



Relatório de **Gestão** e **Sustentabilidade**

2022

Unimed 
Nova Iguaçu

Organização

Márcio Baptista
Caroline Coutinho
Tania Mara Costa
Karine de Lemos
Larissa Corrêa
Nicole Graniço
Claudia Souza
Gustavo Martins

Conteúdo

Diretores, gerentes, coordenadores e colaboradores da Unimed Nova Iguaçu

Projeto Gráfico e Diagramação

Setor de Comunicação e Marketing

Sumário



1- Sobre o relatório	01	12.3- Queixas e reclamações.....	01	23.2- Ouvidoria / cliente intercâmbio.....	27
2- Processo de relato e materialidade	02	13- Segurança e Tecnologia da Informação.....	15	23.3- Canais externos	28
2.1- Públicos de relacionamento.....	02	13.1- Ações realizadas.....	15	23.4- Tempo de resposta.....	28
2.2- Temas Materiais.....	02	13.2- Medidas técnicas.....	15	24- Atendimento Domiciliar.....	28
3- Mensagem do Presidente	03	14- Medidas Administrativas.....	17	25- Núcleo de Atenção à Saúde.....	30
4- Nossa Cooperativa	06	15- Indicadores.....	18	26- Saúde e Segurança do Trabalho.....	32
5- Área de abrangência	07	15.1- Indicadores de Segurança da Informação.....	19	27- Os avanços na gestão administrativa.....	33
6- Nossos números	08	15.2- Histórico de conformidade (LGPD).....	20	28- Gestão de Pessoas.....	34
7- Nossa identidade	08	15.3- Histórico de indicador de maturidade TI.....	20	28.1- Colaboradores.....	34
7.1- Missão.....	08	15.4- Histórico de Framework de conformidade.....	21	28.2- Nivel hierárquico.....	34
7.2- Visão.....	08	15.5- Resultados.....	21	28.3- Escolaridade geral colaboradores.....	34
7.3- Valores.....	08	16- Premiações da área: SUERJ - Melhores Práticas.....	22	28.4- Quantidade de colaboradores por gênero e etnia.....	35
8- Diretoria Executiva (2021-2023)	09	17- Acessibilidade e qualidade no atendimento.....	23	28.5- Colaboradores por etnia.....	36
9- Composição Administrativa	09	18- Atendimento presencial.....	23	28.6- Benefícios oferecidos.....	36
10- Recursos Próprios	10	19- Pesquisa de satisfação online nas recepções.....	24	29- Pesquisa de clima.....	37
10.1- Centro de Atendimento Multidisciplinar Unimed.....	10	20- Entenda o método NPS.....	24	30- Cooperados.....	37
10.2- Espaço Cuidar Bem - Laboratório.....	10	21- Autorização e Reembolso.....	25	30.1- Setor de relacionamento com o cooperador.....	37
10.3- Hospital Unimed Nova Iguaçu.....	11	22- Canais de atendimento.....	25	30.2- Novo portal do cooperado online.....	38
11- Índice de desempenho de Saúde suplementar (IDSS) ... 12		22.1- Ligações recebidas.....	25	30.3- Encontro com o cooperado.....	38
12- Governança, Riscos e Compliance	13	22.2- Dados sobre as tratativas dos nossos canais eletrônico. 26		31- Sustentabilidade e os pilares ESG aplicadas na cooperativa..... 39	
12.1- Evolução da RN 518.....	13	23- Ouvidoria.....	27	32- Sustentabilidade.....	41
12.2- Sinistralidade.....	13	23.1- Reclamações.....	27	32.1- Projeto Sos Terra.....	41

Sumário



32.2- Doações de alimentos, água, vestimenta e itens de higiene / cidade de Petrópolis/Rj.....	41
32.3- Campanha Páscoa solidária – doação de chocolates.....	41
32.4- Campanha do agasalho.....	42
32.5- Doação de computadores.....	42
32.6- Projeto doe um brinquedo e faça uma criança feliz / dia das crianças.....	42
32.7- Natal solidário / doação de alimentos, itens de higiene e cadeira de rodas.....	42
32.8- Eu ajudo na lata e Tampinha que faz o bem, doação de caidera de rodas.....	43
32.9- Projeto cultura na escola - Projeto incentivado.....	43
33- Comunicação e Marketing.....	44
33.1- Feira da saúde.....	45
33.2- Ação Arraiá d'ajuda.....	46
33.3- Aproximação com o cooperado.....	47
33.4- Café com o cooperado.....	47
34- Desenvolvimento econômico, indicadores e sinistralidade.....	48
35- Beneficiários.....	49
35.1- Por fator moderador.....	49
35.2- Por regulamentação.....	49
35.3- Por abrangência.....	49
36- Desempenho de vendas e estratégia de negócio.....	49
36.1- Planos comercializados, individual, familiar e empresarial.....	49
36.2- Plano coletivo por adesão.....	50
36.3- Desafios para a redução de sinistralidade.....	51
37- Prêmios.....	52
38- Anexos.....	53

Sobre o relatório

Este relatório contém informações relacionadas à Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda., que atua como operadora de planos de saúde suplementar. Apresentaremos as ações de gestão e sustentabilidade, sua estrutura, produtos e serviços oferecidos aos seus beneficiários em toda a sua área de abrangência, composta por 8 municípios localizados na Baixada Fluminense (Nova Iguaçu, Belford Roxo, Mesquita, São João de Meriti, Paracambi, Nilópolis, Japeri e Queimados). O relatório compreende o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Comprometida com a sustentabilidade e a transparência, a Unimed Nova Iguaçu alcança mais um objetivo, apresentar este Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022 seguindo os princípios e as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), uma organização internacional que desenvolve e dissemina globalmente diretrizes para a elaboração de relatórios, utilizadas voluntariamente por empresas do mundo todo.

A decisão pela apresentação seguindo esta metodologia reflete a boa prática de governança. Um workshop foi realizado para promover o engajamento de todos os gestores, para a definição dos temas materiais importantes para o desenvolvimento do relato. A publicação do documento será no formato digital.

Os dados contidos neste relatório foram extraídos e compilados de informações geradas por suas gerências e respectivas diretorias, onde se demonstra a capacidade da cooperativa em se alinhar com a premissa estabelecida em sua missão, que é a de promover a excelência em saúde, valorizando os clientes, cooperados, colaboradores e o desenvolvimento da região, contudo, para o relatório, não se aplicou auditoria externa.

Processo de relato e materialidade

No processo de construção do relatório, a Unimed Nova Iguaçu baseou-se em sua Matriz de Materialidade, concebida por meio das percepções de seus públicos de interesse, identificados no workshop desenvolvido com as lideranças internas e obtidas por meio da aplicação de questionário eletrônico em janeiro de 2023 .

Uma consulta inicial foi realizada com a liderança interna da cooperativa para identificar os públicos de interesse. O grupo identificou 22 interlocutores, que foram submetidos a consultores externos para a identificação e priorização de impacto, que identificaram os 10 principais stakeholders.

Públicos de Relacionamento

O processo para definição dos temas para o relato, como mencionado anteriormente, contou com a participação de representantes dos públicos estratégicos para a Unimed Nova Iguaçu, que foram pré-identificados por meio de um processo assistido por uma consultoria externa, sendo considerados representantes dos seguintes grupos: colaboradores, cooperados, clientes, Sistema Unimed, fornecedores, prestadores, bancos, Receita Federal, órgãos reguladores, sociedade e comunidade do entorno.

Partes interessadas

Também foram realizadas pesquisas com outros públicos, porém algumas instituições não responderam.



30 colaboradores



04 clientes



05 Sistema Unimed

cooperados | fornecedores | prestadores | bancos | Receita Federal
| órgãos reguladores | sociedade e comunidade do entorno.

Para a elaboração deste relatório, buscou-se trabalhar com todos os grupos de stakeholders identificados, porém nem todas as partes retornaram com a resposta do questionário eletrônico, o que demonstrou a necessidade do fortalecimento do relacionamento com esses públicos, para estimular e consolidar uma gestão comprometida com a sustentabilidade e o desenvolvimento sustentável.

Temas Materiais

Como resultado dessa consulta realizada através de questionário eletrônico, a construção da Matriz de Materialidade foi realizada por meio da média entre a priorização definida pelos públicos. Sendo assim, os aspectos considerados como prioritários/materiais para o processo de relato foram:

- Saúde e segurança no trabalho
- Saúde e segurança do paciente
- Controle de doenças
- Diversidade e igualdade de oportunidades
- Desempenho dos produtos
- Privacidade e proteção de dados
- Acessibilidade e qualidade no atendimento
- Sinistralidade
- Emissões e poluentes

Mensagem do presidente

Encerramos 2022 com uma cooperativa muito mais madura e fortalecida. Desafios não faltaram ao longo do ano, porém com coragem, ética, transparência e conhecimento técnico superamos diversos obstáculos nesta trajetória. Nosso principal compromisso foi com a verdade junto aos nossos cooperados, colaboradores, prestadores e fornecedores. O trabalho executado com total rigor não demorou a apresentar êxito e conquistamos prêmios em várias áreas, incrementamos a intercooperação com o Sistema, estabelecemos medidas que resultaram em significativa economia, e ainda distribuímos sobras aos cooperados ao final do ano.

Além das dificuldades internas enfrentadas energeticamente por essa gestão, nos deparamos com um cenário externo extremamente adverso: pós-pandemia; sinistralidade altíssima; alto custo de equipamentos, insumos e medicamentos; taxa de desemprego elevada refletindo na comercialização de planos de saúde; reajuste autorizado pelo órgão regulador aquém da inflação do setor; judicialização; aprovação do rol exemplificativo, dentre outros fatores.

Trabalhamos arduamente focados em alguns pilares: prestar uma assistência mais humana e qualificada ao nosso cliente; conduzir uma gestão com total transparência aos cooperados e, principalmente, reduzir custos. Especificamente sobre a última demanda, variadas ações foram adotadas: auditoria interna e externa permanente; maior rigor na análise de novos contratos, considerando o perfil do candidato e estudos atuariais; instalação de ferramentas para controle de gastos por setor; adoção de indicadores de gestão com monitoramento constante em todas as atividades; negociação de tabelas diferenciadas junto aos prestadores; mais

cobrança no cumprimento das metas definidas no Planejamento Estratégico; implantação de novos e mais modernos sistemas de gestão para maior controle e diminuição dos gastos da cooperativa, principalmente, dos custos assistenciais; criação da comissão do hospital Unimed, dentre outras iniciativas. Importante salientar que durante todo o processo contamos com total apoio e confiança dos nossos cooperados, além da dedicação e competência das nossas gerências e colaboradores. Acrescento o respeito em tratativas de negociação e no relacionamento com prestadores e fornecedores, recuperando o diálogo e trazendo enorme estabilidade à cooperativa.

Com a principal meta de baixar a sinistralidade e ampliar a qualidade da assistência prestada aos beneficiários, incrementos estruturais, tecnológicos ou de recursos humanos foram empregados em nossos serviços próprios: o Espaço Cuidar Bem Laboratório, o Núcleo de Atenção à Saúde e o Centro de Atendimento Multidisciplinar Unimed. Avançamos no projeto da Atenção Primária à Saúde que agregará, além da assistência à saúde, atendimento comercial e administrativo em um único local. A primeira unidade, com previsão para ser inaugurada em Junho de 2023, já dispõe de estrutura física, ofertará pronto-atendimento médico e coleta de material laboratorial. Assistência por meio de equipe multidisciplinar para portadores de doenças crônicas e para maiores de 60 anos; ampliação do serviço de terapias; implantação da telemedicina; criação do



serviço de orientação nutricional e psicológico on-line, e aproximação no relacionamento com os beneficiários configuram outras estratégias.

Reafirmamos nosso compromisso com os cooperados, sócios da cooperativa. Após um profundo estudo e análise da situação econômico-financeira da singular, promovemos, ainda em janeiro, a primeira reunião com os cooperados potencializando a transparência sobre nossas práticas e desempenho. Assembleias, reuniões, além de comunicados digitais e impressos frequentes foram fundamentais para melhorar e estreitar o relacionamento entre diretoria, cooperados e cooperativa. Realizamos, ainda, um processo de admissão de novos cooperados em várias especialidades, a fim de cumprir a RN 259 da ANS que determina às operadoras de planos de saúde a garantia de atendimento em todos os níveis de assistência e em toda a região de abrangência. Outro avanço fundamental foi a criação do Portal do Cooperado, um canal de comunicação exclusivo com informações relevantes sobre a corporação, benefícios e acesso rápido a serviços.

Para retomarmos o crescimento, destaco algumas medidas: a intercooperação e a capacitação do nosso corpo funcional. A troca de experiências com os principais líderes do Sistema Unimed nos possibilitou debater analiticamente alguns dos nossos projetos e desafios, assim como nos deu acesso a cases e soluções que agregaram valor e evitaram desperdícios de tempo e recursos. A política de treinamento permanente dos nossos colaboradores em todos os níveis e setores também vem provendo excelentes frutos. Para isso contamos também com a parceria do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) e da Faculdade Unimed.

Em decorrência do cenário econômico desafiador no país, a expansão da nossa

carteira, mesmo lenta, se deu de forma responsável e sustentável. Avançamos com a comercialização de planos PME e aprimoramos os mecanismos de controle da sinistralidade da carteira existente. A criação do setor de Relacionamento com o Cliente, em agosto, vem obtendo significativo êxito financeiro. A equipe atua voltada à retenção ativa e receptiva de clientes, migração/portabilidade de contratos, e recuperação de beneficiários.

“Seguimos confiantes com o propósito de evoluir com transparência, responsabilidade e sustentabilidade.”

Apesar de vivenciarmos mais um ano com cenário inconstante e desafiador, obtivemos relevantes resultados em decorrência do trabalho coletivo e assertivo. A Unimed Nova Iguaçu alcançou a classificação ‘Boa’ no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) da ANS – indicador que avalia a qualidade assistencial das operadoras de saúde no Brasil. Pela quinta vez consecutiva, estamos entre as 50 melhores empresas para trabalhar (Great Place To Work 2022) no segmento de Planos de Saúde, no estado do Rio de Janeiro.

Seguimos confiantes com o propósito de evoluir com transparência, responsabilidade e sustentabilidade. E, crescer hoje na saúde suplementar, demanda enorme cautela. Entretanto, movidos pela certeza de que podemos fazer ainda mais, vários projetos já estão alinhados para 2023 e os anos vindouros, tais

como: inaugurar o Hospital Unimed (em fases, começando com o Centro de Imagem); implantar sistema de energia solar e de captação de águas da chuva; informatizar 100% a cooperativa; disponibilizar aos cooperados ferramentas de monitoramento em tempo real dos dados da singular; lançar novos produtos com preços mais atrativos e sustentáveis; incrementar o planejamento orçamentário setorial; aprimorar rotinas de auditoria médica externa para avaliação de novos

contratos; implantar cabines de telemedicina e coleta de material laboratorial em telemedicina e coleta de material laboratorial em clientes empresariais; ampliar o Centro de Terapias Especializadas; inaugurar mais dois laboratórios de análises clínicas e mais duas unidades de Atenção Primária à Saúde; reduzir ainda mais a taxa de sinistralidade; adotar processo de compras via portal digital para maior segurança, transparência e melhor preço; realizar mais cursos de qualificação dos nossos colaboradores; aumentar a presença da Unimed Nova Iguaçu nos oito municípios de abrangência; intensificar a intercooperação; estreitar o relacionamento com o Judiciário; executar a reforma estatutária; fundar o Instituto Unimed.

Dr. Joé Gonçalves Sestello

Diretor-Presidente da Unimed Nova Iguaçu

***JUNTOS,
SOMOS
MAIS
FORTES!***

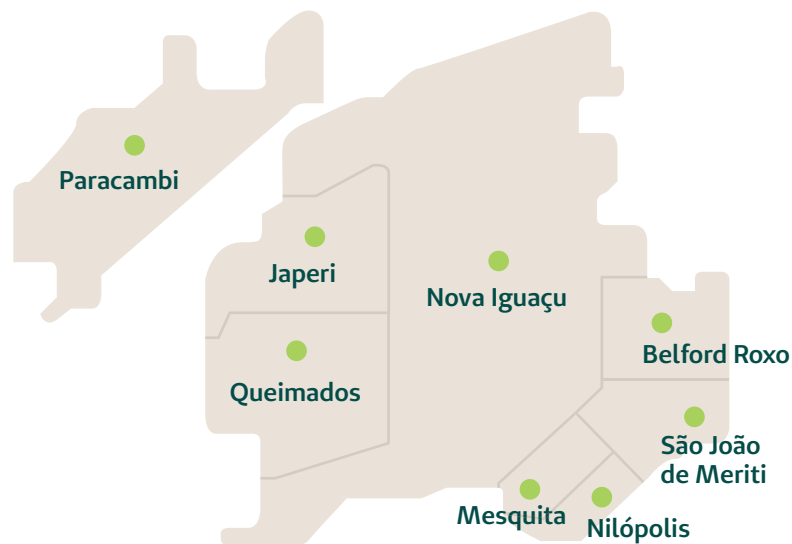


Nossa cooperativa

A Unimed Nova Iguaçu é a 23ª no Complexo Nacional Unimed, considerado o maior sistema de cooperativa médica do mundo, e uma das 18 instituições que compõem o sistema federativo do Estado do Rio de Janeiro. Fundada em 13 de julho de 1971, com a participação de 60 médicos cooperados, detém a posição de líder regional no mercado de planos de saúde, trazendo consigo uma responsabilidade e um desafio. A responsabilidade de continuar a oferecer para seus clientes o atendimento diferenciado e de elevado padrão de qualidade que a distingue e o desafio de crescer com sustentabilidade, ao mesmo tempo em que supera as expectativas dos seus contratantes e privilegia de forma ética e justa os seus cooperados.

São mais de 320 colaboradores, 143 prestadores de serviço (Hospitais, Clínicas e Laboratórios), 2 recursos próprios e, aproximadamente, 600 médicos cooperados dos mais qualificados para atender na sua área de ação, os cerca de 60 mil clientes, entre eles, mais de 520 empresas contratantes.

Área de abrangência



A cooperativa abrange os municípios de **Nova Iguaçu, Belford Roxo, Japeri, Mesquita, Nilópolis, Paracambi, Queimados e São João de Meriti.**



Sede administrativa

Rua Humberto Gentil Baroni, 180
Centro – Nova Iguaçu – RJ



Sede comercial

Rua Profª Venina Correa Torres, 230 – 1º andar
Centro – Nova Iguaçu – RJ



Central de Vendas

Rua Profª Venina Correa Torres – loja 300
Centro – Nova Iguaçu – RJ



Posto de Atendimento – Nova Iguaçu I

Rua Humberto Gentil Baroni, 180 – Térreo
Centro – Nova Iguaçu – RJ



Posto de Atendimento – Nova Iguaçu II

Rua Profª Venina Correa Torres – loja 280/290
Centro – Nova Iguaçu – RJ



Posto de Atendimento – Belford Roxo

Rua João Fernandes Neto, 1.159 – loja
Centro – Belford Roxo – RJ



Posto de Atendimento – Nilópolis

Rua Pedro Álvares Cabral, loja 158
Centro – Nilópolis – RJ



Posto de Atendimento – Queimados

Av. Olímpia Silva, 815 – loja A
Centro – Nova Iguaçu – RJ



Posto de Atendimento – Paracambi

Rua Dominique Level, 109/A
Centro – Paracambi – RJ



Posto de Atendimento – São João de Meriti

Rua Gessyr Gonçalves Fontes, 139 – loja 3
Centro – São João de Meriti – RJ



Centro de Atendimento Multidisciplinar Unimed

Rua Profª Venina Correa Torres, 230 – sala 707 a 710
Centro – Nova Iguaçu – RJ



Espaço Cuidar Bem – Laboratório

Rua Getúlio Vargas, 211
Centro – Nova Iguaçu – RJ

Nossos números



624 médicos cooperados



57.621 beneficiários



323 colaboradores



603 empresas contratantes



110 clínicas credenciadas



36 laboratórios de análises clínicas e anatomia patológica



10 hospitais credenciados



08 postos avançados



500 m² sede administrativa



20 salas de sede comercial

Nossa identidade



Missão

Promover a excelência em saúde, valorizando os clientes, cooperados, colaboradores e o desenvolvimento da região.



Visão

Ser a melhor operadora de saúde com excelência em prestação de serviços e modelo de gestão.



Valores

Credibilidade | Ética e Transparência | Compromisso com a saúde dos nossos clientes | Valorização do trabalho do cooperado | Proporcionar crescimento profissional e o bem-estar dos colaboradores | Intercooperação fortalecendo a identidade do Sistema Unimed | Desenvolvimento Sustentável com responsabilidade social.

