



Relatório de Gestão e *Sustentabilidade*

Unimed 
Catalão

Mensagem do Presidente	03
Identidade Organizacional	04
Manifesto da Marca Unimed	05
Nossa Estrutura	06
Estrutura Organizacional	07
Cooperados e Cooperadas	15
Colaboradoras e Colaboradores	26
Gestão da Qualidade	37
Jurídico e ANS	43
Compras e Serviços	47
Comercial	49
Ações de Marketing	55
Tecnologia da Informação	59
Contabilidade	61
Financeiro	65
Regulação em Saúde	69
Atenção Integral à Saúde	74
Laboratório	78
Clínica de Fisioterapia	83
Terapia Oncológica	85
Comunidade e Meio Ambiente	88
3ª Corrida e 9ª Caminhada	92
Anexos	96



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Olá a todos!

Dirijo-me aos colegas cooperados, clientes e colaboradores da nossa Unimed Catalão para expor o grande prazer, enorme respeito e admiração, por estar os representando, nesta Cooperativa, nessa tarefa tão digna e, ao mesmo tempo difícil de conduzir, mas que é o nosso alicerce e respaldo nos dias atuais, visto que hoje, além das dificuldades habituais, como negociações com parceiros e prestadores, e devido ao panorama do mercado nacional e internacional atual reflete diretamente na nossa administração, pois cada vez mais os custos estão mais altos.

Lembrando também que, além dos problemas citados anteriormente, ainda temos a concorrência desleal de outras operadoras que cada vez mais estão se tornando grupos econômicos poderosos e “abocanhando” uma fatia importante do mercado, porém não com a mesma qualidade da marca Unimed, e nem com o diferencial que temos frente ao nosso principal valor, nossos clientes.

Sendo assim, venho mais uma vez lhes prestar uma saudação cooperativista e lembrá-los de que mais do que nunca precisamos estar e atuar juntos com o mesmo objetivo: tratar o nosso cliente com o devido respeito e qualidade da marca Unimed, porém, ao mesmo tempo com o devido cuidado do uso racional para evitarmos desperdícios e gastos desnecessários com o foco de manter nossa cooperativa saudável e forte para aguentar os dissabores dos dias atuais e prosperar no futuro breve.

Forte abraço!



Dr. Fabiano Santiago Coimbra Pereira
DIRETOR PRESIDENTE

Identidade Organizacional

Unimed 
Catalão



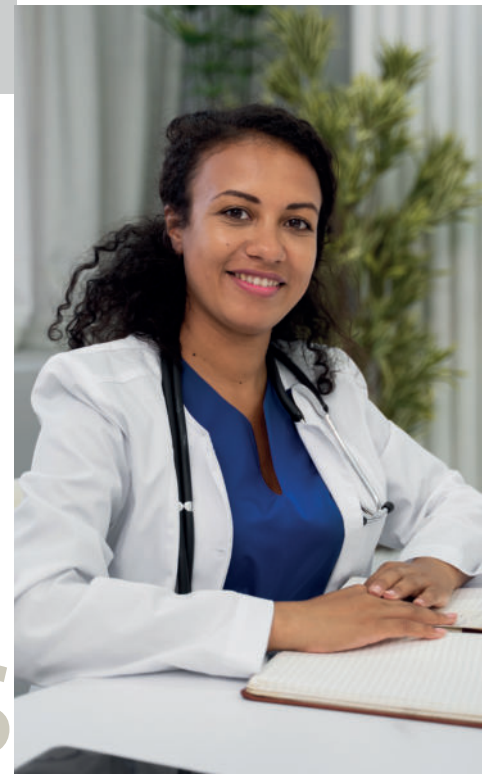
Promover assistência à saúde com qualidade, efetividade e sustentabilidade, por meio do desenvolvimento humano, valorização do trabalho médico e satisfação do cliente.



Manter a liderança do mercado e ser reconhecida pela busca da melhoria contínua em seus produtos e serviços e pelo valor agregado aos cooperados, colaboradores e clientes.



- Ética e transparência;
- Respeito e valorização das pessoas;
- Confiabilidade;
- Compromisso com a vida;
- Compromisso com os princípios cooperativistas;
- Gestão sustentável;
- Inovação.



MISSÃO, VISÃO E VALORES

04

Manifesto da Marca

“

Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.
Somos uma cooperativa de médicos.
Muito mais do que um prestador de serviços de saúde. A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida. Lideramos com propósito.

Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal. Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas. Temos vocação para cuidar das pessoas.”

05

Unimed 
Catalão



Nossa Estrutura

Unimed 
Catalão

Centro Administrativo Unimed –
CAU – Dr. Antônio Abadio da Silva



Laboratório
Unimed Catalão

Clínica de vacinas,
Comercial



Centro de Terapia Oncológica



NAU – Núcleo de Atendimento
Unimed Dr. Eduardo Caixeta

AIS – Atenção Integral a Saúde /
Clínica de Fisioterapia



Núcleo de Desenvolvimento Infantil –
Atendimento com técnica ABA,
Especializado em Terapia
Ocupacional, Psicologia e
Fonoaudiologia – Em expansão

SERVIÇOS PRÓPRIOS



Estrutura *Organizacional*

AQUITEM

Gestão 2020/2022

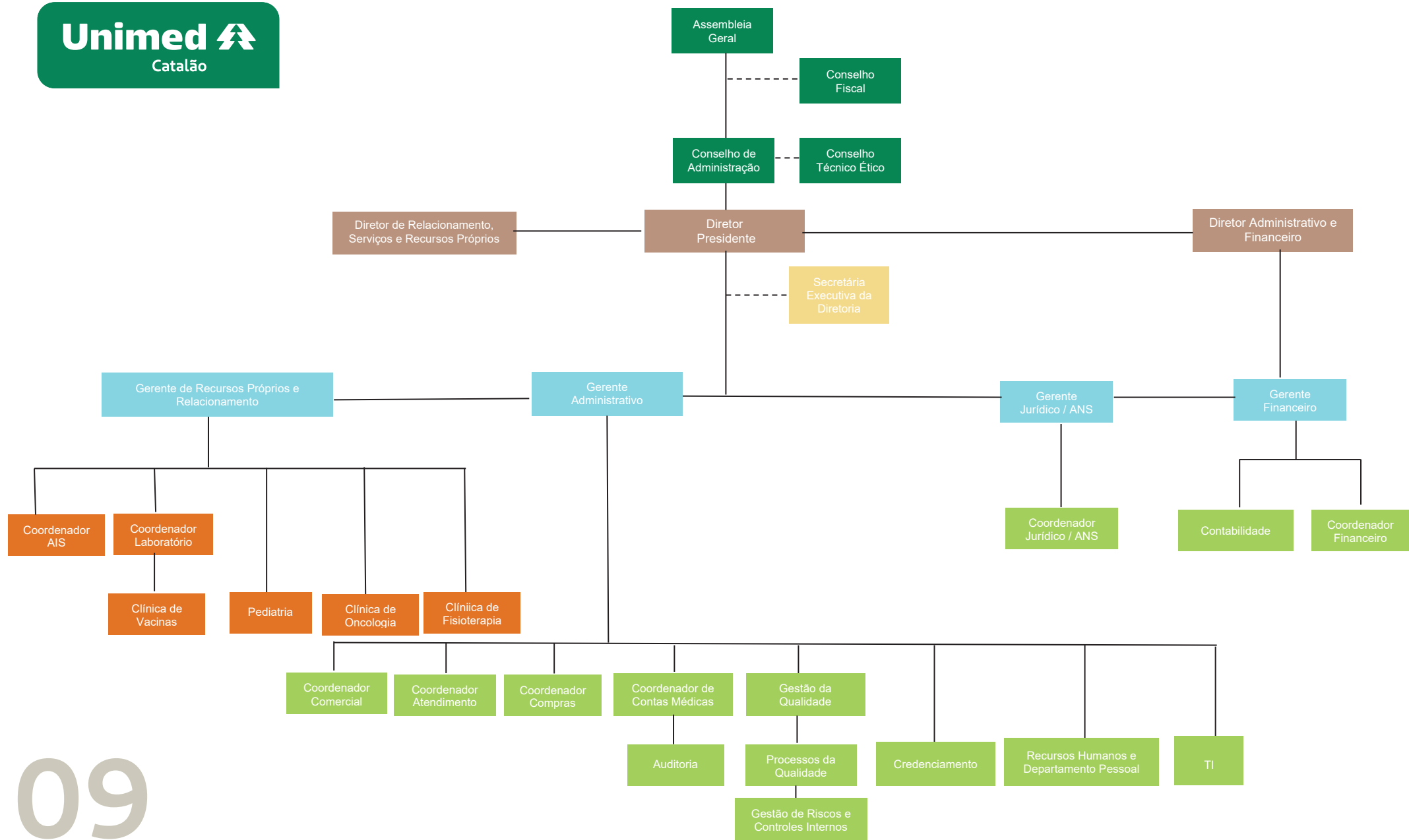
- Organograma
- Diretoria Executiva
- Conselho de Administração
- Conselho Técnico Ético
- Conselho Fiscal

Unimed 
Catalão

08



2020/2022



Assembleia Geral Ordinária

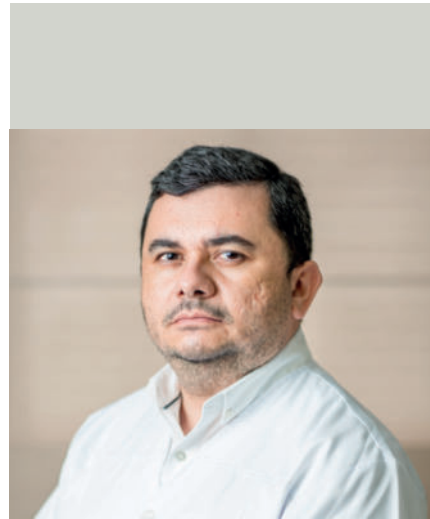
A Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 01.193.663/0001-32, registrada na ANS sob o nº 32456-6, informa que em assembleia geral ordinária realizada em 16 de março de 2022, foram eleitos os seguintes membros dos Conselhos de Administração, Técnico-Ético e Fiscal desta operadora:

10

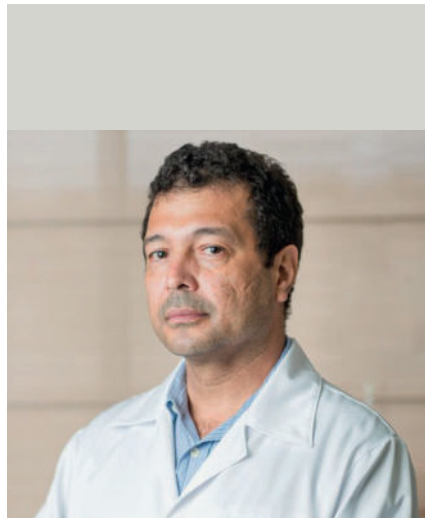


2022
W
E

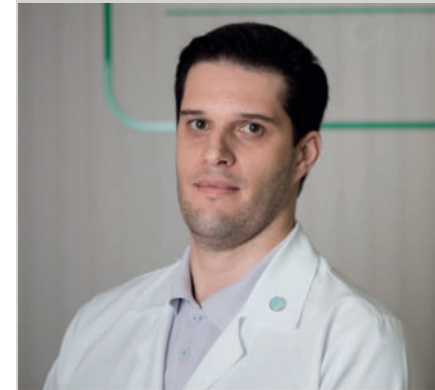
Diretoria *Executiva*



**Dr. Fabiano Santiago
Coimbra Pereira**
DIRETOR PRESIDENTE



**Dr. Éder Cássio Rocha
Ribeiro**
DIRETOR
ADMINISTRATIVO E
FINANCEIRO



**Dr. Breno Cypriani
Rodrigues da Silva**
DIRETOR DE RECURSOS
PRÓPRIOS E
RELACIONAMENTO

Conselho de Administração

Dr. Falhari Fernandes Lemes Abreu
Dra. Lilian Vieira dos Santos
Dr. Rodrigo Resende Gomes de Castro

Unimed 
Catalão



12

Conselho *Fiscal*

Efetivos:

Dr. Clarimundo Matias da Silveira
Dra. Gabriela Spacek da Fonseca
Dr. José Tarcisio de Araújo Alló

Suplentes:

Dr. Adriano Lopes Rossi
Dr. Antônio Carlos Tessari
Dra. Laurinelle Pio de Melo

Unimed 
Catalão

Conselho *Técnico Ético*

Efetivos:

Dr. Aluísio Ramos Barbosa
Dr. Fernando Machado de Mesquita
Dr. Matheus Barbosa Leite

Suplentes:

Dra. Lidiane Moreira Nahas
Dr. Mateus Alexandre Leal Machado Brum
Dr. Vinícius Gonçalves dos Santos

Unimed 
Catalão



Cooperados e Cooperadas



Benefício *ao Cooperado*

Nossa cooperativa oferece diferenciais exclusivos que são mensalmente acompanhados e incentivados. Atenta ao bom desempenho dos programas, a diretoria juntamente com o conselho de administração decidiu pela manutenção dos seguintes benefícios: **Descanso do Cooperado, Repouso Excepcional Programado - REP, Auxílio COVID, Auxílio-Doença, Plano de Saúde dos Cooperados de abrangência Nacional pela CNU.**

16



Descanso do Cooperado

No período que compreende 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 foram disponibilizados 146 benefícios, sendo 84 Descansos e 62 REP, contra o total de 86 benefícios distribuídos em 2022. Quanto ao ganho, o cooperado que optou pelo benefício recebeu o equivalente à sua melhor média entre ano de 2019 e 2021, totalizando **R\$ 1.897.232,47 (Hum Milhão Oitocentos e Noventa e Sete Mil Duzentos e Trinta e Dois Reais e Quarenta e Sete Centavos)** aplicados nesse benefício. Além de oportunizar o descanso ao cooperado, esse projeto trouxe para a cooperativa uma **economia de R\$ 958.176,42 (Novecentos e Cinquenta e Oito Mil Cento e Setenta e Seis Reais e Quarenta e Dois Centavos)** referente à diminuição de solicitações feitas pelos cooperados em seu período de descanso comparado com sua média mensal.

