboradores um delicioso café da manhã nos dias 23 e 30 de dezembro de 2020.

O presidente da Unimed Catalão, Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro também entrou no clima de Natal e se vestiu a caráter e entregou a cada um de nossos colaboradores um suvenir juntamente com uma mensagem de renovação e esperança.



Ressignificar

Nesse momento em que há um ano estamos vivendo uma pandemia, situação essa que jamais pensávamos em viver... estamos tendo que rever situações inconstantes em nossas vidas.

Em meio a esse cenário a Diretoria da Unimed Catalão lançou um desafio a seus colaboradores em busca do sentido de RESSIGNIFICAR neste momento para eles.
Assim, os funcionários participaram por meio de um texto feito de próprio punho.

Os três melhores textos foram escolhidos pela Diretoria. O primeiro lugar teve destaque no início desse Relatório de Gestão, onde pode ser conferido seu teor. Porém todos os participantes foram presenteados pela participação.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Beneficiários e Beneficiárias

- Beneficiário 1
- Perfil da Carteira 2
- Beneficiários por faixa etária 3
- Ação – Dia do Cliente 4

Beneficiário.:

pessoa física inscrita no contrato como titular ou dependente.

Total: 19.038 vidas

Perfil da Carteira

A Unimed Catalão a fim de proporcionar agregação de valor aos seus beneficiários e beneficiárias busca conhecer o perfil de sua carteira.

Assim, a Unimed Catalão possui um total de 19.038 beneficiários sendo 51,55% do sexo feminino e 48,45% masculino, visto que a maioria de seus beneficiários se encontra na faixa etária entre 0 e 18 anos.

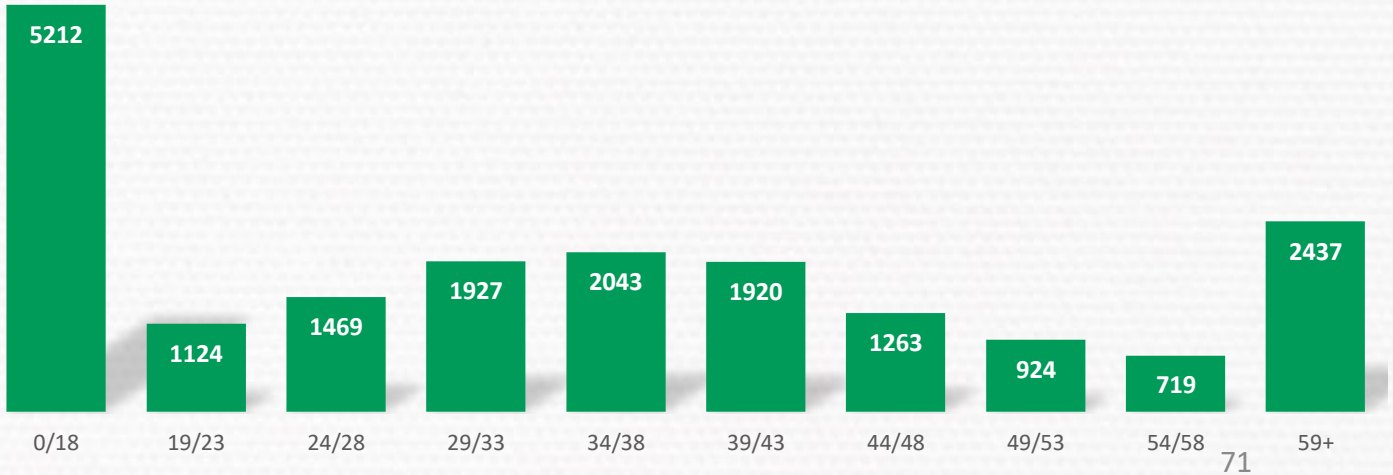
CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Perfil da Carteira

48,45% Masculino

51,55% Feminino

Beneficiários por faixa etária



Ação – Dia do Cliente

O dia do cliente (15 de setembro) é uma grande oportunidade de agradecer os nossos beneficiários pela confiança em nos escolher e nos permitir dedicar aos cuidados de sua saúde, esse é o plano!

Em comemoração a esta data os clientes que compareceram na Unimed Catalão foram homenageados durante todo o dia, com a distribuição de um lanche individual, respeitando todos os cuidados e protocolos de segurança necessários à prevenção da COVID-19.

Recursos Próprios

- Laboratório 1
- Clínica de Oncologia 2
- Clínica de Vacinas 3
- Saúde Ocupacional 4
- Atenção Integral à Saúde 5
- Pediatria 6
- Clínica de Fisioterapia 7

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

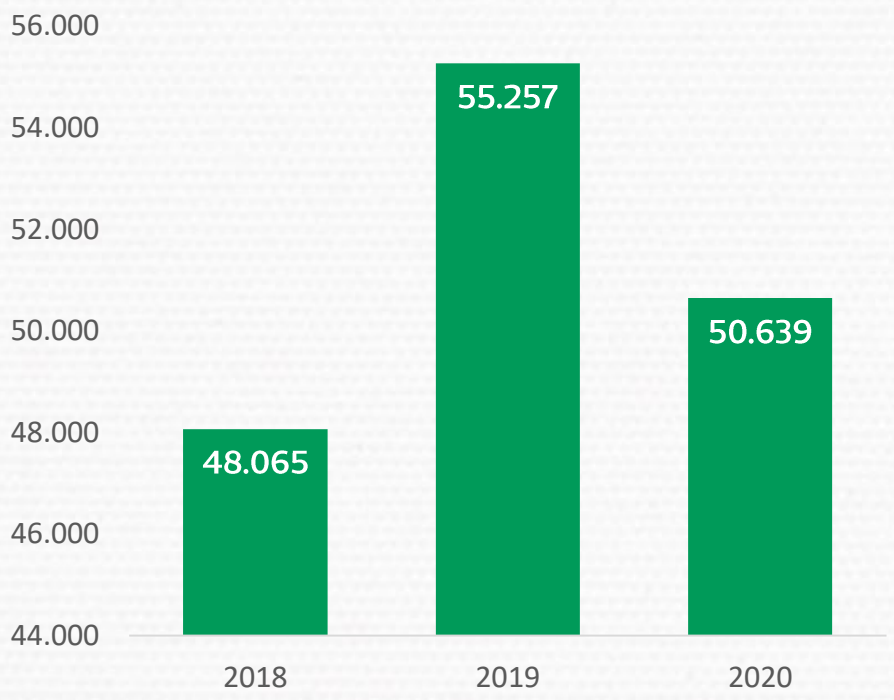
Laboratório

- Atividades Realizadas em 2020 1
- Atendimentos 2
- Resultado de Gestão Financeira 3
- ISO 9001 4
- Reconquista da Certificação de Excelência do PNCQ 5
- Sala de coleta exclusiva para cooperados e dependentes 6
- Projetos 2021 7

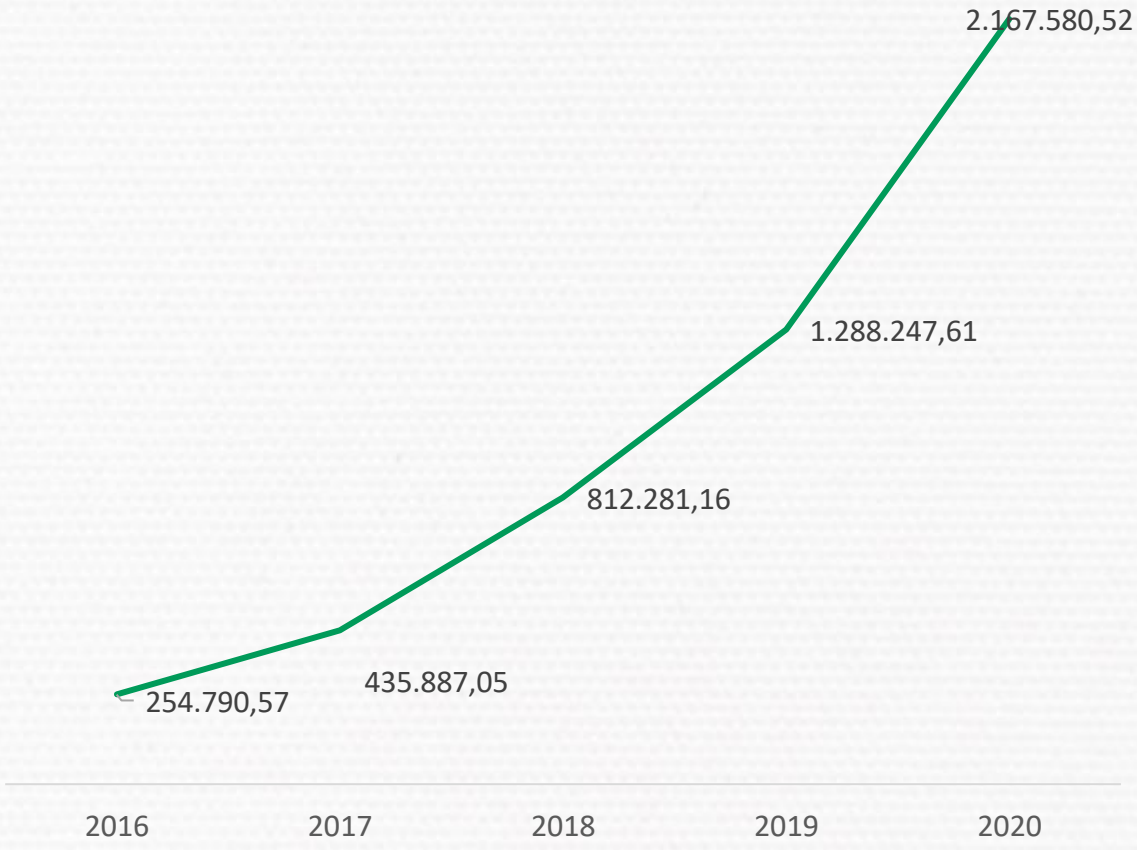
Atividades Realizadas em 2020

- Normatização do atendimento exames COVID;
- Contrato com laboratório de apoio para exames COVID com menor custo e tempo de resultados;
- Adequação de um local próprio concedido pela Superintendência Municipal de Trânsito de Catalão (SMTC) para as coletas na unidade móvel (carro);
- Ativação do atendimento via App Whatzapp (99987 2027);
- Adequação do quadro efetivo de recepcionistas;
- Readequação dos processos de coletas de medula óssea para a oncologia;
- Contrato com novo laboratório de apoio de exames de imuno-histoquímica;
- PNCQ – Excelência no Controle de qualidade externo com percentual de acertos;
- Validação da planilha financeira dos custos dos exames;
- Reavaliação e validação das alteração da tabela de exames realizados para a SOU;