Diretoria Executiva (2021-2023)



Dr. Joé Gonçalves Sestello
Diretor Presidente



Dr. Jorge Luiz Gonçalves Andrade
Diretor Vice-presidente



Dr. Gilmar de Oliveira Pacheco
Diretor Econômico-financeiro



Dr. Carlos Alberto Vianna
Diretor Administrativo

Composição Administrativa

Conselho de Administração

Dr. Adérito das Neves Coelho
Dr. Alex Serpa Biazucci
Dr. Antonio Augusto Monteiro de Abreu
Dr. Javert do Carmo Azevedo Filho

Conselho Fiscal

Efetivo:

Dr. Newman Teixeira de Nigro
Dr. Lino Sieiro Netto
Dr. Ricardo Carneiro Mello

Suplente:

Dr. Roberto de Andrade Delgado
Dr. Eduardo de Almeida Mello

Conselho Técnico

Dr. Paulo Arthur Gomes dos Santos
Dr. Paulo Roberto Pereira de Sant'Ana
Dr. Erick César Mercês
Dr. Mário Vaz
Dr. Adriano Gonçalves Pereira

Recursos Próprios

Centro de Atendimento Multidisciplinar Unimed



Com o objetivo de ampliar a qualidade na assistência de seus beneficiários, a Unimed Nova Iguaçu inaugurou, em julho de 2016, o Centro de Atendimento Multidisciplinar Unimed.

O primeiro recurso próprio da cooperativa fica localizado na sede comercial, e conta com um total de 18 colaboradores. Entre eles, 14 profissionais que representam a equipe multidisciplinar: 10 psicólogos, sendo dois especialistas em psicomotricidade e um em neuropsicopedagogia; três fonoaudiólogas, sendo uma especialista em psicomotricidade; e uma terapeuta ocupacional. O Centro conta, ainda, com o apoio de uma coordenadora (também psicóloga) e cinco profissionais administrativos.

O atendimento é centrado em pacientes autistas, portadores de outros transtornos e síndromes, bem como pacientes com questões psicossociais.

O setor também realiza encontros pontuais com os responsáveis dos pacientes, onde são promovidas palestras educativas, troca de experiências, a fim de promover maior sensibilização, aceitação, entendimento e participação dos familiares. Essas reuniões fazem parte do compromisso social da cooperativa e beneficia, inclusive, os responsáveis que não possuem o plano de saúde.

Espaço Cuidar Bem – Laboratório



Com o objetivo de aprimorar e oferecer cada vez mais excelência no atendimento aos seus clientes, a Unimed Nova Iguaçu inaugurou, no dia 20 de julho de 2021, seu primeiro laboratório próprio. Com um conceito humanizado, o Espaço Cuidar Bem Laboratório chega ao Centro de Nova Iguaçu, com instalações modernas e uma equipe de profissionais altamente qualificada. Tudo feito com muito carinho, para oferecer qualidade e segurança no atendimento.

Indicador de satisfação do cliente (NPS)

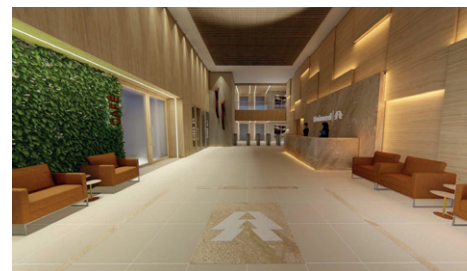


Respondentes: 2729

Hospital Unimed Nova Iguaçu

O Hospital está sendo construído com arquitetura moderna e arrojada, tecnologia de ponta, mais de 200 leitos, UTI Adulto e Neonatal, Centro Cirúrgico com 12 salas, Emergência, Maternidade, Laboratório e Diagnóstico por Imagem distribuídos em 7 mil m². O ousado projeto, iniciado no segundo semestre de 2018, é retomado em 2021, após interrupção decorrente da pandemia pelo novo coronavírus no país.

O projeto estrutural foi concebido dentro do mais atual e qualificado padrão de engenharia do segmento, e proporcionará excelência na prestação dos serviços de saúde na região da Baixada Fluminense.



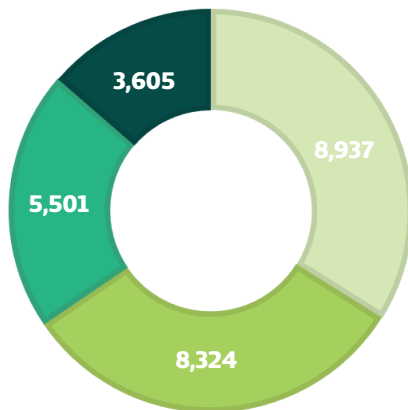
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS), criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no ano de 2007, faz parte do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, que avalia a qualidade das operadoras de plano de saúde. O objetivo da ANS é monitorar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras, o que ajuda a garantir equilíbrio do mercado e oferece ao consumidor um apoio na hora de escolher seu plano de saúde. O IDSS classifica as operadoras por meio de pontuação que varia de 0 a 1, divididas em cinco faixas.

No ano de 2022 (ano-base 2021), a Unimed Nova Iguaçu atingiu as seguintes pontuações dentro da avaliação de desempenho:

Indicadores do IDSS

- 1 – IDQS – Qualidade em Atenção à Saúde
- 2 – IDGA – Garantia de Acesso
- 3 – IDSM – Sustentabilidade no Mercado
- 4 – IDGR – Gestão de Processos e Regulação



IDSS DA OPERADORA (ano 2022): 0,6810



Governança, Riscos e Compliance

A Unimed Nova Iguaçu tem compromisso com ações que propõem mais transparência e ética, para garantir a segurança da organização e de seus representantes.

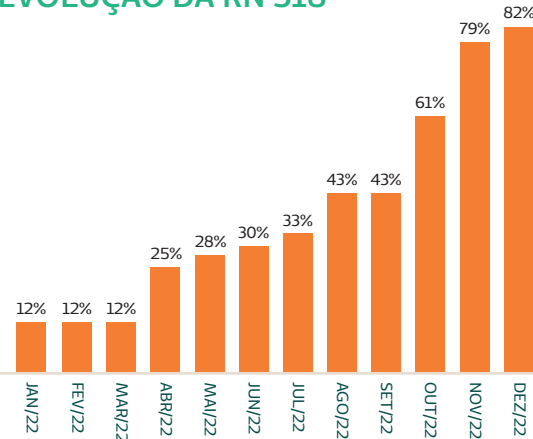
Vamos continuar a investir na estratégia positiva, que é o diferencial da nossa operadora de saúde: **oferecer acesso, orientação e acompanhamento para a saúde do beneficiário, aplicando o conceito de humanização.**

Não foram registrados, no ano de 2022, casos relacionados a risco infantil, fraudes, discriminação, reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos ou violação de leis sociais vigentes.

A Unimed Nova Iguaçu conta com canais internos de fiscalização das normas e leis vigentes, a Assessoria Jurídica e o setor de Governança, Riscos e Compliance (GRC). Este último finalizou o processo de mapeamento de riscos de compliance durante o ano. Além disso, comprometem-se a monitorar e proibir qualquer forma de suborno e primar pela transparência de informações e colaboração em auditorias, quando necessário.

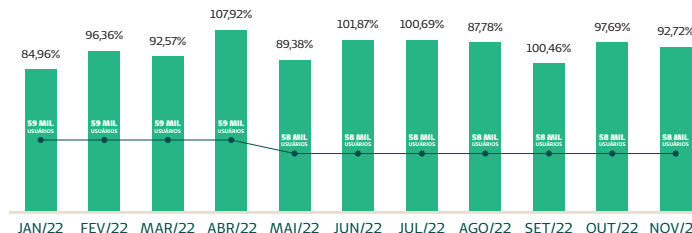
A operadora tem realizado um trabalho muito criterioso para o cumprimento da RN 518, onde já atingimos 82% de conformidade. Esta Resolução Normativa dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de plano de assistência à saúde.

EVOLUÇÃO DA RN 518



Sinistralidade

Um importante indicador considerado para a gestão da assistência à saúde, o controle da sinistralidade expressa a relação entre o sinistro (custos da assistência) e o prêmio (receitas da assistência). O índice é demonstrado em porcentagem, e sua média deve estar entre 70% e 75%.

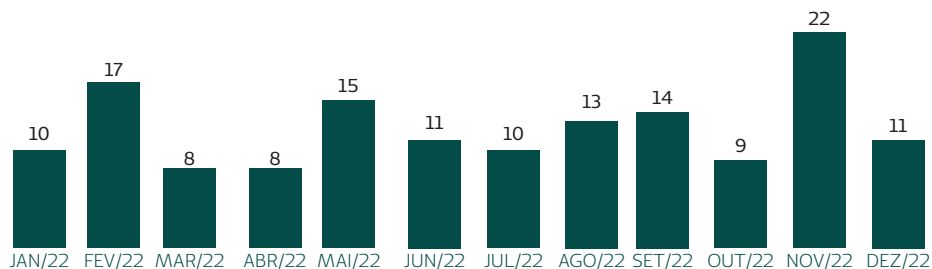


MÉDIA DE SINISTRALIDADE DA OPERADORA (ANO 2022): 95,6%

Relatório de **Gestão e Sustentabilidade 2022**

Queixas e reclamações

Atenta a esse processo, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) criou a Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) plano de saúde. Trata-se de uma plataforma online na qual os beneficiários podem registrar suas eventuais queixas, que são repassadas automaticamente às operadoras. No ano de 2022, a Unimed Nova Iguaçu recebeu um total de 148 notificações, com cerca de 79% arquivadas e as demais ainda em análise ou processo administrativo.



TOTAL DE NIPS EM 2022: 148

PRINCIPAIS MOTIVOS DE NIP

50

Atendimento

31

Reembolso

26

Autorizações

17

Negativa de C...

16

Coparticipação



DECISÃO DA NIP

1,35%

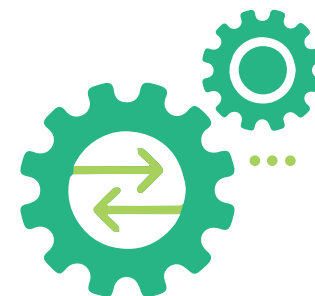
Processo Administrativo

19,59%

Em análise

79,05%

Arquivada



Segurança e tecnologia da Informação

A Segurança da Informação (SI) tem como objetivo a proteção das informações de vários tipos de ameaças para garantir a continuidade das atividades da Unimed Nova Iguaçu, minimizar os riscos e maximizar o retorno sobre os investimentos e as oportunidades de negócio. A Tecnologia da Informação é constituída pelo conjunto de tecnologias e soluções computacionais (Hardware e Software) que permitem a obtenção, armazenamento, gerenciamento, processamento, proteção e uso de dados e informações, dessa forma auxilia a cooperativa a alcançar um determinado objetivo.

Com o advento da publicação da Lei Federal nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados - “LGPD”), em 14 de agosto de 2018, que impõe obrigações àqueles que realizam atividades de tratamento de dados pessoais, bem como direitos para os titulares cujos dados são objeto de operações de tratamento. A cooperativa adotou medidas técnicas no âmbito da segurança da informação que requerem uso de recursos tecnológicos, e medidas administrativas, realizadas no âmbito administrativo, como, por exemplo, as políticas corporativas que endereçam as questões de privacidade e proteção de dados, os treinamentos, capacitação de colaboradores e a adequação dos contratos celebrados com terceiros. Com isto, a adequação à LGPD é conduzida de forma holística.

A Tecnologia da informação (TI) e a Segurança da Informação (SI), tem um papel fundamental para auxiliar e facilitar as principais decisões estratégicas da cooperativa. Para isso é fundamental que a estratégia destas áreas esteja alinhada com a estratégia do negócio.

Ações Realizadas

A Unimed Nova Iguaçu mantém o programa de governança em privacidade e em proteção de dados pessoais para garantir a segurança e a privacidade dos dados. O programa aborda treinamentos e conscientização dos colaboradores e parceiros. Além disso, monitora o engajamento e a observância do programa por todos, além de definir, documentar, comunicar e atribuir responsabilidades em caso de não cumprimento.

Um conjunto de medidas administrativas e medidas técnicas foram implementadas, proporcionando a conformidade com a LGPD, melhor disponibilidade dos sistemas, melhoria nos atendimentos, registros de processos, atendimento as normas pertinentes a Tecnologia e a Segurança da Informação. Essas medidas protegem as informações e os dados pessoais de acessos não autorizados, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com identificação dos riscos, promovendo a segurança e adequação de maneira holística.

Medidas Técnicas

Firewall

Implementa políticas para bloquear tráfego não desejado, protege contra invasores que se apropriam de acessos, promove a visibilidade de aplicações, dados e usuários, e a detecção de ameaças fornecendo o controle completo da rede corporativa.



SIEM

Implementa políticas para bloquear tráfego não desejado, protege contra invasores que se apropriam de acessos, promove a visibilidade de aplicações, dados e usuários, e a detecção de ameaças fornecendo o controle completo da rede corporativa.

Scan de Vulnerabilidades

O Scan de Vulnerabilidades permite dar um tratamento unificado a todo tipo de vulnerabilidade corporativa, incluindo aquelas relacionadas a não conformidades em processos e políticas.

DATA DISCOVERY

Automatiza a busca e classificação dos dados pessoais nos bancos de dados, sistemas de arquivos, ambientes cloud, apoiando o trabalho de mapeamento de dados e o atendimento aos Direitos dos Titulares

SIEM

Implementa políticas para bloquear tráfego não desejado, protege contra invasores que se apropriam de acessos, promove a visibilidade de aplicações, dados e usuários, e a detecção de ameaças fornecendo o controle completo da rede corporativa.

Scan de Vulnerabilidades

O Scan de Vulnerabilidades permite dar um tratamento unificado a todo tipo de vulnerabilidade corporativa, incluindo aquelas relacionadas a não conformidades em processos e políticas.

Cloud

Replicação do ambiente em site externo para backup de dados

Ferramenta de auditoria de banco de dados

Monitoramento do tráfego, detecta e bloqueia ameaças, oferece auditoria de dados.

Gerenciamento de Endpoint

Centraliza o gerenciamento dos ativos, permitindo a visualização e controle de forma mais eficiente. Aplicação patch e correção de vulnerabilidades.

Ferramenta de anonimização

Remoção de dados que possam identificar um titular.

Ferramentas Antimalware

Prevenção de invasões por exploração de vulnerabilidades, proporciona a melhora no gerenciamento de patches e protege os dados da organização contra diversos tipos de ameaças.

Data Loss Prevention - DLP

Sistema que detecta dados sensíveis e informações confidenciais. E evita que vaze para fora da sua organização por e-mail. Ele identifica com precisão informações confidenciais, detecta violações de dados por e-mail e interrompe a perda de dados e informações críticas.

Medidas Administrativas

Treinamento ISO 20000

Auxilia a estabelecer os objetivos e políticas de gerenciamento de serviços e entender como os aspectos significativos podem ser gerenciados, implementar os controles necessários e definir objetivos claros para melhorar a prestação de serviços de TI alinhado com as estratégias de negócios da cooperativa. Com foco estratégico resulta na otimização do desempenho do seu Sistema de Gerenciamento de Serviços (SGS), tornando-o mais eficaz.

Revisão dos Processos

Cooperativa possui o registro, mantém atualizado e completo de todas as operações de tratamento de dados pessoais, viabilizando o atendimento a LGPD.

Elaboração de Políticas e documentos

Formulação de regras de boas práticas e de governança, normas de segurança, padrões técnicos, obrigações específicas para os diversos envolvidos no tratamento de dados, ações educativas, mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais, para criação de evidências demonstrando a adequação à LGPD

Fluxo de solicitação de relatórios a TI

Em atendimento a LGPD, foi criado o fluxo juntamente com o setor de Tecnologia. Esse fluxo viabiliza o registro e o rastreamento dos dados pessoais na Unimed Nova Iguaçu.

Fluxo de análise de contrato

Fluxo criado com o Jurídico, para viabilizar as análises de contratos adequando-os e proporcionando uma maior segurança jurídica a luz da LGPD.

Participação no Programa de Integração

Afim de mantermos a prática de proteção de dados na Unimed Nova Iguacu em conjunto com o setor de Gestão de Pessoas, é realizado treinamentos sobre a LGPD e Segurança da Informação com os novos colaboradores.

Pílulas de comunicação

Informativos semanais sobre a LGPD e a Segurança da Informação, são enviados por e-mail aos colaboradores. Auxiliam no conhecimento e na prática de proteção de dados e segurança da informação.

Teste de Phishing

Realizamos simulações com exemplos reais de golpe de phishing. Esses testes são tradicionalmente criados com software e usados para treinar os colaboradores sobre as variedades e perigos do phishing online por e-mail.

Implementação do ChatBot

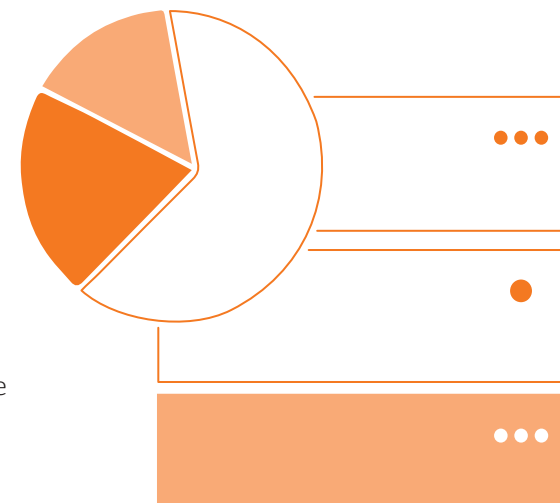
Ferramenta online que otimiza o atendimento, foi implementada para o cooperado e está em homologação para os clientes.

Indicadores

A Unimed Nova Iguazu monitora, de forma periódica, a conformidade entre as práticas cotidianas da cooperativa e o conteúdo disposto em suas políticas e procedimentos de privacidade. Há geração e acompanhamento de indicadores sobre o Programa de Privacidade, Segurança da Informação e Tecnologia da Unimed Nova Iguazu. Os indicadores são acompanhados de forma manual e automatizada em ferramentas, auxiliando os monitoramentos.

Os indicadores são medidos, comparados e acompanhados, de forma a expor o desempenho dos processos e do trabalho nas estratégias da cooperativa. Medindo os resultados em números para dar insumos reais às decisões.

Os indicadores de Segurança da Informação são usados para medir o programa de Privacidade, e o nível de risco de Unimed Nova Iguazu. Através desses indicadores é possível verificar o que não está funcionando na estrutura de segurança da informação e assim são feitas melhorias em políticas, sistemas, processos ou em qualquer falha na segurança da Unimed Nova Iguacu. Com avaliações periódicas de riscos relacionados à segurança e proteção de dados pessoais, considerando os impactos financeiro, reputacional e operacional, bem como as chances de efetivação destes riscos.



Indicadores de Segurança da Informação:

Atualizações aplicadas x nível de conformidade



Mede a conformidade e risco dos sistemas, avaliando e proporcionando melhorias;

Exposição e ameaças



Registra e avalia a exposição a ataques, identificando ações já realizadas e os riscos ainda existentes.

Score de riscos



Através da mensuração contínua do score de risco é possível entender se as ações estão sendo eficientes para diminuição do risco, definir e atender o apetite de risco da Unimed Nova Iguaçu.

Riscos de ativos



A utilização desses indicadores de segurança da informação verifica quais ativos representam maior impacto, maximizando a eficácia do tempo e dos recursos financeiros e contribuindo para uma gestão de riscos de ativos.

Proteção do Ambiente

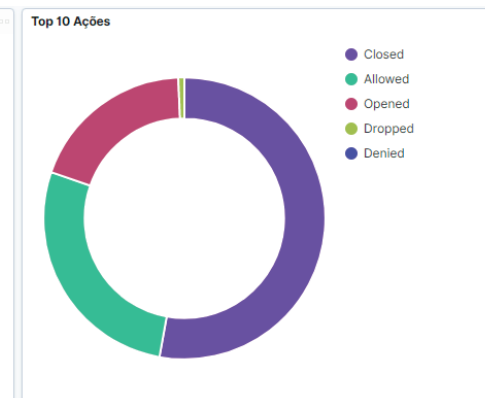
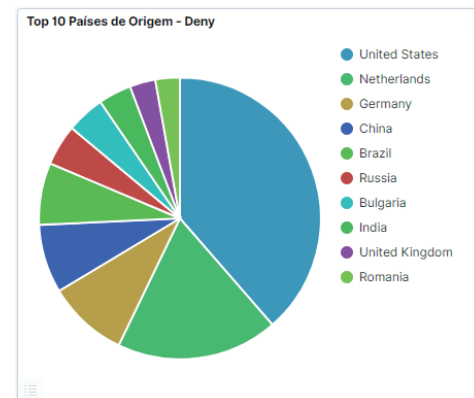


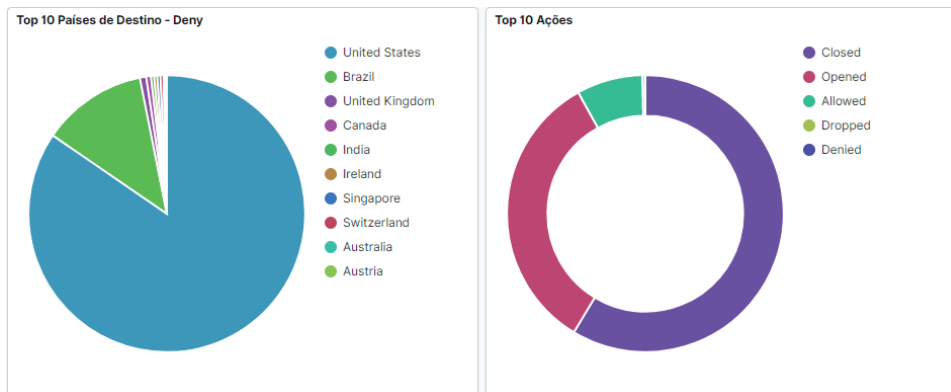
Avaliação do ambiente corporativo em busca de dados, ativos e informações consideradas preciosas que precisamos proteger. Com ele entendemos os limites existentes de conformidade.