17



Auxílio *Financeiro COVID*

Durante o ano de 2022 as restrições e paralizações foram diminuídas, o atendimento ao público foi normalizado e as regras de distanciamento flexibilizada e a cobertura vacinal ampliada. Com isso, houve aumento nos casos entre nossos cooperados chegando ao número de 25 infectados, contra 14 infectados em 2021, seguindo a política de auxílio a esses médicos acometidos pela doença, foram distribuídos R\$ 139.723,49 (Cento e Trinta e Nove Mil Setecentos e Vinte e Três Reais e Quarenta e Nove Centavos) nesse benefício.

Para requerer o Auxílio COVID o cooperado que se infectou com o Sars-CoV-2 encaminha uma cópia do resultado do exame RT-PCR ou sorologia IgM positivo para COVID-19 e uma solicitação por escrito apontando o período de afastamento das suas funções, esse auxílio garante a recomposição de até 14 dias de produção individual do médico solicitante, e esse valor não será descontado futuramente.



Auxílio-Doença

Durante o exercício de 2022 foi realizado dois adiantamentos referente ao benefício Auxílio-doença, equivalente a uma produção de cada médico cooperado solicitante. Além disso, outros dois médicos solicitaram a isenção do pagamento do Fundo de Reserva e do Plano de Saúde, durante o período de afastamento. Para fazer jus ao benefício, o médico cooperado deve encaminhar para a diretoria executiva, por escrito, solicitação de afastamento por doença, juntamente com laudo do médico assistente e atestado médico informando o prazo de afastamento das suas funções.



Plano de saúde *dos Cooperados*

Desde 1º de novembro de 2021 os médicos cooperados e seus dependentes legais, ao todo 291 (Duzentos e Noventa e Um) cooperados e dependentes passaram a ser atendidos pelo plano de saúde contratado pela Unimed Catalão junto à CNU com abrangência nacional. Em conformidade com a proposta da Diretoria Executiva a metade da mensalidade do plano de saúde é custeado pelo cooperado e a outra parte custeada pela cooperativa.

JEITO DE CUIDAR



FATES – Fundo de Assistência *Técnica Educacional e Social*

Conforme aprovado em AGE – Assembleia Geral Extraordinária realizada em 29/06/2022 foi aprovado o Regulamento do FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social bem como as diretrizes para sua utilização. Sua constituição é regulamentada pela Lei 5764/71 composto por 5% das sobras e todos os lucros dos atos não-cooperativos e o seu uso também regido por essa lei.

Seguindo o aprovado em AGE a parte do Plano de Saúde que era pago pelo cooperado foi absorvido pelo recurso do FATES no período de julho a dezembro de 2022 e o restante do recurso disponível foi destinado para uma verba de consultório(equipamentos), no valor de R\$ 1.100,00 por cooperado e outra verba para fins educacionais no valor de R\$ 3.500,00 por cooperado. Entre os recursos distribuídos totalizaram R\$ 1.319.517,59 (Hum Milhão Trezentos e Dezenove Mil Quinhentos e Dezessete Reais e Cinquenta e Nove Centavos) referente ao pagamento do plano de saúde dos cooperados, R\$ 39.292,03 de verba de consultório e R\$ 85.712,63 de verba educacional, aplicados diretamente ao cooperado.



Locação de veículos aos Cooperados

Em 2022 foi criado o benefício aos cooperados, através da Locação de Veículos das montadoras Toyota e Volkswagen com valores mais acessíveis do que o mercado oferece. Nesse novo benefício o cooperado tem direito de locar um automóvel para uso próprio por meio de contrato gerido pela Unimed e os valores dos aluguéis repassados a cada locatário.

BENEFÍCIOS



PNVMC – Programa Nacional de *Valorização do Médico Cooperado*

O PNVMC foi implantado na Unimed Catalão no decorrer do ano de 2021, em parceria com a Federação Centro Brasileira, onde foram realizadas várias ações visando a aproximação do médico junto a cooperativa.

E no ano de 2022, a Unimed Catalão vem na continuidade de buscar um relacionamento mais próximo com seus cooperados, trabalhando sempre com o objetivo de alcançar os melhores resultados.

JEITO DE CUIDAR



Ações de *Relacionamento*

Unimed 
Catalão

24



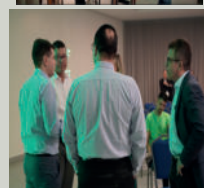
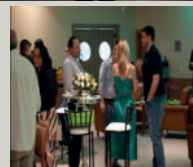
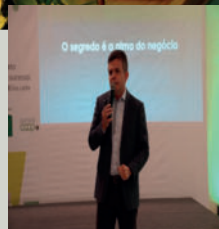
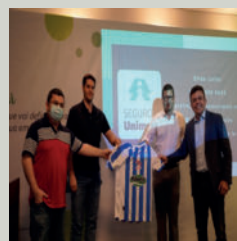
RELACIONAMENTO

Aniversário dos Cooperados

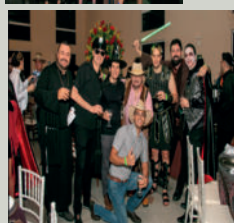
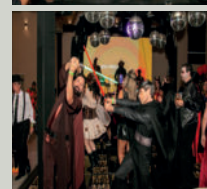


Palestras

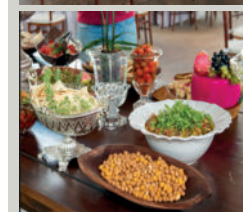
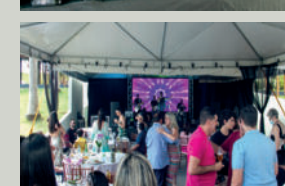
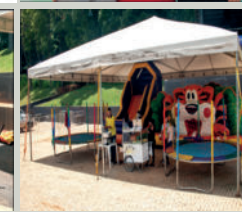
Palestra sobre Liderança com
Dr. Elias Leite Leite – Diretor da
Unimed Seguros.



Dia do Médico Festa Fantasia



Confraternização Fim de ano



Colaboradoras e Colaboradores

Unimed 
Catalão



Equipe *Unimed Catalão*

Nossa equipe é composta por:

96

colaboradores
celetistas

03

dirigentes

03

estagiários

02

jovens aprendizes

Contamos ainda com 32 prestadores de serviços que atendem em nossas filiais (Atenção Integral à Saúde, Clínica de Fisioterapia, Clínica de Terapia Oncológica e Matriz).

Unimed 
Catalão



Integração

Novo colaborador

O novo colaborador Unimed passa por um treinamento de Integração. É disponibilizado na intranet um vídeo com informações sobre o Sistema Unimed, Cooperativismo, Missão, valores, normas, apresentação dos setores e suas responsabilidades. Além das políticas institucionais e o código de conduta. É obrigatório realizar os cursos de Integração disponibilizados na plataforma Formação Unimed e apresentar os certificados ao departamento de Recursos Humanos. Para que todos na empresa o conheçam, é feito um comunicado de Boas Vindas no grupo da comunicação e o gestor o apresenta em cada departamento.



Comunicação Interna

A comunicação interna é feita através do grupo de comunicação do whatsapp, e-mail e através da Plataforma EPA. Nestes canais são feitos informativos diários, divulgação de aniversariantes do mês, boas práticas, vagas em aberto, comunicados de boas vindas do novo colaborador, nascimento de filhos e notas de desligamento.

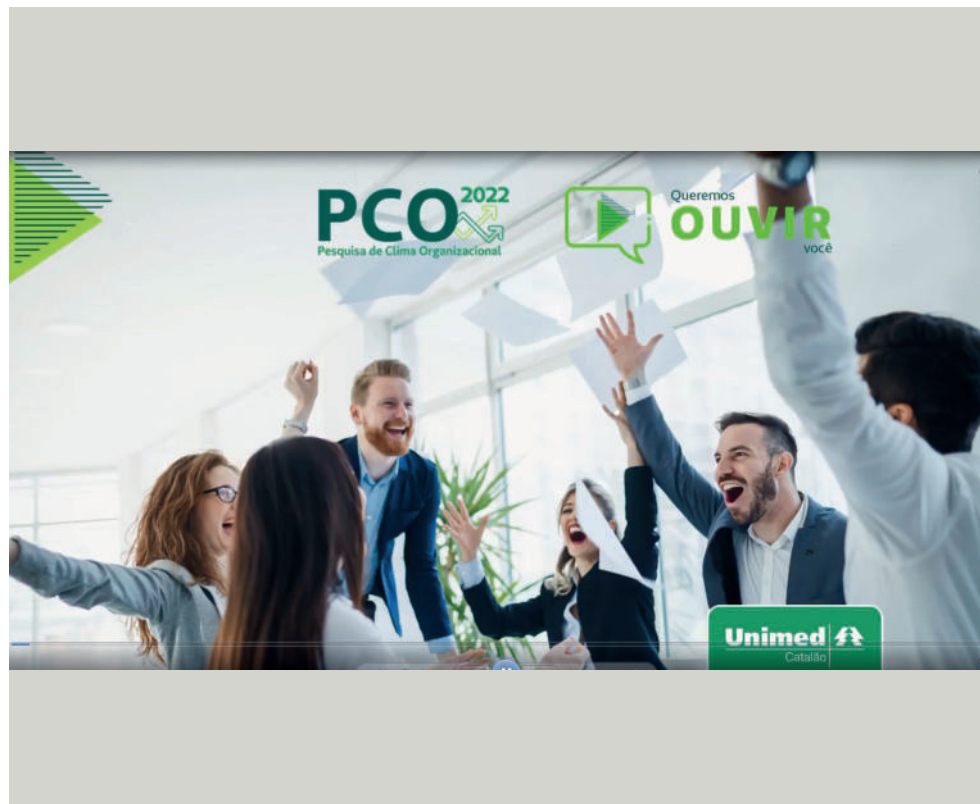
Unimed 
Catalão



Pesquisa de Clima Organizacional

Em fevereiro de 2022 foi realizada a Pesquisa de Clima Organizacional como forma de fazer um diagnóstico do clima organizacional, identificando as variáveis que influenciam o nível de satisfação e motivação dos empregados, além de avaliar o grau de envolvimento e compromisso com os objetivos e metas empresariais como ponto de partida para a gestão adequada. Os resultados foram de suma importância para trabalharmos com planos de ações.

Unimed 
Catalão



30

PESQUISAS

Avaliação de Desempenho

Nos meses de Maio e Novembro, ocorreram os dois ciclos da Avaliação de Desempenho. Gestores e equipes puderam realizar suas autoavaliações e avaliações de seus superiores e liderados, pautadas nas diretrizes da Política de Cargos e salários.

