

COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE

VOCÊ?  
SABIA!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed  
Rio Verde

somos coop.

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais

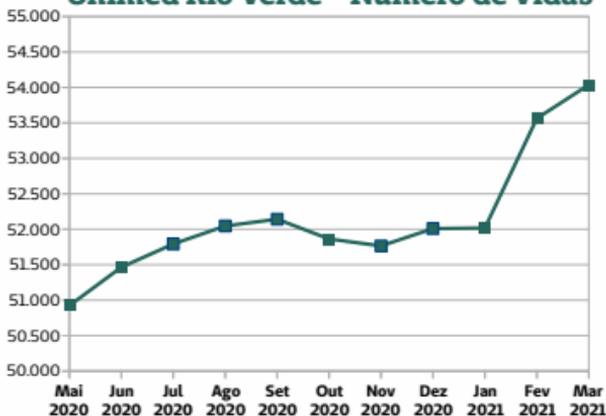


unimedrv

Dentre todas as Unimed de Médio Porte (49 a 59 mil vidas) a Unimed Rio Verde foi a que teve o maior percentual de crescimento de mercado, com 6,32% clientes a mais.

No mesmo período, a média das Unimed de tamanho similar foi de 1,60%.

Unimed Rio Verde - Número de vidas



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop** 

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*Os Recursos Próprios da Unimed Rio Verde apresentam resultados altamente positivos para a cooperativa. Isso porque os pagamentos que seriam realizados para terceiros circulam dentro da própria cooperativa.*



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop** 

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



**unimedrv**

O GRI é um raio-x da sua cooperativa. A sigla significa Global Reporting Initiative e é um modelo global de indicadores. O GRI 2020 da Unimed Rio Verde está disponível e aberto a todos. É só clicar no link abaixo!



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



**unimedrv**

*Planejamento Estratégico é um processo que define objetivos organizacionais para serem alcançados durante um período. A Unimed Rio Verde realiza seu planejamento estratégico assessorado pela Fundação Dom Cabral, 9º melhor escola de negócios do mundo pelo Ranking de Educação Executiva do Journal Financial Times.*



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



**unimedrv**

*O Planejamento Estratégico da Unimed Rio Verde engloba:*

- **Avaliações Gerenciais Mensais**
- **Monitorias:** consultoria prática em gestão com especialistas em diversas áreas de acordo com as necessidades da cooperativa.
- **PDD – Programa de Desenvolvimento de Dirigentes**



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop** 

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*A governança corporativa é a estrutura de gestão administrativo-financeira que tem como finalidade garantir aos contratantes e beneficiários que a assistência à saúde será prestada quando for preciso.*

*Em 2019 foi criada uma resolução normativa pela ANS que exige que as operadoras tenham práticas de governança.*



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos **coop** »

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*Os objetivos principais do Projeto de Governança Corporativa da Unimed Rio Verde são:*

- *Desenvolver dirigentes, conselheiros, coordenadores médicos e gestores no tema Governança Corporativa*
- *Entregar o modelo estruturado de Governança Corporativa a ser implementado.*

**Status**

**85%**

**realizado**

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos **coop**

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

- Pilares da Governança Corporativa:** *Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa.*
- Impactos na Unimed Rio Verde:**
- *Atende à RN 443 da ANS e a requisitos legais*
  - *Sustentabilidade do negócio a longo prazo*
  - *Olhar atento às demandas das partes interessadas*
  - *Transparência e prestação de contas*
  - *Melhoria na gestão e redução de conflitos*

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

*A Unimed Rio Verde possui 82,90% de satisfação dos colaboradores. O clima organizacional influencia diretamente na motivação e, conseqüentemente, na produtividade.*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**»

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**»

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*O mais recente trabalho relacionado aos colaboradores foi o projeto Ferramenta de Gestão de Pessoas que implementou uma plataforma para aplicação das avaliações de desempenho por competências dos colaboradores da Unimed Rio Verde, para monitoramento da execução do trabalho e comportamento de todos os colaboradores.*