Cibersegurança



Avaliar a eficácia dos controles e tecnologias nos quais a Unimed Nova Iguaçu investiu. Com ele a área de segurança também consegue mensurar e tratar as tentativas de invasão.





Taxa de sucesso no treinamento contra phishing



Monitora a capacidade dos colaboradores em reconhecer um phishing, analisando a necessidade de treinamentos por área.

Tempo médio para detecção (MTTD) e Tempo médio para resposta (MTTR)



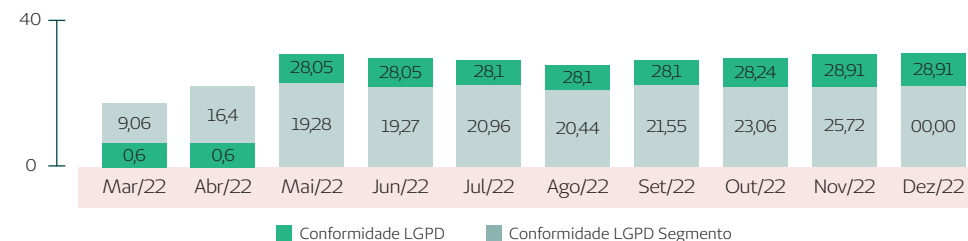
O MTTD mede quanto tempo leva para sua equipe tomar conhecimento de um possível incidente de segurança. O MTTR informa quanto tempo em média a Unimed Nova Iguacu leva para responder a uma ameaça após a sua identificação.

Indicador Conformidade com a LGPD



Avalia o atendimento a LGPD e todos os seus requisitos.

Histórico de Conformidade LGPD

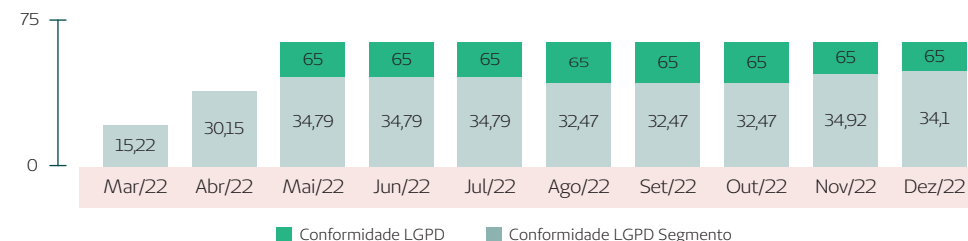


Maturidade de TI



Avalia os processos e ferramentas da Tecnologia a LGPD e a Segurança da Informação.

Histórico de Indicador de Maturidade de TI

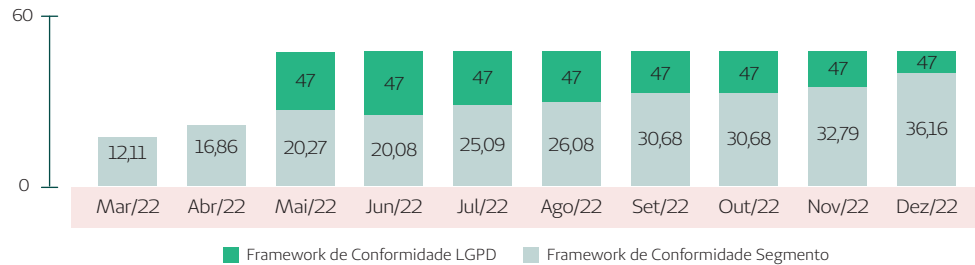


Eficiência do Programa de Privacidade



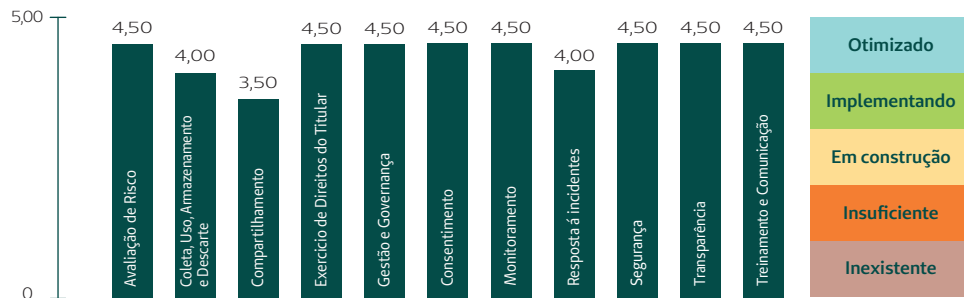
Avalia a eficácia do programa da privacidade, o atendimento aos requisitos da LGPD.

Histórico de Framework de Conformidade



Resultado

Abaixo, apresentamos gráfico representativo da situação atual de maturidade em governança de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Unimed Nova Iguaçu.



Os pilares foram construídos para possibilitar a avaliação do programa de governança em privacidade e proteção de dados pessoais da Unimed Nova Iguaçu utilizando-os como parâmetro para viabilizar a sua conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e proporcionar a proteção adequada à privacidade dos titulares.

Para cada um destes pilares, foi atribuída uma nota que varia de 1,000 a 5,0:

Inexistente 1,000 - 1,999
A Cooperativa não possui qualquer controle ou regra que garanta o cumprimento do objetivo proposto no pilar.

Insuficiente 2,000 - 2,999
A Cooperativa possui algum tipo de controle ou regra, porém, este é realizado de forma isolada, com pouca visibilidade e, comumente, sem gerar a atribuição de responsabilidades necessária.

Em Construção 3,000 - 3,999
A Cooperativa possui alguns controles e regras com certa formalidade, porém, ainda não são observados de maneira uniforme e consistente.

Implementado 4,000 - 4,999
A Cooperativa implantou os controles e regras mínimos para a conformidade com a LGPD e estes são observados de maneira uniforme e consistente pela organização.

Otimizado 5,000
A Cooperativa possui controles e regras além do exigido para o cumprimento da LGPD, adotando boas práticas de mercado, observando-os de maneira uniforme e consistente. Alto nível de cultura de proteção de dados.

Premiações da área: **SUERJ – Melhores Práticas**



Por duas edições seguidas a área de Tecnologia foi premiada em 1º lugar no Prêmio Estadual Melhores Práticas, idealizado e desenvolvido pela Unimed Federação Rio, que prioriza a integração e o desenvolvimento coletivo, vivenciando os princípios cooperativistas.

Durante cada período estipulado pela Federação, é realizado auditorias e avaliações. O programa propõe formalizar o reconhecimento da Unimed de destaque através da concessão do troféu “DESTAQUE – A Batida Perfeita”, conferido na plenária de encerramento do Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro – SUERJ.

A Lei Geral de Proteção de Dados impõe uma mudança de postura e cultura. Para tanto, foi necessário a criação de uma estrutura de governança para adequação, com distribuição de responsabilidades internas para aqueles que fazem a sustentação do Programa de Privacidade e Proteção de Dados, e da Segurança da Informação.

De forma geral, a Unimed Nova Iguaçu apresenta níveis de adequação satisfatórios, o que demonstra a alta correspondência entre sua estrutura de governança interna e as obrigações trazidas pela Lei Geral de Proteção de Dados, buscando sempre identificar os Gaps e trazer uma melhoria contínua a privacidade e proteção de dados.

A Unimed Nova Iguaçu trata a proteção de dados e privacidade com ética e integridade, por isso atua com responsabilidade no tratamento dos dados pessoais de seus colaboradores, clientes, cooperados e parceiros, adotando uma postura proativa buscando avaliar as operações com antecedência, a eficiência dos controles, para a diminuição dos riscos no tratamento de dados pessoais e indisponibilidades sistêmicas.

Acessibilidade e qualidade no atendimento

O cuidado está na nossa essência, ele nos move, nos transforma e abre portas para nos conectarmos nos mínimos detalhes. Temos o comprometimento e sensibilidade para lidar com histórias, com atenção, confiança e empatia.

A nossa responsabilidade e compromisso com a população reflete no atendimento de cada beneficiário e cliente, na forma de acolher o paciente e na assistência humanizada.

Atendimento presencial

A preocupação em conquistar e fidelizar o público deve começar muito antes mesmo do contato entre o médico e o paciente. O atendimento ao cliente, é um serviço essencial que vai muito além de dar respostas e que tem o poder tanto de promover, quanto de impactar em um negócio.

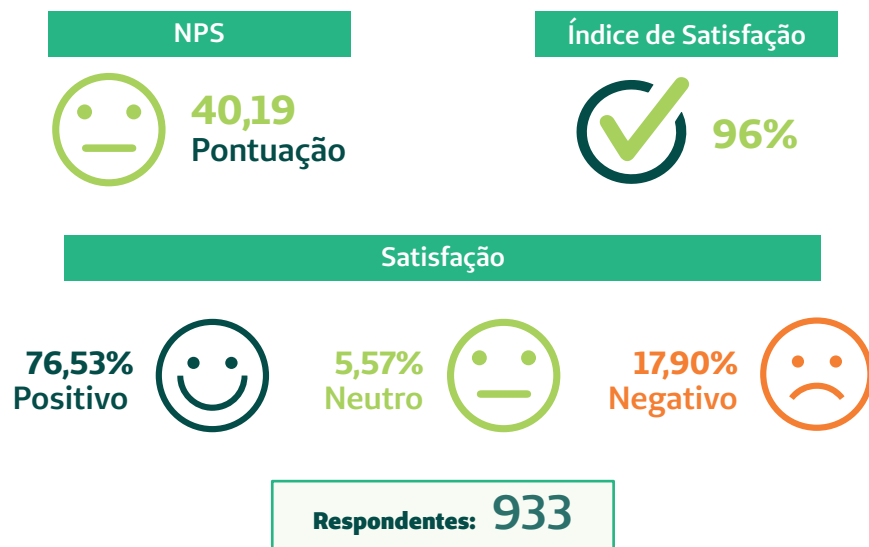
Nossa missão é encantar nossos clientes através da prestação de serviços e atendimento empático. Por isso, como diferencial competitivo, buscamos entender nossos clientes, capacitar nossa equipe e atender com qualidade e eficácia.

A Unimed Nova Iguaçu tem o objetivo de prestar um atendimento humanizado, acolhedor e ágil aos clientes, visando fortalecer o relacionamento e a conexão com o seu público.

Pesquisa de Satisfação online nas recepções

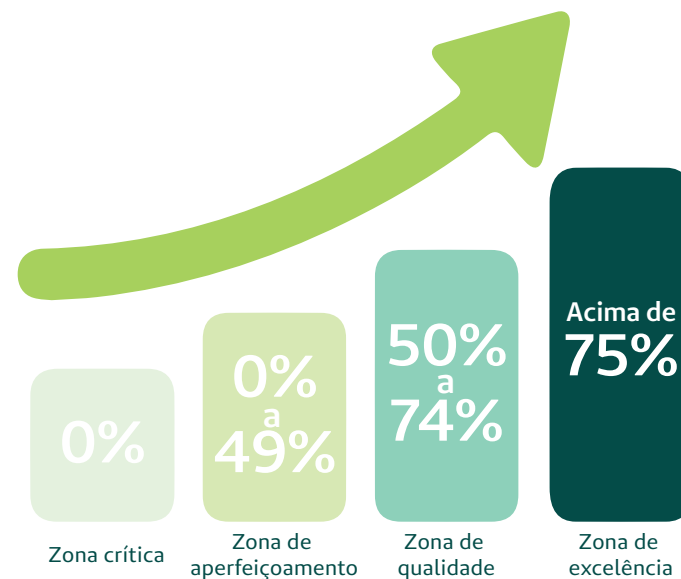
Agilidade e empatia, duas palavras que norteiam o atendimento ao cliente Unimed Nova Iguaçu.

Durante o ano de 2022, a Unimed Nova Iguaçu acompanhou o índice de satisfação, aplicando a metodologia Net Promoter Score (NPS), modelo simplificado para identificar o grau de lealdade dos clientes, agindo por meio de suas manifestações para entregar cada vez mais valor a esse público. O índice encerrou o ano com resultado de 76,53% de avaliações positivas. Porém, no acumulado, a cooperativa está, metodologicamente, na Zona de Aperfeiçoamento (até de 49%).



Entenda o método NPS

Os clientes indicam em percepção individual o quão aptos estão a indicar os serviços da cooperativa em escala de 0 a 10. Eles são classificados de acordo com a figura abaixo, e o saldo líquido entre promotores e detratores é o NPS da cooperativa. De posse dessa informação, a organização deve entender as “dores” de seus clientes e promover ações de melhoria de seus processos, serviços e/ou produtos de forma a melhorar cada vez mais sua taxa de promoção.



Autorização e Reembolso

Com o objetivo de gerar acessibilidade ao cliente, a Unimed Nova Iguaçu disponibilizou através de nosso portal o acesso online às autorizações. Esse portal possibilita acesso rápido para atualização dos dados do cliente e acompanhamento das solicitações, através do endereço:

unimed.me/autorizacao

Utilizamos o modelo Kanban visando gerenciar a produção e fluxo de entrada e saída das solicitações. A aderência do público chega a 60% de interação na plataforma. Temos uma média de 3.500 interações mensais que incluem nossos clientes e prestadores em nossa área de abrangência, evitando o deslocamento para o atendimento presencial. Respeitamos o prazo e as diretrizes estabelecidas pela ANS de até 30 dias corridos para devolutiva ao cliente.

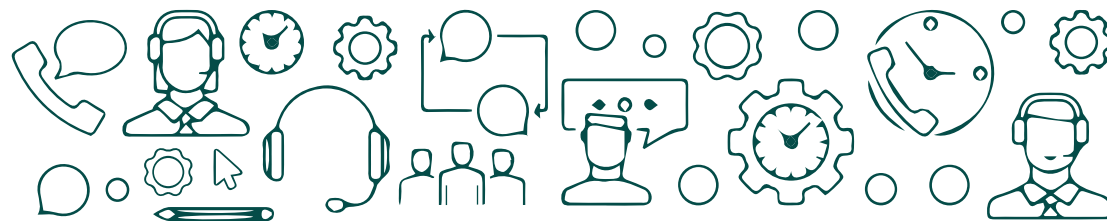
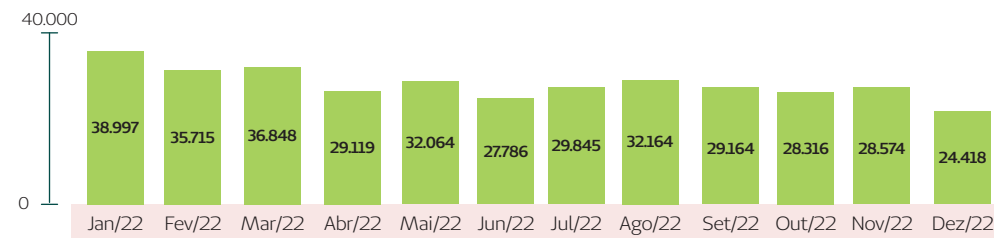


Canais de atendimento

A Central de Atendimento 24 horas da Unimed Nova Iguaçu é formada por diversos canais de comunicação que podem ser utilizados sempre que os clientes tiverem elogios, sugestões, dúvidas ou reclamações sobre os produtos e serviços. Para otimizar o atendimento, a cooperativa disponibiliza atendimento presencial, Call Center, Fale Conosco, redes sociais e a Ouvidoria. A Ouvidoria é o canal de segunda instância disponível para todos os clientes e cooperados, por meio do site, aplicativo, telefone **(21) 3759-8200**.

Em 2022, o Call Center recebeu aproximadamente **373.010 ligações**, uma média de **31 mil ligações/mês**.

Ligações Recebidas



Relatório de **Gestão e Sustentabilidade 2022**

Dados sobre as tratativas dos nossos Canais eletrônicos



Fale com a Unimed



Unimed do Brasil



Unimed Cliente

Sac/Call center

8719
demandas

Fale Conosco

829
demandas

CDU/OMD

538
demandas

CDU/E-mail

19.166
demandas

APP/Ouvidoria

429
demandas

Fale com a
Unimed

13.511
demandas

Remoções

1.120
demandas

Demandas (ano 2022): **44312**



Ouvidoria

A Ouvidoria é uma área que funciona como um intermediador entre o beneficiário e a instituição. É uma unidade de 2ª instância, que tem por essência receber e tratar as demandas de ordem recursal. Também atua de forma estratégica movendo as melhorias nos processos e atuando nas divergências internas de modo a mitigar novos recebimentos de processos advindo dos órgãos externos.

O setor em como referência as Leis Vigentes, Resoluções Normativas, Normas Internas e Regramento contratual Criado para atender nossos clientes, visa solucionar casos que não foram resolvidos em uma primeira instância.

Para dar tratativa a esses casos de não conformidade e evitar reincidências, a Ouvidoria da Unimed Nova Iguaçu exerce papel de acompanhamento das demandas instauradas pela ANS e atua na revisão de processos internos, emitindo recomendações na busca da qualificação e correção de procedimentos.

Registro de tratativas

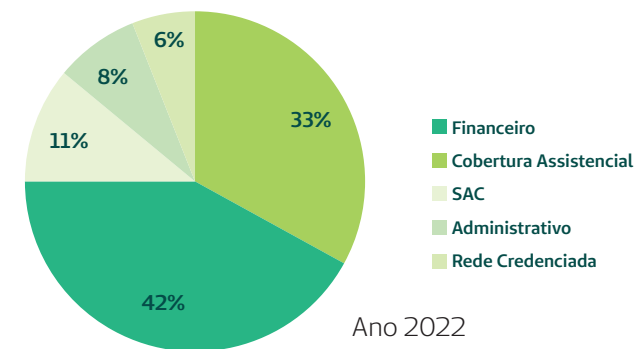
76% Reclamações
15% Elogios
2% Sugestões
0% Denúncia

Total de manifestações (ano 2022): 394

Dentre os mais variados assuntos, podemos categorizar as reclamações por tema como: **Cobertura Assistencial, Rede Credenciada, Administrativo, Financeiro e SAC.**

Reclamações

Analisando o universo das **298** reclamações (RN 323) recebidas pela Ouvidoria, demonstra que 42% trata-se do tema cobertura assistencial, financeiro 33%, SAC 11%, administrativo 8% e rede credenciada 6%. O tema cobertura assistencial, representa o maior volume, conforme segue descrito no gráfico abaixo:



Ouvidoria – cliente intercâmbio

Conforme RECOMENDAÇÃO Nº 01/2019 – COMITÊ DE OUVIDORES DO SISTEMA UNIMED, todas as tratativas de beneficiários de intercâmbio são acolhidas e encaminhadas a Unimed de origem para ciência e posterior devolutiva ao seu beneficiário.

Nota:

- Cobertura Assistencial** Todos os assuntos relacionados à autorização, negativa de cobertura / reanálise de reembolso parcial / atendimento, demora na liberação de material – órtese, prótese, cirúrgico, etc;
- Rede Credenciada** Todos os assuntos relacionados à dificuldade de marcação / agendamento, falta de prestador, mau atendimento por parte do prestador, descredenciamento de rede, etc;
- Administrativo** Todos os assuntos relacionados a relação comercial, corretores, cartão, contrato, cancelamento, etc;
- Financeiro** Todos os assuntos relacionados a reajuste, boletos cobranças indevida, negociação de dívida, etc.
- SAC** Todos os assuntos relacionados ao Serviço de Atendimento ao Cliente, ou seja, todas as solicitações que não se enquadram nos demais temas;
- Reclamação** Manifestação de desagrado/protesto sobre o serviço prestado pela operadora, suas áreas e/ou prestadores;
- Consulta** Solicitação de esclarecimentos gerais;
- Elogio** Reconhecimento ou satisfação pelo serviço prestado ou à disposição;
- Sugestão** Ideia ou proposta para o aprimoramento do processo de trabalho;
- Denúncia** Comunicação de irregularidade na administração ou no atendimento da operadora e de sua rede credenciada.

Canais externos

Além disso, a Ouvidoria é responsável por receber e tratar demandas de alguns canais externos como: **Reclame Aqui**, **Consumidor.gov** e **Procon**, estas são tratadas e finalizadas conforme diretrizes de suas plataformas, não sendo contabilizadas no relatório de registro da Ouvidoria (RN 323). No ano de 2022 foram recebidas 83 demandas externas:

RA 66 demandas
Reclame Aqui


 66 demandas
Consumidor.gov


PROCON 66 demandas
Procon

Tempo de resposta

No ato da abertura do protocolo é solicitado ao manifestante, a forma de resposta do qual o mesmo possui preferência para finalização. Sendo assim, as manifestações são respondidas de acordo com a preferência do beneficiário, podendo ser encaminhada por e-mail, correspondência ou através de contato telefone.