Atendimentos



Resultado da Gestão Financeira



ISO 9001

Buscando sempre a satisfação dos clientes e cooperados, com o objetivo de ser reconhecido como referência em análises clínicas e também manter a liderança de mercado, em maio de 2018, o Laboratório Unimed Catalão obteve a maior e mais importante de suas conquistas, a Certificação ISO 9001/15, um verdadeiro marco da singular que confere ao laboratório: Confiabilidade, reconhecimento internacional e credibilidade da imagem Unimed Catalão perante seus clientes, fornecedores, colaboradores, cooperados e demais partes interessadas.

A ISO 9001:2015 é uma norma internacionalmente reconhecida que certifica o Sistema de Gestão em uma unidade organizacional. O objetivo é trazer confiança ao cliente que produtos e serviços seguem um rigoroso padrão e desempenho.

Reconquista da Certificação de Excelência do PNCQ

Em janeiro de 2021 o laboratório voltou a receber a Certificação de Excelência do PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade.

Esta certificação revela que, de acordo com o mais renomado programa de controle de qualidade em análises clínicas do País, o Laboratório Unimed Catalão mantém a excelência em todas as etapas de seus exames, o que proporciona maior segurança aos clientes e aos médicos que solicitam os serviços laboratoriais, proporcionando maior eficiência, qualidade para a coleta de exames e a rastreabilidade de todos os procedimentos executados.

Sala de coleta exclusiva para cooperados e dependentes

O laboratório da Unimed Catalão agora conta com uma sala de coleta exclusiva para Cooperados e seus dependentes.

Assim, fazendo com que o atendimento a seus associados sejam realizados com mais conforto e de forma personalizada.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Projetos 2021

- Criar método eletrônico de conferência de faturamentos dos laboratórios de apoio;
- Avaliar Aquisição de equipamentos (uranálise) e substituição do aparelho de bioquímica;
- Definir novo preço de tabela de exames particulares;
- Reavaliar metas do indicadores existentes e Implantar novos indicadores financeiros;
- Realização de capacitação técnica dos colaboradores;
- Implantar Pesquisa de Satisfação eletrônica;
- Captar novos clientes ;
- Realizar protocolo de atendimento especial a cooperados e dependentes.

Clínica de Oncologia

- Laboratório 1
- Clínica de Oncologia 2
- Clínica de Vacinas 3
- Saúde Ocupacional 4
- Atenção Integral à Saúde 5
- Pediatria 6
- Clínica de Fisioterapia 7

Clínica de Oncologia

Buscando atender os clientes no combate ao câncer, a Unimed Catalão conta com uma clínica de oncologia desde abril de 2019.
A unidade oferece tratamento de quimioterapia a todos os tipos de neoplasias e doenças autoimunes com conforto e acolhimento para pacientes e familiares.
A estrutura da clínica de oncologia é rigorosamente pensada para a excelência nos processos, com câmara de refrigeração para os medicamentos, climatização do ambiente e, ainda, possui uma cabine de segurança biológica que garante o isolamento – completo – das substâncias manipuladas por um profissional especializado.
Além de atender todos os requisitos técnicos em relação a manipulação e administração de quimioterápicos, a clinica de oncologia é um serviço focado em prestar um atendimento humanizado e com a devida segurança aos seus pacientes.

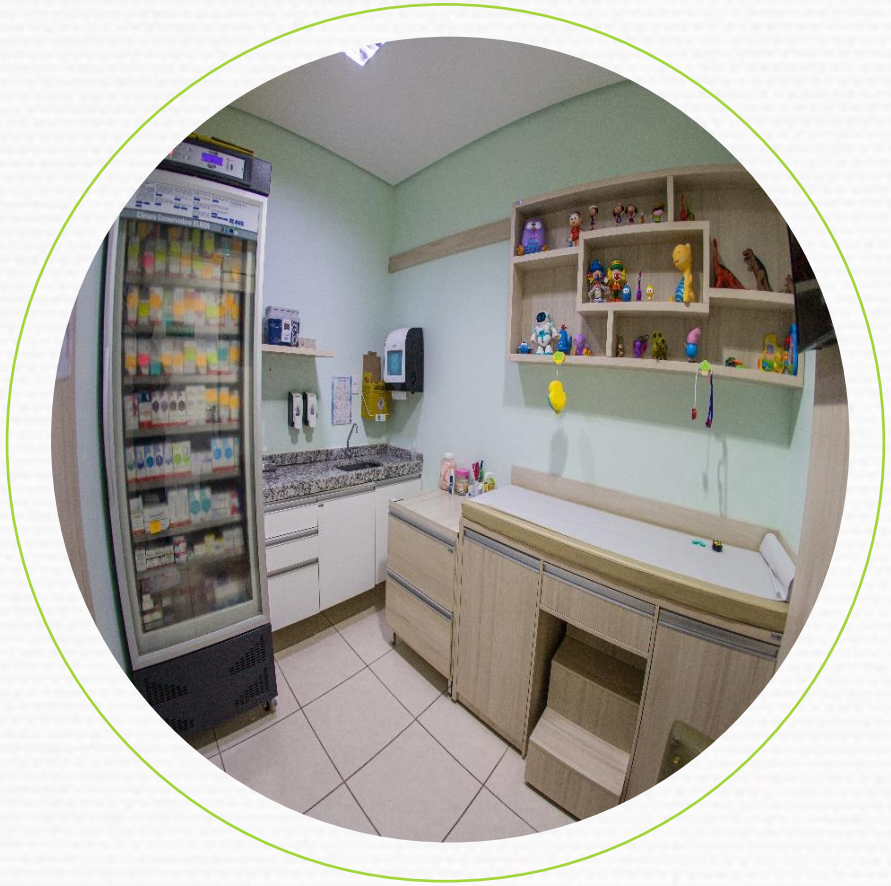
Clínica de Vacinas

- Clínica de Vacinas 1
- Realizações 2020 2
- Vacinação Domiciliar 3
- Comparativo de vendas 4
- Vacinas disponíveis 5
- Projetos para 2021 6

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

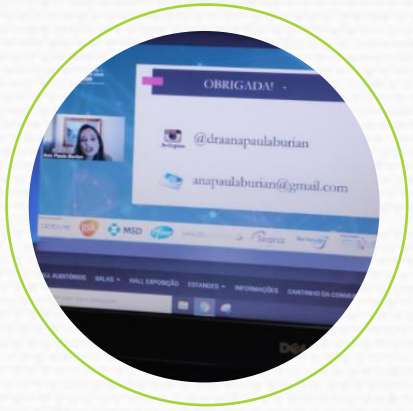


Clínica de Vacinas

Respeitando todas normas e instruções, o objetivo da Clínica de Vacinas é contribuir para que o maior número de pessoas possam se imunizar e ter uma melhor qualidade de vida.

As vacinas representam, atualmente, o melhor recurso de prevenção de doenças.

Realizações 2020



- Espaço lúdico com brinquedos e aromaterapia;
- Aquisição de mais uma câmara Fria com maior capacidade de armazenamento de vacinas;
- Participação do maior evento de imunização do país (Congresso Nacional de Imunizações);
- Implantação de Protocolos de Anafilaxia;
- Aquisição de dispositivos para diminuição de dor;
- Semana da Criança / Dia D de vacinação;
- Distribuição de brindes em datas comemorativas.

Para proporcionar maior praticidade e comodidade a clínica de vacinas também oferece o serviço de vacinação domiciliar.

Comparativo de Vendas

Vacinas Disponíveis

- BCG
- Hepatite B
- Hepatite A
- Hepatite A+B
- Hexavalente acelular
- Pentavalente acelular
- Pneumo 13
- Pneumo 23
- Rota vírus
- Tríplice Viral
- Tetra Viral
- Varicela
- DTP acelular
- DTPa + Polio
- Meningo ACWY
- Meningo B
- Herpes Zoster
- Febre Amarela
- HPV Quadrivalente
- Dengue
- Influenza
- HIB
- Anti RH
- Febre Tifóide
- Palivizumabe

Projetos para 2021

- Reestruturação da Campanha Influenza (2021);
- Implantação dos indicadores gerenciais financeiros;
- Captação de novos clientes;
- Participação do congresso da ABCVAC (Associação Brasileira de Clínica de Vacinas);
- Participação do Congresso da SBIm (Sociedade Brasileira de Imunização);

Saúde Ocupacional

- Estrutura 1
- Serviços Oferecidos 2
- Números da Saúde Ocupacional 3

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Estrutura

Nossa equipe é composta por:

11 colaboradores

4 médicos

3 Prestadores

Principais Serviços Oferecidos:

- Atestado de Saúde Ocupacional (ASO)
- Exames complementares
- Gestão médica ocupacional
- Programas de gestão em segurança do trabalho e saúde
- Palestras e treinamentos

Tipos de Contratação:

- CONVÊNIO – Gestão dos programas e Exames Ocupacionais
- FATURADO - Apenas Exames Ocupacionais.