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos **coop**

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



**unimedrv**

***A Unimed do Brasil e Federação monitoram o desempenho da Unimed Rio Verde.***

***A Norma Derivada 11 determinada pela Unimed do Brasil dispõe sobre o acompanhamento econômico, financeiro e operacional das singulares.***

## **Indicadores analisados:**

- ***Índice de Liquidez Corrente***
- ***Índice de Suficiência de Lastro***
- ***Índice de Margem de Solvência***
- ***Índice Combinado Ampliado***
- ***Margem de Resultado Líquido***
- ***Índice de Endividamento Geral***
- ***Índice de Suficiência de Vínculo***

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



unimedrv

*Em 2020 a Unimed Rio Verde demonstrou indicadores que sustentaram a estrutura Econômico-Financeira da cooperativa, sendo destaque entre as singulares de todo Brasil. Seguem indicadores do segundo semestre:*

Indicadores - Norma Derivada 11	out/20	nov/20	dez/20
ILC - Índice de Liquidez Corrente	1,95	1,87	1,91
IMS - Índice de Suficiência de Lastró	129,6%	111,2%	148,6%
IMS - Índice de Margem de Solvência	191,6%	187,1%	189,2%
ICA - Índice Combinado Ampliado	0,889	0,905	0,921
MRL - Margem de Resultado Líquido	7,3%	6,5%	7,3%
IEG - Índice de Endividamento Geral	52,1%	52,9%	50,3%
ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	213,7%	213,2%	254,1%
<b>Pontuação</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Classificação</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somoscoop

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



unimedrv

Em 2020 a Unimed Rio Verde prestou serviços a seus beneficiários através dos atendimentos de cooperados, de hospitais credenciados, de rede própria, de clínicas, de laboratórios, etc. O volume monetário produzido por estes atendimentos equivale a aproximadamente 80% de nossas receitas:

R\$ 176,4 milhões



R\$ 139 milhões



R\$ 36,6 milhões  
Produção Cooperados

R\$ 120,1 milhões  
Produção demais prestadores:  
Hospitais, laboratórios,  
clínicas, rede própria

COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE

VOCÊ?  
SABIA!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed  
Rio Verde

somos coop.

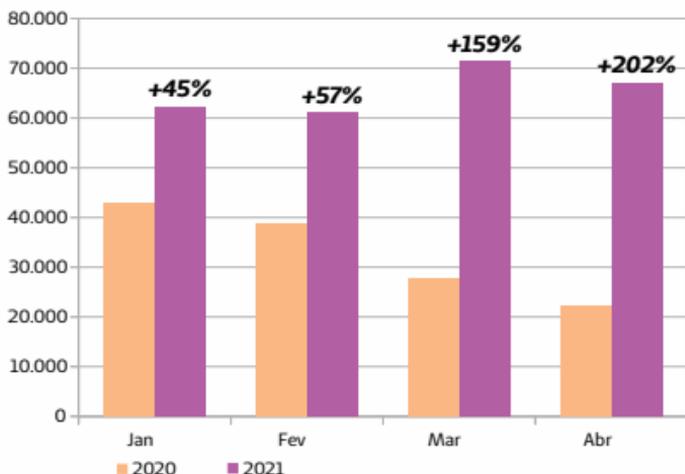
Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



unimedrv

Em março o Laboratório Unimed Rio Verde produziu 159% a mais com relação ao mesmo período de 2020.