04 dias úteis
Unimed Nova Iguaçu


05 dias úteis
Meta do setor de Ouvidoria


07 dias úteis
Determinação da RN 323 (ANS)

Período contado a partir da data de abertura do protocolo.

Atendimento Domiciliar

O Atendimento Domiciliar da Unimed Nova Iguaçu é um serviço oferecido com o objetivo de promover o autocuidado e educação em saúde. Nele, o paciente, principalmente o idoso e os que tem prevalência das doenças crônicas, que está hospitalizado pode ter a transição do seu cuidado para o ambiente domiciliar e dar continuidade ou finalizar o seu tratamento por meio de um atendimento eficiente, humanizado e com assistência terapêutica individualizada. Desse modo, permite reduzir e abreviar hospitalizações, promovendo a saúde por meio da humanização do cuidado.

Não há concessão contratual deste serviço para o beneficiário da Unimed Nova Iguaçu. Trata-se de um benefício fornecido pela operadora por meio de contratação de empresas especializadas em Atendimento Domiciliar, aos usuários que preenchem critérios de elegibilidade pré-definidos pelo programa:

- Estar hospitalizado;
- Ser acamado ou apresentar grave limitação para locomoção;
- Possuir cuidador familiar ou formal, durante as 24h do dia - sendo proibido menor de idade ou idoso;
- Ser beneficiário da Unimed Nova Iguaçu;
- Não estar em período de carência e estar adimplente com o plano de saúde;
- Pertencer à área de abrangência da cooperativa;
- Ter ambiente com condições mínimas



de estrutura, acessibilidade e segurança, com suprimento de água potável, energia elétrica e meio de comunicação.

Para iniciar o processo são acatadas as solicitações para beneficiários egressos de internação hospitalar. O médico assistente no hospital, preenche o formulário do programa do atendimento domiciliar e encaminha para o setor, que realiza nova avaliação do beneficiário. Após avaliação, se o beneficiário for contemplado para o atendimento, será elaborado o Plano de Atendimento Domiciliar (PAD) com a indicação da assistência.

Os atendimentos são realizados pela prestadora contratada e ocorrem nas modalidades:

- Internação domiciliar com técnico de enfermagem 24h;
- Internação domiciliar com técnico de enfermagem 12h;
- Internação domiciliar com técnico de enfermagem 06h;
- Assistência com baixa complexidade com técnico de enfermagem 03h;
- Assistência domiciliar;
- Fisioterapia.



Todos os profissionais envolvidos na assistência são de responsabilidade das prestadoras.

A demanda para o atendimento domiciliar acontece com uma frequência, bastante acentuada, acreditamos que possa ser o reflexo envelhecimento da nossa população e da nossa carteira.

ADMISSÃO DE PACIENTES



PERFIL DA FAIXA ETÁRIA - DEZ/22



14 crianças



09 adolescentes



24 adultos



148 idosos

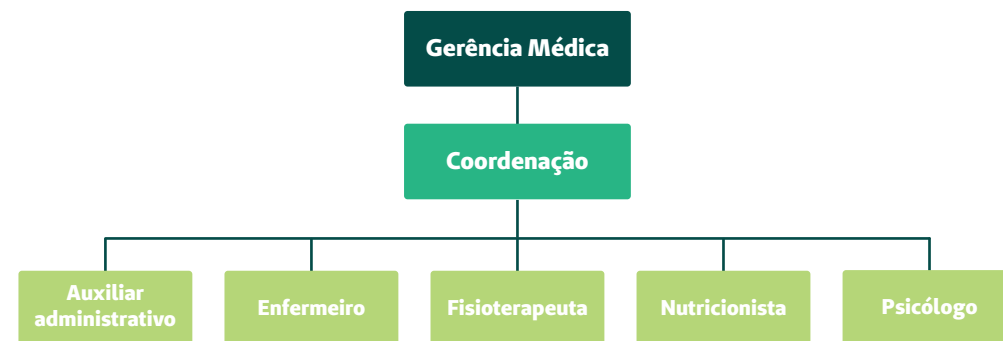
Na admissão do beneficiário, é fornecido ao cuidador responsável, uma cartilha de orientações, para esclarecimentos e orientações, aos direitos e deveres relacionados as modalidades do atendimento domiciliar.



Núcleo de Atenção à Saúde

O Núcleo de Atenção à Saúde é uma unidade que oferece serviços e ações educativas para prevenção de doenças e promoção à saúde, voltado a portadores de patologias crônicas não transmissíveis, com especial atenção aos pacientes com diagnóstico de patologias cardiocirculatórias, diabetes mellitus, portadores de obesidade ou outras condições, denominados de Programas.

Equipe multidisciplinar de profissionais composta por gerência médica, coordenação, auxiliar administrativo, enfermeiro, fisioterapeuta, nutricionista e psicólogo.



Com o objetivo de incentivar o compromisso do usuário na promoção do autocuidado, estimulando a prática permanente de hábitos saudáveis, aumentando a adesão do beneficiário ao programa de tratamento proposto pelo médico assistente e identificando situações que possam contribuir para evitar o agravamento de seu estado de saúde.



Os programas de prevenção acontecem por meio de pilares adaptados especialmente para o perfil de cada cliente, como o movimento que estimula a prática de exercício físico regular, a alimentação saudável com orientações e dicas para o dia a dia, incentivo ao autocuidado e autoconhecimento com a saúde emocional e a conscientização a prática de hábitos sustentáveis. Os participantes são orientados através de encontros informativos (palestras e ações) e atendimentos individualizados com: aferição de pressão arterial, glicemia e avaliação antropométrica (peso, altura, IMC).



Ginástica Laboral



Palestra Setembro Amarelo



Curso para Gestantes



Palestra Dia Nacional de Prevenção à Obesidade

1 - Atendimento fisioterapêutico destinado somente aos colaboradores.

O Núcleo de Atenção à Saúde também desenvolve ações de promoção à saúde direcionada a diversos público, como: Ginástica laboral aos colaboradores Unimed Nova Iguaçu, Curso para Gestantes, palestras e ações educativas voltadas para clientes e público externo, além de campanhas de saúde temáticas (Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul) e SIPAT nas empresas clientes.

Pensando no bem-estar corporativo e tendo em vista os acontecimentos e tensões vividos em todo mundo nos últimos anos, a equipe de fisioterapia do Núcleo de Atenção à Saúde desenvolve desde maio de 2021, o Programa Unimed Cuida dos Seus, com a proposta de atendimento fisioterapêutico aos colaboradores. O objetivo foi otimizar o tempo gasto em tratamentos externos, aumento da produtividade reduzindo o absenteísmo e a valorização da saúde dos nossos colaboradores.

Para 2023, alguns programas serão reestruturados, assim como outros projetos em andamento. A ideia é desenvolver um completo diagnóstico da saúde dos colaboradores nas empresas clientes. Para isso, o setor está desenvolvendo um projeto chamado Programa Saúde nas Empresas, propondo ações integradas de assistência, promoção da saúde, prevenção de doenças no ambiente laboral, fortalecimento das relações interpessoais na empresa e a diminuição da sinistralidade.



Finalizamos o ano de 2022 com **1597 pacientes** inscritos nos programas de gerenciamento e acompanhamento do cuidado com a saúde. Além disso, houve o aperfeiçoamento do processo de gestão com a otimização do número de indicadores de processos, indicadores de saúde, indicadores estratégicos e as descrições dos objetivos, tornando a estratégia e o monitoramento ainda mais claro para todos.

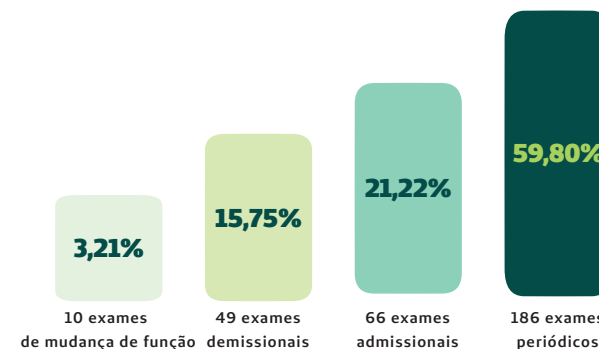
Saúde e segurança do trabalho

A Unimed Nova Iguaçu realiza a gestão preventiva de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Por isso, consideramos que é essencial proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável.

A cooperativa conta com Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Além disso, através do Núcleo de Atenção à Saúde, são realizados treinamentos preventivos, orientações de forma contínua, com o objetivo de educar e conscientizar os colaboradores sobre os cuidados e a importância da saúde laboral (GRI 102-43), visando melhor qualidade de vida.

No ano de 2022, foi realizado um treinamento para a Brigada de Emergência, com a participação de colaboradores representantes de cada setor da cooperativa. Os brigadistas são treinados para atuar nas situações de princípio de incêndio em todas as unidades da cooperativa. Para isso foram realizados simulados de abandono de prédio com a intenção de orientar tanto colaboradores como clientes a como proceder em caso de sinistros.

Atendimentos realizados exclusivamente para os usuários da Unimed Nova Iguaçu foram efetuados 311 atendimentos, dos quais:



Os avanços na Gestão Administrativa

Somos uma grande família com sangue verde quando o assunto é capital humano.

Nossos colaboradores são essenciais para fazer o nosso negócio acontecer e prosperar. Por essa razão, adotamos na atual gestão da Unimed Nova Iguaçu a cultura do incentivo, da valorização e do relacionamento humano.

E por que investimos nas pessoas? Porque acreditamos que estimular e proporcionar o conhecimento enriquece cada indivíduo como cidadão e profissional. Porque somos uma cooperativa médica que cuida do ser humano de forma integral. E, no quesito treinamento, em 2022 proporcionamos cerca de 6,5 mil horas de capacitações dos mais variados temas de interesse a fim de desenvolver nossas gerências, lideranças e colaboradores em todos os níveis e setores. Avançamos com cursos conduzidos por nossos próprios colaboradores, assim como em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), a Unimed Federação Rio e a Fundação Unimed.

A gestão baseada em indicadores se tornou efetivamente uma realidade em nossa cooperativa, em todos os setores e atividades. Monitoramos e mensuramos para tomar decisões, avaliar nossos acertos e fragilidades que nos possibilitam a todo o momento mudar ou ajustar a nossa rota. Tivemos importante progresso na área de Gestão de Pessoas, Compras e Manutenção. E, com estudo e planejamento, diminuimos os custos com nossos recursos humanos, horas extras e taxa de absenteísmo. Implantamos, em parceria com os setores Financeiro e Contábil, mecanismos de controle permanente das despesas administrativas.

“Nosso futuro é hoje, é agora. A construção é incessante. E para isso estamos nos reestruturando e reinventando permanentemente.”

Na área ambiental também evoluímos. Adotamos a prática da reciclagem e comercialização do papel utilizado. O setor de Responsabilidade Social e Sustentabilidade executa essa tarefa com a finalidade de investir em novas iniciativas em prol da comunidade da nossa área de abrangência.

Ainda com a premissa de ampliar o aprendizado e a troca de experiências, aumentamos a quantidade de colaboradores participantes na 30ª edição do Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro (Suerj 2022).

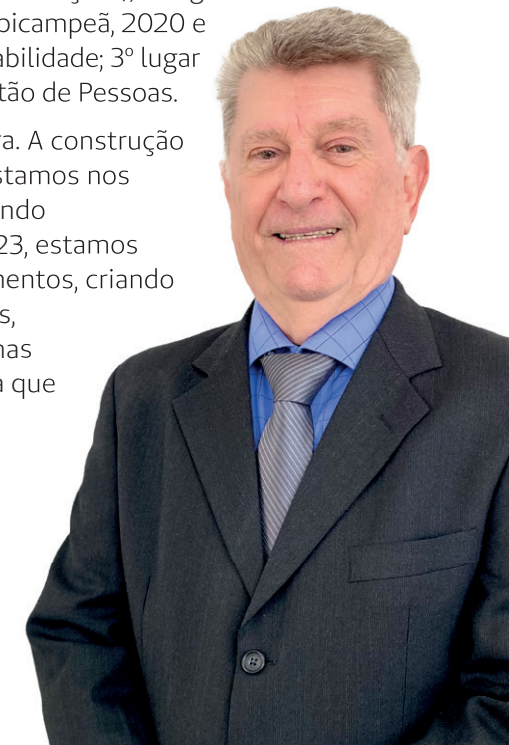
Na ocasião, em reconhecimento ao trabalho técnico, comprometido e ético fomos agraciados com o Selo Prata e premiados em cinco categorias: 1º lugar em Comunicação e Marketing (premição recém-lançada); 1º lugar em Tecnologia da Informação (bicampeã, 2020 e 2021); 2º lugar em Sustentabilidade; 3º lugar em OPME; 3º lugar em Gestão de Pessoas.

Nosso futuro é hoje, é agora. A construção é incessante. E para isso estamos nos reestruturando e reinventando permanentemente. Em 2023, estamos programando mais treinamentos, criando mais indicadores gerenciais, investindo no ambiente e nas condições de trabalho para que os próximos resultados

continuem comprovando que trilhamos no caminho certo.

Dr. Carlos Alberto Vianna

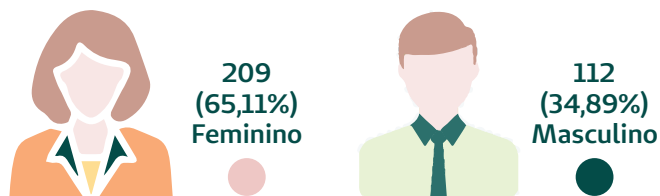
Diretor Administrativo da Unimed Nova Iguaçu



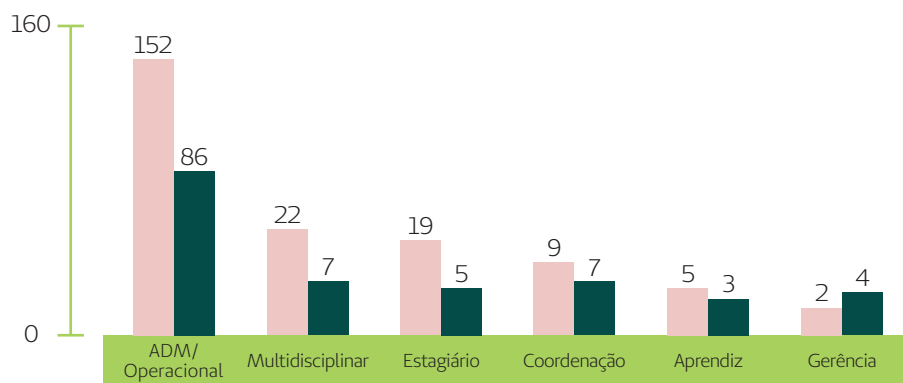
Gestão de Pessoas

Colaboradores

Em relação aos colaboradores, em 2022 foram contabilizados 321, sendo 209 mulheres e 112 homens, o que representa a inclusão e a força do público feminino no quadro funcional da Unimed Nova Iguaçu. O perfil demográfico é representado nos seguintes gráficos:



Nível hierárquico



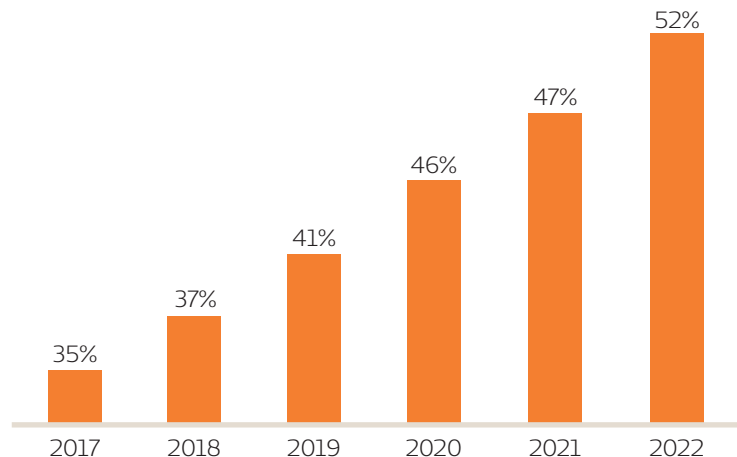
Escolaridade Geral – Colaboradores

Mestrado	Feminino: 01	Masculino: 00
Pós-graduação	Feminino: 47	Masculino: 17
Pós-graduação cursando	Feminino: 14	Masculino: 06
Superior completo	Feminino: 50	Masculino: 28
Superior cursando	Feminino: 62	Masculino: 26
Superior incompleto	Feminino: 05	Masculino: 07
Ensino médio completo	Feminino: 25	Masculino: 26
Ensino médio incompleto	Feminino: 03	Masculino: 00
Ensino fund. II completo	Feminino: 01	Masculino: 01
Ensino fund. II incompleto	Feminino: 01	Masculino: 00
Ensino fund. I completo	Feminino: 00	Masculino: 01

Observa-se um grande número de colaboradores cursando o ensino superior, o que reflete o compromisso com a educação, apoiado pelo Programa de Incentivo à Educação. O processo seletivo de colaboradores busca garantir a equidade de tratamento, o compromisso com a diversidade e a reflexão acerca de questões sociais no ambiente corporativo. A questão de equidade no tratamento é refletida também nas posições de liderança, onde temos um equilíbrio da questão do gênero (50/50).



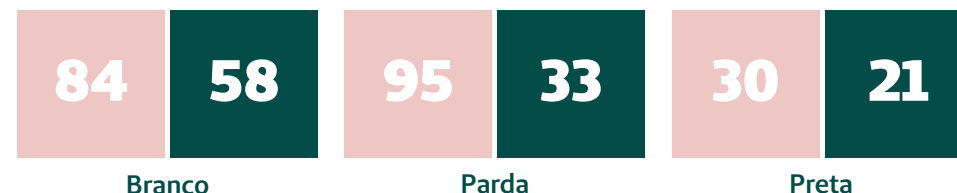
No gráfico seguinte, observamos a evolução de escolaridade do quadro funcional nos últimos anos. Desde 2017 acompanhamos o aumento do nível de escolaridade dos colaboradores. A meta do planejamento estratégico para o ano 2022 foi de 50% do quadro funcional com nível superior de escolaridade.



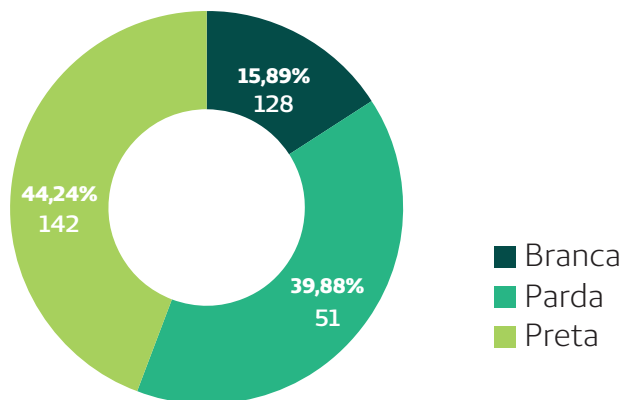
Escolaridade Geral – Colaboradores

Pós-graduação	Feminino: 07	Masculino: 08
Pós-graduação cursando	Feminino: 02	Masculino: 00
Superior completo	Feminino: 02	Masculino: 01
Superior cursando	Feminino: 00	Masculino: 01
Superior incompleto	Feminino: 00	Masculino: 01

Quantidade de colaboradores por gênero e etnia



Colaboradores por etnia



Benefícios oferecidos

A Unimed Nova Iguaçu valoriza o bem-estar dos seus colaboradores, investindo em educação e no desenvolvimento contínuo e, para isso, considera muito importante os benefícios e programas oferecidos. São eles:

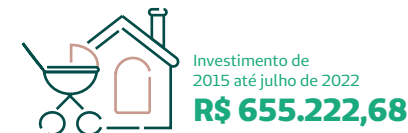
Programa Incentivo à Educação

Com objetivo de proporcionar desenvolvimento pessoal e profissional e um plano de carreira para seus colaboradores, a cooperativa reembolsa parte do investimento realizado por eles, para conclusão e aprimoramento da formação acadêmica.



Auxílio Creche

Colaboração com a educação básica dos filhos dos colaboradores na faixa etária de 06 meses a 07 anos de idade.



Vale refeição e Vale alimentação

Benefício concedido de modo espontâneo para alimentação e refeição dos colaboradores de forma mensal, com diversidade de opções de restaurantes, mercados e lanchonetes.



Uniforme

A Unimed Nova Iguaçu reconhece que o fornecimento de uniforme aos colaboradores é um benefício, pois dessa forma o colaborador não precisa investir em roupas, sendo a ele garantido peças padronizadas que transmite organização, segurança e com uma melhor apresentação visual.