Números da Saúde Ocupacional

Receita Líquida 2020 (Jan a Dez)	R$ 89.233,32

641 RT-PCR

731 Teste Rápido (Clientes)

189 Teste Rápido (Particular)

63 Sorologia (IGM e IGG)

250 Gesto (Teste Rápido)

16,9% do Faturamento Geral

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Atenção Integral à Saúde

- AIS 1
- Gerenciamento de Casos Domiciliar 2
- Gerenciamento de Doenças Crônicas 3
- Intervenção Específica 4
- Intervenção Específica(Custos e Rentabilidade) 5
- O que é a APS na Saúde Suplementar 6

AIS

O setor de Atenção Integral à Saúde da Unimed Catalão foi criado no ano de 2008, com uma equipe interprofissional focada no cuidado do cliente como um todo. A AIS desenvolve ações e programas voltados à prevenção, promoção da saúde e reabilitação de agravos.

No ano de 2020, crescemos em estrutura física, abrangência e buscamos aprimoramento contínuo da equipe de assistência.

Atualmente contamos com uma equipe de profissionais capacitados, consultórios e sala de medicação reformados e ampliados.

Programas Oferecidos pela AIS:

- Gerenciamento de Casos Domiciliar
- Gerenciamento de Doenças Idoso
- Núcleo de Saúde Mental
- Grupo de Gestantes Unibaby
- Gestão de Cuidado

Gerenciamento de Casos Domiciliar

O atendimento é realizado por meio de visitas domiciliares rotineiras por uma equipe interdisciplinar que atua não somente com os pacientes, mas também com seus familiares e/ou cuidadores.

Em 2020 foram realizadas 8.513 mil visitas domiciliares pela equipe composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fonoaudiólogos, nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas.

Além do monitoramento e manejo dos pacientes crônicos, o programa atende através de intervenção específica, realizando medicamentos endovenosos, exames, curativos, reabilitação e cuidados paliativos; evitando desta forma internações hospitalares por infecções, desidratações entre outras condições agudas. Buscamos com esta assistência levar conforto, segurança e um atendimento de excelência aos clientes e familiares do Programa.

Gerenciamento de Doenças Crônicas

O Programa é destinado aos beneficiários da Unimed Catalão com mais de 60 anos, focado no bem estar e qualidade de vida destes usuários.

Assistir o idoso integralmente, favorecer o envelhecimento ativo e orientar quanto a alimentação saudável são alguns, entre tantos objetivos deste programa que visa garantir um envelhecer com qualidade de vida.

O reconhecimento precoce do risco, a fim de reduzir o impacto das condições crônicas e na funcionalidade, oportuniza monitorar a saúde e não a doença, aumentando a qualidade de vida do nosso cliente.

No ano de 2020 foram realizados 3.444 mil atendimentos individuais com a equipe interdisciplinar da AIS.

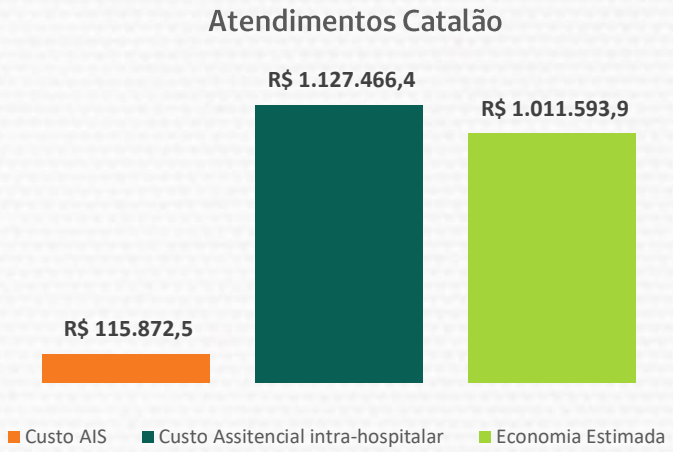
Intervenção Específica

Intervenção específica trata-se de um programa para administração de medicamentos e tratamento de feridas com caráter ambulatorial.

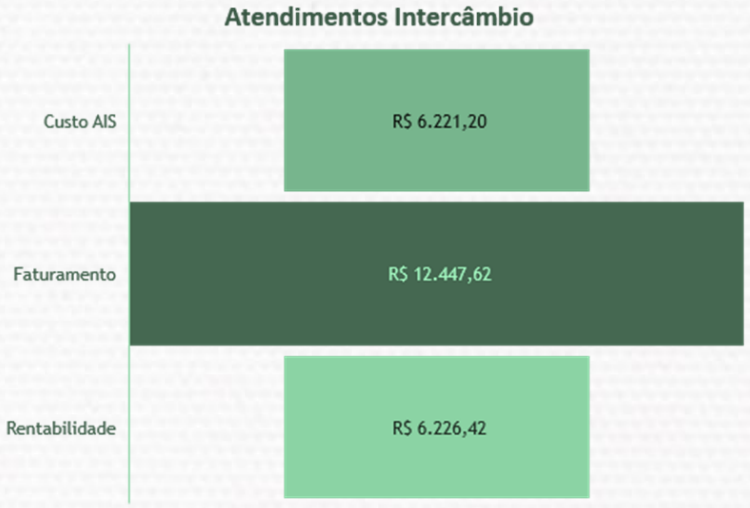
O programa conta com ampla disponibilização de medicamentos, equipe de enfermagem capacitada, plantonista médico, carrinho de emergência e uma sala estruturada e recentemente ampliada.

A solicitação deste serviço pode vir através de médicos cooperados e não cooperados, para atendimento a pacientes que necessitem receber soroterapia, anticoagulação ou antibioticoterapia, que constem no Rol de Procedimentos UNIMED cobertos pelo plano do beneficiário e estejam clinicamente estáveis para continuar o tratamento.

Intervenção Específica (Custos e Rentabilidade)



Economia estimada de **90%**



Rentabilidade de **50%**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

O que é a APS na Saúde Suplementar

A Atenção Primária à Saúde (APS) é uma das portas de entrada no sistema de saúde suplementar que integra ações preventivas e curativas no atendimento ao indivíduo. É exercida por uma equipe composta por médico de família e enfermagem.

Em 2020, a Unimed Catalão iniciou o processo de precificação do produto APS juntamente da consultoria atuarial para posterior registro do produto (APS) na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em 2021, a Gestão atual tem como objetivo a implantação do produto APS em nosso catálogo de vendas, bem como a reestruturação da equipe para atender os clientes que farão parte dessa carteira.

Pediatria

- Xxxx 1
- Xxxxx 2
- Xxxxx 3
- Xxxxx 4
- Xxxxx 5
- Xxxxx 6
- xxxxx 7

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Clínica de Fisioterapia

- Laboratório 1
- Clínica de Oncologia 2
- Clínica de Vacinas 3
- Saúde Ocupacional 4
- Atenção Integral à Saúde 5
- Pediatria 6
- Clínica de Fisioterapia 7

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Clínica de Fisioterapia

A Clínica de Fisioterapia Unimed teve início em 2017 atendendo Catalão e região com o intuito de ter a melhor infraestrutura física e de recursos humanos para gerir e transformar o contexto de trabalho numa abordagem mais estratégica.

Apresenta espaço completamente estruturado, salas climatizadas, piscina aquecida amplos vestiários, aparelhos modernos.

Tem como missão atender os clientes com segurança, resolutividade e dedicação, garantindo a sustentabilidade da organização, satisfação dos clientes, cooperados e colaboradores.

O atendimento abrange as diversas especialidades como: Osteopatia, Pilates, R.P.G, Fisioterapia Pélvica, Fisioterapia Traumato-Ortopédica, Fisioterapia Neurológica, Fisioterapia Neuro-Pediatra, Fisioterapia Cardiorrespiratória, além da Hidroginástica.

Única clínica de Catalão e região com a maca flexo-distração para tratamento de lesões da coluna vertebral.

Áreas de Atendimento

OSTEOPATIA

STÚDIO DE PILATES

FISIOTERAPIA PÉLVICA

FISIOTERAPIA TRAUMATO-ORTOPÉDICA

HIDROGINÁSTICA: PISCINA AQUECIDA

R.P.G

NOVO STÚDIO DE PILATES

SALAS DE CINESIO

FISIOTERAPIA NEUROPEDIÁTRICA

Realizações do setor em 2020

Salas implantadas:

- Novo Studio de Pilates
- Nova Sala de Cinesioterapia
- Sala de Neuro-Pediatria

Novos Equipamentos:

- Kit com ventosas
- Rolo e Rotador de punho
- Escada Dígita
- Exercitador de mãos e dedos
- Bolas Tonificadas para pilates
- Tatame em EVA
- Exercitador elástico
- Theraband
- 01 aparelho de eletroterapia
- Bosu
- Entre outros equipamentos e acessórios necessários para o atendimento especializado.

Comunicação e Marketing

- Reestruturação do Setor de comunicação Marketing 1
2

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Parceria com a Unimed Federação Centro Brasileira

Visando ter um conteúdo regional e que suprisse as expectativas da Unimed Catalão no meio digital, nas demandas internas e externas, na comunicação visual firmamos uma parceria com o Departamento de Marketing da Unimed Federação Centro Brasileira.

Com uma equipe qualificada e expertise em marketing, a parceria transformou as redes sociais em um verdadeiro diferencial competitivo., trouxe padronização desde a comunicação interna até a comunicação visual.