Unimed 
Catálogo



Feedback
Ciclo 1 - 2022

Ciclo 01 - 2022
Avaliação Formal de Desempenho

Agora que já receberam o treinamento específico e estão atualizados com as dicas para realização de uma avaliação de excelência confira o calendário da avaliação e se programe para cumprir os prazos propostos:

30/05 a 10/06	Período de realização da avaliação na Plataforma
13 a 15/06	Calibração das notas
20 a 22/06	Período de construção dos feedbacks na Plataforma
23/06 a 08/07	Período para os feedbacks presenciais e construção dos PDIs

CUIDAR DE VOCÊ, CUIDAR DO PLANO

Unimed  **somos coop** 

SAF 01/2022



AValiação de DESEMPENHO FORMAL – CICLO 02/2022

Agora que já receberam o treinamento específico e estão atualizados com as dicas para realização de uma avaliação de excelência confira o calendário da avaliação e se programe para cumprir os prazos propostos:

11 NOV	Início do período avaliativo
22/11	Fim do período avaliativo
23/11 ATÉ 25/11	Consenso
06/12 ATÉ 16/11	Planejamento e Feedbacks
01/12 ATÉ 10/12	Feedbacks e PDI

Unimed  **somos coop** 

Cursos e Palestras

No ano de 2022 foram realizados diversos cursos e palestras em prol de melhoria do desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores. Os temas utilizados foram escolhidos através do levantamento de necessidades junto aos gestores dos departamentos.

Unimed 
Catalão



Endomarketing e Campanhas

Unimed 
Catalão

33



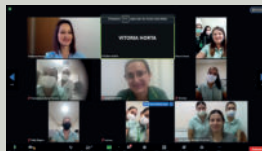
Aniversariantes do mês

No dia do aniversário do colaborador, é colocado em sua mesa uma haste de balões com cartão de aniversário e um presente personalizado. No ano de 2022, todos os aniversariantes ganharam uma linda bolsa térmica.



Dia Internacional da Mulher

No dia 08/03 em comemoração ao dia Internacional da Mulher, promovemos uma palestra intitulada “O Poder da Essência Feminina” com a instrutora Andressa Nunes. Todas as colaboradoras receberam um cupcake personalizado com o tema “mulher maravilha” para enaltecermos as super mulheres que fazem parte do nosso quadro de colaboradoras.



Páscoa

Para comemorar esta data tão doce, presentearmos nossos colaboradores com uma sacola personalizada com chocolates.



Dia do Colaborador Unimed

Na primeira sexta-feira do mês de maio é comemorado o DIA DO COLABORADOR UNIMED e para comemorar, oferecemos um delicioso café da manhã a todos os colaboradores e os presentearmos com uma caneca personalizada.



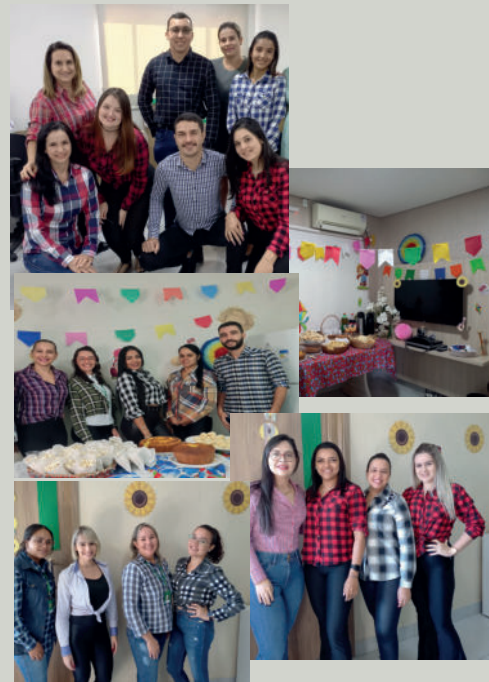
Dia das Mães

Para prestigiar as mães da cooperativa, promovemos uma tarde de sorvete com muita emoção, onde foi passado um vídeo com mensagens de seus filhos. Todas ganharam um presente especial!



Lanche Junino

Para comemorar o período junino, oferecemos um lanche com comidas típicas aos colaboradores. Neste dia, todos vieram vestidos a caráter e foi um momento de descontração e confraternização.



Dia dos Pais

Na sexta-feira que antecede o dia dos pais, a Unimed Catalão ofereceu aos pais, um presente com um cartão personalizado.



Outubro Rosa e Novembro Azul

Nos meses de Prevenção ao Câncer de Mama (Outubro) e de Próstata (Novembro), a Clínica de Terapia Oncológica realizou palestras com os médicos oncologistas, para orientarem e incentivarem a realização de exames de prevenção e tratamento das doenças. O RH juntamente com as colaboradoras da Clínica de Oncologia Unimed, mobilizaram a participação dos colaboradores.



Natal Unimed

No mês de Dezembro, os colaboradores celetistas optaram por receber como presente de Natal, R\$250,00 a mais no cartão alimentação, esta escolha se deu por meio de uma enquete realizada, onde 75,3% dos colaboradores optaram pelo valor extra. Os estagiários e aprendizes foram apresentados com R\$100,00.

Os nossos prestadores de serviços terceirizados foram presenteados com uma cesta de natal.



JEITO DE CUIDAR
UNIMED CATALÃO

36





Gestão da *Qualidade*



Manutenção da Certificação ISO

No ano de 2022, o laboratório da Unimed Catalão passou pela Auditoria de Manutenção da Certificação ISO 9001:2015, sem nenhuma Não Conformidade apontada. Empenhados em nos tornarmos referência e entregar valor aos nossos stakeholders, a manutenção da certificação do Laboratório é o reflexo do engajamento e comprometimento diário de todos os colaboradores em conjunto com uma Diretoria participativa e norteadora.



QMS Certification Services

Unimed 
Catalão



38

LABORATÓRIO

Reformulação Pesquisa de Satisfação Laboratório

Com a intenção de aprimorar o atendimento e melhorar cada vez mais a prestação de serviços no Laboratório da Unimed de Catalão, a pesquisa de Satisfação do

Cliente do Laboratório foi reformulada para ficar mais acessível e rápida para que os clientes participem dando seu feedback. Além dos tablets, a pesquisa é entregue no final do exame e assim aumentou-se o engajamento na pesquisa.



Realização Pesquisa de Satisfação Beneficiários

No ano de 2022, foi realizada a Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (ano base 2021), conforme os critérios da Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a fim de aumentar a participação dos nossos clientes na avaliação dos serviços oferecidos.

A satisfação geral dos entrevistados com a Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico no ano de 2021 foi em torno de 71%. Esse resultado nos apresenta insumos para aprimorarmos nossas ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.



Alteração no departamento

Em 2022, a Unimed Federação Centro Brasileira passou a ser responsável pelas atividades da Área da Qualidade da Unimed Catalão.

A Federação está prestando serviço de coordenar todos os processos referentes à Gestão da Qualidade, realizando as atividades de gestão, implementação e aprimoramento da qualidade, de acordo com a Norma ISO 9001:2015, bem como acompanhando as auditorias voltadas a essa normativa, abrangendo o escopo da Operadora e Laboratório da Unimed Catalão.

Semana da Qualidade

Em 2022 a Unimed Catalão participou novamente da Semana da Qualidade. Durante a semana, foram realizadas palestras, envio de peças com assuntos de qualidade, jogos interativos e entrega de brindes para os colaboradores que se saíram melhor no Quiz da Semana da Qualidade, visando o engajamento de todos. Foi uma semana dedicada a discutir e refletir sobre trabalhar com qualidade para satisfazer sempre as expectativas dos clientes.



**Vem aí a
Semana da
Qualidade.**
Você é o nosso
convidado(a) especial.

A Unimed Federação Centro Brasileira vai promover uma semana repleta de conhecimento e informação, entre os dias 7 e 11 de novembro.

**Confira os ganhadores do
QUIZ SEMANA DA QUALIDADE**

1º LUGAR malá de mão	2º LUGAR mochila térmica	3º LUGAR squeeze térmica

Parabéns a todos
que participaram!

Unimed Catalão

Divulgação do Código de Conduta e Canal + Ética

Foi divulgado o Código de Conduta 2021-2025, que se encontra no site da Unimed Catalão com as diretrizes determinadas pela Unimed do Brasil.



Mapeamento dos Processos

Com o objetivo principal de descrever visualmente os fluxos de trabalho, entender os processos dos departamentos e atender ao requisito da 4.4 da ISO 9001:2015, foi desenvolvido, com todos os departamentos, o mapeamento de seus processos, facilitando o entendimento da cadeia de valor e quais melhorias podem ser realizadas.

Unimed 
Catalão

41



Estruturação de Documentos Internos

No ano de 2022, o departamento de qualidade estruturou os procedimentos internos da Unimed Catalão da Operadora e Laboratório a fim de proporcionar organização, padronização, atendimento aos requisitos da ISO 9001:2015 e facilitação dos processos internos. Ao todo foram estruturados 170 documentos.

Unimed 
Catalão

Levantamento e Análise dos Riscos Operacionais

Com o objetivo de levantar e avaliar as principais ameaças e oportunidades que podem afetar o desempenho dos processos e da empresa, e qual o impacto que seria causado por esses riscos caso se concretizem, os colaboradores foram treinados na Gestão de Riscos e foram abordados e analisados no sistema EPA pelos departamentos. Um total de 100 riscos foram levantados, que serão gerenciados frequentemente.

Acompanhamento do Planejamento Estratégico

Todas as ações levantadas no Planejamento Estratégico de 2022 foram incluídas no sistema EPA para uma melhor gestão dos responsáveis pelos processos. Foram realizados acompanhamentos periódicos para verificação do andamento de cada ação.



Jurídico *e ANS*

Unimed 
Catalão



Dentre as diversas atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2022, com o objetivo de defender os interesses da cooperativa frente ao judiciário e demais órgãos oficiais, cumpre ainda destacar:

110

Portabilidade
de Carências

48

Contratos
confeccionados

41

Aditivos
Contratuais

59

Negativas de
Reembolso

44



Notificação de Intermediação Preliminar – NIP (2022)

16

Total

12

Finalizadas

01

Finalizadas e
Não Resolvidas

03

Em Andamento
(Aguardando
Classificação Residual)

45



Assessoria
Jurídica Interna

145

Processos Judiciais

Acordos
Judiciais

03

Respostas
ao MP

05

Respostas ao Ministério
Público do Estado de Goiás

Ressarcimento
ao SUS

70,28
%

Ganho médio após Recursos
(Exercício de 2022)

46

CO
D
R
U



Compras e *Serviços*



Medicações Importadas

Economia nas importações de medicações.

Medicação	Quantidade	Valor Unitário Nacional	Valor Unitário (Importação) Conversão em reais	Valor total Nacional	Valor total (Importação)
Entyvio	30	16.459,41	3.015,00	493.782,30	90.450,00
Ofev 100mg	12	6.599,40	2.295,00	79.192,80	27.540,00
Stelara 130mg	6	29.780,60	19.536,30	178.683,60	117.217,80
Stelara 90mg	2	29.780,60	16.000,00	59.561,12	32.000,00
Vitrakvi 20mg oral	4	18.616,50	15.165,67	74.466,00	60.662,68
Vitrakvi 100mg cmp	4	55.849,53	32.766,99	223.398,12	131.067,96
Jakavi 20mg	13	30.594,33	6.180,00	397.726,29	80.340,00
Ocrevus	4	38.050,51	19.000,00	152.202,04	76.000,00
				1.659.012,27	615.278,44

48

Economia:

1.043.733,83



Comercial

*Vendas,
Pós-Vendas
e Cadastro*



Produtos e Serviços

Com o objetivo de prestar os melhores serviços em saúde, a cooperativa oferece planos com ampla rede credenciada, alto padrão de qualidade, agilidade e conforto nos atendimentos realizados.

Plano Coletivo Empresarial

Destinado a empresas (Pessoa Jurídica) com no mínimo dois beneficiários, apresenta cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência municipal ou grupo de estados (GO E MG), acomodações privativa ou coletiva (enfermaria), com ou sem coparticipação, contempla clientes de pequeno, médio e grande porte.

Plano Coletivo por Adesão

Destinado a pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial, associações ou sindicatos vinculados, por exemplo, com, no mínimo dois beneficiários, possui cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência municipal ou grupo de estados (GO E MG), acomodações privativa ou coletiva (enfermaria), com ou sem coparticipação, contempla clientes de pequeno médio e grande porte.