Pesquisa de Clima

A motivação e o engajamento dos colaboradores são essenciais para a cooperativa, por isso o clima organizacional é avaliado anualmente, por meio da abertura da **Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores**. Os resultados da pesquisa são acompanhados no planejamento estratégico, a meta para o ano 2022 foi de 80% de satisfação do colaborador e obtivemos o índice de 87%. Esse dado é utilizado como insumo para as ações de clima organizacional.

Outras ações voltadas para engajamento, participação e satisfação dos colaboradores em 2022 foram:



Certificado de Tempo de Casa

Iniciado em 2016, tem como objetivo prestigiar os colaboradores que dedicaram seu talento e esforço ao crescimento da Unimed Nova Iguaçu no período de 05, 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos. Os homenageados recebem certificados durante um café da manhã das mãos do diretor, gerente ou coordenador da área onde atuam.



Café da manhã de aniversariantes

Com objetivo de confraternizar e incentivar a camaradagem entre as equipes de trabalho, na última sexta-feira do mês é realizado um café da manhã em homenagens aos colaboradores aniversariantes. O evento conta sempre com a presença dos gerentes, coordenadores e diretores da área aniversariante, que permite a interação entre colaboradores e líderes da cooperativa.



Programa Família no trabalho

O programa proporciona aos filhos dos colaboradores da cooperativa conhecer o ambiente de trabalho dos pais e também oferece um evento ou passeio cultural junto ao setor e Gestão de Pessoas da cooperativa.

No ano de 2022, as crianças curtiram uma sessão de cinema com pipoca e visitaram o BioParque do Rio (antigo zoológico), onde aproveitaram muito o momento de interação com a natureza e os animais.

Cooperados

A Unimed Nova Iguaçu encerrou o ano com 625 cooperados. A valorização do trabalho médico integra a missão da cooperativa e é uma das prioridades da gestão. Confira como a Cooperativa cuidou do relacionamento com os cooperados ao longo de 2022.

Setor de Relacionamento com o cooperado

O setor é dedicado ao atendimento exclusivo ao médico cooperado presta um serviço de orientação e recebimento da produção, além de manter o contato próximo com as secretárias. O quantitativo de atendimentos nesse ano foi:



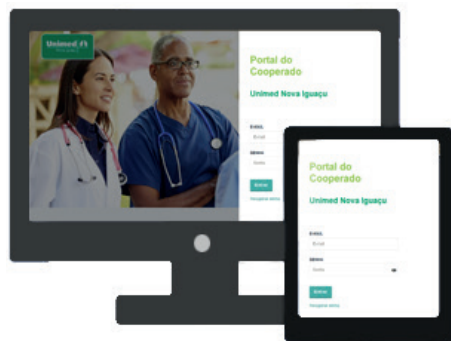
6.153 atendimentos presenciais



8.044 atendimentos telefônicos



11.488 atendimentos por telefone



Novo Portal do Cooperado Online

Criação do portal de serviços para o cooperado, com funcionalidades que facilitam o dia-a-dia do médico cooperado, geram economia para a cooperativa e reforça a transparência na gestão. Com as funcionalidades: demonstrativo de pagamento, informe de rendimento para imposto de renda, fechamento de produção, alteração de endereço de atendimento,

alteração de endereço cadastral, além do mural de recados para agilizar a comunicação.

Encontro com o cooperado

Realizados de forma híbrida (presencial e online), a diretoria executiva reuniu-se em dois encontros com os médicos cooperados para deliberação de assuntos gerais e específicos da especialidade.



Sustentabilidade e os pilares ESG aplicados na cooperativa

Os princípios cooperativistas que norteiam o nosso negócio, alinhados as temáticas ambientais, sociais e de governança nos colocam em posição diferenciada e vantajosa em relação a empresas de outros segmentos. A filosofia que norteia o cooperativismo por si só já contempla esses pilares como fundamentais para o bom funcionamento de uma cooperativa. Portanto, implantar as boas práticas ESG em nossa instituição não foi tarefa inédita. E podemos afirmar que os trilhos do crescimento sustentável, com comprometimento social e responsabilidade junto aos mais diversos stakeholders já vêm sendo seguidos pela atual diretoria executiva para que possamos seguir prosperando.

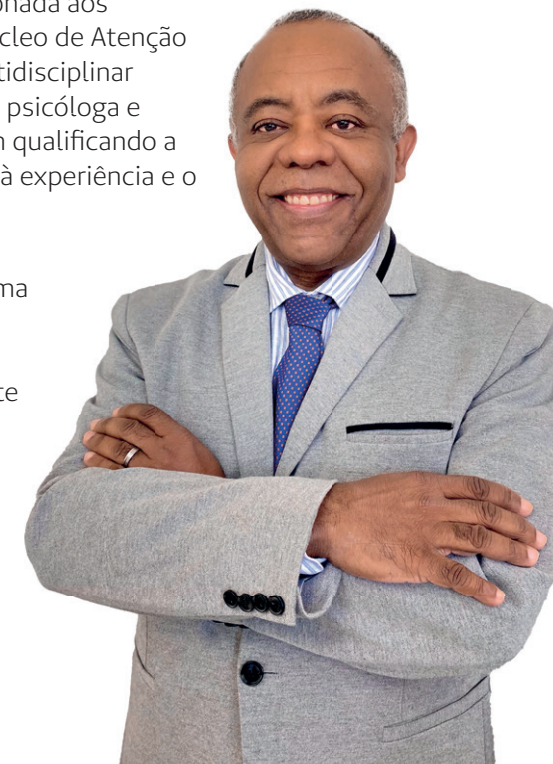
Se, em gestões anteriores as ações que englobam esses pilares eram acanhadas, hoje, sob a liderança do nosso presidente, podemos afirmar o quão o tema é de suma importância para a corporação. Variadas iniciativas têm obtido importante êxito, como a Feira da Saúde nos municípios onde estamos presentes, que possibilitará desenhar o perfil epidemiológico da população atendida em cada evento; doações de computadores, alimentos e agasalhos para instituições filantrópicas, desenvolvimento de campanhas de doação de sangue, dentre outras são algumas evidências do comprometimento dessa gestão e dos colaboradores com a sociedade. Estudos mostram que municípios que possuem cooperativas pujantes conseguem alavancar seu Índice de Desenvolvimento Humano (IDH). Daí, vimos, permanentemente, estimulado o debate e a reflexão envolvendo os colaboradores de diversos setores, explorando novos caminhos com a finalidade de encontrar e implementar soluções sustentáveis que resultem, efetivamente, em melhora da qualidade de vida dos nossos públicos e da sociedade na região onde estamos inseridos.

Diante da demanda de fazer mais e melhor, passos mais consistentes foram adotados

nesse sentido. Projetos esses que serão, aos poucos, incrementados e multiplicados, bem como outros tantos que estão sendo estudados e planejados. E, nesse trabalho integrativo e dinâmico que envolve toda a cooperativa, estamos colhendo frutos e encontrando vantagens competitivas em nosso mercado.

Nesse movimento evolutivo, fortalecemos o setor de Governança, Riscos e Compliance (GRC) tornando-o mais ágil e atuando em conformidade com as resoluções normativas. O setor Jurídico também foi totalmente reestruturado, com mudança de equipe, instalação de moderno software de gestão, resultando em melhora substancial do processo de trabalho e economia expressiva para a cooperativa. Os esforços para manter nosso IDSS com classificação positiva também demandaram diversas medidas. Uma delas está relacionada aos programas desenvolvidos pelo nosso Núcleo de Atenção à Saúde (NAS), integrado por equipe multidisciplinar formada por fisioterapeuta, nutricionista, psicóloga e enfermeira. O trabalho empreendido vem qualificando a percepção do nosso cliente com relação à experiência e o cuidado prestado pela cooperativa.

Essenciais em nossa estrutura, nossos colaboradores são parte integrante de uma política permanente de incentivo à profissionalização. Por essa razão, treinamentos e cursos são continuamente ministrados por nossos gerentes e/ou coordenadores, ou em parceria com entidades, com o propósito de ampliar conhecimentos e aperfeiçoar as práticas. Incentivos financeiros em todos os níveis de ensino e outros benefícios também fazem parte do compromisso da atual gestão com os colaboradores.



Em relação às questões regulatórias, a Unimed Nova Iguaçu está alinhada às determinações da RN 518 e da RN 443, resoluções extremamente relevantes que tratam de governança e compliance, o que nos proporciona estabilidade e segurança. A prestação de contas detalhada e transparente apresentada por meio de balanços é apreciada pelos Conselhos de Administração e Fiscal, bem como pelos nossos cooperados por meio da Assembleia Geral Extraordinária (AGE) e da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Cumprindo uma política de gestão responsável e transparente, as informações também são encaminhadas por meio dos canais digitais aos nossos cooperados, sócios da cooperativa, ampliando ainda mais o acesso aos dados.

Com a evolução das questões de governança, compliance e transparência a cooperativa conseguiu alavancar seu resultado econômico-financeiro. No setor da saúde suplementar é sabido que há, em média, 20% de desperdício, o equivalente a uma cifra de bilhões de reais. A fim de enfrentar o desafio, implantamos auditoria interna e externa. Com a modernização do programa de gestão conseguimos alcançar a redução de 37.600 intervenções manuais, que incluem todos os procedimentos que representam gastos para a cooperativa (exames, consultas, internações, cirurgias, etc), realizadas pela equipe do setor de Custos Assistenciais. A otimização do trabalho refletiu, inclusive, na diminuição do quadro de recursos humanos.

Outro desafio do segmento da saúde suplementar em todo o país são as fraudes em reembolsos. A partir da utilização de um novo sistema operacional, do aprimoramento da interpretação e da análise mais crítica dos pedidos de reembolso, reduzimos parte desse gasto de 15% a 20%. Ainda esbarramos na explosão de solicitações de ressarcimento relacionadas às terapias do Transtorno do Espectro Autista (TEA), muitas sem a devida evidência científica de eficácia para o paciente, assim como nos pedidos de autorização para cirurgias não cobertas pelo rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (off label).

A implantação da unidade de Atenção Primária à Saúde, na cidade de Belford Roxo, projeto aprovado em AGE, será um importante marco na história da nossa cooperativa. Vamos tratar da prevenção, do cuidado e da qualidade de vida dos nossos clientes. O objetivo é multiplicar a experiência aos demais municípios da nossa área de cobertura. O serviço, além de ofertar assistência eficiente e resolutiva, busca reduzir a alta taxa de sinistralidade, considerado atualmente um dos principais gargalos da saúde suplementar.

“O trabalho empreendido vem qualificando a percepção do nosso cliente com relação à experiência e o cuidado prestado pela cooperativa.”

O Hospital Unimed Nova Iguaçu, por sua vez, será aberto em fases, a começar pelo centro de imagem, com equipamentos altamente modernos.

Sabemos que temos muito a evoluir, mas somos uma cooperativa unida que prima pela valorização do trabalho médico cooperado, pela assistência à saúde humana e de excelência aos clientes, e pelo reconhecimento dos seus colaboradores. Somos gratos pelas sementes plantadas e pelos frutos colhidos até o momento.

Vamos avançar!

Dr. Jorge Luiz Gonçalves de Andrade
Diretor Vice-Presidente da Unimed Nova Iguaçu

Sustentabilidade

Na Unimed Nova Iguaçu cuidar do meio ambiente e da sociedade é o compromisso de uma gestão baseada na sustentabilidade. A Responsabilidade Socioambiental é um dos valores da cooperativa e orienta grande parte das ações desenvolvidas interna e externamente.

A principal meta desse setor é envolver os funcionários, cooperados, clientes e parceiros para um desenvolvimento sustentável. Nossa busca em contribuir para o fortalecimento da comunidade, por meio de programas e ações de inclusão social, preservação e conservação do meio ambiente e valorização da cultura local.

São desenvolvidos projetos e ações para estimular o desenvolvimento humano e social, com iniciativas que promovam saúde, educação e bem-estar para todos os stakeholders da Unimed Nova Iguaçu.

Projeto SOS Terra



Através de teatro de fantoches, a Unimed Nova Iguaçu levou a temática preservação do meio ambiente até cerca de 10 escolas da rede municipal da Baixada Fluminense. Voltado para o ensino fundamental, o projeto incentiva a propagação da causa ambiental, trazendo temas como economia da água, energia elétrica e papel, além de retratar os processos de reciclagem, consumo consciente, desmatamento e plantio de árvores.

Doações de alimentos, água, vestimenta e itens de higiene – Cidade de Petrópolis/RJ



Em fevereiro de 2022, a Unimed Nova Iguaçu, em parceria com a Sistema OCB/Sescoop-RJ, arrecadou, junto aos colaboradores, cooperados e clientes, cerca de 400 peças de roupas e 430 itens entre alimentos, higiene pessoal e limpeza para doar às pessoas que perderam suas casas e familiares na tragédia que ocorreu no município de Petrópolis, na região serrana, devido às fortes chuvas e deslizamentos de terra.

A doação foi recebida pela Unimed Petrópolis e distribuída nos abrigos da cidade.

Campanha Páscoa solidária – Doação de chocolates



Em abril de 2022, nossa cooperativa doou, para 120 crianças de creches e abrigos beneficentes do município de Nova Iguaçu, chocolates arrecadados pelos colaboradores e através da verba destinada ao setor de Serviço social.

Campanha do Agasalho



No mês de agosto de 2022, a Unimed Nova Iguaçu distribuiu 400 cobertores à população em situação de rua atendida pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) dos municípios de Mesquita, Nova Iguaçu, Paracambi e Queimados.

Doação de computadores



Em agosto de 2022, foram doados o total de 28 computadores ao Hospital Geral de Nova Iguaçu, na Posse, e à Casa do Menor São Miguel Arcanjo, em Miguel Couto, ambos no município de Nova Iguaçu.

Projeto Doe um Brinquedo e Faça uma Criança Feliz – Dia das Crianças



Em outubro de 2022, a Unimed Nova Iguaçu doou cerca de 65 brinquedos para as crianças do Projeto Efraim, localizado em Mesquita, que assiste meninos e meninas de 6 meses a 12 anos. As doações foram arrecadadas através de campanha com os colaboradores da cooperativa e da verba destinada ao setor de Serviço social.

Natal solidário – doação de alimentos, itens de higiene e cadeira de rodas



Em dezembro de 2022, através da doação dos seus colaboradores, arrecadou 3.176 quilos de alimentos e 3.313 materiais de higiene, totalizando 6.489 itens, que foram doados para 15 instituições filantrópicas localizadas nos oito municípios da área de abrangência da Unimed Nova Iguaçu.

Eu Ajudo na Lata e Tampinha que faz o bem – Doação de cadeira de rodas



A Unimed Nova Iguaçu doou 04 cadeiras de rodas para instituições localizadas em municípios de nossa área de abrangência. São elas: Secretaria de Assistência Social do Município de Queimados, Casa de Acolhimento para Terceira Idade (Nova Iguaçu), Casa São Francisco de Assis (São João de Meriti) e Casa de Idosos para Todos os Povos (Belford Roxo). A aquisição dos equipamentos foi resultado da venda de lacres de alumínio e tampinhas plásticas recolhidas ao longo do ano em campanhas desenvolvidas junto aos colaboradores, cooperados, clientes e comunidade.

Projeto Cultura na Escola – Projeto Incentivado



A Unimed Nova Iguaçu, com quantia abatida no Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) através da Lei de Incentivo Federal à Cultura, patrocinou o projeto Cultura na Escola, que promove aulas gratuitas de teatro para estudantes da rede pública de ensino de Nova Iguaçu, com faixa etária entre 09 e 17 anos. O valor do aporte foi de R\$ 70.000,00.

Para reduzir o impacto negativo gerado pela Unimed Nova Iguaçu investimos em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais a cooperativa se relaciona.

Reciclagem de cartões

Gestão de resíduos
Projeto de reciclagem de papeis

Controle de emissão de CO2

Controle de emissão de CO2 A Unimed Nova Iguaçu se preocupa com a saúde do planeta. Por essa razão, realizamos o monitoramento da emissão de gás carbônico, por meio da calculadora de CO2. A ferramenta apresenta cálculos detalhados dos gases emitidos pelos veículos da frota, aparelhos de ar-condicionado, aquecedores, entre outros equipamentos. As informações são importantes para a construção de estratégias de redução do impacto ambiental.

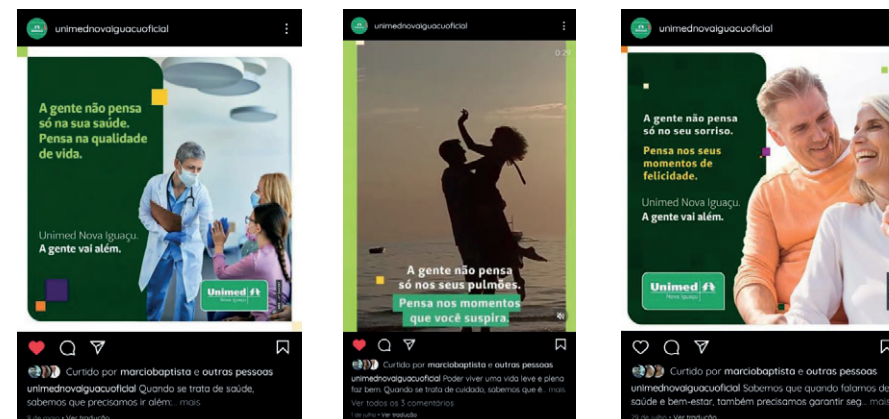
Comunicação e Marketing

Unimed Nova Iguaçu – A gente vai além

Aumentar a capilaridade da marca e ratificar sua presença nos 08 municípios de abrangência (Nova Iguaçu, Belford Roxo, Japeri, Mesquita, Nilópolis, Paracambi, Queimados e São João de Meriti) foram os objetivos principais da Unimed Nova Iguaçu no ano de 2022. Com a campanha A gente vai além, a cooperativa tem como objetivo principal comunicar que as fronteiras geográficas extrapolam o município de Nova Iguaçu, onde a sede administrativa está localizada, para construir nos demais municípios, abrangendo clientes e cooperados, um forte conceito de presença da marca emocional e proprietário. O conceito adotado pela singular anda de mãos dada com o novo posicionamento da Unimed do Brasil, que afirma a presença da marca Unimed com o slogan: **Aqui tem gente. Aqui tem vida. Aqui tem Unimed.**



A campanha foi massificada nas redes sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn), nos pontos de exibição fixos (outdoor e front light), além da produção de materiais gráficos.



Esse conceito foi desdobrado para as demais ações de Marketing da cooperativa, como:

Feira da saúde

O projeto Feira da Saúde tem como objetivo de levar à população em geral dos municípios de abrangência da cooperativa serviços de aferição da pressão arterial e cálculo de IMC, além de orientações nutricionais e de fisioterapia. O evento é itinerante e sempre acontece na praça principal da cidade, com apoio e parceria das prefeituras.

No ano de 2022, foram realizadas duas Feiras da Saúde nos municípios de Queimados e Paracambi.



Feira da Saúde – Queimados

Data: maio/2022

Local: Praça dos Eucaliptos

93 pessoas atendidas



Feira da Saúde – Paracambi

Data: dezembro/2022

Local: Praça Cara Nova

74 pessoas atendidas

Ação Arraiá d'Ajuda

A Unimed Nova Iguaçu participou do Arraiá D'Ajuda evento em prol do Centro Social São Vicente que aconteceu no Shopping Nova Iguaçu. Em um espaço de 9 m², a cooperativa montou um stand para ativação da marca com informações sobre nossos planos e benefícios além de sorteio de brindes.

A participação no evento teve como objetivo principal a ativação da marca na região de Nova Iguaçu e municípios vizinhos, principalmente levando o conceito do Aqui tem Unimed, além de apoiar as ações assistenciais do Centro Social São Vicente, através do patrocínio da estrutura do evento.

Participaram cerca de 1200 pessoas, dentre eles cooperados, colaboradores, clientes, personalidades políticas e outros visitantes do evento.



Aproximação com o cooperado

Para os cooperados, a fim de ampliar o relacionamento com a cooperativa, é realizado no primeiro dia útil de cada mês um café da manhã especial, com temas que reforçam nossa mensagem de saúde e bem-estar. Essa ação também tem como público-alvo o secretariado dos cooperados.

Periodicamente são promovidos encontros com a diretoria, com o objetivo de aproximá-los da Unimed Nova Iguaçu e entender suas dúvidas e necessidades.