Desenvolvemos ações através de planejamento, conteúdo relevante, segmentação do público e análise de dados com finalidade de alcançar resultados efetivos.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

depto commkt
Federação Centro Brasileira

- ✓ Anúncio para WhatsApp
- ✓ Assinatura de E-mail
- ✓ Banners Impressos / Site
- ✓ Brindes – Desenvolvimento de Layouts
- ✓ Campanhas Institucionais
- ✓ Campanhas de Endomarketing
- ✓ Campanhas para Redes Sociais
- ✓ Cartazes
- ✓ Cartilhas e Manuais
- ✓ Comunicação Interna e Sinalizações
- ✓ Convites
- ✓ E-mail Marketing
- ✓ Folders
- ✓ Logomarcas
- ✓ Mala Direta – Impresso
- ✓ Outdoor
- ✓ Papelaria
- ✓ Wallpaper para computador

Números do Departamento de Marketing 2020

Mais de
122
atendimentos somente no EPA

+800
ideias convertidas em materiais publicitários

Crescimento de
+4%
No Facebook e
+13%
No Instagram

Mais de
+300
Materiais desenvolvidos para as redes sociais

COVID-19
Entrega de enxoval de peças e participação no Comitê de Enfrentamento

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

depto commkt
Federação Centro Brasileira

Materiais Produzidos

Camisetas Especiais

Outdoors

Comunicação Visual

Endomarketing

Brindes

Panfletos e Folders

Campanhas Especiais

Redes Sociais

Comunidade
e Meio Ambiente

- Dia C Unimed Catalão 1
- Projeto Papel de Transformar 2

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Comunidade e Meio Ambiente – DIA C

O Dia C já é um grande movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias diferenciadas, contínuas e transformadoras realizadas por cooperativas. O objetivo é desenvolver ações de responsabilidade social, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas, por meio de ações voluntárias.

A Unimed Catalão se dividiu em 4 equipes para arrecadar doações e ajudar projetos sociais que nossos colaboradores fazem parte. Foram arrecadados mais de 42 cestas básicas, brinquedos, roupas, cobertores, itens de higiene e artigos esportivos.

Projeto – Papel de Transformar

A utilização do papel ainda se faz presente na rotina de várias empresas. O hábito de fazer uso de documento impresso e a burocracia em muitos processos, faz desta utilização a geração de custo e impacto ambiental

Nos últimos anos tem se abordado muito as questões relacionadas ao meio ambiente e sustentabilidade, cada vez mais as empresas buscam maneiras de substituir o uso do papel e/ou reciclar a maior parte deste uso.

Em 2020, nos últimos 6 meses do ano, o setor de Atendimento da Unimed Catalão buscou formas de diminuir a utilização do papel na sua rotina diária; migrar para plataformas digitais e rever o fluxo dos processos, foram estratégias utilizadas para planejar as mudanças.

Substituímos a impressão de guias e relatórios pela digitalização, impressão de controle de solicitações internas por planilhas, recebimento e devolutiva de solicitações de cirurgias e internações dos prestadores, exclusivamente via e-mail. Desta forma conseguimos reduzir em 6 meses 25% da utilização de papel.

Desempenho Econômico-Financeiro

- Panorama Financeiro 1
- Origem das Receitas 2
- Receitas com Planos de Saúde 3
- Despesas Assistenciais 4
- Resultado da Cooperativa 5
- Provisões Técnicas (ANS) 6
- Liquidez Corrente 7
- Margem de Solvência (ANS) 8
- Sinistralidade (Despesas Médicas) 9

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Panorama Financeiro

Nessa sessão nossos cooperados terão acesso aos dados Econômico-Financeiros da Cooperativa.

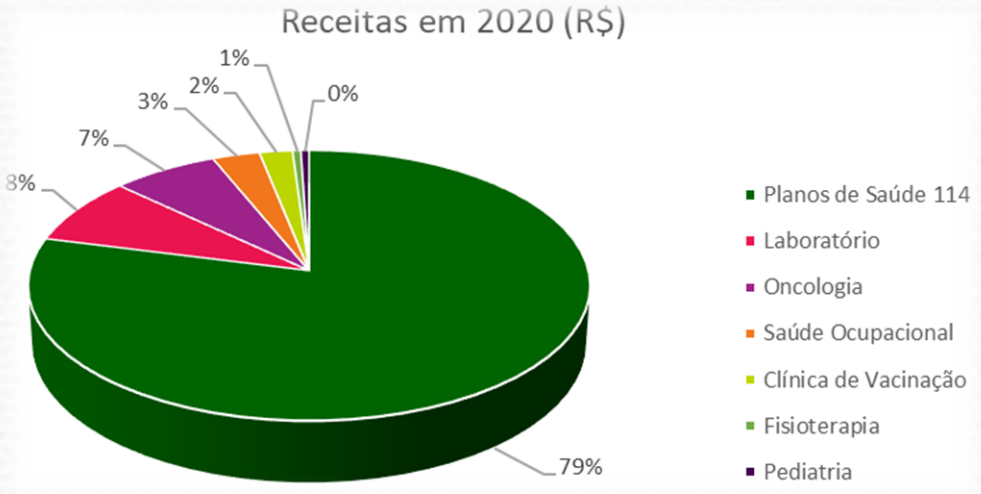
Esses, fundamentais para compreender as ações da Diretoria Executiva na busca pela Perenidade e Sustentabilidade da cooperativa.

Em outras palavras, garantir a sobrevivência da sociedade, que necessita de apoio e segurança nas tomadas de decisões e também de clareza e compartilhamento das informações e das medidas que visam obter bons resultados.

Nosso produto, Plano de Assistência em Saúde é um serviço fundamental para todos os clientes que buscam por melhores condições de atendimento e dignidade.

Origem das Receitas

Entre as atividades que geram receitas para a cooperativa, a principal fonte geradora é a operação com Planos de Assistência em Saúde abrangendo 79% de todas as receitas, seguida pelo Laboratório Unimed com 8% e da Clínica de Oncologia com 7%, enquanto os demais recursos próprios garantem outros 6% de todas as receitas.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

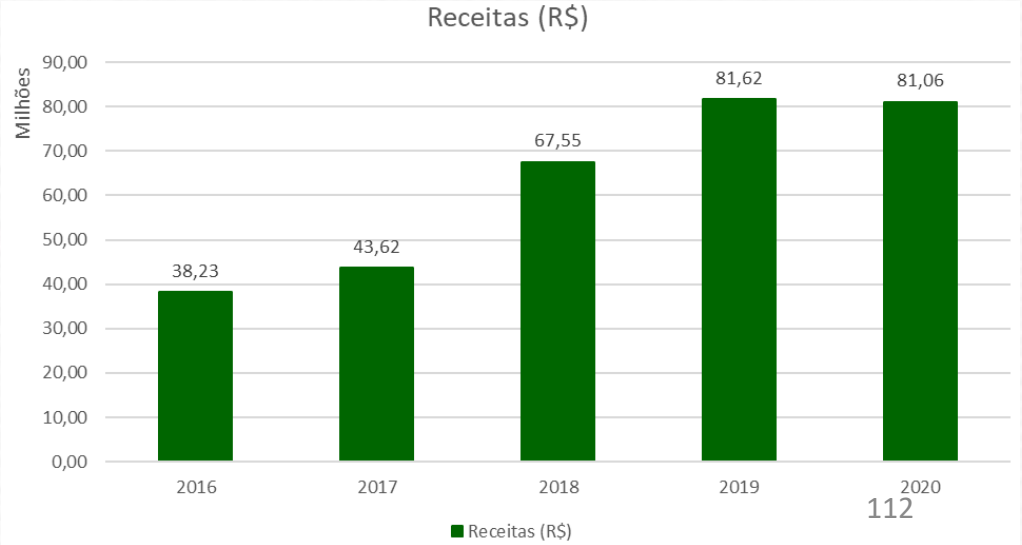
Unimed Catalão

somos coop

Receitas com Planos de Saúde

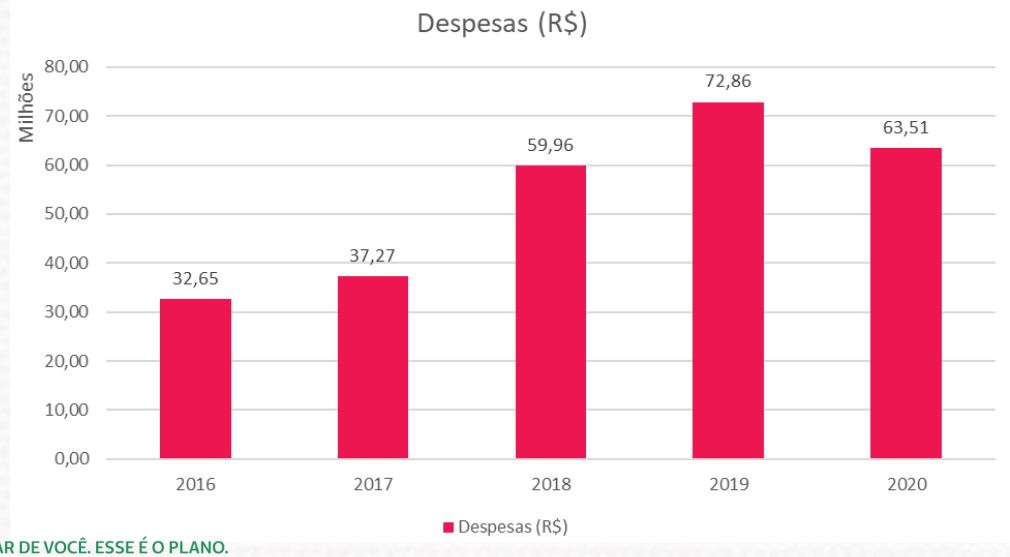
Montante dos recebimentos exclusivamente relacionados à Operação de Planos de Saúde (mensalidades/coparticipação) apresentou um expressivo aumento nos últimos cinco anos.