Mercado

Vendas e pós-vendas

Vendas

No ano de 2022, mesmo diante do cenário de pós pandemia da COVID 19, com seus impactos e a instabilidade do mercado, contudo tivemos resultados sustentáveis e a estabilidade no setor de vendas, esses foram conquistados com a efetividade da força de vendas orientada a uma venda consultiva. Onde trabalhamos em perfeita sintonia com as necessidades dos clientes, mais do que vender, ações sempre foram tomadas com olhos na rentabilidade das empresas conquistadas e na venda da solução completa dos produtos Unimed.

Pós-vendas

Em uma economia instável, fica cada vez mais difícil negociar reajustes acima dos índices oficiais do governo. Como a economia brasileira tem crescido pouco, as empresas tem muita dificuldade de suportar aumento nos custos ou até mesmo manter benefícios oferecidos, nesse cenário delicado, vem a importância da atuação do relacionamento empresarial, através do Pós-Vendas, junto as empresas contratantes, ação que traz alta efetividade na fidelização e retenção de clientes.

51



VIDAS

Ações de Vendas

543

Novos contratos vendidos

1.739

Vidas impactadas com nosso
Jeito de Cuidar Unimed

*Campanhas promocionais
dirigidas e ampliação do
investimento em marketing.*

Unimed 
Catalão



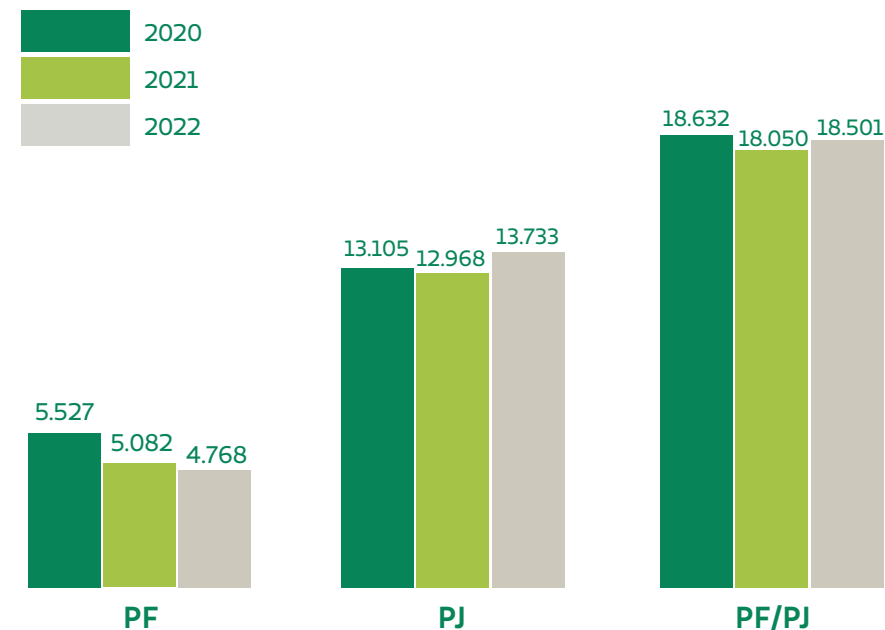
52

Abrangência da carteira de beneficiários exclusivos da Unimed Catalão:

Abrangência	Beneficiários ativos
Grupo de Estados	9.203
Municipal	8.214
Nacional	811
Estadual	143
Grupo de Municípios	130
	18.501

Abrangência da carteira de beneficiários exclusivos da Unimed Catalão:

Ano/ Mês	Beneficiários Ativos	Classe Contratação
dez/2022	1.335	Coletivo por Adesão
dez/2022	4.768	Individual ou Familiar
dez/2022	7.503	PJ - Empresarial (acima de 30 vidas)
dez/2022	4.895	PJ - Empresarial PME
	18.501	



Beneficiários Unimed *expostos em Catalão*

Em Dezembro de 2022, um total de

29.399

Beneficiários, sendo

18.501

diretos da Unimed Catalão.

Unimed 
Catalão



54



Ações *de Marketing*



Desde 2020 a parceria entre a Unimed Catalão e a Unimed Federação Centro Brasileira tem gerado grandes resultados no Marketing.

Contamos com a Unimed Federação em nossas ações, campanhas, comunicação visual, gestão das redes sociais e todo trabalho voltado para a Comunicação e Marketing.

No ano de 2022 esse relacionamento foi estreitado por meio de mais proximidade, entendimento das dores e necessidades da Cooperativa, afim de obter resultados ainda maiores para a marca Unimed.

A Unimed Catalão foi premiada no Prêmio de Comunicação de Marketing 2022 da Unimed do Brasil, conquistando o segundo lugar na categoria “Ações com o Cliente e/ou Sociedade – Pequeno Porte” com a ação “Faça uma Doação e Imunize-se.”

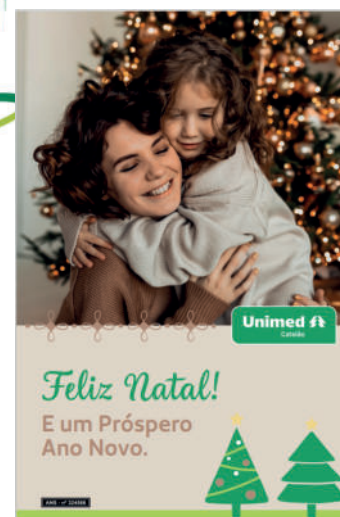
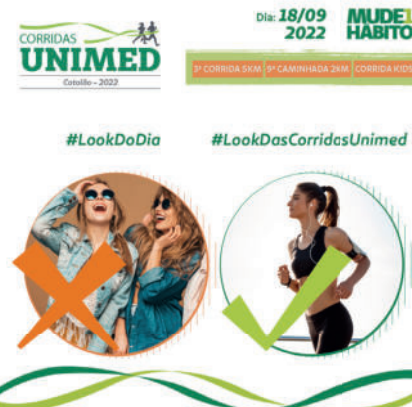
PARCERIA



Demandas atendidas

57

- Gestão de Redes Sociais
- Peças sazonais para Redes Sociais
- Assinatura de E-mail
- Banners Impressos / Site
- Design para brindes
- Campanhas Comerciais
- Campanhas de Endomarketing
- Cartilhas e Manuais
- Comunicação Interna e Sinalizações
- Convites
- E-mail Marketing
- Folders
- Logomarcas
- Outdoor
- Papelaria



Resultados obtidos

202

Solicitações atendidas
através do EPA

Percentual de Satisfação:

Ótimo – 97,3%

Bom – 0,9%

Regular – 0,9%

Ruim – 0,9%



3,23%

de crescimento
no Facebook



27,39%

de crescimento
no Instagram



Tecnologia *da Informação*



Super App

Aplicativo mobile com diversas funcionalidades – Super App Unimed Catalão.

Implementação do aplicativo para acesso de nossos beneficiários em parceria com a Castro Seguros.



Sistema Veeam

Implementação do Sistema Profissional de Backup – Veeam.

O sistema de backup é essencial para garantir a segurança dos dados e sistemas da empresa.

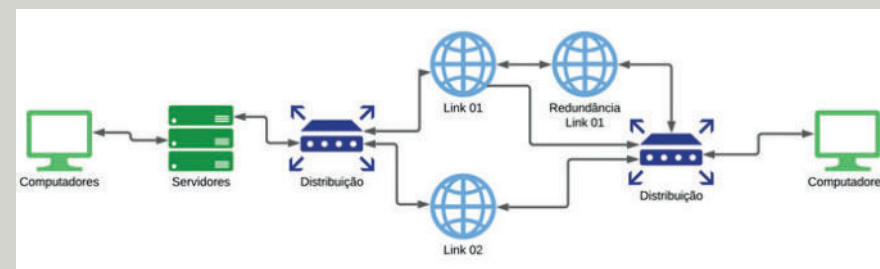
O Veeam permite que os dados sejam armazenados de forma segura e que possam ser recuperados rapidamente.



Reestruturação links e internet

Projeto de Reestruturação de links e internet NAU e CAU.

Após a reestruturação da estrutura de links e internet da operadora houve redução despesas anuais aproximadas em R\$34.000,00.





Contabilidade



Balanço Patrimonial

	2022	Δ %	2021
ATIVO CIRCULANTE	30.190.583	-3%	31.095.530
DISPONÍVEL	995.483	-76%	4.219.972
REALIZÁVEL	29.195.100	9%	26.875.559
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	17.182.414	-2%	17.579.234
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	8.410.809	34%	6.284.903
CRÉD. OPER. ASSIST. SAÚDE NÃO RELAC. C/PL. SAÚDE DA OPER.	1.689.471	17%	1.447.082
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	743.053	-1%	748.274
BENS E TÍTULOS A RECEBER	973.842	29%	756.983
DESPESAS ANTECIPADAS	11.001	119%	5.018
CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS	184.511	241%	54.063
ATIVO NÃO CIRCULANTE	18.989.329	14%	16.682.049
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	2.416.669	16%	2.074.705
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	1.163.726	0%	1.163.726
DEPOSITOS JUDICIAIS E FISCAIS	273.961	24%	221.641
OUTROS CRÉDITOS A RECEBER	978.982	42%	689.338
INVESTIMENTOS	8.731.784	30%	6.712.616
IMOBILIZADO	7.780.665	0%	7.812.110
INTANGÍVEL	60.212	-27%	82.618
TOTAL DO ATIVO	49.179.913	3%	47.777.579

	2022	Δ %	2021
PASSIVO CIRCULANTE	20.479.914	10%	18.619.282
PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	13.786.071	13%	12.172.604
DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	357.375	-46%	659.433
DÉBITOS C/ OPER ASSIST. SAÚDE NÃO RELAC. C/ PLANOS DE SAÚDE DA OP.	1.528.239	53%	996.403
TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	1.196.046	-1%	1.209.698
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR	1.626.667	0%	1.626.667
DÉBITOS DIVERSOS	1.979.219	2%	1.948.182
CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS	6.297	0%	6.297
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	1.776.107	-34%	2.690.936
PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	306.049	41%	216.749
PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS	1.178.972	69%	698.817
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR	129.991	-93%	1.775.370
DÉBITOS DIVERSOS	161.095	0%	0
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	26.923.892	2%	26.467.360
CAPITAL SOCIAL / PATRIMÔNIO SOCIAL	4.927.379	10%	4.467.220
RESERVAS	20.843.591	-4%	21.638.381
LUCROS/PREJUÍZOS - SUPERÁVITS/DÉFICITS ACUMULADOS OU RESULTADO	1.152.922	219%	361.760
TOTAL DO PASSIVO + PL / PS	49.179.913	3%	47.777.579

Demonstração de Sobras e Perdas

Unimed 
Catalão

	2022			Δ %	2021
	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total 2022		
CONTRAP. EFETIVAS DE PL. DE SAÚDE	76.145.110	189.701	76.334.811	-18%	93.021.574
Contraprestações Líquidas	77.665.425	194.388	77.859.813	-18%	94.454.707
Variação das Provisões Técnicas	21.428	62	21.490	128%	9.408
(-) Tributos Diretos de Oper. Planos Saúde	-1.541.743	-4.749	-1.546.492	7%	-1.442.541
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	61.590.284	213.350	61.803.634	-25%	82.211.632
Eventos Conhecidos ou Avisados	61.300.872	215.893	61.516.765	-24%	81.270.412
Variação da PEONA	289.411	-2.542	286.869	-70%	941.220
RESULT. OPER. C/ PL. DE ASSIST. SAÚDE	14.554.826	-23.650	14.531.176	34%	10.809.942
Outras Receitas Operacionais	1.528.450	2.548.431	4.076.882	-70%	13.789.237
(-) Tributos Diretos de Outras Operações	0	-133.248	-133.248	-65%	-379.312
Outras Despesas Operacionais	8.867.380	2.802.502	11.669.882	-35%	18.038.679
RESULTADO BRUTO	7.215.897	-410.969	6.804.928	10%	6.181.188
Despesas de Comercialização	381.451	1.113	382.564	-17%	458.858
Despesas Administrativas	7.682.455	35.909	7.718.364	18%	6.540.258
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	258.960	1.843.811	2.102.771	241%	617.275
RESULTADO PATRIMONIAL	1.945.428	10.689	1.956.117	-8%	2.131.208
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTIC.	1.356.379	1.406.509	2.762.888	43%	1.930.555
(-) Imposto de Renda/Contribuição Social	0	-454.213	-454.213	-7%	-487.345
RESULTADO LÍQUIDO ANTES DAS DEST. LEGAIS	1.356.379	952.296	2.308.675	60%	1.443.210
(-) Destinação FATES	-67.819	-952.296	-1.020.115	-2%	-1.037.891
(-) Destinação Fundo de Reserva	-135.638	0	-135.638	219%	-42.560
RESULTADO LÍQUIDO	1.152.922	0	1.152.922	218%	362.759

Unimed 
Catalão

Financeiro



Panorama *Financeiro*

Ainda impactados pelo reajuste negativo (-8,19%) nos planos individuais/familiares, aplicado entre maio/2021 e abril/2022, o ano que se encerra foi marcado pela alta demanda dos beneficiários e retorno no ciclo normal de atendimentos. O temido represamento dos procedimentos eletivos está cada vez mais fluido, elevando a sinistralidade ao índice de 96,87%. A expectativa para 2023 é que o reajuste aprovado pela ANS (15,5%) aos planos individuais/familiares eleve os ganhos da cooperativa e que isso se traduza em maior rentabilidade e em ganhos diretos aos nossos cooperados e rede prestadora.