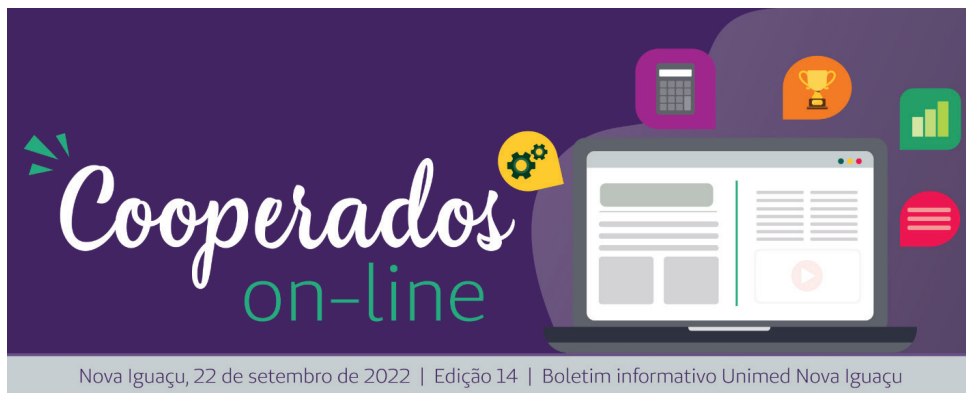
Canais com o cooperado Unimed Nova Iguaçu

Lista de transmissão - WhatsApp

Canal de comunicação dos para envio de informativos, tirar dúvidas e enviar sugestões para a Diretoria executiva.

Boletim do cooperado - impresso (trimestral)

Informativos para os cooperados com notícias da cooperativa, com a periodicidade mensal (on-line) e trimestral (impresso)



Café com o cooperado



Café da manhã temático organizado todo primeiro dia do mês pelo setor de Relacionamento com o cooperado.

Plamec 24h - WhatsApp e Telegram

Serviço de autorização exclusivo para cooperados e seus dependentes

Portal do Cooperado - Portal desenvolvido para os cooperados com soluções para facilitar ainda mais os tramites administrativos, gerar economia e reforçar a transparência na gestão.

Desenvolvimento Econômico, Indicadores e Sinistralidade

Expandir de maneira sustentável no segmento da saúde suplementar não é tarefa simples. Estamos vivenciando um cenário absolutamente adverso como nunca visto com altíssima sinistralidade, elevado custo da área da saúde, judicialização, uso abusivo do plano de saúde, perda do poder aquisitivo das famílias e fraudes. Pautamos nossa gestão no desenvolvimento econômico-financeiro responsável e sustentável, com adoção de indicadores em todos os setores e atividades, assim como medidas diversas a fim de controlar e, fundamentalmente, baixar a taxa de sinistralidade, nosso principal calcanhar de Aquiles.

Especificamente sobre a sinistralidade, nos debruçamos sobre os dados da nossa carteira e, por categorias, desenvolvemos mecanismos para maior controle dos custos assistenciais, seja pela implantação de novas ferramentas tecnológicas em diversos setores, capacitação da equipe técnica, negociação de tabelas diferenciadas junto aos prestadores, instalação de auditoria interna e externa com uso de inteligência artificial, negociação com fornecedores, redução dos gastos administrativos, dentre outros.

Nossos recursos próprios ganharam destaque. Abrimos um laboratório de análises clínicas em julho de 2021, no início da atual gestão, que teve seus processos aperfeiçoados ao longo do ano passado apresentando resultados financeiros expressivos no que diz respeito ao intercâmbio e aumento do número de clientes utilizando nossos serviços. Com a reestruturação do nosso Centro de Atendimento Multidisciplinar e do Núcleo de Atenção à Saúde (NAS) centramos ainda mais o cuidado no paciente e na sua experiência. A partir da implantação dos programas 60+ e pacientes crônicos passamos a ofertar assistência interdisciplinar, evitando complicações futuras e zelando pela qualidade de vida. Inserimos ainda a telemedicina e o atendimento nutricional e psicológico on-line para nossos clientes. Nossa carteira cresceu lentamente, entretanto, de maneira responsável e sustentável.

“Fazemos parte de um ecossistema cooperativista que unido terá as estratégias e a força necessária para expandir ainda mais.”

Outro projeto fundamental que será uma realidade, em breve, é a criação do serviço de Atenção Primária à Saúde (APS). Ainda no primeiro semestre inauguraremos nossa primeira unidade, no município de Belford Roxo, e mais duas estão previstas (nas cidades de Queimados e Nova Iguaçu). Além do serviço de pronto-atendimento médico, a unidade, que será a porta de entrada em nossa rede de assistência, fará a coleta de material ambulatorial.

Adotamos a gestão por indicadores com metas de desempenho monitoradas sistematicamente. A cesta de indicadores é incrementada frequentemente a fim de estabelecermos um padrão gerencial mais seguro, transparente, econômico e assertivo. Seguindo a lógica da supervisão em todas as nossas práticas assistenciais, iniciamos um minucioso estudo dos serviços agregados por especialidade médica para que possamos criar parametrizações.

Em agosto, criamos a Central de Relacionamento com o Cliente com foco na retenção e recuperação de clientes que saíram da cooperativa por questões financeiras negociáveis. Dessa maneira, revertemos, em curto período, a saída de quantitativo significativo de beneficiários, bem como resgatamos recursos devidos ao caixa da cooperativa.

Nossa bússola aponta para um futuro ainda incerto, pois dependemos de muitos fatores externos e alheios a nossa gestão. Entretanto, fazemos parte de um ecossistema cooperativista que unido terá as estratégias e a força necessária para expandir ainda mais. Esse é o nosso jeito de crescer Unimed!

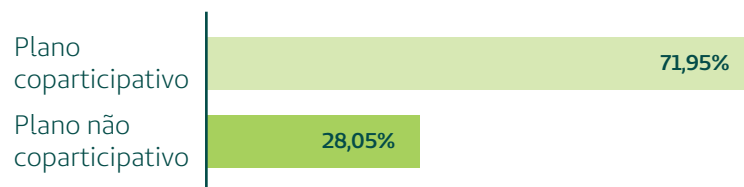
Dr. Gilmar de Oliveira Pacheco

Diretor Econômico-Financeiro da Unimed Nova Iguaçu

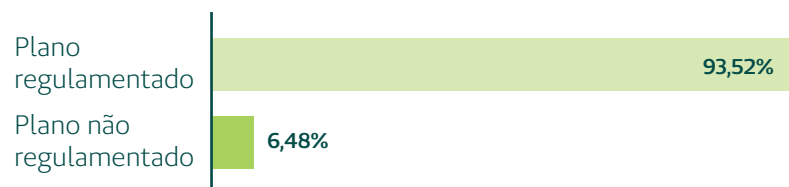


Beneficiários

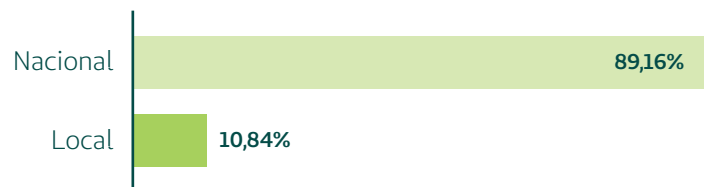
Por fator moderador



Por regulamentação



Por abrangência



Total de beneficiários (ano 2022): 57621

Desempenho de vendas e estratégia de negócio

Mais de 70% das vendas advêm dos planos de saúde com coparticipação e atendimento em todo o território nacional, que corresponde à modalidade Unimed Fácil. Os demais planos foram responsáveis por complementar nosso portfólio nas negociações.

Planos comercializados – Individual/Familiar e Empresarial

Uniplan

Sem fator moderador de coparticipação | Abrangência Nacional | Enfermaria, apartamento ou hospitais de alto custo | Rede Credenciada Básica

Univida

Sem fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica

Unimed Fácil I e II

Com fator moderador de coparticipação | Abrangência Nacional | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica

Unimed Clássico

Sem fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Essencial

Unimed Clássico Flex

Com fator moderador de coparticipação | Abrangência grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica

Referência

Com fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica

Plano coletivo por adesão

Em 2022, a cooperativa passou a comercializar, através de administradoras contratadas, planos coletivos por adesão, com as seguintes categorias:

Premium

Sem fator moderador de coparticipação | Abrangência Nacional | Enfermaria, apartamento | Rede Credenciada Básica

Infinity

Sem fator moderador de coparticipação | Abrangência Nacional | Apartamento | Rede Credenciada Master

Advance

Sem fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica

Pleno

Com fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica

Green

Com fator moderador de coparticipação | Abrangência Nacional | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica

Estilo

Sem fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Essencial

Estilo Flex

Com fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Essencial

Referência

Com fator moderador de coparticipação | Abrangência Grupo de municípios | Enfermaria ou apartamento | Rede Credenciada Básica



Nesse ano, o desempenho comercial oportunizou a captura de R\$ 1.815.622,81 na produção de planos Pessoa Física, R\$ 168.553,10 na produção de planos PME e R\$ 23.830,51 na produção de planos por adesão.

Desafios para a redução de sinistralidade

- ☑ Incrementar a comercialização de planos em toda nossa área de abrangência.
- ☑ Ampliar a rede credenciada.
- ☑ Potencializar campanhas comerciais, com intuito de alcançar novos clientes e expandir a presença da marca Unimed na área de atuação.
- ☑ Ampliar ações do Núcleo de Atenção à Saúde nas empresas contratantes com objetivo levar a importância do cuidado para melhorar a qualidade de vida dos nossos clientes.
- ☑ Diversificar a modalidade de planos nas negociações com empresas.
- ☑ Alinhar com as administradoras de benefícios o crescimento sustentável da carteira de clientes, através do plano coletivo por adesão.



Prêmios



**Prêmio Melhores Práticas 2022
- Comunicação e Marketing**



**Prêmio Melhores Práticas 2022
- Gestão de Pessoas**



**Prêmio Melhores Práticas 2022
- OPME**



**Prêmio Melhores Práticas 2022
- Sustentabilidade**



**Prêmio Melhores Práticas 2022
- Tecnologia da Informação**

A Unimed Nova Iguaçu foi premiada em diversas categorias recentemente onde transparece a competência e o foco em seu trabalho.



**Selo Ouvidoria por Excelência
2021-2023**



**Selo de Governança e Sustentabilidade
2020-2022**

A Diretoria da Unimed Nova Iguaçu submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório anual de administração relativo ao exercício findo em 31/12/2022.

O resultado alcançado pela UNIMED NOVA IGUACU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA em 2022 reflete o acerto das ações de Gestão realizadas. O reflexo da nossa preocupação de oferecer serviços de qualidade são os conceituados reconhecimentos locais recebidos, o que reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar da saúde e do bem estar das pessoas.

Baseada em uma estrutura que considera a participação de todos os cooperados, a gestão da Unimed Nova Iguaçu é pautada pelas decisões deliberadas nas Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinárias, ocasiões em que são feitas e aprovadas as prestações de contas do ano anterior, determinada a destinação das sobras e validadas as ações estratégicas a serem seguidas.

Os resultados e ações realizados em 2022 que estão expressos neste relatório, apresentado conforme as disposições legais e estatutárias, contendo as demonstrações financeiras com o respectivo Parecer dos Auditores Independentes e o Parecer do Conselho Fiscal, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro segue abaixo.

Política de destinação de Sobras e Perdas

Conforme sugestão do Conselho de Administração, e aprovação em AGO, fica definido que a cada exercício findo, a destinação das sobras ou perdas seguirá a política de solvência da operadora, onde é proposta a destinação de um percentual das mesmas (no exercício) aos cooperados, sempre no mês de dezembro através de antecipação, e o restante incorporado ao Capital Social do Cooperado. Da mesma forma quando há prejuízo tendo saldo em fundo de reserva que se destina a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades. Neste ano, otimistas pelo reflexo do conjunto de ações do Conselho de Administração com o objetivo de redução de custos diretos envolvendo nossa Rede Prestadora, pôde ser distribuído sobras no valor total líquido de R\$ 3.421.702,92 (valor dos impostos R\$ 1.140.567,64).

Desempenho

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, a Unimed Nova Iguaçu desenvolve projetos e ações de acordo com os pilares de atuação da Saúde ambiental e social, investindo em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais a cooperativa se relaciona, com isso trazendo confiança para seus beneficiários que enxergam a sustentabilidade e o crescimento da operadora a cada ano.

Quanto às ações realizadas por nossa cooperativa, no âmbito da sustentabilidade, meio ambiente, temos a campanha Eu ajudo na Lata e Tampinha que faz o bem, que retira do meio ambiente, lacres de alumínio e tampas de garrafas plásticas que serão reciclados, temos também o projeto de reciclagem de papel, revertendo em recursos para aquisição de mobilidades como cadeira de rodas que são doados para instituições sociais de nossa área de abrangência. Temos também o projeto SOS Terra, que consiste na apresentação de teatro de fantoches, nas escolas de nossa área de atuação, com temas sobre a preservação de nosso planeta/meio ambiente, abrangendo crianças em formação escolar e monitores. No ano de 2022, a Unimed Nova Iguaçu realizou o evento Feira da Saúde em municípios de sua área de atuação, em parceria com o Núcleo de Atenção à Saúde, foram realizadas ações de prevenção e promoção à saúde como aferição de pressão arterial, cálculo de IMC e orientações de alimentação e hábitos saudáveis.

Destacamos também, ao longo do ano os seguintes projetos realizados: Campanha do Agasalho. No mês de agosto de 2022, a Unimed Nova Iguaçu distribuiu 400 cobertores à população em

situação de rua atendida pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) dos municípios de Mesquita, Nova Iguaçu, Paracambi e Queimados; Doação de computadores. Em agosto de 2022, foram doados o total de 28 computadores para instituições do Município de Nova Iguaçu. Doações de alimentos, água, vestimenta e itens de higiene - cidade de Petrópolis. Em fevereiro de 2022, a Unimed Nova Iguaçu, em parceria com a Sistema OCB/Sescoop-RJ, arrecadou, junto aos colaboradores, cooperados e clientes, cerca de 400 peças de roupas e 430 itens entre alimentos, higiene pessoal e limpeza para doar às pessoas que perderam suas casas e familiares na tragédia que ocorreu no município de Petrópolis, na região serrana, devido às fortes chuvas e deslizamentos de terra. Natal solidário - doação de alimentos, itens de higiene e cadeira de rodas. Em dezembro de 2022, através da doação dos seus colaboradores, arrecadou 3.176 quilos de alimentos e 3.313 materiais de higiene, totalizando 6.489 itens, que foram doados para 15 instituições filantrópicas localizadas nos oito municípios da área de abrangência da Unimed Nova Iguaçu. Projeto Doe um Brinquedo e Faça uma Criança Feliz - Dia das Crianças. Em outubro de 2022, a Unimed Nova Iguaçu doou cerca de 65 brinquedos para as crianças do Projeto Efraim, localizado em Mesquita, que assiste meninos e meninas de 6 meses a 12 anos. Campanha Páscoa solidária - Doação de chocolates. Em abril de 2022, nossa cooperativa doou, para 120 crianças de creches e abrigos beneficentes do município de Nova Iguaçu, chocolates arrecadados pelos colaboradores e através da verba destinada ao setor de Serviço social.

PROMOPREV

Criado em 2003, o Serviço de Medicina Preventiva da Unimed Nova Iguaçu - atualmente denominado Núcleo de Atenção à Saúde - realiza o acompanhamento de usuários portadores de patologias crônicas como Diabetes Mellitus, Hipertensão Arterial e Obesidade, encaminhados por colegas cooperados, com a finalidade de evitar agravos à saúde, além de diminuir a possibilidade de internações clínicas e de atendimentos emergenciais.

Esse acompanhamento é realizado através de programas voltados para os usuários portadores dessas patologias, constando de consultas periódicas com Nutricionista, Enfermeira, Fisioterapeuta, Psicóloga.

Pensando também no bem estar e acessibilidade dos nossos beneficiários, iniciamos no ano de 2022 o serviço de tele monitoramento de doentes crônicos e teleatendimento do serviço de nutrição, para que todos os beneficiários, mesmo os que residem longe à sede de nossa Cooperativa, possam ter acesso ao controle realizado pelo Núcleo de Atenção à Saúde.

Além desses programas específicos existe o Programa de Alimentação Saudável, destinado aos usuários que não apresentam nenhuma patologia específica, mas que são orientados pelos cooperados para auxílio no tratamento de dislipidemias e sobre peso.

Desse modo, nossa cooperativa tem inscritos junto à ANS, programas voltados para diabéticos, hipertensos e para aqueles com ambas as patologias, além do programa de alimentação saudável, com total aproximado de 1.611 usuários.

A Cooperativa visando também o bem estar de seus colaboradores, promove, junto ao Núcleo de Assistência à Saúde o Programa “Unimed cuida dos seus” onde os colaboradores são atendidos por uma profissional fisioterapeuta que desenvolve atividades de acompanhamento para redução dos níveis de absenteísmo e controle de patologias musculoesqueléticas.

Além disso, temos um Programa CADASTRADO E APROVADO, voltado para o público feminino, portador da associação de Diabetes e Hipertensão Arterial, que nos permitiu melhorar nossa pontuação junto à agência reguladora chamado “Viver com saúde”. Para além das questões de saúde, lembramos que a Agência Nacional de Saúde Suplementar incentiva todas as operadoras - inclusive com bonificação financeira - a investir em programas de acompanhamento de patologias crônicas.

Perspectivas e Planos da Administração para o(s) Exercício(s) seguinte(s)

Podemos afirmar que na Unimed Nova Iguaçu, vamos continuar investindo na estratégia que vem dando certo e que percebemos ser o diferencial, que é: oferecer acesso, orientação e acompanhamento para a saúde do beneficiário, aplicando o conceito de humanização. Entregar valor ao cliente através de um atendimento acolhedor, personalizado e resolutivo, definem a nossa proposta de valor e certamente continuará conduzindo a empresa num cenário de evolução positiva.

A Diretoria executiva a cada dois anos realiza o Planejamento Estratégico, onde são definidas as ações e projetos para os próximos dois exercícios. No ano de 2022, o Planejamento Estratégico precisou ser readaptado. Uma das adequações foi a contratação da Consultoria especializada da Faculdade Unimed para a realização de reuniões com foco para os indicadores de resultados. Foram desenvolvidas ferramentas de Gestão Estratégica como: Mapa Estratégico da cooperativa, a cadeia de valor e o modelo de negócios *canvas* para os próximos dois anos.

Do ponto de vista estratégico, continuamos realizando investimentos em novas Unidades de Negócio, como a reformulação do Centro de Atenção Multidisciplinar - CAMU, que levará um novo nome: Espaço Cuidar Bem Terapias, um local mais amplo onde poderemos atender aos novos tipos de terapia inclusos no rol da Agência Nacional de Saúde e proporcionar aos nossos beneficiários mais conforto e comodidade. O Espaço Cuidar Bem - Atenção Primária à Saúde, unidade Belford Roxo, que tem como objetivo a promoção da saúde, a redução de risco ou manutenção de baixo risco, a detecção precoce e o rastreamento de doenças assim como, o tratamento e a reabilitação. Nosso Laboratório Espaço Cuidar bem - Unidade 1, no ano de 2022, produziu o valor total de R\$ 3.137.357,92 e estamos em desenvolvimento do projeto de expansão para uma segunda unidade. A Unimed Nova Iguaçu continua firme na estratégia de faseamento para abertura do Hospital, de forma consciente e sustentável para a Operadora. O projeto estrutural, no decorrer de sua obra, adquiriu novos conceitos e está concebido com o que há de mais moderno em termos de engenharia e saúde. Implantamos a Comissão Hospitalar que tem como objetivo coordenar os trabalhos relativos à definição e implantação do Hospital, conjuntamente com a Diretoria da Operadora, atuando como facilitador entre o ciclo de conclusão das obras e o início da operação.

Dentro das ações já desenhadas para o próximo ano, é importante frisar o objetivo de Crescimento da Carteira de forma sustentável sempre com foco na Excelência no Atendimento. Este ano, fechamos parcerias com corretoras para vendas de planos PME (pequenas e médias empresas) pela plataforma online e também para venda de nossa equipe própria. Fechamos de forma segura e transparente, contrato com Administradoras de benefícios, coletando documentos do Sistema Unimed para que toda a tratativa pudesse ser segura para a Cooperativa, com isso ganhando em escala a projeção das vendas. Criamos também o setor de relacionamento com o cliente, a fim de diagnosticar por Indicadores os motivos de evasão da carteira de beneficiários para estreitar o relacionamento do Beneficiário a fim de evitar sua saída. Criado também para o desenvolvimento de planos estratégicos para crescimento e retenção de cliente, o setor hoje conta com equipe interna, com zero custo para sua implantação. Este setor possuiu em 2022 o desempenho econômico de R\$ 861.396,09, valor esse que ficou em nossa Cooperativa com as estratégias de negociações.

Nesse contexto, as ações estratégicas da Unimed Nova Iguaçu, a partir de 2023 visam, especialmente, o desenvolvimento e o fortalecimento dos pilares Direcionadores de sustentabilidade econômico-financeira, inovação e maior oportunidade aos cooperados.

Investimentos

A operadora no último exercício realizou alguns investimentos financeiros, deu continuidade ao projeto de criação de seus Recursos Próprios via Unipasa, investimentos estes oriundos das operações normais da Cooperativa. Desde 2014 a operadora vem realizando investimentos no projeto de criação de um Recurso Próprio, projeto esse que já incorreu em cerca de R\$5.750.000,00 na fase de estudo de viabilidade, projeto arquitetônico, hidráulico, elétrico, e etc., e R\$14.430.000,00 mil foram investidos através da aquisição do imóvel onde hoje está sediada a Cooperativa e onde está sendo realizada a construção do Recurso Próprio Hospital, totalizando o montante de aproximadamente R\$ 199.934.587,56 em investimentos até 31/12/2022.