A diminuição apresentada em 2020 deve-se ao reflexo da suspensão da venda dos Planos Individuais/Familiares, a definição da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS de suspender o reajuste desses, a suspensão na mudança de faixa etária dos beneficiários entre os meses de setembro a dezembro/2020, além da diminuição dos empregos formais.



Despesas Assistenciais

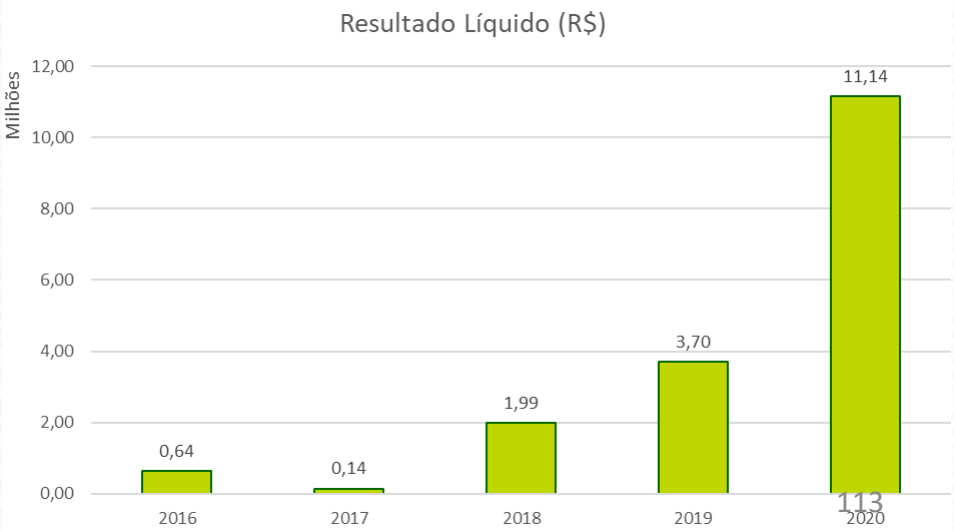
Em contrapartida, em 2020, as despesas relacionadas com a prestação dos Serviços de Assistência à Saúde, que são repassadas aos Médicos Cooperados, clínicas, hospitais, serviços de diagnóstico e imagem etc., apresentou queda significativa, relacionada principalmente por uma diminuição de atendimentos em alguns meses desse ano, devido à pandemia causada pelo Covid-19. A expectativa é que os beneficiários (contratantes) busquem pelos serviços que foram postergados no período, sendo necessária a formação de um fundo de reserva de contingência.



Resultado da Cooperativa

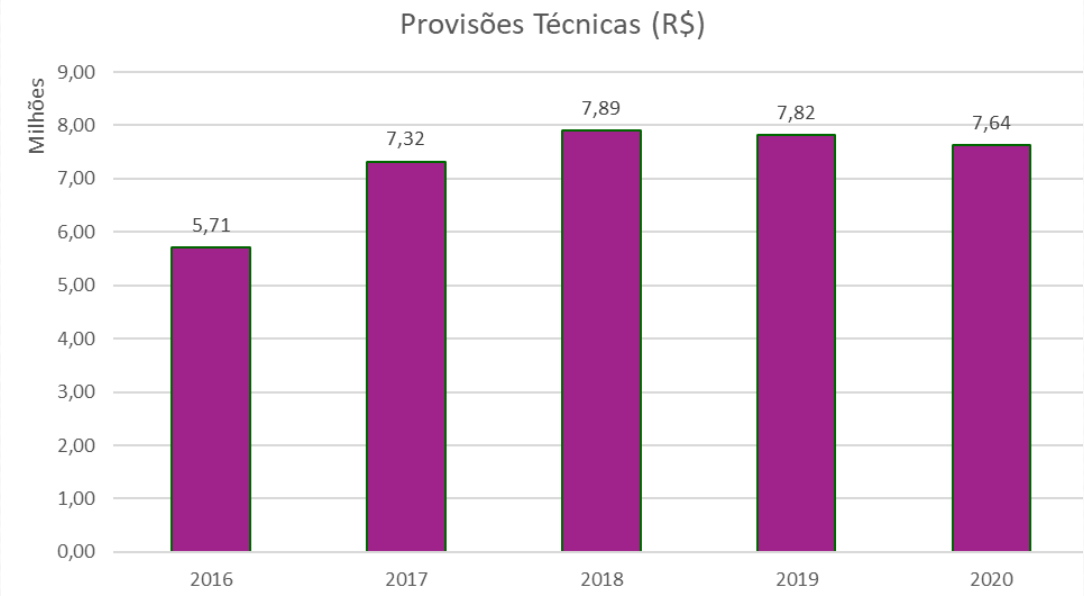
Um dos princípios do cooperativismo é a participação econômica dos seus membros, sendo assim, as mudanças e decisões buscam a sustentabilidade e perpetuação da sociedade. O crescimento deve ser contínuo e estruturado para refletir esse princípio.

O expressivo resultado que a cooperativa alcançou em 2020 é fruto principalmente da diminuição das demandas de atendimento dos beneficiários. A perspectiva é que nos próximos meses, com o advento da vacina e a demanda reprimida gerada pela baixa procura dos serviços de saúde, gerem custos assistenciais adicionais que deverão ser supridos pela cooperativa.



Provisões Técnicas (ANS)

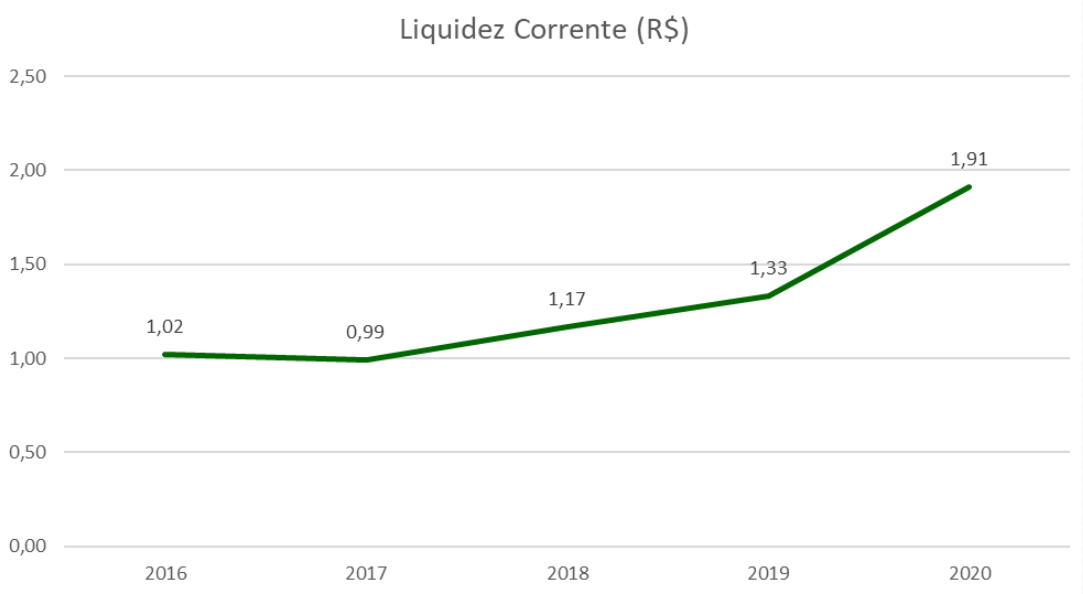
Todas as Operadoras de Planos de Saúde são reguladas pela ANS, entre as regulações estão as necessidade de constituir Provisões Técnicas. O montante necessário é calculado de acordo com as Receitas e Despesas da operadora e tem como objetivo garantir as obrigações futuras com fornecedores, prestadores e cooperados. Os valores apurados por meio de metodologias de cálculos são depositados em uma conta de Aplicação Financeira vinculada diretamente à ANS e só pode ser movimentada mediante expressa autorização da agência reguladora.



Liquidez Corrente

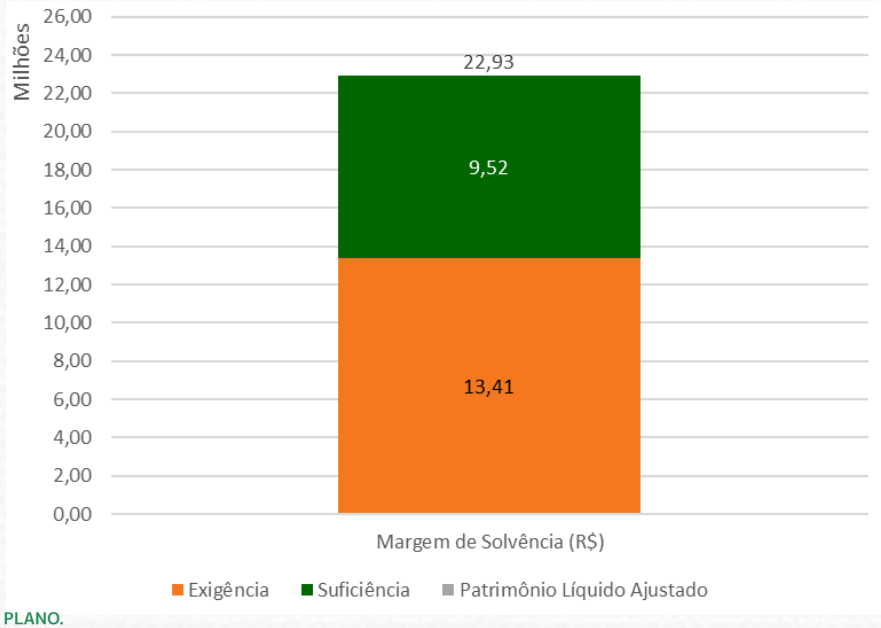
É um importante indicador da saúde financeira de qualquer empresa, ele demonstra a capacidade da organização em honrar os compromissos assumidos a curto prazo, ou seja, nos próximos 12 (doze) meses do exercício.