## EXAMES REALIZADOS Laboratório Unimed Rio Verde



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*

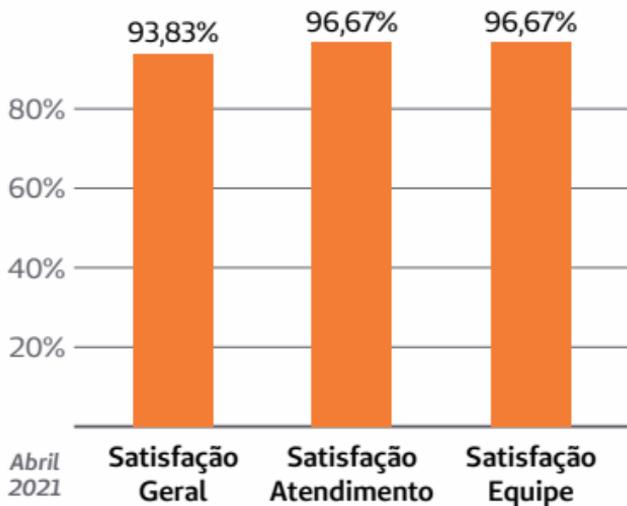


**unimedrv**

*O Serviço de Oncologia da Unimed Rio Verde se destaca pela tecnologia e qualidade no atendimento.*

*Em pesquisa realizada com pacientes, a aprovação do recurso é superior a 90%.*

**Satisfação do Cliente  
Oncologia Unimed Rio Verde**



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos **coop**

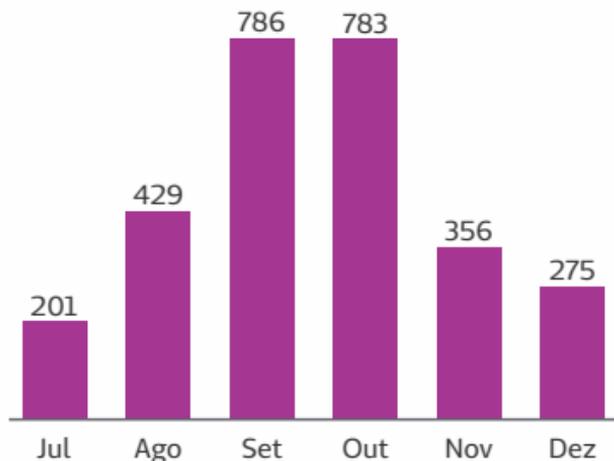
*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*A Área de Relacionamento com o Cooperado disponibiliza treinamentos e cursos através da Plataforma EAD da Federação Centro Brasileira a suas secretarias, com mais de 100 cursos. Whastapp (64) 2101-4917*

**Relacionamento com o Cooperado  
ATENDIMENTOS MENSAIS 2020**



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



**unimedrv**

*O Serviço de Diagnóstico por Imagem da Unimed Rio Verde é certificado pelo PADI. A acreditação é um método de avaliação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde.*

SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO  
POR IMAGEM

**Unimed**   
Rio Verde

Qualidade  
CERTIFICADA

**Padi**  
CBR 

Primeiro da região  
com Selo de  
Qualidade  
PADI

só tem  
**PADI**  
quem  
**PODE**

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

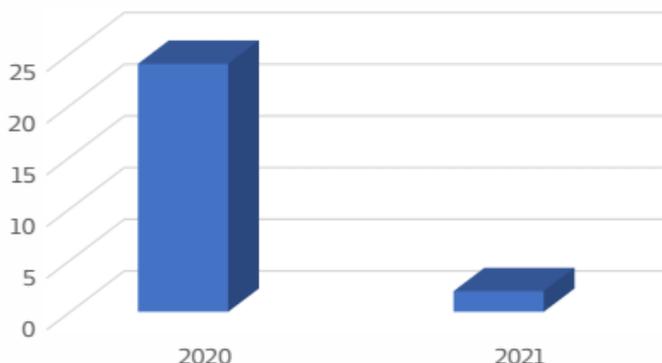
*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

**SDI Unimed Rio Verde**  
*Tempo de entrega de laudos*  
**Em 2020 – 24 horas para a entrega dos resultados**  
**Em 2021 – 2 horas para a entrega dos resultados**  
**Exames de US = entrega imediata**