O IGPM, índice que impacta diretamente no poder de compra e manutenção das despesas dos brasileiros, ainda está elevado em relação às metas de inflação do governo e seus impactos foram se diluindo no decorrer do ano, acumulando em 5,45% em 31 de dezembro de 2022. Durante o ano ainda foram sentidos os índices, que em meados do ano estava em 10,7%, aplicados aos reajustes dos contratos e nas negociações de preços com fornecedores.

66



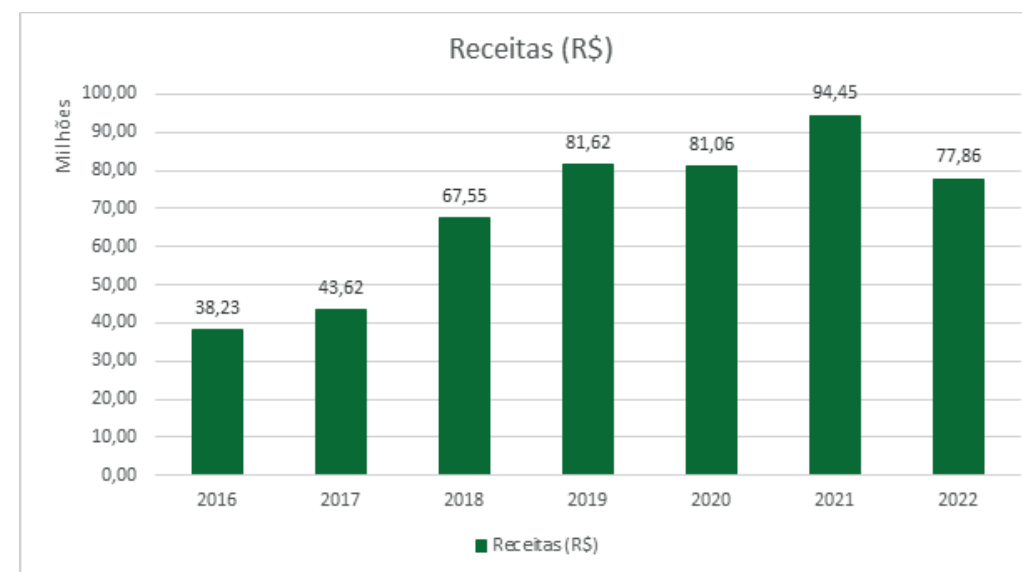
Origem das Receitas

O faturamento dos Serviços Próprios inclui a captação do plano de saúde.



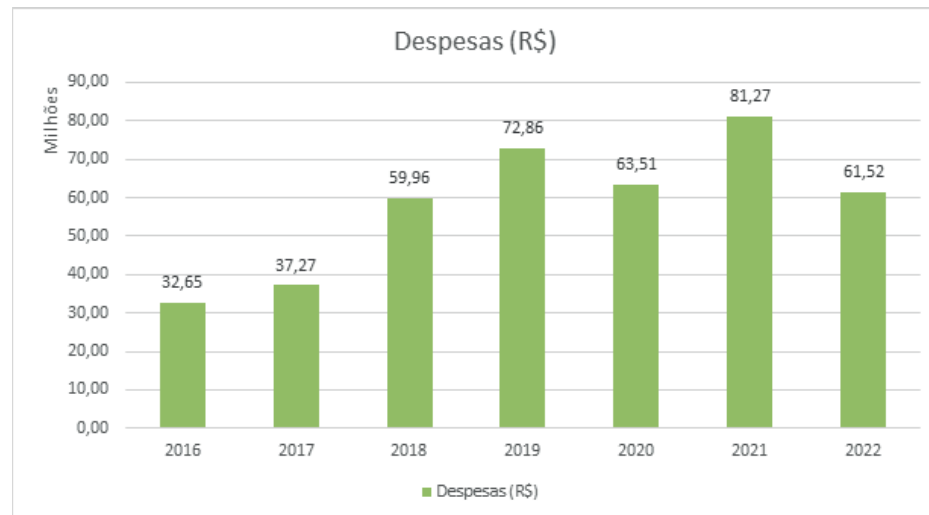
Receitas com Plano de Saúde

Impactado principalmente pela mudança na metodologia na contabilização do Intercâmbio Habitual (cliente de outras Unimed's residentes em Catalão e demais municípios da área de cobertura da nossa cooperativa), diminuição nas receitas com plano de saúde individual/familiar e a retração do mercado, nossa cooperativa apresentou decréscimo de receitas a uma margem de 1,38 milhões ao mês.



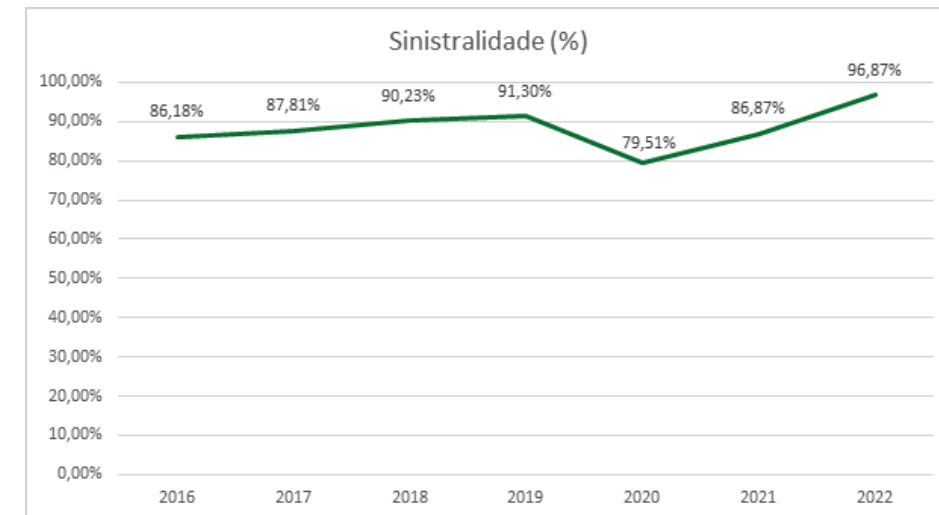
Despesas Assistenciais

Também impactada pela mudança na metodologia de contabilização do Intercâmbio Habitual, há uma evidente diminuição nas despesas da cooperativa, porém o índice de sinistralidade do plano 114 (Unimed Catalão) tem se mostrado crescente, principalmente pelo represamento ocorrido durante os anos de pandemia da COVID 19 e sua fluidez nos anos subsequentes.



Sinistralidade (Despesas Médicas)

Esse é o indicador base para avaliação da saúde financeira de um contrato ou de um conjunto de contratos de Planos de Assistência em Saúde. É a partir dele que são calculados os reajustes contratuais, estabelecidas ações de controle das despesas médico-hospitalares e ofertadas as intervenções da Atenção Integral à Saúde. Esse indicador é acompanhado diariamente pela diretoria executiva e gerências, que indicam as intervenções necessárias para controlar o sinistro.





Regulação *em Saúde*



Valores pagos para hospitais *locais x ajustes em contas hospitalares**

Valor:

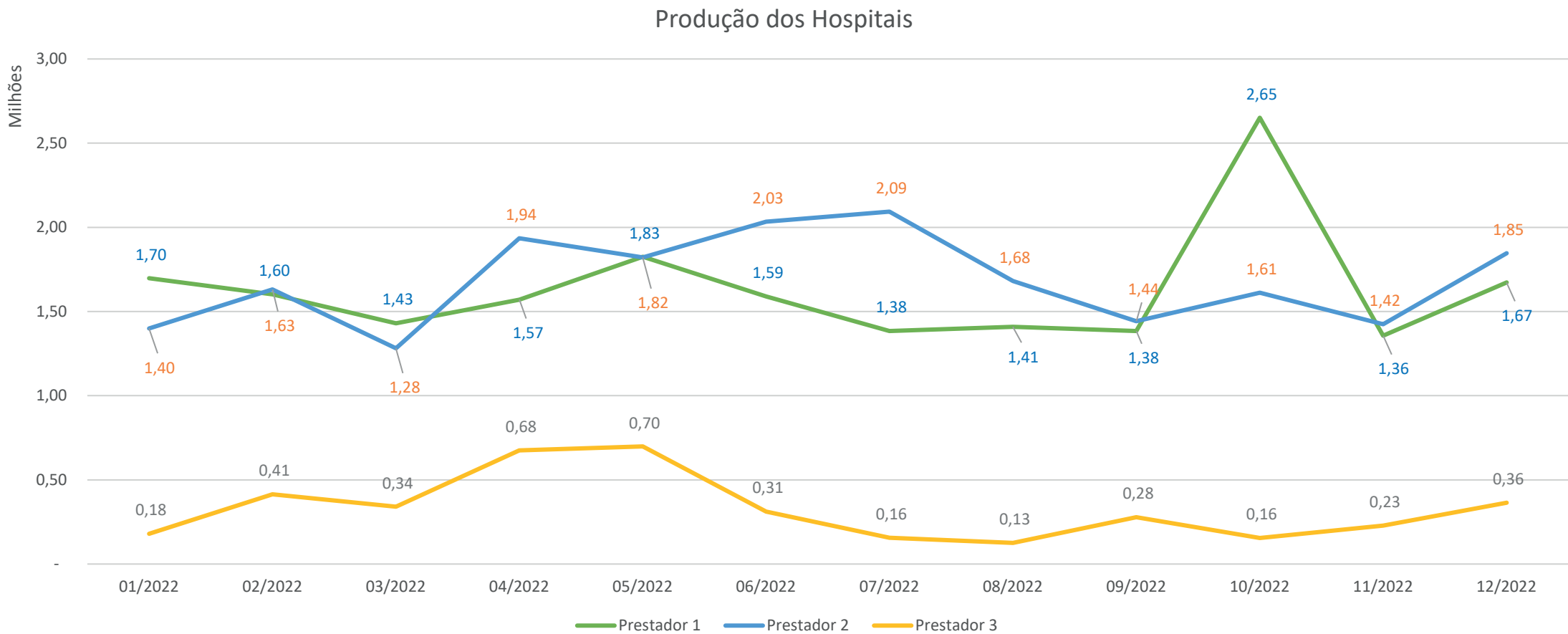
2019 – R\$ 31.850.141,80
2020 – R\$ 27.993.557,32
2021 – R\$ 45.099.995,30
2022 – R\$ 43.703.951,30

Valor ajustado/inconsistências:

2019 – R\$2.144.833,33 (6,73%)
2020 – R\$1.665.093,40 (5,95%)
2021 – R\$ 4.455.929,21 (9,88%)
2022 – R\$1.401.222,20 (3,20%)

* Todos os valores apresentados pelos Hospitais Locais, através das contas hospitalares, são auditados por uma equipe técnica de médicos, enfermeiros, além de administrativo onde fazem ajustes de valores, quantidades de insumos e procedimentos de acordo com o contratado com a rede credenciada.