A Unimed Catalão apresenta uma ótima condição em 2020 atingindo o índice de 1,91 equivalente a afirmar que para cada R$ 1,00 (um real) devido pela cooperativa ela dispõe de R$ 1,91 (um real e noventa e um centavo) para fazer frente à obrigação.



Margem de Solvência (ANS)

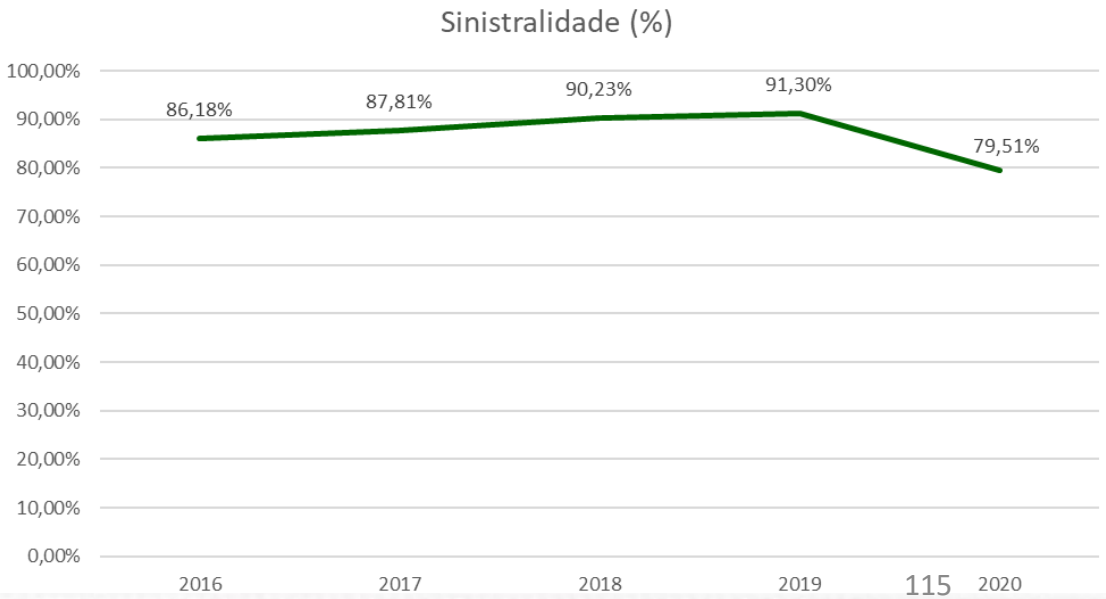
Importante indicador observado rotineiramente pela Agência Reguladora. Por meio dele se mede a capacidade da organização no caso de encerramento das operações da cooperativa, honrando com os compromissos financeiros assumidos até a data da sua dissolução. Atualmente a Unimed Catalão possui uma exigência de 13,41 milhões de Reais e um Patrimônio Mínimo Ajustado de 22,93 milhões de Reais e está amplamente coberta. Esse resultado demonstra a saúde da cooperativa alcançado principalmente pelos bons resultados dos últimos anos.



Sinistralidade (Despesas Médicas)

Esse é o indicador base para avaliação da saúde financeira de um contrato ou de um conjunto de contratos de Planos de Assistência em Saúde, é a partir dele que são calculados os reajustes contratuais; estabelecidas ações de controle das despesas médico-hospitalares e ofertadas as intervenções da Atenção Integral à Saúde.

Esse indicador é acompanhado diariamente pela Diretoria Executiva e Gerências, que indicam as intervenções necessárias para o controle desse indicador.



Anexos

- Anexos 1

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

ATIVO

Em R$

	2020	2019
Disponibilidades/Aplicações Financeiras	20.301.982,	9.391.347,
Faturas a Receber	7.321.481,	9.510.642,
Adiantamentos/Antecipação Impostos/Desp. Antecipadas	1.174.513,	1.532.681,
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE	**28.797.977,**	**20.434.670,**
Créditos Tributários/Depósitos e Ações Judiciais	3.298.776,	2.982.924,
Investimentos	4.642.794,	3.620.311,
Imobilizado/Intangível	7.754.807,	6.655.947,
TOTAL DO NÃO ATIVO CIRCULANTE	**15.696.377,**	**13.259.182,**
TOTAL DO ATIVO	**44.494.354,**	**33.693.852,**

PASSIVO

Em R$

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

	2020	2019
Provisões Técnicas	7.344.676,	8.041.777,
Fornecedores	3.225.447,	3.310.205,
Tributos e Encargos Sociais	984.013,	895.984,
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	1.627.342,	1.457.857,
Débitos Diversos	1.903.209,	1.638.898,
TOTAL DO PASSIVO CIRCULANTE	**15.084.687,**	**15.344.721,**
Provisões	1.295.697,	406.189,
Tributos e Encargos Sociais	379.133,	594.681,
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	3.392.602,	4.522.976,
TOTAL DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE	**5.067.432,**	**5.523.846,**
Capital Social	4.170.806,	4.188.499,
Reservas	11.098.832,	5.741.557,
Resultado do Exercício	9.072.596,	2.895.229,
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**24.342.234,**	**12.825.285,**
TOTAL DO PASSIVO	**44.494.354,**	**33.693.852,**

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO *Em R$*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

	2020	2019
(+) Receitas c/Operações de Assistência à Saúde	81.057.669,	81.619.237,
(+/-) Provisão p/Remissão	-62.365,	3.008,
(-) Impostos	-1.518.975,	-1.459.973,
(=) CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE SAÚDE	**79.476.329,**	**80.162.272,**
(-) Custos Assistenciais	63.506.271,	72.857.538,
(+/-) Variação PEONA	-312.824,	327.839,
(=) EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	**63.193.447,**	**73.185.376,**
(=) RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/PLANOS DE SAÚDE	**16.282.882**	**6.976.896,**
(+) Outras Receitas Operacionais	9.478.234,	11.032.889,
(-) Impostos	-260.909,	-217.377,
(-) Outras Despesas Operacionais	-9.110.868,	-8.680.355,
(+/-) PPSC	-444.905,	-565.983,
(=) RESULTADO BRUTO	**15.944.434,**	**8.546.069,**
(-) Despesas de Comercialização	-745.642,	-844.979,
(-) Despesas Administrativas	-4.851.681,	-4.691.901,
(+/-) Resultado Financeiro Líquido	-54.978,	195.179,
(+/-) Resultado Patrimonial Líquido	1.057.525,	628.973,
(=) RESULTADO ANTES DO IR E CSLL	**11.349.658,**	**3.833.341,**
(-) IRPJ/CSLL	-205.845,	-133.244,
(=) RESULTADO ANTES DAS DESTINAÇÕES LEGAIS	**11.143.813,**	**3.700.097,**
(-) Fundo de Reserva e FATES	-2.071.216,	-804.867,
(=) RESULTADO À DISPOSIÇÃO DA A.G.O.	**9.072.597,**	**2.895.230,**

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO - POR ATOS

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

	ATO COOPERATIVO	ATO NÃO COOPERATIVO	2020
(+) Receitas c/Operações de Assistência à Saúde	80.973.833,	83.836,	81.057.669,
(+/-) Provisão p/Remissão	-692.326,	-38,	-62.365,
(-) Impostos	-1.517.477,	-1.497,	-1.518.975,
(=) CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE SAÚDE	79.394.029,	82.300,	79.476.329,
(-) Custos Assistenciais	63.446.868,	59.403,	63.506.271,
(+/-) Variação PEONA	-312.601,	-223,	-312.824,
(=) EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	63.134.267,	59.181,	63.193.447,
(=) RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/PLANOS DE SAÚDE	16.259.762,	23.119,	16.282.882
(+) Outras Receitas Operacionais	5.118.235,	4.359.999,	9.478.234,
(-) Impostos	-20.397,	-240.512,	-260.909,
(-) Outras Despesas Operacionais	-5.683.988,	-3.426.880,	-9.110.868,
(+/-) PPSC	-437.288,	-7.617,	-444.905,
(=) RESULTADO BRUTO	15.236.324,	708.109,	15.944.434,
(-) Despesas de Comercialização	-744.898,	-743,	-745.642,
(-) Despesas Administrativas	-4.844.310,	-7.371,	-4.851.681,
(+/-) Resultado Financeiro Líquido	-6.998,	-47.980,	-54.978,
(+/-) Resultado Patrimonial Líquido	1.033.525,	24.000,	1.057.525,
(=) RESULTADO ANTES DO IR E CSLL	10.673.643,	676.015,	11.349.658,
(-) IRPJ/CSLL	0,	-205.845,	-205.845,
(=) RESULTADO ANTES DAS DESTINAÇÕES LEGAIS	10.673.643,	470.170,	11.143.813,
(-) Fundo de Reserva e FATES	-1.601.046,	-470.170,	-2.071.216,
(=) RESULTADO À DISPOSIÇÃO DA A.G.O.	9.072.597,	0,	9.072.597,

Detalhamento do Resultado Contábil

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

RESULTADO ATO COOPERATIVO	2020	2019
SOBRAS ATO COOPERATIVO	**10.673.642,93**	**3.406.152,08**
(-) Destinação ao Fundo de Reserva – 10% (Artigo 89 Estatuto Social)	-1.067.364,29	-340.615,21
(-) Destinação ao FATES – 5% (Artigo 89 Estatuto Social)	-533.682,15	-170.307,60
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA A.G.O.	**9.072.596,49**	**2.895.229,00**