**Serviço de Diagnóstico por Imagem**  
Tempo entrega laudos (em hrs)



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*Quantidade de exames reali-  
zados pelo Serviço de Diag-  
nóstico por Imagem Unimed  
Rio Verde*

### **1º TRIMESTRE 2020**

	<b>jan/20</b>	<b>fev/20</b>	<b>mar/20</b>
<b>QTD-RM</b>	564	485	606
<b>QTD-TC</b>	431	371	463
<b>QTD-US</b>	799	685	860
<b>QTD-RX</b>	555	478	596

### **2º TRIMESTRE 2020**

	<b>abr/20</b>	<b>mai/20</b>	<b>jun/20</b>
<b>QTD-RM</b>	524	556	599
<b>QTD-TC</b>	401	425	433
<b>QTD-US</b>	741	782	802
<b>QTD-RX</b>	516	547	557

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

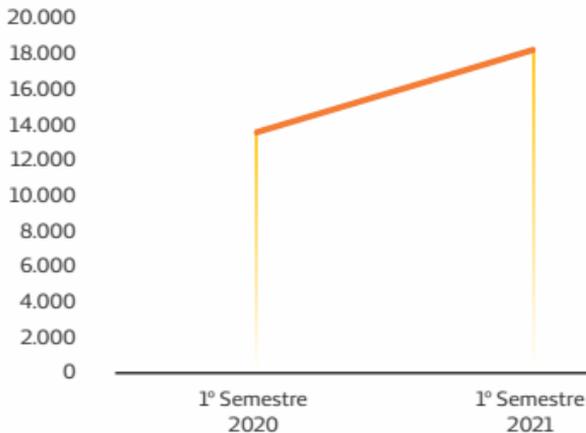
*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*A quantidade de exames realizados pelo SDI Unime Rio Verde de Jan/2020 a Jun/2020, totalizaram 13.776 exames. Comparativamente, no mesmo período de 2021 foram realizados 18.428 exames, representando um aumento de 33,76 %*

### **SDI Unimed - Exames realizados**



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

*O Pronto Atendimento Unimed já está aberto, funcionando 24 hrs por dia, 7 dias da semana, no Hospital Unimed Rio Verde, com capacidade para atender até 7.500 pacientes por mês.*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos **coop** 

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*O Serviço de Diagnóstico por Imagem do Hospital Unimed possui amplo horário para atender clientes Unimed e particular:*

- *Segunda a sexta das 07:00 às 23:00*
- *Sábado das 07:00 às 12:00*



*Outro diferencial do SDI Unimed é que alguns exames são entregues em até 2 horas.*

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop** »

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*O Pronto Atendimento Unimed foi projetado e construído dentro dos mais modernos conceitos de fluxo rápido de atendimento.*

*Sua capacidade é de até 7.500 pacientes por mês e atualmente possui 6 consultórios disponíveis e 30 leitos de internação, entre horizontais e verticais.*



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos **coop** »

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*Reflexo do sucesso do projeto,  
com apenas um mês de inau-  
guração o Pronto Atendimento  
do Hospital Unimed Rio Verde  
está com 6 consultórios aptos e  
disponíveis para atender ur-  
gências e emergências.  
e 30 leitos, entre verticais e ho-  
rizontais*