Evolução de Produção – Hospitais



Gastos com OPME

(Materiais de órteses, próteses e materiais especiais)

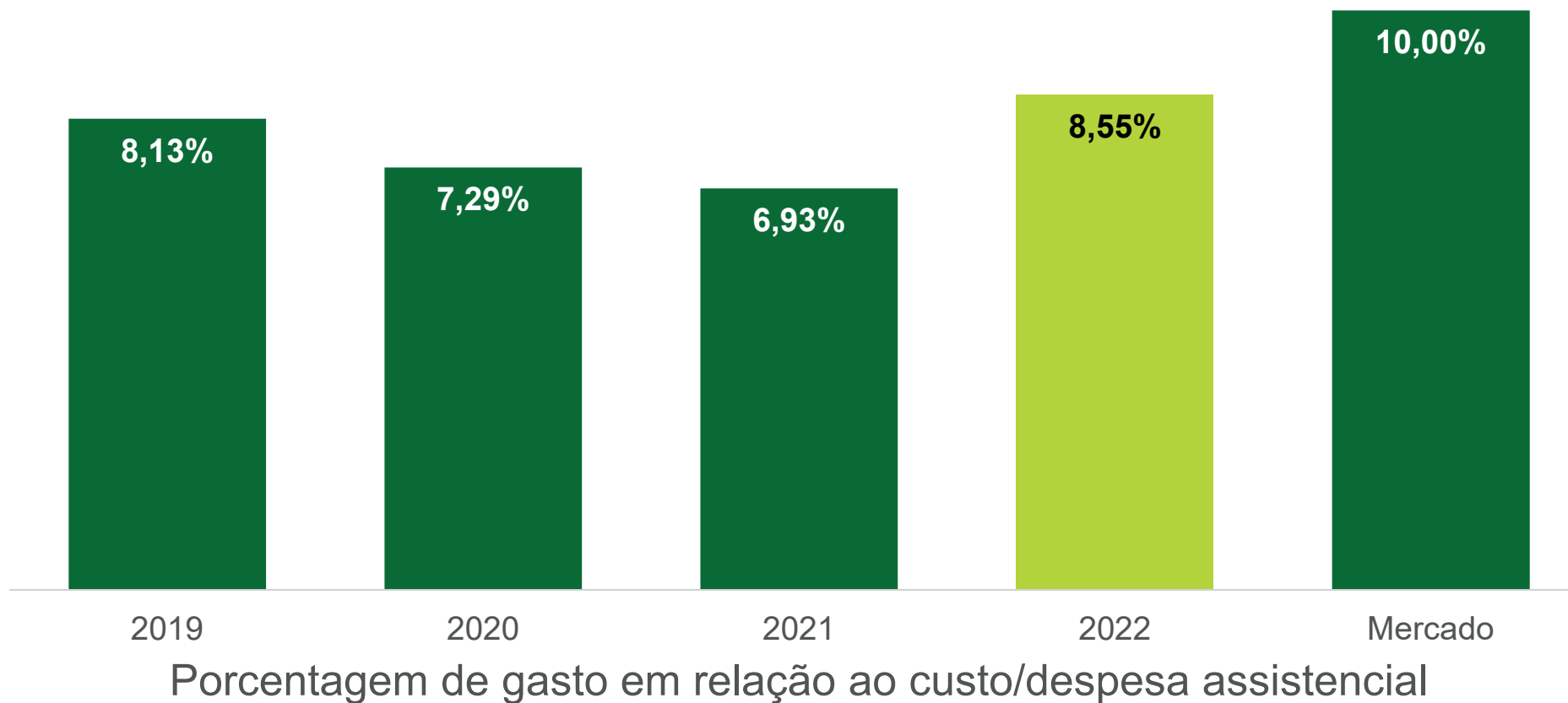
Porcentagem de gastos em relação
ao custo/despesa assistencial:

2019	8,13%
2020	7,29%
2021	6,93%
2022	8,55%

Porcentagem de gastos em relação a
receita com Planos de Saúde:

2019	6,94%
2020	5,57%
2021	6,09%
2022	8,31%

Utilização de OPME *em relação ao índice desejável para o Mercado*





Atenção *Integral à Saúde*



A Unimed Catalão tem como verdade o princípio da integralidade no cuidado com seu beneficiário. Desta forma a equipe da AIS – Atenção Integral Saúde – desenvolve atendimento voltado a condição integral do ser humano.

Nossa atuação vai além da prática da assistência clínica. Temos como finalidade estar perto das pessoas e possibilitar uma maior qualidade de vida em todos os níveis de atuação. Visamos prevenção e conscientização, minimizando desta forma, as internações e tratamentos de agravos e doenças.

No ano de 2022 buscamos consolidar nossos programas com intuito de realizarmos um atendimento focado e resolutivo. A implementação de nossos protocolos de forma efetiva, visa não somente gerar números, mas sim cuidar de forma efetiva, integral e continuada.

Preocupados também com a visão dos nossos beneficiários; as ações desenvolvidas pela equipe da AIS são de forma a caracterizar um atendimento atencioso, digno, de muita qualidade e acolhedor. São esses os valores que a nossa equipe e a Unimed Catalão presam no atendimento a seus clientes.

Nossos números em 2022:

Programas	Beneficiários Acompanhados	Atendimentos
Gerenciamento de Casos Ambulatorial e Domiciliar	106	6.768
Idoso Bem Cuidado	586	2.217
Núcleo de Saúde Mental	1.668	2.957
Total Geral	2.360	11.942



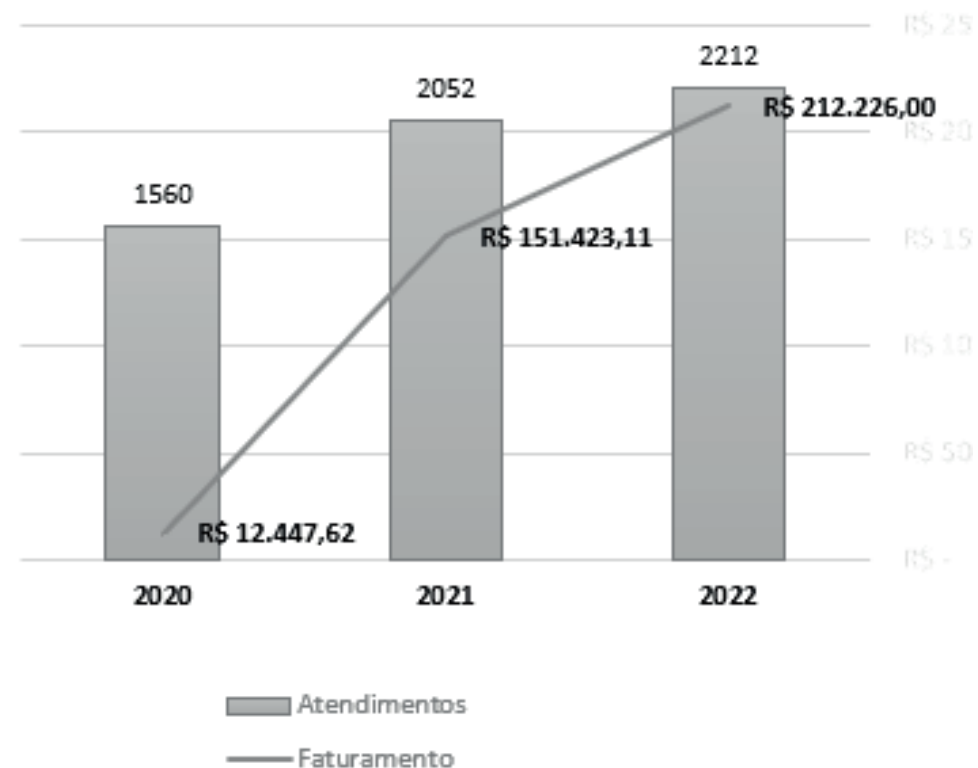
Intervenção Específica

O Ambulatório da AIS atende beneficiários Unimed Catalão, Intercâmbio e Particular. Contamos com uma equipe qualificada, estrutura física privilegiada com agendamento de atendimentos, evitando assim, aglomeração, garantindo conforto e segurança aos pacientes.

Os atendimentos acontecem de segunda à sexta-feira em horário comercial. As solicitações são direcionadas pelo médico assistente ou captadas através da nossa equipe de desospitalização.

O resultado deste esforço é evidenciado pela crescente nos números de atendimentos locais bem como de outras Unimeds e particular.

Unimed 
Catalão



Nos últimos dois anos

Aumento de 42% no número de atendimentos

**Aumento de 1.605% no faturamento
Intercâmbio e Particular**

Matriciamento

No ano de 2021 demos início ao matriciamento dentro do programa da Assistência Domiciliar. Esse que conta com a participação de médicos cooperados especialistas para atendimento aos beneficiários.

Em 2022 tivemos a continuidade e consolidação deste programa com adesão de novos cooperados. Realizamos um total de 16 referência e contra referência, sendo 8 avaliação com especialista e 8 para realização de procedimentos. Este número representou uma economia de 50% para a operadora, que evitou remoções hospitalares e pagamento de materiais, medicamentos e honorários para os prestadores externos. Não menos importante, diminuição do risco hospitalar para o nosso paciente.

Unimed 
Catalão

77

Programa *Unimed no Trabalho*

O Programa Unimed no Trabalho surge do olhar atento da Unimed Catalão diante da preocupação das empresas com a saúde de seus colaboradores.

O programa visa desenvolver ações para proporcionar uma melhoria da qualidade de vida dos colaboradores em seu ambiente de trabalho e fora dele. O projeto é realizado em parceria com o setor Comercial da operadora e respectivas empresas que tiverem adesão ao formato proposto.

As ações abordam os cuidados com a saúde do trabalhador nas suas atividades cotidianas laborais e domiciliares, prevenção de doenças relacionadas ao trabalho, fatores de risco relacionados à saúde, conscientização da importância de hábitos saudáveis, além de assistir a empresa na redução do absenteísmo e ajudar na utilização racional dos recursos disponibilizados.

Em 2022 o projeto piloto deu início com algumas empresas, em 2023 pretendemos consolidar este projeto e expandir a mais clientes parceiros da Unimed Catalão.



PROGRAMA
**Unimed
no Trabalho**



PROGRAMA
**Unimed
no Trabalho**

Unimed 

Unimed 
Catalão

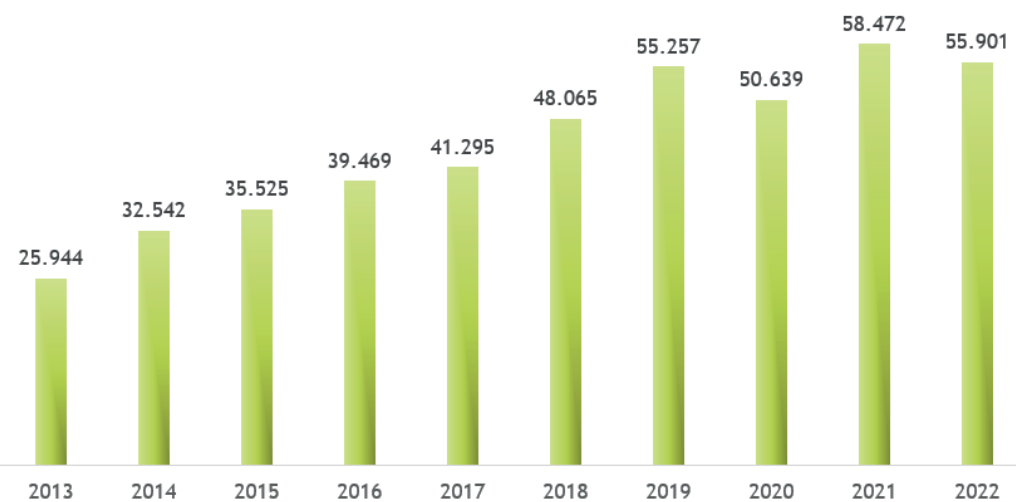
Laboratório



Atividades Realizadas

- Recertificação da ISO 9001/15;
- Excelência no Controle de Qualidade Externo (PNCQ);
- Visita técnica ao Laboratório de apoio DB em São José dos Pinhais e Goiânia;
- Efetivação do contrato com Laboratório de apoio DB promovendo um economia mensal R\$ 20.000,00;
- Implantação do aparelho semiautomatizado de uranálise;
- Substituição do aparelho de bioquímica pelo modelo de última geração Vitros XT 3400 (química seca);
- Projeto aprovado para reforma do prédio NAU para transferência da área técnica;
- Visita técnica ao Laboratório de apoio Hermes Pardini em Goiânia;
- Treinamentos nas áreas de atendimento e técnico;
- Coleta de exames no Clínica de Olhos;
- Implantação da pesquisa de satisfação eletrônica;
- Redução do tempo de espera do atendimento preferencial;
- Pesquisa de satisfação do cliente com aprovação de 95,83%.