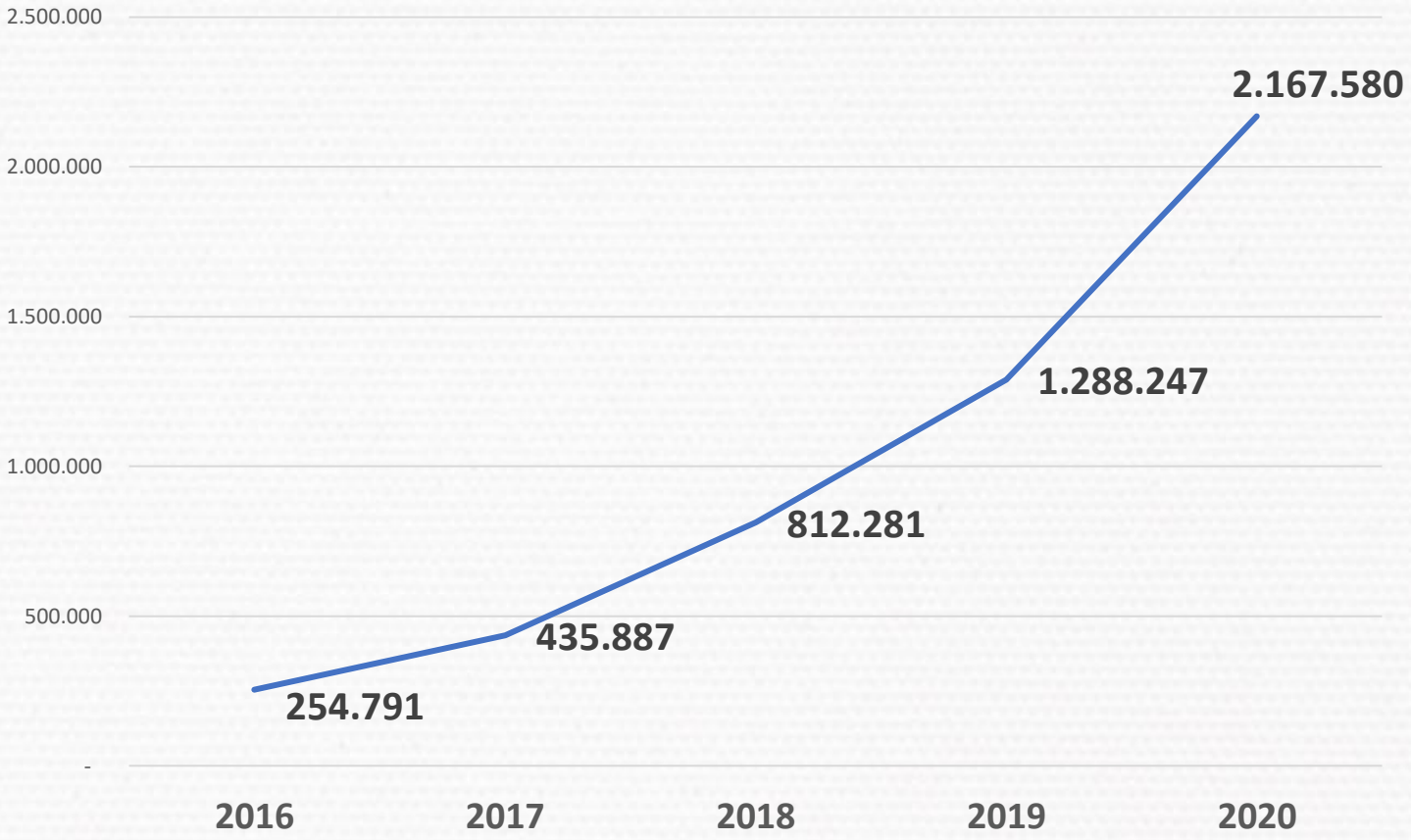
RESULTADO ATO NÃO COOPERATIVO	2019	2019
LUCROS ATO NÃO COOPERATIVO	**676.014,70**	**427.188,45**
(-) Provisão para o IRPJ e CSLL	-205.844,99	-133.244,07
(-) Constituição FATES (Artigo 87 Lei 5764/71)	-470.169,71	-293.944,38

Resultado Gerencial - LABORATÓRIO

Por Trimestre/2020

FATURAMENTO / CUSTOS	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Acumulado
Receitas de Particulares	143.164	129.921	306.609	236.441	**816.137**
Faturamento Local e Intercâmbio	950.041	628.526	1.590.875	1.605.464	**4.774.905**
Faturamento SOU	38.743	20.974	138.910	100.249	**298.876**
Tributos - Pis/Cofins/ISS	-8.089	-7.340	-17.324	-13.359	**-46.112**
Total Faturamento	**1.123.860**	**772.081**	**2.019.071**	**1.928.795**	**5.843.805**
Serv. Laborat. Terc. / MatMed	349.450	264.917	872.402	577.111	**2.063.880**
Custos Administrativos	340.346	283.778	387.431	292.548	**1.304.102**
Custos Atribuídos e/ou Rateados	75.989	43.650	79.398	94.718	**293.757**
Total Custos	**765.785**	**592.347**	**1.339.231**	**964.378**	**3.661.739**
Resultado Financeiro	-2.710	-2.186	-5.108	-4,482	**-14.486**
Resultado Gerencial	**355.367**	**177.549**	**674.731**	**959.935**	**2.167.580**

Resultado Laboratório



Resultado Gerencial - SOU

Por Trimestre/20

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

RECEITAS / DESPESAS	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Acumulado
Receita Convênios e Particulares	411.537	294.169	699.828	811.172	**1.405.534**
Tributos - Pis/Cofins/ISS/IRPJ/CSLL	-23.723	-12.438	-36.608	-45.773	**-118.541**
Provisão p/Perdas s/Créditos	-558	-7.626	6.822	-2.642	**-4.003**
Total Receitas	**387.256**	**274.107**	**670.041**	**762.758**	**2.094.163**
Custos Operacionais	259.108	196.801	380.103	412.839	**1.248.851**
Custos Administrativos	165.652	140.224	171.609	167.287	**644.772**
Custos Atribuídos e/ou Rateados	28.924	14.299	30.052	39.308	**112.584**
Total Custos/Despesas	**453.684**	**351.323**	**581.765**	**619.435**	**2.006.207**
Resultado Financeiro	**1.190**	**-150**	**449**	**-211**	**1.277**
Resultado Gerencial	**-65.237**	**-77.367**	**88.725**	**143.113**	**89.233**

Resultado Gerencial - PEDIATRIA

Por Trimestre/20

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

FATURAMENTO / CUSTOS	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Acumulado
Faturamento Consultas (Planos)	196.840	57.890	57.470	73.308	**385.508**
Total Faturamento	**196.840**	**57.890**	**57.470**	**73.308**	**385.508**
Plantões Cooperados Pediatras	220.170	189.440	186.600	183.900	**780.110**
Custos Administrativos	48.882	42.585	42.708	50.086	**184.263**
Custos Atribuídos e/ou Rateados	8.399	7.932	7.935	8.827	**33.093**
Total Custos	**277.452**	**239.958**	**237.243**	**242.813**	**997.466**
Resultado Gerencial	**-80.612**	**-182.068**	**-179.773**	**-169.505**	**-611.958**

Resultado Gerencial - VACINAS

Por Trimestre/20

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

RECEITAS / DESPESAS	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Acumulado
Receita c/Serviços de Vacinas	276.616	888.081	203.103	179.454	**1.547.253**
Tributos - Pis/Cofins/ISS	-15.805	-49.791	-11.481	-9.127	**-86.203**
Total Receitas	**260.811**	**838.290**	**191.622**	**170.327**	**1.461.050**
Custos c/Serviços Vacinas	150.891	453.294	103.258	110.346	**817.789**
Custos Administrativos	31.918	31.221	33.320	29.930	**126.389**
Custos Atribuídos e/ou Rateados	19.957	35.398	14.033	15.415	**84.803**
Total Custos/Despesas	**202.767**	**519.914**	**150.610**	**155.691**	**1.028.981**
Resultado Financeiro	**-4.478**	**-7.264**	**-4.882**	**-3.880**	**-20.504**
Resultado Gerencial	**53.567**	**311.112**	**36.130**	**10.756**	**411.565**

Resultado Gerencial - FISIOTERAPIA

Por Trimestre/20

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

FATURAMENTO / CUSTOS	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Acumulado
Receita de Particulares	38.498	8.577	17.999	34.876	**99.949**
Faturamento Local e Intercâmbio	59.761	35.293	88.348	105.356	**288.759**
Tributos - Pis/Cofins/ISS	-2.175	-484	-1.017	-1.970	**5.647**
Total Faturamento	**96.084**	**43.386**	**105.329**	**138.262**	**383.062**
Custos Operacionais	74.010	62.596	53.829	49.386	**239.822**
Custos Administrativos	90.961	61.438	73.257	95.189	**320.846**
Custos Atribuídos e/ou Rateados	11.024	7.300	9.177	11.217	**38.719**
Total Custos	**175.995**	**131.336**	**136.264**	**155.793**	**443.594**
Resultado Financeiro	**-451**	**-408**	**-392**	**-651**	**-1.902**
Resultado Gerencial	**-80.363**	**-88.356**	**-31.327**	**-18.181**	**-218.227**

