

### 1 - AVISO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A Unimed Rio Verde em aderência a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº. 13.709/2018), compromete-se a respeitar e proteger os dados pessoais de seus beneficiários, colaboradores, terceiros e outras pessoas identificáveis.

Esta Política de Privacidade apresenta como coletamos, compartilhamos e utilizamos seus Dados Pessoais e como você poderá exercer seus direitos de privacidade, tornando transparente nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais das pessoas com as quais nos relacionamos.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela Unimed Rio Verde, mediante aviso no site. Se tratando de modificações atreladas ao compartilhamento, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais do usuário, este será divulgado através do e-mail registrado em nosso cadastro para exercício de seus direitos.

### 2 - INFORMAÇÕES GERAIS:

A Unimed Rio Verde, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 37.275.625/0001-76, com sede na Rua Costa Gomes, 208 | Rio Verde - GO, CEP: 75901-050 ("Unimed Rio Verde"), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Titular") na utilização das nossas soluções digitais e serviços ("Serviços"), servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da Unimed Rio Verde, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial, disponível em: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde>, englobando todos os seus produtos.

A presente Política é voltada a nossos clientes e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais destas pessoas. Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado(a) de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: [encarregado@Unimedrv.com.br](mailto:encarregado@Unimedrv.com.br). Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade.

## QUADRO RESUMO

<b>Agente de Tratamento</b>	Unimed Rio Verde Cooperativa de Trabalho Médico
<b>Papel no Tratamento</b>	Predominantemente controladora
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente
<b>Principais finalidades e bases legais do tratamento de dados</b>	<b>Finalidades:</b> Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde; Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras e administrativas envolvendo a cooperativa.
	<b>Bases legais:</b> Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde; Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras e administrativas envolvendo a cooperativa.
<b>Compartilhamento</b>	Operadores, co-controladores, fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; parceiros para promoção de benefícios ao titular, demais Unimeds e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias
<b>Proteção de Dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas
<b>Direitos do Titular</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade, exclusão e informações sobre tratamento dos dados pessoais

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, por esta organização, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Titular tiver optado por receber comunicações da Rio Verde.

### 3 DADOS QUE COLETAMOS:

A Unimed Rio Verde poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente

quando da utilização dos Serviços e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

- Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- aqueles fornecidos pelo próprio Titular;
- aqueles coletados automaticamente.

• (a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: A Unimed Rio Verde coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da Unimed Rio Verde, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos Serviços pelo Titular, com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato com a Unimed Rio Verde. Independentemente de quais dados o Titular forneça, esta organização somente fará uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades declaradas caso a caso, conforme item III. abaixo.

• (b) Dados coletados automaticamente: A Unimed Rio Verde também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, são utilizadas algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, conforme item IV. abaixo. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá solicitar: confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, revogação do consentimento e/ou portabilidade dos seus dados, através do endereço de e-mail: [encarregado@unimedrv.com.br](mailto:encarregado@unimedrv.com.br). Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Unimed Rio Verde não trata, para as finalidades gerais aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida

sexual, dado genético ou biométrico, sendo certo que, caso nas remotas e específicas hipóteses em que o faz, o tratamento se fundamenta em termos específicos previamente disponibilizados aos Titulares, mediante seu consentimento específico ou com base em autorização legal expressa.

#### 4 DEFINIÇÕES:

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
<b>Dado Pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento
<b>Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)</b>	Responsável pela comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

#### 5 COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS:

Os dados pessoais tratados pela Unimed Rio Verde têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas

preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titulares.

A Unimed Rio Verde poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da Unimed Rio Verde, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Rio Verde, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatórias.

Além disso, a Unimed Rio Verde também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed Rio Verde), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da Unimed Rio Verde, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Unimed Rio Verde, a qualquer momento o Titular pode contatar o encarregado(a) por meio do e-mail: [dpofederativo@unimedcb.coop.br](mailto:dpofederativo@unimedcb.coop.br).

## **6 COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:**

A Unimed Rio Verde, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros e/ou com outras unidades Unimed, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- Com Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram

para fora do Brasil, ocasião em que a Unimed se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei aplicável; ou mediante a utilização de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante o consentimento específico do Titular ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