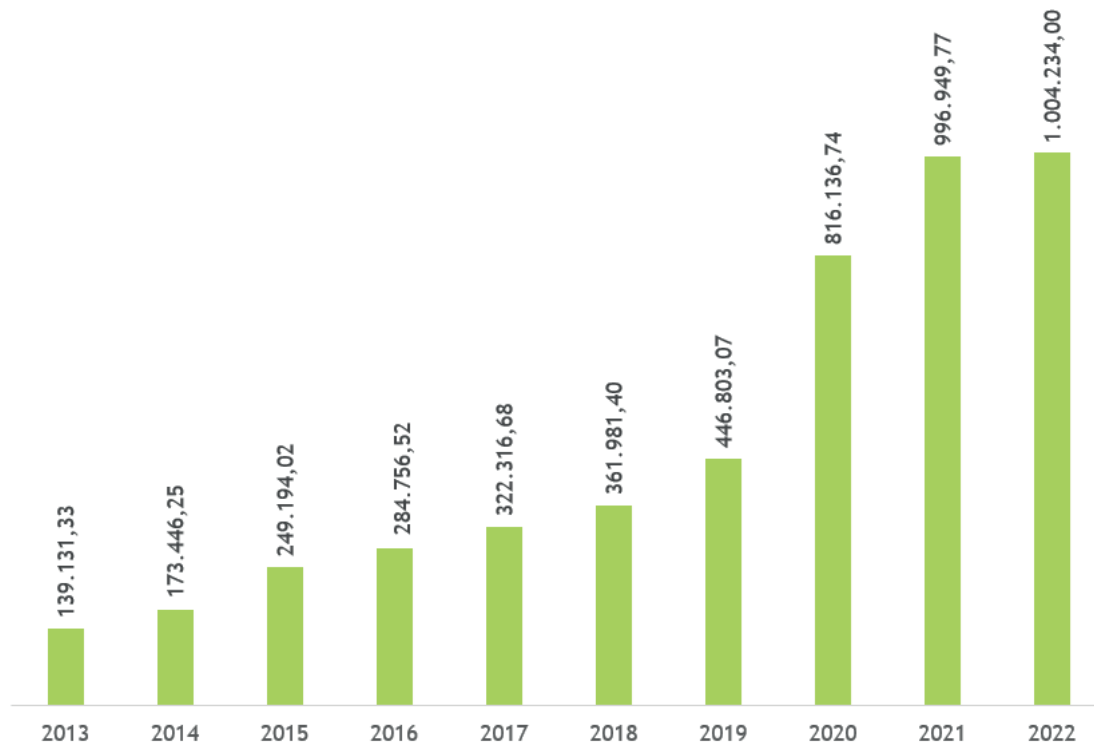
Evolução *dos atendimentos*



Evolução *Quantidade de Exames*



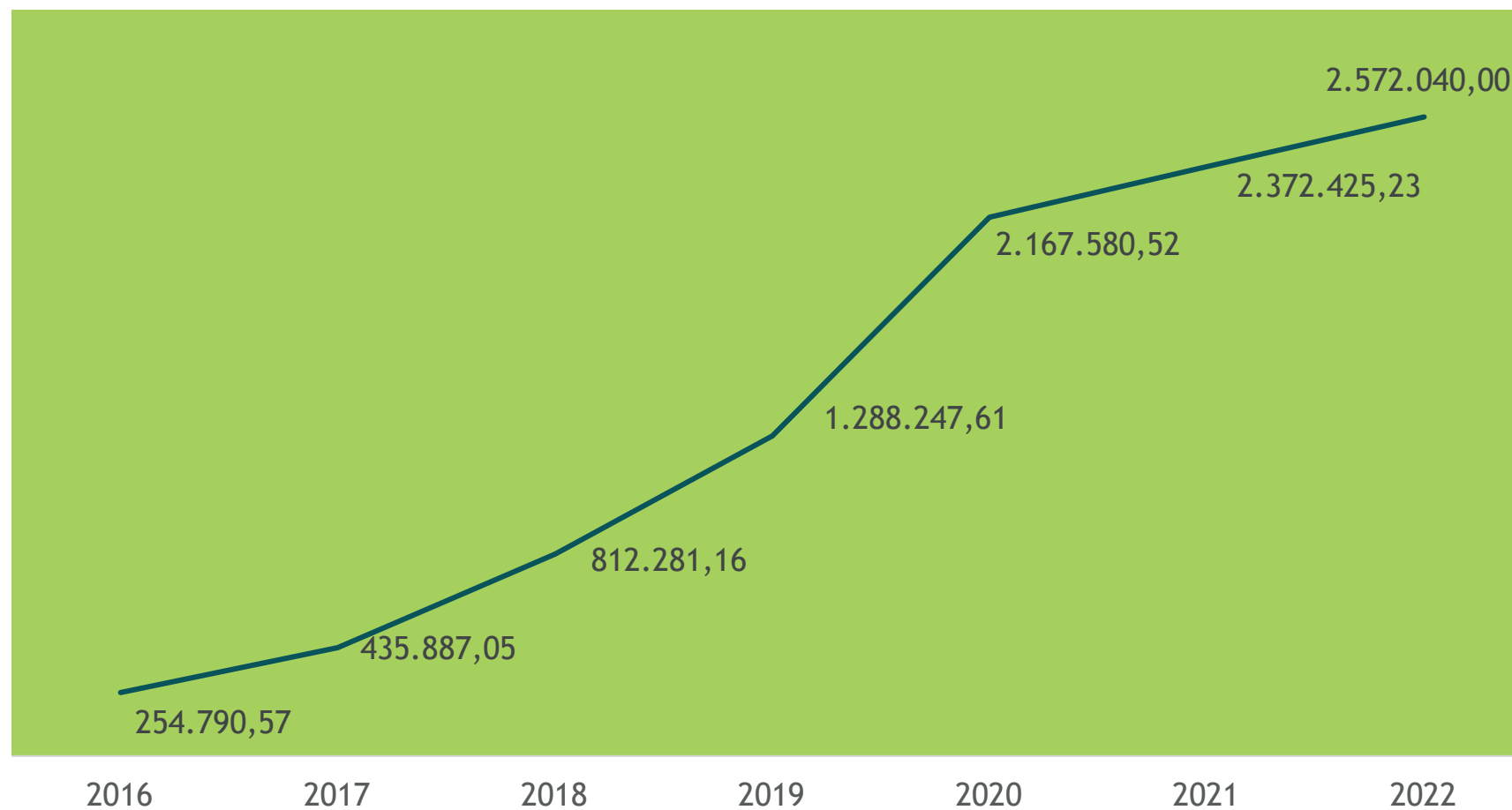
Receitas Particulares



Evolução do Faturamento



Resultado de Gestão Financeira





Clínica *de Fisioterapia*



Sobre a Clínica

A clínica de fisioterapia da Unimed Catalão apresenta espaço completamente estruturado, salas climatizadas, piscina aquecida, amplos vestiários, aparelhos modernos e conta com salas estruturadas para atender os beneficiários Unimed, Particular e convênios associados.

Tem como missão cuidar da saúde dos clientes com segurança, resolutividade e dedicação, garantindo a sustentabilidade da organização, satisfação dos usuários, cooperados e colaboradores.

Oferece a prestação de um serviço personalizado, de excelência e qualidade através dos profissionais qualificados e especialistas nas áreas de intervenção aos seus beneficiários.

Os atendimentos abrangem as diversas especialidades como: Osteopatia, Pilates, R.P.G, Fisioterapia Pélvica, Fisioterapia Traumato-Ortopédica, Fisioterapia Neurológica, Fisioterapia Neuropediatria, Fisioterapia Cardiorrespiratória, além de Hidroginástica.

Única clínica de Catalão e região com a maca flexo-distração para tratamento de lesões da coluna vertebral.

Equipamentos de eletroterapia e materiais para atendimento funcionais

- Aparelhos TENS / FES com 2 canais;
- Um mocho com encosto para atendimento de RPG;
- Mesa de RPG;
- Cotonetes para hidroginástica;
- Caneleiras para hidroginástica;
- Halters;
- kits de elásticos fitness com 4 tensões;
- Bola suíça para pilates;
- Entre outros.





Terapia *Oncológica*



Sobre a Clínica

O centro de terapia oncológica é uma clínica dedicada aos pacientes portadores de neoplasias (câncer), o único local de Catalão que oferece o serviço de quimioterapia, atendemos convênio Unimed e particular. Além dos serviços oncológicos, oferecemos também suporte no tratamento de algumas doenças autoimunes e intestinais, como infusão e aplicação de medicamentos.

O corpo clínico é formado por médicos especialistas: oncologista clínico, oncologista cirúrgico, mastologista e hematologista, além da equipe interdisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, nutricionista e psicólogo).

Total de procedimentos ano de 2022:

693

Com taxa de 0% de eventos adversos

Melhorias Estruturais

- Melhoria na acessibilidade;
- Melhoria na identidade visual;
- Melhora no conforto dos pacientes (ar-condicionado e TV).

Unimed 
Catalão

JEITO DE CUIDAR

Dados Gerenciais

45

Pacientes estão em uso de quimioterápico oral;

Em 2022 foram realizados em média:

58

procedimentos por mês e

28

admissões ao longo do ano.

87

Unimed 
Catalão





Comunidade *e Meio Ambiente*



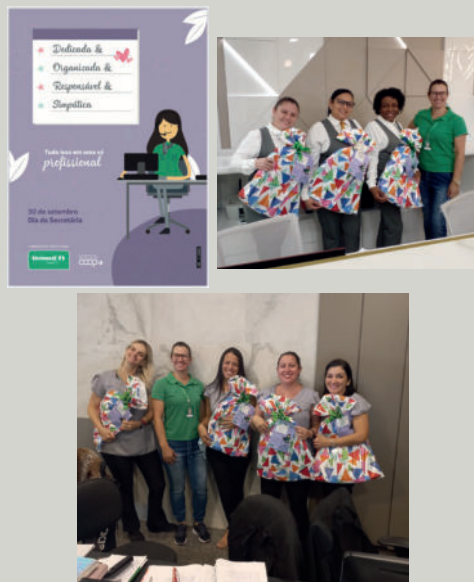
Dia do Cliente

Para comemorar o Dia do Cliente e prestigiar nossos beneficiários, a Unimed Catalão ofereceu um delicioso café da manhã, em cada recepção, e fez distribuição de um doce mimo.



Dia da Secretária

Celebrado no dia 30 de setembro, o Dia da Secretária foi comemorado pela Unimed Catalão com a distribuição de presentes entre as secretárias dos médicos cooperados. Nesse dia, tivemos a oportunidade de agradecer por toda dedicação desses profissionais.



Dia das Crianças Solidário

Em Outubro, os colaboradores da Unimed Catalão fizeram uma campanha de arrecadação de brinquedos em parceria como o grupo Catavento. Com a mobilização de todos, foram arrecadados mais de 100 brinquedos, que fizeram o dia das crianças das comunidades catalanas, muito mais feliz.



Unimed 
Catalão

Campanha *de Vacinação solidária*

A Campanha de vacinação solidária para arrecadação de alimentos não perecíveis foi mais uma das iniciativas da Unimed Catalão realizada no mês de Dezembro de 2022 e mais uma vez foi um sucesso! Foi estendida para toda a população a troca de dois quilos de alimentos não perecíveis por uma dose de vacina contra a gripe H1N1, quadrivalente e a mais completa do mercado. Foram arrecadados 400 quilos de alimentos e em parceria com instituições filantrópicas (como Casa da Sopa e Abrigo do Antero), dezenas de famílias carentes foram beneficiadas. Com toda essa iniciativa, além de ofertar proteção para a comunidade em forma de imunização, a Unimed Catalão conseguiu ajudar a comunidade mais vulnerável.

A Campanha faz parte da Identidade Organizacional da nossa Cooperativa, Visando o respeito, Responsabilidade e Valorização das pessoas, com isso gerar impacto social e transformar vidas!



SOLIDARIEDADE

Campanha *Uso Consciente*

Uso consciente de recursos e preocupação com o meio ambiente.

Semanalmente, são postados no grupo de comunicação, informativos sobre o uso consciente dos recursos corporativos e boas práticas para manutenção de um meio ambiente saudável e sem desperdícios.





3ª Corrida e 9ª Caminhada



COMUNIDADE

O que foi o evento?