Resultado Gerencial - ONCOLOGIA

Por Trimestre/20

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

FATURAMENTO / CUSTOS	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Acumulado
Faturamento Particulares	0	192.942	353.151	260.630	**806.723**
Faturamento Local e Interc.	841.616	1.202.552	1.122.210	1.027.349	**4.193.728**
Tributos - Pis/Cofins/ISS	-44.779	-81.618	-83.358	-72.770	**-282.525**
Total Faturamento	**796.838**	**1.313.876**	**1.392.004**	**1.215.209**	**4.717.926**
Custos c/Medicamentos	514.072	856.291	735.364	775.289	**2.881.015**
Honorários Médicos	0	86.290	84.943	47.711	**218.944**
Custos Administrativos	51.582	60.038	67.510	95.725	**274.857**
Total Custos	**565.654**	**1.002.619**	**887.819**	**918.725**	**3.374.816**
Resultado Financeiro	-73	-2.004	-19.757	-224	**-22.057**
Provisão p/IRPJ e CSLL	-22.007	-37.741	-39.442	-33.670	**-132.860**
Resultado Contábil	**209.104**	**271.509**	**444.988**	**262.591**	**1.188.193**

Lastro de Ativos Garantidores – Dezembro

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Descrição	Valor
Total de Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas em 31/12/20	**7.713.528,70**
PEONA	3.855.083,87
Prov. p/Remissão (Circulante e Não Circulante)	87.716,40
Prov. p/Eventos a Liquidar (Cooperados e Prestadores)	2.016.256,33
Prov. p/Eventos a Liquidar p/o SUS	1.675.990,79
Dedução SUS efetivo pagamento (RN 375)	-145.687,75
Dedução Parcelamento e Depósito Judicial (Ressarcimento ao SUS)	-759.715,65
Total de Provisões c/necessidade de lastro de ativo garantidor	**6.729.643,99**
Necessidade de Lastro de Ativo Garantidor	**983.884,71**
Situação do Lastro em Dezembro/2020	**SUFICIENTE**
Índice de Suficiência de Lastro	**114,6%**

Margem de Solvência – Dezembro/20

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Descrição	Valor
Margem de Solvência Total	16.930.538,33
Regra RN 313 = 85,28% em Dezembro/20 – MS Exigida	*14.438.363,09*
Regra 2020 = 75% (paralisada em 2020)	12.697.903,75
Desconto Permitido PromoPrev	-1.269.790,37
Margem de Solvência Exigida	**11.428.113,38**
Patrimônio Líquido Ajustado em 31/12/2020	23.039.205,29
Suficiência	**11.611.091,91**
% de Suficiência	**201,6%**
% Suficiência Regra Anterior - 85,28%	**177,3%**

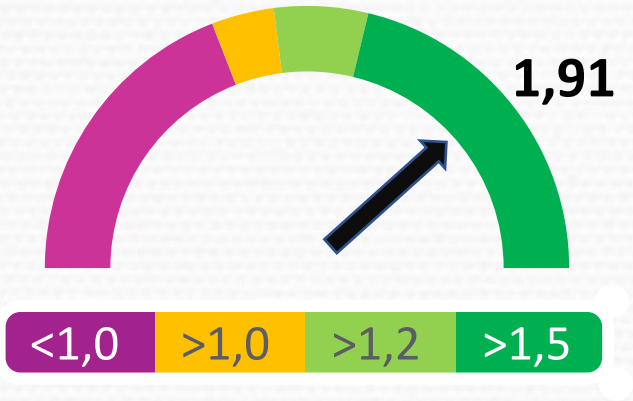
INDICADORES FINANCEIROS

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

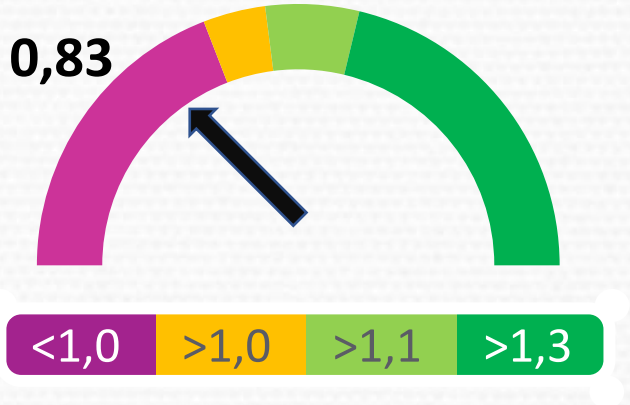
Unimed Catalão

somos coop

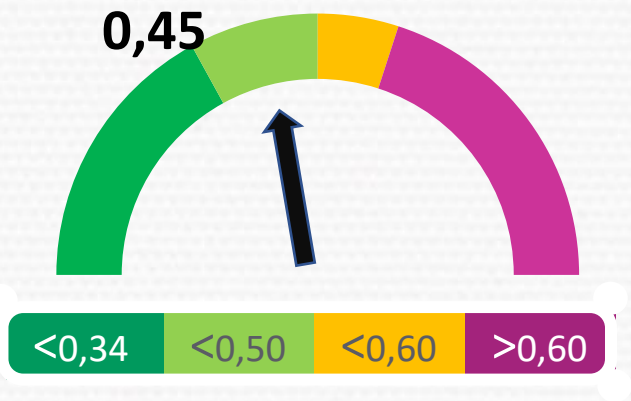
LIQUIDEZ CORRENTE



LIQUIDEZ IMEDIATA



ENDIVIDAMENTO



Legenda

- Ótimo
- Bom
- Alerta
- Grave

Indicadores Norma Derivada 11

INDICADORES NORMA DERIVADA 11	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20
Índice de Liquidez Corrente	1,02	0,99	1,17	1,33	1,91
Índice de Suficiência de Lastro	95%	100%	108%	111%	115%
Índice de Margem de Solvência	76%	60%	67%	186%	200%
Índice Combinado Ampliado	1,003	1,032	1,004	0,880	0,841
Margem de Resulta Líquido	1,5%	0,3%	2,6%	3,6%	19,8%
Índice de Endividamento Geral	78%	82%	72%	62%	45%
Índice de Suficiência de Vínculo	127%	182%	202%	152%	353%
Pontuação	34	35	67	100	100
Classificação	Grave II	Grave II	Alerta	Ótima	Ótima

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Notas explicativas

www.unimedcatalao.coop.br
Rua Dr. Pedro Ludovico 180 – Centro
75.701-030 Catalão - GO
T (64) 3413-2000
F (64) 3413-2019

UNIMED DE CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ – 01.193.663/0001-32

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(todos os valores expressos em reais)

1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A **Unimed de Catalão Cooperativa de Trabalho Médico** constituída em 19/03/1985, com inscrição no CNPJ 01.193.663/0001-32, sediada à Rua Dr. Pedro Ludovico nº 180, Centro, Catalão/GO, é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº. 5.764 de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País.

A Unimed de Catalão Cooperativa de Trabalho Médico passou por um processo de TAOEF (Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras) com período de vigência de 01/02/2018 a 31/01/2020, com o objetivo de monitoramento regular das ações e resultados da cooperativa, conforme processo nº 33910.002723/2018-77. Cujo requerimento de encerramento junto à ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) enviado pela operadora no ano de 2020, demonstrando as adequações dispostas no respectivo termo encontram-se em análise até a presente data.

A cooperativa conta com uma carteira de clientes com 19.038 beneficiários diretos, 113 médicos cooperados, serviço de atenção integral à saúde, serviço de saúde ocupacional, atendimento pediátrico, clínica de vacinação, clínica de fisioterapia, clínica de oncologia, atendimento domiciliar e laboratório de análises clínicas. Possui uma rede credenciada composta por hospitais, clínicas de hemodinâmicas, clínicas de serviços de diagnóstico e terapia, laboratórios clínicos, clínicas de Fisioterapia, clínicas de psicologia, clínicas de fonoaudiologia e clínicas de nutrição, além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Goiandira, Nova Aurora, Três Ranchos, Ouvidor, Cumari, Anhanguera e Catalão, onde está localizada sua sede administrativa.

Tem como missão proporcionar oportunidades de trabalho ao cooperado, buscando a excelência na assistência em saúde aos seus clientes, dentro de valores éticos e com responsabilidade social.

2 – PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed de Catalão atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 324566.

3 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas de conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme novo plano de contas estabelecido pela RN 435/2018 e alterações vigentes, como também parcialmente os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Parecer da auditoria independente

DCA AUDITORES INDEPENDENTES S/S

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Associados, Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal da
UNIMED CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CATALÃO - GO

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO,** levantado em 31 de dezembro de 2020 compreendendo o balanço patrimonial, a demonstrações de sobras ou perdas, a mutações do patrimônio liquido e a demonstração de fluxos de caixa para o exercicio findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas, para o exercício findo acima mencionado.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO,** em 31 de dezembro de 2020 e foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e Normas aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de

Av. Bela Vista, Qd 25, Lt, Área - Ed. Francisco Marinho - Jardim das Esmeraldas - CEP: 74885-020,
Aparecida de Goiânia - GO - Fone: (62) 3200-0011
Site: www.dcaauditores.com.br • e-mail: dca@dcaauditores.com.br

30 Anos

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Parecer do conselho fiscal

Unimed Catalão

Cuidar de você. Esse é o plano.

FSC

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed de Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, inscrita no CNPJ: 01.193.663/0001-32, no cumprimento de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2020 e a respectiva Demonstração de Sobras e/ou Perdas compreendida no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

Baseados nos exames procedidos e no respectivo parecer da Empresa de Auditoria Independente DCA Auditores Independentes, entendem que as contas refletem adequadamente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa, recomendando à Assembleia Geral Ordinária da Unimed de Catalão a aprovação das referidas demonstrações contábeis.

Catalão/GO, 16 de março de 2021.

Dr. Djair Ayres

Dr. Franco Nero Tristão

Dr. Mabel Duarte Alves Gonçides

Página 1

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS nº 32466-6

141