## **7 SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS:**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Rio Verde respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Acesso aos dados – Você pode solicitar a informação de quais dados estão sob o controle da Unimed Rio Verde por nossos canais de comunicação especificados no item 13 dessa política;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – Caso identifique dados incorretos vinculados ao seu nome, você deve solicitar a correção por meio dos canais de comunicação especificados no item 13 dessa política;
- Eliminação dos dados – Você pode solicitar a exclusão de um dado que esteja sob a responsabilidade da Unimed Rio Verde, desde que esse dado não precise ser mantido por questões legais ou regulatórias ou que sejam fundamentais para continuidade do relacionamento mantido com nossa organização para operação dos nossos produtos e prestação de serviços. Essa solicitação pode ser feita por meio dos canais de comunicação especificados no item 13 dessa política;
- Portabilidade dos dados – Caso necessite levar seus dados sob o controle da Unimed Rio Verde para outro prestador de serviços, isso poderá ser feito, assim que a regulamentação da autoridade nacional responsável for publicada, conforme Art. 18 – V da Lei Geral de Proteção de Dados;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais Unimed Rio Verde compartilhou seus dados;
- Revogação de consentimento – É seu direito revogar o consentimento de uso de dados autorizados por você, mediante consentimento. Isso pode ser solicitando por meio dos canais de comunicação especificados no item 13 dessa política. Vale lembrar que alguns dados possuem requisitos regulatórios ou legais e, dessa forma, serão mantidos conforme esses requisitos.

O Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de seus dados junto à Unimed Rio Verde implicará no término de seu contrato, com

consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A Unimed Rio Verde empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Rio Verde).

## **8 RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS:**

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Rio Verde serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Unimed Rio Verde, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **9 ENVIO DE MENSAGENS DE MARKETING:**

O envio de mensagens aos públicos de relacionamento da Unimed Rio Verde será encaminhado apenas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

As mensagens podem ser classificadas como “Serviço”, onde a função é a “entrega” dos serviços contratados junto à Unimed Rio Verde; e “Promocional”, onde a função é a divulgação de promoções, eventos e parcerias.

As mensagens de “Serviço” não precisam do consentimento para envio, enquanto as mensagens de cunho “Promocional” apenas serão encaminhadas com o consentimento das pessoas que as receberão.

### **Exemplos de mensagens de “Serviço” são:**

- Informações de agendamentos e solicitações de serviço, como liberação de guias, confirmação de consultas, cancelamentos etc.;
- Informações sobre os serviços, como mudança de horário de atendimento, alteração de endereço, pesquisas de opinião, mudança na rede de atendimento etc.;
- Informações sobre atendimento e funcionalidades do serviço: canais de atendimento e recursos de aplicativo e sistemas etc.;
- Novos Serviços de Saúde oferecidos: novo serviço de saúde, novo serviço

próprio, novo hospital na rede credenciada etc.;

- Campanhas, eventos e ações de saúde, visando a promoção do bem-estar e qualidade de vida de seus públicos de relacionamento;
- Avisos e alertas de segurança: fraudes e golpes envolvendo nossos serviços;
- Sensibilização sobre o uso consciente do plano.

O envio das mensagens acima listadas visa garantir o pleno uso dos serviços contratados pelos nossos beneficiários, além de promover a saúde em cumprimento da nossa missão de proporcionar soluções de saúde.

Qualquer mensagem classificada como “Promocional” não será encaminhada à menores de 18 anos.

## 10 USO DE COOKIES:

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed Rio Verde utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as páginas da Unimed carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visit_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visit_incap_{Site-ID}
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3



Funcionais	Esses cookies permitem que as páginas da Unimed se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verificada; contrast-theme; increased-font
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Unimed. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed.  Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às páginas da Unimed, os sites que o Titular visitou e a Unimed pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_a; _kuid_; _td; _td_global; fr

Após o Titular consentir para a utilização de cookies, quando do uso das páginas da Unimed, a Unimed armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies diretamente perante a Unimed ou, por meio da realização de ajustes nas configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

**Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

**Google Chrome:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

**Safari:**

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da Unimed, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## **11 COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

A Unimed Rio Verde utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente, tais como:

A Unimed Rio Verde utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;

A Unimed Rio Verde possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

A Unimed Rio Verde somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Rio Verde também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Embora a Unimed Rio Verde adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Rio Verde não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

## 12 REVISÕES À POLÍTICA:

Caso Unimed Rio Verde modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site.

## 13 CANAIS DE ATENDIMENTO:

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados 10/12/2021 Última Atualização.

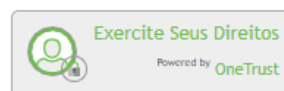
Fale com o responsável pela Proteção de Dados da Unimed Rio Verde, você poderá exercer os seus direitos ou esclarecer dúvidas pertinentes à Política de Privacidade e o tratamento dos dados, entre em contato conosco:

- **DPO - Data Protection Officer / Encarregado de Proteção de Dados**
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):**

[dpofederativo@unimedcb.coop.br](mailto:dpofederativo@unimedcb.coop.br), [encarregado@unimedrv.com.br](mailto:encarregado@unimedrv.com.br)

[privacidade@unimedrv.com.br](mailto:privacidade@unimedrv.com.br)

Clique no botão abaixo para acessar o formulário eletrônico:



## 14 LEGISLAÇÃO E FORO:

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de RIO VERDE para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.