O objetivo da Operadora é continuar a investir em Recursos Próprios em busca da melhor atenção à saúde de seus beneficiários e, conseqüentemente, a redução de seus custos hospitalares, em respeito aos estímulos oriundos da agência reguladora na decisão da necessária verticalização da rede Assistencial, portanto, no ano de 2022 iniciou-se os projetos de ampliação de Recursos Próprios: Espaço Cuidar Bem Laboratório - Unidade II, o projeto de clínicas de APS (Atenção Primária à Saúde), o Centro Oncológico Nova Iguaçu, o Projeto de Reestruturação e Ampliação do Centro de Atendimento Multidisciplinar.

Figuramos nossa Unimed no SUERJ (Simpósio da Unimed dos Estados do Rio de Janeiro) de 2022 com os prêmios: Selo Prata em Melhores Práticas; 1º lugar em Comunicação e Marketing (premiação recém-lançada); 1º lugar em Tecnologia da Informação (somos agora bicampeões); 2º lugar em Sustentabilidade; 3º lugar em OPME; 3º lugar em Gestão de Pessoas. Pela 12ª vez a Unimed Nova Iguaçu recebeu o selo de empresa cidadã concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade. Tornar a empresa nacionalmente conhecida, ao mesmo tempo em que lhe abre as portas para futuros investimentos é um dos objetivos da Gestão atual.

Declaração sobre a capacidade financeira.

Representadas substancialmente, por aplicações em fundos de investimentos e certificados de depósito bancário, correspondem a Aplicações Bloqueadas, não Bloqueadas e Aplicações Livres e, encontram-se demonstradas ao custo de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

A operadora detém um saldo em seus investimentos bancários bloqueados, destinados as garantias financeiras exigidas pela ANS no montante de R\$ R\$ 59.902.517,41 para fazer frente as Provisões Técnicas. Esses investimentos fecharam com o crescimento de 21,9%.

Ademais, a Cooperativa possui aplicações financeiras de livre movimentação no montante de R\$ R\$ 16.557.984,30. A Operadora visa sempre a busca da solvência financeira, preocupando-se pela sua sanidade e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento. No exercício de 2022 a Cooperativa obteve um pequeno crescimento em suas aplicações financeiras livres em torno de R\$ 347.012,95 mil, que representou uma alta de apenas 2,1%, esse pequeno crescimento se deu pelo fato que parte dos rendimentos financeiros de 2022 foram direcionados para a continuidade dos investimentos em recursos próprios - contrastando com o resultado do ano anterior, onde verificou-se uma queda de 14,5% em consequência da grande evolução dos custos, reajuste negativo pela Agência Reguladora, no ano mais crítico do período pandêmico.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas

A cooperativa detém 99,99% das ações da coligada Unimed Nova Iguaçu Participações S/A - UNIPASA, investimento esse que se iniciou em out/2011, com a necessidade da criação de um Hospital de Referência na região. Durante esses anos os gastos com esse investimento vêm se materializando através das etapas necessárias para implantação do Projeto Hospitalar, e no exercício corrente houve nova renegociação junto aos Bancos Itaú e Santander a fim de oferecer fôlego financeiro para a Cooperativa.

Conclusão

Nestes 51 anos de operação, não faltou à Unimed Nova Iguaçu o apoio decisivo e a confiança de nossos beneficiários e clientes, dos profissionais e instituições integrantes da rede prestadora de serviços, dos nossos fornecedores, das instituições financeiras que conosco se relacionam e especialmente dos nossos Cooperados assim como dos nossos Colaboradores dedicados e comprometidos com nossa Visão de negócios e Valores. A todos compartilhamos o sucesso obtido neste ano de 2022.

Diretoria Executiva Unimed Nova Iguaçu

Dr. Joé Gonçalves Sestello

Dr. Jorge Luiz Gonçalves Andrade

Dr. Gilmar de Oliveira Pacheco

Dr. Carlos Alberto Vianna

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico
Nova Iguaçu – RJ

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Considerando a relevância dos valores envolvidos em relação ao patrimônio líquido da Operadora, a complexidade e forma de realização, chamamos a atenção para a nota explicativa nº 10 que descreve que a Operadora possui registrado na rubrica "Conta corrente com cooperados – ativo não circulante", cujo saldo apresentado em 31 de dezembro de 2022 é de R\$ 34.653.922 (trinta e quatro milhões, seiscentos e cinquenta e três mil, novecentos e vinte e dois reais) referente a responsabilidade assumida pelos cooperados da **Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.**, frente ao pagamento do parcelamento especial Lei nº 11.941/09, referente ao recolhimento de contribuições previdenciárias (INSS), impostos e contribuições federais (PIS, COFINS, IRPJ, CSLL), conforme faculdade prevista na Instrução Normativa DIOPE/ANS nº 20/2008 e atualizações posteriores, aplicável exclusivamente as entidades cooperativas supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2021, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditados, e emitimos relatório em 25 de março de 2022 com opinião sem modificação e ênfase referente a complexidade e forma de realização do montante registrado na rubrica "conta corrente com cooperados – ativo não circulante".

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

A administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia desses controles internos.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e

respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de março de 2023.

AF&H Auditores Independentes

CRC – 2SP038543/O-3



Danilo Soares Avila

Contador – CRC 1SP290567/O-9



Rogerio Marino

Contador – CRC 1SP187430/O-9

**Unimed Nova Iguaçu Cooperativa
de Trabalho Médico Ltda.**

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2022

Com Relatório dos Auditores Independentes

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2022

Sumário

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.....	3
Balanço patrimonial.....	6
Demonstração do resultado.....	8
Demonstração das mutações do patrimônio líquido.....	9
Demonstração dos fluxos de caixa	10
Notas explicativas às demonstrações financeiras	11

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico
Nova Iguaçu – RJ

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Considerando a relevância dos valores envolvidos em relação ao patrimônio líquido da Operadora, a complexidade e forma de realização, chamamos a atenção para a nota explicativa nº 10 que descreve que a Operadora possui registrado na rubrica "Conta corrente com cooperados – ativo não circulante", cujo saldo apresentado em 31 de dezembro de 2022 é de R\$ 34.653.922 (trinta e quatro milhões, seiscentos e cinquenta e três mil, novecentos e vinte e dois reais) referente a responsabilidade assumida pelos cooperados da **Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.**, frente ao pagamento do parcelamento especial Lei nº 11.941/09, referente ao recolhimento de contribuições previdenciárias (INSS), impostos e contribuições federais (PIS, COFINS, IRPJ, CSLL), conforme faculdade prevista na Instrução Normativa DIOPE/ANS nº 20/2008 e atualizações posteriores, aplicável exclusivamente as entidades cooperativas supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2021, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditados, e emitimos relatório em 25 de março de 2022 com opinião sem modificação e ênfase referente a complexidade e forma de realização do montante registrado na rubrica "conta corrente com cooperados – ativo não circulante".

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

A administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia desses controles internos.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e

respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de março de 2023.

AF&H Auditores Independentes

CRC – 2SP038543/O-3



Danilo Soares Avila

Contador – CRC 1SP290567/O-9



Rogerio Marino

Contador – CRC 1SP187430/O-9

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

Ativo	Nota explicativa	2022	2021
Circulante			
Disponível	4g / 5	6.633.706	22.160.721
Realizável		131.996.502	129.967.160
Aplicações financeiras	4c / 6	70.598.770	94.006.961
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		59.800.828	53.949.434
Aplicações livres		10.797.942	40.057.527
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	30.720.338	27.810.543
Contraprestações pecuniárias a receber		5.480.855	7.922.442
Operadoras de planos de assistência à saúde		23.077.991	17.410.807
Participação de beneficiários em eventos indenizáveis		473.543	892.496
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		1.687.949	1.584.798
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4b / 4e / 8	20.874.712	1.893.887
Créditos tributários e previdenciários	4g / 9	5.583.037	4.529.661
Bens e títulos a receber	4f / 10	3.584.842	1.222.517
Despesas antecipadas		133.231	50.660
Conta corrente com cooperados	4h / 11	501.572	452.931
		138.630.208	152.127.881
Ativo não circulante			
Realizável a longo prazo		56.211.930	53.516.289
Depósitos judiciais e fiscais		19.256.992	15.971.871
Outros créditos a receber		2.301.016	53.885
Conta corrente com cooperados	4h / 11	34.653.922	37.490.533
Investimentos	4i / 12	209.891.032	184.475.777
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		199.934.588	176.523.197
Participações societárias em rede assistencial		199.934.588	176.523.197
Participações societárias pelo método do custo		9.956.444	7.952.580
Imobilizado	4j / 4k / 4m / 13	5.525.164	3.554.771
Imóveis de uso próprio		1.316.862	1.387.938
Imóveis - não hospitalares		1.316.862	1.387.938
Imobilizados de uso próprio		1.762.534	2.156.701
Imobilizado - Não hospitalares		1.762.534	2.156.701
Outras imobilizações		1.112	10.132
Direito de Uso de Arrendamentos		2.444.656	-
Intangível	4l / 4m / 14	2.106.246	1.874.615
		273.734.372	243.421.452
Total do ativo		412.364.580	395.549.333

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

Passivo	Nota explicativa	2022	2021
Circulante			
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 15	79.799.574	77.810.465
Provisões de contraprestações		15.841.749	15.824.086
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		15.841.749	15.824.086
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		412.179	454.694
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		29.217.821	27.420.905
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		34.327.825	34.110.780
Débitos de operações de assistência à saúde		694.044	648.799
Operadoras de planos de assistência a saúde		694.044	648.799
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		7.579.940	1.436.669
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 16	15.402.498	12.738.197
Empréstimos e financiamentos a pagar	4p / 17	15.864.499	2.046.827
Débitos diversos	4q / 18	9.953.780	4.875.074
Conta-corrente com cooperados		594.759	499.199
		129.889.094	100.055.230
Não Circulante			
Provisões	4b / 4r / 19	17.541.296	12.280.708
Provisão tributos diferidos		-	-
Provisões para ações judiciais		17.541.296	12.280.708
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 16	29.885.581	32.780.962
Parcelamento de tributos e contribuições		1.162.774	745.990
Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 - Parcelamento		28.722.807	32.034.972
Empréstimos e financiamentos a pagar	4p / 17	94.093.870	129.907.632
Débitos diversos	4q / 18	6.874.557	-
		148.395.304	174.969.302
Patrimônio líquido			
	20		
Capital social		99.809.950	96.228.703
Reservas		30.359.122	24.296.098
Reservas de sobras		30.359.122	24.296.098
Resultado		3.911.110	-
Sobras do exercício		3.911.110	-
		134.080.182	120.524.801
Total do passivo e do patrimônio líquido		412.364.580	395.549.333

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	2022	2021
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	4t	399.161.058	509.333.840
Receitas com operações de assistência à saúde		406.100.600	515.822.540
Contraprestações líquidas	21	406.100.600	515.822.540
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(6.939.542)	(6.488.700)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4u	(334.051.329)	(449.470.416)
Eventos conhecidos ou avisados	22	(333.834.285)	(447.093.494)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(217.044)	(2.376.922)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		65.109.729	59.863.424
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		24.049.089	5.708.602
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		21.383.417	5.284.630
Outras receitas operacionais		2.665.672	423.972
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(8.969.589)	(5.189.111)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(4.939.390)	(3.111.102)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		-	(23.004)
(-) Recuperação de outras despesas operacionais de assistência à saúde		-	1.055.700
Provisão para perdas sobre créditos		(4.030.199)	(3.110.705)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(3.507.151)	(4.118.248)
Resultado bruto		76.682.078	56.264.667
Despesas de comercialização		(5.415.162)	(4.986.013)
Despesas administrativas		(58.606.176)	(53.912.979)
Resultado financeiro líquido		6.879.751	5.225.632
Receitas financeiras		12.753.686	8.207.086
Despesas financeiras		(5.873.935)	(2.981.454)
Resultado patrimonial		(1.350.448)	(1.518.194)
Receitas patrimoniais		2.092.354	1.038.511
Despesas patrimoniais		(3.442.802)	(2.556.705)
Resultado antes dos impostos e participações		18.190.043	1.073.113
Imposto de renda	4o	(2.686.561)	(2.333.983)
Contribuição social	4o	(975.802)	(848.874)
Resultado líquido do exercício	4s	14.527.680	(2.109.744)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Reservas de sobras					Sobras à disposição da AGO	Patrimônio Líquido
		Capital social	Fundo de reserva	RATES	Reserva de contingência	Reserva de auxílio familiar		
Saldos em 31 de dezembro de 2020	19	88.574.015	7.885.478	5.405.751	4.008.083	77.056	18.058.947	124.009.330
Destinações da AGO de 22/03/2021 :								
Integralização juros sobre capital		2.591.146	-	-	-	-	(2.591.146)	-
Retenção de sobras		6.438.328	-	-	9.029.473	-	(15.467.801)	-
Movimentação do exercício:								
Integralização de capital		52.522	-	-	-	-	-	52.522
Baixa de cooperados		(1.427.308)	-	-	-	-	-	(1.427.308)
Utilização do RATES		-	-	(5.405.751)	-	-	5.405.751	-
Resultado do exercício:								
Sobras do exercício - ato cooperativo		-	-	-	-	-	(8.051.307)	(8.051.307)
Sobras do exercício - ato não cooperativo		-	-	-	-	-	5.941.564	5.941.564
Destinações estatutárias:								
Transferência de sobras (atos não cooperativos)		-	-	3.296.008	-	-	(3.296.008)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	19	96.228.703	7.885.478	3.296.008	13.037.556	77.056	-	120.524.801
Movimentação do exercício:								
Integralização de capital		4.246.486	-	-	-	-	-	4.246.486
Baixa de cooperados		(665.239)	-	-	-	-	-	(665.239)
Utilização do RATES		-	-	(3.296.008)	-	-	3.296.008	-
Resultado do exercício:								
Sobras do exercício - ato cooperativo		-	-	-	-	-	7.347.800	7.347.800
Sobras do exercício - ato não cooperativo		-	-	-	-	-	7.179.880	7.179.880
Destinações estatutárias:								
Fundo de reserva - 10%		-	1.452.768	-	-	-	(1.452.768)	-
RATES - 5%		-	-	726.384	-	-	(726.384)	-
Transferência de sobras (atos não cooperativos)		-	-	7.179.880	-	-	(7.179.880)	-
Antecipação de Sobras		-	-	-	-	-	(4.553.546)	(4.553.546)
Saldos em 31 de dezembro de 2022	19	99.809.950	9.338.246	7.906.264	13.037.556	77.056	3.911.110	134.080.182

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Demonstração dos fluxos de caixa dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	2022	2021
Resultado líquido	14.527.680	(2.109.744)
Ajustes por:		
Depreciação	1.754.117	462.529
Amortização	35.724	63.032
Equivalência Patrimonial	3.441.208	2.556.593
Juros sobre Empréstimos e Financiamentos	-	8.506.640
Saldo ajustado	19.758.729	9.479.050
Variação dos ativos operacionais		
Aplicações Financeiras	(2.897.567)	(12.691.381)
Créditos de operações com planos de assistência a saúde	10.035.729	904.131
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(3.904.853)	37.884
Créditos tributários e previdenciários	852.886	753.377
Bens e títulos a receber	(708.387)	(276.980)
Despesas antecipadas	(43.062)	31.939
Conta corrente com cooperados	566.700	4.663.661
Depósitos judiciais e fiscais	(31.055)	(3.982.376)
	3.870.391	(10.559.745)
Variação dos passivos operacionais		
Provisões técnicas	318.238	4.076.072
Débitos de assistência a saúde	12.857.794	218.736
Débitos c/ oper. de assist. à saúde não rel. c/ plano de saúde da Operadora	(272.212)	(89.827)
Provisões	(1.354.051)	3.411.549
Tributos e encargos sociais a recolher	(3.070.252)	(6.873.282)
Débitos diversos	(2.388.990)	983.472
Conta corrente com cooperados	(44.578)	(34.156)
	6.045.949	1.692.564
Caixa líquido das atividades operacionais	29.675.069	611.869
Atividades de investimentos		
Recebimento de venda de ativo imobilizado - hospitalar	360	-
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	-	14.750
Recebimento dividendos	1.049	12.252
Outros Recebimentos das Atividades de Investimentos	-	663.251
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(17.784)	(974.256)
Outros pagamentos das atividades de investimentos	(17.622.867)	(47.270.215)
Caixa líquido das atividades de investimento	(17.639.242)	(47.554.218)
Atividades de financiamento		
Integralização de capital em dinheiro	4.305.000	-
Recebimento de empréstimos e financiamentos	58.909.098	81.418.451
Pagamentos de juros (empréstimos/financiamentos/leasing)	-	(6.729.658)
Pagamentos de amortização (empréstimos/financiamentos/leasing)	(90.111.701)	(67.743.930)
Outros pagamentos das atividades de financiamento	(665.239)	(1.427.308)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(27.562.842)	5.517.555
Variação de caixa e equivalente de caixa	(15.527.015)	(41.424.794)
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	22.160.721	63.585.515
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	6.633.706	22.160.721
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	(15.527.015)	(41.424.794)
Ativos livres		
Ativos Livres no Início do Período (*)	62.218.248	63.585.515
Ativos Livres no Final do Período (*)	17.431.648	62.218.248
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – recursos livres	(44.786.600)	(1.367.267)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

1. Contexto operacional

A Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. (a seguir denominada “Operadora” e/ou “Unimed Nova Iguaçu”), tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica para a sua defesa econômico-social, prestando-lhes serviços para proporcionar melhores condições de trabalho para o exercício de suas atividades junto ao mercado, através da disponibilização dos serviços dos associados e atos complementares aos mesmos serviços, atendendo a finalidade da sociedade cooperativa. Tem como missão promover a excelência em saúde, valorizando os clientes, cooperados, colaboradores e o desenvolvimento da região.

A cooperativa é dependente das diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, políticas de comercialização e reajustes de preços dos planos de saúde, e também de estabelecer normas financeiras e contábeis.

A Unimed Nova Iguaçu está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o nº34.439-7.

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 24 de março de 2023.

4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG" , e posteriormente sendo reconhecidos como "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde" , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015 e suas alterações. Preços pós-estabelecidos na conta de "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde" .

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora" , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528 DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente por valores a receber oriundos das vendas com cartões de crédito, adiantamentos diversos e pelo estoque, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Conta corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

i) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

j) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

k) Arrendamento

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado" .

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos" .

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

l) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

m) Avaliação do valor recuperável de ativos ("impairment")

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

n) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

o) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

p) Empréstimos e financiamentos

Registrados pelo valor principal, acrescidos dos encargos financeiros incorridos até a data do balanço.

q) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

r) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- i)** Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii)** Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii)** Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

s) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

Valores expressos em R\$

t) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

u) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

v) Informações por segmento

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

w) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção CPC 11 - Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

x) Novos pronunciamentos contábeis, normas e interpretações.