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**

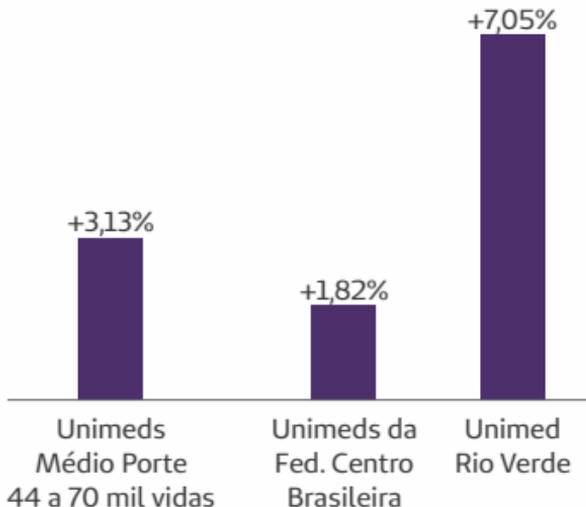
*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*Nos últimos 12 meses, o resultado em vendas da Unimed Rio Verde foi mais de 2x superior a de outras cooperativas de mesmo porte.*

**Crescimento médio de nº de clientes**  
**Período 09/2020 a 08/2021 (12 meses)**



Fonte: GIU-CADU - Unimed do Brasil 06/09/2021

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop**»

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



**unimedrv**

*Já falou com a Vivi, a assistente virtual da Unimed Rio Verde? Ela atende a qualquer hora via whatsapp. Basta acrescentar o número 64 99241-1738 em seus contatos e mandar um "oi" que ela vai te responder e orientar o atendimento.*

*Olá, eu sou a Vivi,  
a assistente virtual da  
Unimed Rio Verde*



**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop** 

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*Entre em seu perfil do cooperativa no aplicativo da Unimed Rio Verde e acesse o link de resultados de exames de imagens e laboratório de seus pacientes.*



*Abra o app  
Unimed Rio Verde,  
faça o login e  
acesse clicando  
na imagem*

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Rio Verde

somos **coop** 

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

## Negócio

Cuidar de Você

## Missão

Oferecer serviços em saúde que promovam assistência médica e cuidado de forma sustentável

## Visão para 2021

Ser referência regional em cuidado da saúde

## Posicionamento Estratégico

Diferenciação - Produto/Serviço

## Valores

Ética	Orientamos o comportamento da nossa organização respeitando a essência das normas e dos valores morais
Integridade	Fazemos o que é certo e agimos de modo coerente
Respeito	Agimos com consideração ao próximo, respeitando a diversidade
Competência	Direcionamos o conhecimento, habilidade e atitude para atingir nossos objetivos
Segurança	Garantimos a segurança de nossas relações, processos e informações
Harmonia	Buscamos o equilíbrio entre nossos princípios, ações e relações
Sustentabilidade	Buscamos em todas as nossas ações o equilíbrio entre as questões econômicas, ambientais e sociais

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA?**

**Unimed**   
Rio Verde

somos  
coop

**30  
ANOS**

*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

## **Porque Governança Corporativa na Unimed Rio Verde?**

*O crescimento da cooperativa leva-a a uma complexidade estrutural e operacional maior, o que exige dos seus administradores e gestores maior capacitação, especialização e competência na condução dos negócios.*



COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE

VOCÊ?  
SABIA?



*Em uma cooperativa, há conflito de interesses quando alguém não é independente em relação à matéria em discussão e pode influenciar ou tomar decisões motivadas por interesses distintos daqueles da organização. Por isso a Governança Corporativa busca a inteligência coletiva, com vários olhares alinhados na construção de uma visão de futuro.*

Unimed  
Rio Verde



somos  
coop

30  
ANOS

Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais



unimedrv

**COOPERADO  
UNIMED  
RIO VERDE**

**VOCÊ?  
SABIA!**



somos  
coop.



*Acesse nossas  
redes sociais  
e saiba mais*



**unimedrv**

*A composição de órgãos de governança realizada apenas por cooperados gera uma relação de conflitos de interesses natural e intensa. A relação do cooperado como cliente, fornecedor ou outro grupo de interesse acentua as possíveis relações de conflito. Nas cooperativas há uma exigência de que os profissionais que ocupam órgãos de governança tenham uma postura enérgica de independência em sua conduta. Por isso um sistema de governança robusto e adequado para lidar com estes conflitos é importante dentro de uma cooperativa.*