O evento Corridas Unimed – Etapa MUDE 1 HÁBITO, foi uma iniciativa da Unimed Catalão com o objetivo de unir esporte, saúde, entretenimento e chamar a atenção para a importância da prática esportiva como instrumento de promoção da saúde e do bem-estar social. A corrida contou com 527 inscritos dentre várias categorias.



O que é o Mude 1 Hábito?

É o Movimento Nacional da Unimed, que promove uma onda de cuidado em todo o Brasil, incentivando as pessoas a viver da melhor forma possível, seja por meio da alimentação saudável, prática de exercícios, encontro do equilíbrio emocional ou pela busca de qualquer mudança que seja capaz de transformar o modo de ver o mundo.

Estimula o olhar cuidadoso consigo mesmo, buscando alternativas mais saudáveis no seu dia. Essa é nossa maneira de contribuir, ainda mais, com a saúde das pessoas.



Estrutura Arena

O evento contou com uma arena completa, contemplando água, mesa de frutas, tenda de primeiros socorros com profissionais habilitados, banheiros/vestiários e área kids (pula-pula, piscina de bolinhas, picolés, pipoca e algodão doce).



Premiações

As premiações foram em dinheiro e troféus de acordo com a classificação por categoria e medalhas para todos os participantes.



Incentivo ao esporte

A Unimed Catalão patrocinou a atleta
Andrea Assunção no
campeonato mundial de Jiu-Jitsu que foi
realizado em Las Vegas, nos EUA.



95

Unimed 
Catalão

ESPORTE



Anexos

*Resultados Gerenciais
Serviços Próprios*



Resultado Gerencial Laboratório

97

FATURAMENTO / CUSTOS	2018	2019	2020	2021	2022
Faturamento Unimed e Particulares	3.945.157	4.457.504	5.889.917	7.056.245	7.069.614
Total Faturamento	3.945.457	4.457.504	5.889.917	7.056.245	7.069.614
Tributos - Pis/Cofins/ISS	20.452	25.244	46.112	54.633	47.899
Serv. Laborat. Terc. e Mat/Med	1.574.614	1.503.753	2.063.880	2.890.240	2.536.195
Custos Administrativos e Rateados	1.532.111	1.633.989	1.597.859	1.722.500	1.899.560
Total Custos	3.127.177	3.162.986	3.707.851	4.667.373	4.483.654
Resultado Financeiro (TxS, Juros)	-5.698	-6.271	-14.486	-16.447	-13.919
Resultado Gerencial	812.281	1.288.247	2.167.580	2.372.425	2.572.041

Resultado

Gerencial Pediatria

98

FATURAMENTO/CUSTOS	2018	2019	2020	2021	2022
Faturamento Consultas	700.980	874.030	385.508	298.124	973.028
Total Faturamento	700.980	874.030	385.508	298.124	973.028
Plantões Pediatria	747.732	883.644	780.110	620.482	853.657
Custos Administrativos	166.007	201.084	217.355	151.297	392.042
Total Custos	913.739	1.084.728	997.465	771.779	1.245.699
Resultado Gerencial	-212.759	-210.698	-611.957	-473.655	-272.671

Resultado Gerencial Vacinas

99

FATURAMENTO / CUSTOS	2018	2019	2020	2021	2022
Faturamento c/Vacinas	1.834.923	1.172.785	1.547.253	1.664.959	1.118.096
Total Faturamento	1.834.923	1.172.785	1.547.253	1.664.959	1.118.096
Tributos - Pis/Cofins/ISS/IRPJ/CSLL	250.905	126.634	86.202	91.166	62.980
Custos c/Vacinas	1.083.206	700.079	817.789	917.488	684.728
Custos Administrativos	162.912	130.827	211.192	240.424	237.517
Total Custos	1.497.023	957.540	1.115.183	1.249.078	985.225
Resultado Financeiro (Txs, Juros)	-12.983	-19.622	-20.504	-19.726	-18.820
Resultado Gerencial	195.622	195.622	411.565	396.155	114.051

Resultado

Gerencial Fisioterapia

100

FATURAMENTO / CUSTOS	2018	2019	2020	2021	2022
Faturamento c/Serviços Fisioterapia	285.183	550.705	388.709	671.030	1.155.409
Total Faturamento	285.183	550.705	388.709	671.030	1.155.409
Tributos - Pis/Cofins/ISS/IRPJ/CSLL	4.798	8.311	5.647	6.448	9.921
Custos Operacionais	282.136	410.027	239.822	208.295	274.268
Custos Administrativos	146.401	363.726	359.565	405.927	531.901
Total Custos	433.335	782.064	605.034	620.670	816.090
Resultado Financeiro (TxS, Juros)	-1.256	-2.087	-1.902	-2.099	-1.132
Resultado Gerencial	-149.408	-233.446	-218.227	48.261	338.187

Resultado Gerencial Oncologia

101

FATURAMENTO / CUSTOS	2019	2020	2021	2022
Faturamento Particulares/Bradesco	68.756	806.723	596.601	480.104
Faturamento Planos Local e Intercâmbio	2.440.572	4.193.728	5.784.430	9.141.437
Total Faturamento	2.509.328	5.000.451	6.381.031	9.621.541
Tributos Pis/Cofins/ISS	3.885	282.525	360.528	543.608
Custos c/Medicamentos	1.201.203	2.881.015	4.066.497	6.426.064
Honorários Médicos	375.422	218.944	263.636	251.991
Custos Administrativos	278.043	274.857	344.908	431.469
Total Custos	1.858.553	3.657.341	5.035.569	7.653.132
Resultado Financeiro (Txs, Juros)	0	-22.056	32.144	226.345
IRPJ / CSLL	-57.213	-132.860	-172.536	-272.343
Resultado Gerencial	593.562	1.188.193	1.205.070	1.922.411

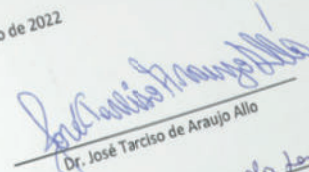
Parecer Conselho Fiscal

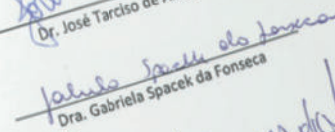
PARECER DO CONSELHO FISCAL

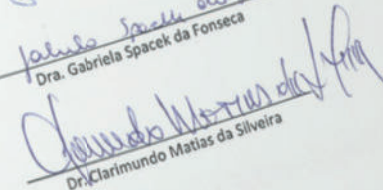
Os membros do Conselho Fiscal da Unimed de Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, inscrita no CNPJ: 01.193.663/0001-32, no cumprimento de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2022 e a respectiva Demonstração de Sobras e/ou Perdas compreendida no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Baseados nos exames procedidos e no respectivo parecer da Empresa de Auditoria Independente DCA Auditores Independentes, entendem que as demonstrações contábeis apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa, recomendando à Assembleia Geral Ordinária da Unimed de Catalão a aprovação das referidas demonstrações contábeis.

Catalão/GO, 17 de março de 2022


Dr. José Tarciso de Araujo Allo

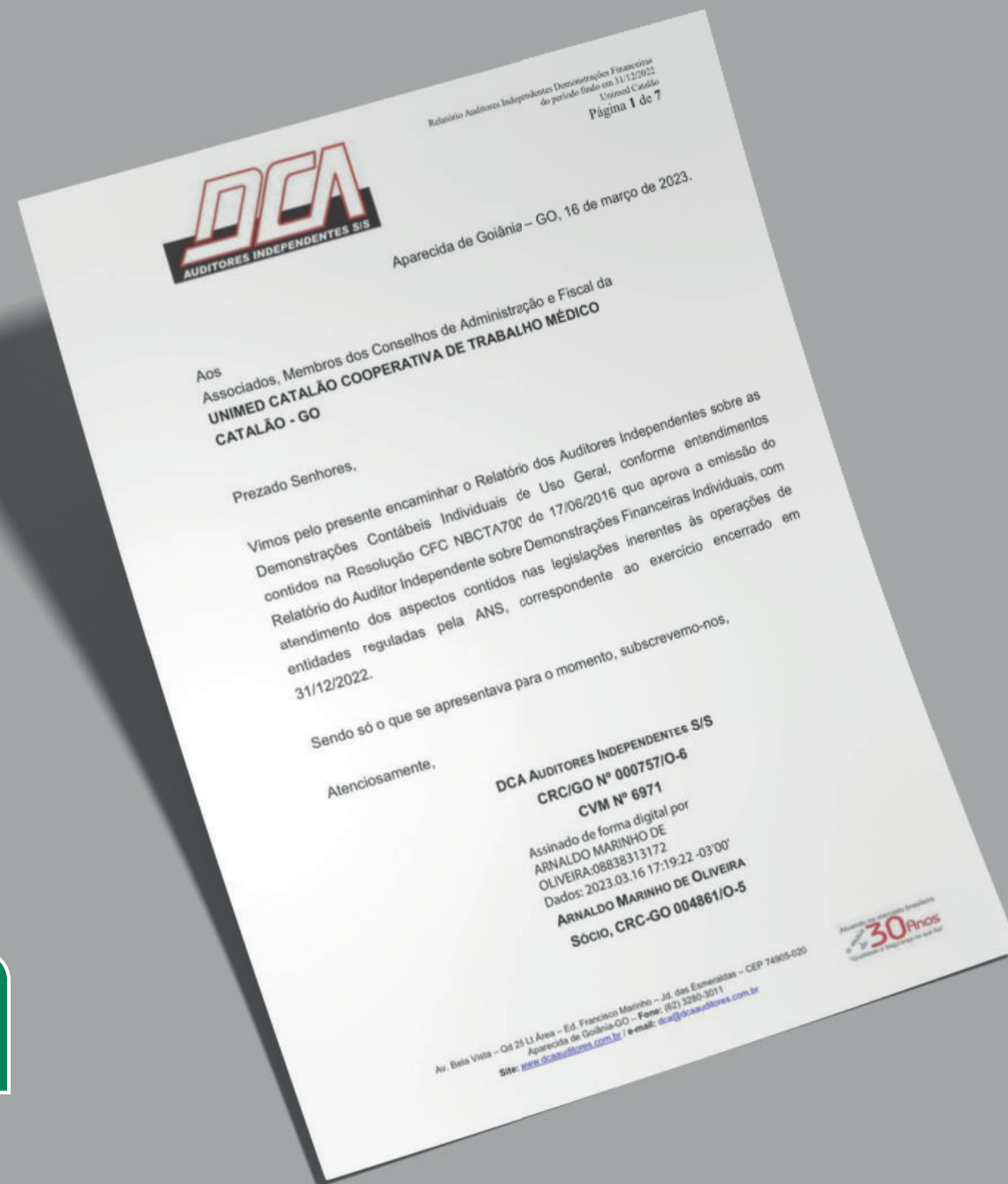

Dra. Gabriela Spacek da Fonseca


Dr. Clarimundo Matias da Silveira

Parecer Auditoria Independente

103

Unimed 
Catalão



A silhouette of a person standing with their arms raised in a 'V' shape, facing away from the camera towards a bright sunset sky with scattered clouds. The person is positioned on the left side of the frame, and the sun is low on the horizon to the right, creating a warm orange and yellow glow.

Prezados,

Gostaria de expressar minha sincera gratidão por terem dedicado seu tempo para participar da apresentação do nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade do ano de 2022. Foi uma honra ter a oportunidade de compartilhar os resultados alcançados e destacar os nossos principais desafios e conquistas.

Agradeço especialmente aos membros da equipe que se empenharam na elaboração deste relatório, que reflete o trabalho árduo e comprometimento de todos em nossa empresa. Sem a colaboração e dedicação de cada um, não teríamos alcançado tantos resultados positivos.

Espero que a apresentação tenha sido esclarecedora e que tenhamos conseguido transmitir nossa visão para o futuro.

Mais uma vez, obrigado!

Unimed 
Catalão



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022

Diretoria Executiva:

DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Fabiano Santiago Coimbra Pereira

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro

DIRETOR DE RECURSOS PRÓPRIOS E RELACIONAMENTO

Dr. Breno Cypriani Rodrigues da Silva

Redação, Edição e Revisão:

Maria Teresa Kelly Gomes Lopes de Souza Mendes

Gerente Administrativo, Recursos Próprios,
Relacionamento e Serviços da Unimed Catalão
gerenteadministrativo@unimedcatalao.coop.br

Projeto Gráfico / Criação:

Jeanne Gonçalves de Sousa

Unimed Federação Centro Brasileira
marketing@unimedcb.coop.br