O novo plano de contas padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, instituído pela Resolução Normativa - RN 472/2021, entrará em vigor a partir de 01/01/2022, requer a adoção dos seguintes pronunciamentos:

• **CPC 06 (R2) - IFRS 16**

O CPC 06 (R2) - IFRS 16 introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

Valores expressos em R\$

arrendamento. Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

- **CPC 47 - IFRS 15**

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

Em 2022 a Unimed, em atendimento ao novo Plano de Contas, modificará a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passará a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas constará apenas a taxa de administração cobrada.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

5. Disponível

	2022	2021
Caixa	9.811	9.969
Valores em trânsito	-	561.907
Banco conta movimento	557.052	3.440.591
Aplicações financeiras de liquidez imediata	(a) 6.066.843	18.148.254
Total	6.633.706	22.160.721

(a) As aplicações financeiras de liquidez imediata estão representadas conforme a seguir:

		2022	2021
Banco Unicred	Aplic. Automatica	4.730.750	7.866.555
Banco Santander	Aplic. Automatica	-	755.661
Banco Bradesco	Aplic. Automatica	8.273	11.395
Banco Santander	Aplic. Automatica	181.368	-
Banco do Brasil	Aplic. Automatica	24.453	67.020
Banco Itaú	Aplic. Automatica	409.303	495.218
Banco Caixa	Aplic. Automatica	14.854	-
Banco Safra	Aplic. Automatica	310.106	1.739.031
Banco Sicoob	Aplic. Automatica	304.596	1.867.114
Banco Investcoop	Aplic. Automatica	30.407	3.159.378
Banco XP Investimentos	Aplic. Automatica	52.733	2.186.882
Total		6.066.843	18.148.254

6. Aplicações financeiras

		2022	2021
Garantidoras de provisões técnicas			
Banco Santander	Fundo de investimento ANS	17.953.204	16.285.330
Banco Santander	Fundo de investimento ANS	17.269.492	15.509.033
Banco Bradesco	Fundo de investimento ANS	1.837.675	1.666.648
Banco Sicoob	Fundo de investimento ANS	4.965.250	4.461.761
Banco Itaú	Fundo de investimento ANS	17.775.207	16.026.662
		59.800.828	53.949.434
Livres			
Banco Santander	CDB DI	10.797.942	10.057.527
Banco Itaú	RF Referenciado DI FICFI	-	30.000.000
		10.797.942	40.057.527
Total		70.598.770	94.006.961

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

Valores expressos em R\$

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2022	2021
<u>Contraprestações pecuniárias a receber</u>		
Planos individuais - pré estabelecidos		
Créditos a receber	11.732.823	11.350.306
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(6.804.375)	(3.882.534)
	4.928.448	7.467.772
Planos coletivos - pré estabelecidos		
Créditos a receber	1.669.611	1.543.150
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.117.204)	(1.088.480)
	552.407	454.670
Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber	5.480.855	7.922.442
<u>Operadoras de planos de assistência a saúde</u>		
Intercâmbio	24.881.109	18.601.632
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.803.118)	(1.190.825)
	23.077.991	17.410.807
Subtotal - Operadoras de planos de assistência a saúde	23.077.991	17.410.807
<u>Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis</u>		
Créditos a receber	1.512.840	1.017.966
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.039.297)	(125.470)
	473.543	892.496
Subtotal - Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis	473.543	892.496
<u>Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde</u>		
Créditos a receber	1.687.949	1.584.798
	1.687.949	1.584.798
Subtotal - Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde	1.687.949	1.584.798
Total	30.720.338	27.810.543

Corresponde à valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	2022	2021
Intercâmbio a receber - atendimento eventual		
Intercâmbio a receber	21.014.725	2.166.438
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(140.013)	(272.551)
	20.874.712	1.893.887
Total	20.874.712	1.893.887

Corresponde à valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

9. Créditos tributários e previdenciários

	2022	2021
IRPJ e CSLL a compensar	4.406.875	3.583.526
Imposto sobre serviço - ISS	63.667	63.667
Outros	1.112.495	882.468
Total	5.583.037	4.529.661

10. Bens e títulos a receber

	2022	2021
Estoques	2.450.467	167.672
Títulos a receber	560.967	457.859
Outros créditos	573.408	596.986
Total	3.584.842	1.222.517

11. Conta corrente com cooperados

	2022	2021
Contas a receber	501.572	452.931
Circulante	501.572	452.931
Conta corrente com cooperados - IN 20	34.653.922	37.490.533
Não circulante	34.653.922	37.490.533
Total	35.155.494	37.943.464

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

Em 20 de outubro de 2008, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS publicou a Instrução Normativa nº 20, que define a forma das operadoras de planos de saúde contabilizar as obrigações legais definidas pelo CPC 25 do IBRACON. De acordo com o art. 4º da referida instrução, as operadoras classificadas na modalidade de cooperativas médicas, que na assembleia geral ordinária relativa ao exercício de 2008, deliberarem pela transferência da responsabilidade de pagamento das obrigações legais para seus cooperados, poderão contabilizar no passivo não circulante as obrigações legais, tendo como contrapartida o ativo circulante.

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
IRRF	2005 a 2007	308.135	333.357
IRPJ e CSLL	1996 a 2001, 2006 e 2007	7.916.701	8.564.726
PIS e COFINS	1996 a 2001, 2004 a 2008	26.429.086	28.592.450
Total		<u>34.653.922</u>	<u>37.490.533</u>

12. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Participações Societárias pelo método de equivalência patrimonial	199.934.588	176.523.197
Unimed de Nova Iguaçu Participações S/A - UNIPASA	199.934.588	176.523.197
Participações Societárias pelo método do custo	9.956.444	7.952.580
Federacao Rio de Janeiro	2.036.114	1.451.469
Central Nacional Unimed	1.739.288	1.739.288
Unimed Participações	4.839.826	3.431.660
Unicred	1.291.836	1.291.836
Seguros Unimed	34.540	23.967
Banco Sicoob	14.840	14.360
Total	<u>209.891.032</u>	<u>184.475.777</u>

A cooperativa possui investimento na empresa Unimed Nova Iguaçu Participações S/A - UNIPASA, avaliada pelo método de Equivalência Patrimonial, conforme destacamos abaixo:

	<u>2022</u>
Patrimônio líquido da investida	104.639.292
% da Unimed Nova Iguaçu	99,99%
Saldo dos investimentos em 31/12/2021	<u>104.628.828</u>
Adiantamento para futuro aumento de capital	97.251.368
Equivalência patrimonial	(1.945.608)
Saldo dos investimentos em 31/12/2022	<u>199.934.588</u>

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

13. Imobilizado

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2021	Movimentação			Saldos em 31/12/2022
			Custo	Depreciação	Transferência	
Imóveis de uso próprio						
Edificações	25	1.387.938	-	(71.076)	-	1.316.862
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		1.387.938	-	(71.076)	-	1.316.862
Subtotal imóveis de uso próprio		1.387.938	-	(71.076)	-	1.316.862
Imobilizado de uso próprio						
Instalações	10	20.430	-	(7.204)	-	13.226
Máquinas e equipamentos	10	22.883	-	(8.720)	-	14.163
Materiais de informática e periféricos	5	1.669.351	161.075	(422.203)	-	1.408.223
Móveis e utensílios	10	444.037	13.115	(130.230)	-	326.922
Subtotal não hospitalares / odontológicos		2.156.701	174.190	(568.357)	-	1.762.534
Subtotal imobilizado de uso próprio		2.156.701	174.190	(568.357)	-	1.762.534
Outras imobilizações						
Não hospitalares / odontológicos	10	10.132	-	(9.020)	-	1.112
Subtotal outras imobilizações		10.132	-	(9.020)	-	1.112
Direito de Uso de Arrendamentos						
Direito de Uso de Arrendamentos		-	3.531.638	(1.086.982)	-	2.444.656
Subtotal direito de uso de arrendamentos		-	3.531.638	(1.086.982)	-	2.444.656
		3.554.771	3.705.828	(1.735.435)	-	5.525.164

14. Intangível

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2021	Movimentação			Saldos em 31/12/2022
			Custo	Amortização	Transferência	
Direito de uso de <i>software</i>	5	1.874.615	258.336	(26.705)	-	2.106.246
		1.874.615	258.336	(26.705)	-	2.106.246

15. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2022	2021
Provisões de contraprestações	15.841.749	15.824.086
Provisão de contraprestação não ganha – PCNG	15.841.749	15.824.086
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	412.179	454.694
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	29.217.821	27.420.905
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	34.327.825	34.110.780
	79.799.574	77.810.465

Provisão de contraprestação não ganha - PCNG

Constituída com base nos contratos com preços pré-estabelecidos com prazo de cobertura (vigência e risco) subsequente à data do balanço. A provisão é calculada *pro rata die* conforme estabelecido no capítulo II, Seção V, da Resolução Normativa - RN nº 393, de 9 de dezembro de 2015 e atualizações.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

Provisão para eventos a liquidar SUS

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base nos parâmetros definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores, observando o maior entre os seguintes valores: (i) 8,5% (oito vírgula cinco por cento) do total de contraprestações nos últimos 12 (doze) meses, na modalidade de preço preestabelecido, exceto aquelas referentes às contraprestações odontológicas; e (ii) 10% (dez por cento) do total de eventos indenizáveis na modalidade de preço preestabelecido, nos últimos 12 (doze) meses, exceto aqueles referentes às despesas odontológicas.

16. Tributos e encargos sociais a recolher

	2022	2021
<u>Tributos e contribuições</u>	9.383.476	7.060.857
IRPJ e CSLL a recolher	1.906.002	1.066.283
ISS a recolher	-	289.985
INSS a recolher	562.669	542.872
FGTS a recolher	146.667	44.881
PIS e COFINS a recolher	328.434	232.288
Retenções de impostos e contribuições	6.439.704	4.884.548
<u>Parcelamento de tributos</u>	1.250.681	967.769
ISS a recolher	-	2
PERT	1.070.258	696.892
Parcelamento simplificado - RFB	180.423	270.875
<u>Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 - Parcelamento</u>	34.653.922	37.490.533
Tributos relacionados a IN 20	(a) 34.653.922	37.490.533
Total	45.288.079	45.519.159
Circulante	15.402.498	12.738.197
Não circulante	29.885.581	32.780.962

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

(a) Tributos e contribuições relacionados a IN 20 (Cooperativas) - parcelamento

Corresponde à parcelamento especial de impostos e contribuições federais, parcelados em 180 meses, conforme parâmetros definidos pela lei 11.941 de 2009 da Secretaria da Receita Federal, referente à PIS e COFINS sobre o faturamento e Imposto de Renda Pessoa Jurídica – IRPJ e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL e Contribuições para o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, atualizados monetariamente.

Dos valores acima mencionados, encontra-se registrado na rubrica “Conta Corrente com Cooperados” no Ativo não Circulante, o montante de R\$ 34.653.922 (trinta e quatro milhões, seiscentos e cinquenta e três mil, novecentos e vinte e dois reais), conforme autorizado pelos cooperados em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 15 de dezembro de 2008, na forma que dispõe a Instrução Normativa nº 20 de 20.10.08 da DIOPE/ANS e atualizações posteriores, correspondendo a responsabilidade assumida pelos cooperados, a ser realizado somente quando da efetiva exigibilidade dos passivos relacionados.

17. **Empréstimos e financiamentos**

	Taxa contratual	Vencimento final	2022	2021
Empréstimos				
Banco Santander	0,33% a.m.	2029	71.002.993	64.168.702
Banco Itaú	0,30% a.m.	2026	37.855.908	67.681.992
Banco Unicred	0,49% a.m.	2025	1.099.468	103.765
Total			109.958.369	131.954.459
Circulante			15.864.499	2.046.827
Não circulante			94.093.870	129.907.632

18. **Débitos diversos**

	2022	2021
Obrigações com pessoal	3.146.544	3.094.015
Fornecedores	3.517.577	800.522
Outros	7.523.502	980.537
Passivo de Arrendamento	2.640.714	-
Total	16.828.337	4.875.074
Circulante	9.953.780	4.875.074
Não circulante	6.874.557	-

Passivo de arrendamento

A Operadora arrenda terrenos e veículos. As locações geralmente são executadas por um período entre 3 e 25 anos. Alguns arrendamentos incluem a opção de renovação por um período adicional do mesmo período após o término do prazo do contrato. Ao término do prazo do contrato, a Operadora realiza novas negociações de contratações.

A Operadora adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 a partir de 1º de janeiro de 2022, e, portanto, não reapresentou as informações comparativas de 2021. O método de transição adotado seguiu os seguintes procedimentos: (i) o valor do passivo de arrendamento foi calculado com base no valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontados, utilizando a taxa incremental sobre empréstimo da Operadora, na

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

data da aplicação inicial; e (ii) o valor do direito de uso do ativo na data de aplicação inicial foi mensurado de forma retroativa como se o novo pronunciamento tivesse sido aplicado desde a data de início. As reclassificações e os ajustes decorrentes da nova norma de arrendamento foram, portanto, reconhecidos no balanço patrimonial em 1º de janeiro de 2022, conforme determina a RN 528/ANS.

Nas demonstrações financeiras de 2022, a Operadora apresenta os compromissos assumidos com contratos de aluguel de acordo com os pagamentos mínimos futuros nominais dos aluguéis tendo como referência os prazos determinados nos contratos assinados. Apresentamos a seguir os compromissos firmados com terceiros e a adoção inicial do CPC 06 (R2) / IFRS 16 em 1º de janeiro de 2022:

	Salas e Lojas	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2022	-	-
Mensuração Inicial	3.531.638	3.531.638
Depreciação	(1.086.982)	(1.086.982)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	2.444.656	2.444.656

Os vencimentos de passivos de arrendamento estão classificados de acordo com o seguinte cronograma:

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Menos que 1 ano	937.885
1 - 3 anos	1.635.686
Mais que 3 anos	67.143
Total	2.640.714

Passivo de arrendamento incluídos no Balanço Patrimonial	Total
Circulante	937.885
Não Circulante	1.702.829
Total	2.640.714

19. Provisões

	2022	2021
Provisões para ações judiciais		
Cíveis	1.968.606	718.613
Tributárias	14.754.772	11.498.146
Outros	326.894	-
ANS	491.024	63.949
Total	17.541.296	12.280.708

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Tais processos representam o montante de R\$ 98.131.242 (noventa e oito milhões, cento e trinta e um mil, duzentos e quarenta e dois reais) em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 90.136.893 em 31 de dezembro de 2021). Dessa forma não foi optado por não provisionar os processos tendo como base o previsto no NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes.

20. Patrimônio Líquido

	2022	2021
Capital social	99.809.950	96.228.703
Reservas	30.359.122	24.296.098
Fundo de reserva	9.338.246	7.885.478
RATES	7.906.264	3.296.007
Reserva de contingencia	4.008.083	4.008.083
Reserva de contingencia - COVID19	9.029.473	9.029.474
Reserva de auxilio familiar	77.056	77.056
Resultado	3.911.110	-
Sobras do exercício	3.911.110	-
Total	134.080.182	120.524.801

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2021 está representado por R\$ 99.809.950 (noventa e nove milhões, oitocentos e nove mil, novecentos e cinquenta reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

A movimentação de cooperados no decorrer do exercício de 2022 foi a seguinte:

Quantidade de cooperados			
2022	Admissões	Exclusões	2021
625	41	(11)	595

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto nos artigos 91 e 92 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

No exercício de 2022 foi destinado para o fundo de reserva o valor de R\$ 1.452.768 (um milhão, quatrocentos e cinquenta e dois mil, setecentos e sessenta e oito reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 9.338.246 (nove milhões, trezentos e trinta e oito mil, duzentos e quarenta e seis reais).

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

Reserva para contingência

Reserva constituída para fazer frente a eventuais contingências, conforme deliberado em Assembleia Geral Ordinária realizada em 22 de março de 2021 as sobras do exercício de 2020, no valor de R\$ 9.029.473 (nove milhões, vinte e nove mil, quatrocentos e setenta e três reais), foram transferidas a referida reserva perfazendo o saldo acumulado em 31 de dezembro de 2021 de R\$ 13.037.556 (treze milhões, trinta e sete mil, quinhentos e cinquenta e seis reais).

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto nos artigos 90 e 93 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2022 foi destinado o RATES no valor de R\$ 726.384 (setecentos e vinte seis mil, trezentos e oitenta e quatro reais), também foi absorvido o valor de R\$3.296.008 (três milhões, duzentos e noventa e seis mil, e oito reais), e foi destinado dos atos não cooperativos o valor de R\$ 7.179.880 (sete milhões, cento e setenta e nove mil, oitocentos e oitenta reais), perfazendo o saldo acumulado de 7.906.264 (sete milhões, novecentos e seis mil, duzentos e sessenta e quatro reais)

Sobras a disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO)

Sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, no valor de R\$ 3.911.110 (três milhões, novecentos e onze mil, cento e dez reais).

21. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 406.100.600 (quatrocentos e seis milhões, cem mil, e seiscentos reais) no exercício de 2021 (R\$ 515.822.540, no exercício de 2021), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

22. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 333.834.285 (trezentos e trinta e três milhões, oitocentos e trinta e quatro mil, duzentos e oitenta e cinco reais) no exercício de 2022 (R\$ 447.093.494, no exercício de 2021), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

23. Provisão de Imposto de Renda e Contribuição Social

O resumo da apuração do Imposto de renda e Contribuição Social, está demonstrado da seguinte forma:

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	2022	2021
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	18.190.042	1.073.113
(+) Adições (Exclusões) Permanentes	1.446.872	307.511
(+) Adições temporárias	-	-
(+) Adições relativa ao ato cooperativo		8.051.307
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo	(8.794.672)	-
Base De Cálculo Antes Do Resultado Fiscal	10.842.242	9.431.931
IRPJ – 15% + Adicional - 10%	2.686.561	2.333.983
Incentivos Fiscais - PAT	-	-
CSLL – 9%	975.802	848.874
Total de IRPJ e CSLL devido	3.662.363	3.182.857

24. Cobertura de seguros

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

25. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

Valores expressos em R\$

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

Valores expressos em R\$

26. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

* * *

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED NOVA IGUAÇU			CNPJ:	28.714.533/0001-54	Federação/Confed.:	972	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	13/07/1971	Tempo de existência:	51 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Flávio Vieira	Telefone para contato:	(21) 3759-8255	Diretor:	Joe Gonçalves Sestello			Telefone para contato:	(21) 3759-8575
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	1								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	57.621								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	629	0	321	950	594	0	323	917
2.2 - N° de admissões durante o período	41	0	87	128	0	0	46	46
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	6	0	89	95	21	0	42	63
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			2,55	2,55			3,25	3,25
2.5 - N° de estagiários no período			26	26			19	19
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			18	18			12	12
2.6 - N° de Aprendizes			8	8			10	10
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			23	23			20	20
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	377		112	489	353		120	473
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	252		209	461	241		203	444
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	564		141	705	539		149	688
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	64		180	244	53		174	227
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	1		0	1	1		0	1
2.15 - N° de pessoas com deficiência	1		9	10	0		9	9

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	2	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	3	0		3	3	0		3
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	1	0			1	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	6	0		6
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	1	0		1
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			321	321			323	323
2.22.1 - Até 18 anos			2	2			8	8

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			51	51			42	42
2.22.3 - De 25 a 29 anos			53	53			46	46
2.22.4 - De 30 a 45 anos			137	137			145	145
2.22.5 - De 46 a 59 anos			66	66			69	69
2.22.6 - A partir de 60 anos			12	12			13	13
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			295	295			304	304
2.23.1 - Gestão			22	22			22	22
2.23.2 - Técnico			53	53			57	57
2.23.3 - Operacional			210	210			214	214
2.23.4 - Apoio			10	10			11	11
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.058,58	3.058,58			2.648,67	2.648,67
2.24.1- Remuneração média Gestão			11.622,40	11.622,40			11.422,65	11.422,65
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			12.562,53	12.562,53			12.604,32	12.604,32
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			10.682,27	10.682,27			10.240,98	10.240,98
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.494,27	3.494,27			3.160,71	3.160,71

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			5.338,30	5.338,30			4.962,67	4.962,67
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.819,62	2.819,62			2.457,39	2.457,39
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.197,61	2.197,61			2.130,45	2.130,45
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.259,11	2.259,11			2.154,20	2.154,20
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.164,22	2.164,22			2.115,95	2.115,95
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.838,85	1.838,85			1.750,79	1.750,79
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.799,93	1.799,93			1.651,31	1.651,31
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.864,81	1.864,81			1.807,65	1.807,65
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.058,58	3.058,58			2.648,67	2.648,67
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.745,32	3.745,32			3.443,03	3.443,03
2.25.1.1 - Gestão			12.126,43	12.126,43			11.465,69	11.465,69
2.25.1.2 - Técnico			4.336,04	4.336,04			3.988,64	3.988,64
2.25.1.3 - Operacional			2.336,32	2.336,32			2.288,54	2.288,54
2.25.1.4 - Apoio			1.953,50	1.953,50			1.792,20	1.792,20
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.520,63	2.520,63			2.339,81	2.339,81

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			10.740,36	10.740,36			11.360,48	11.360,48
2.25.2.2 - Técnico			2.450,48	2.450,48			1.741,41	1.741,41
2.25.2.3 - Operacional			2.102,13	2.102,13			1.991,05	1.991,05
2.25.2.4 - Apoio			1.826,12	1.826,12			1.746,65	1.746,65
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			32,00	32,00			32,00	32,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			50,00	50,00			50,00	50,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			321	321			323	323
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1			1	1

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			6	6			12	12
2.29.4 - Ensino médio completo			151	151			156	156
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			98	98			98	98
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			64	64			55	55
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			1	1			1	1
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			30	30			27	27
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			30	30			27	27
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			4	4			0	0
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			1	1			0	0

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	235.889,90		170.986,93	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	95,00		90,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	24.727,08		22.685,39	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	716,08		656,95	
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital		<input type="checkbox"/> Aumento de capital	
	<input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input type="checkbox"/> Fundos		<input type="checkbox"/> Fundos	
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período		<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)		<input type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal		<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	35,00		29,62		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação		<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços		<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores		<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto		<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input checked="" type="radio"/> 1/3	
	<input type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input checked="" type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	● Cooperados / Cooperativas (sócios)		● Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input checked="" type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input checked="" type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, Quais:		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Programa Francamente	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2022	2021
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	426.119.489,31	518.420.437,46
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	1.844.470,98	65.587.844,22
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	12.753.686,02	8.207.086,28
4.4 - Total das dívidas	278.284.397,85	275.024.531,58
4.5 - Patrimônio da Unimed	412.364.580,25	395.549.332,70
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	19.784.863,34	19.044.768,21
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	146.360.844,55	71.639.302,75
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	5.577.793,71	-2.109.743,73
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	105.000,00	80.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	26.401.759,54	24.547.347,60
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.332.575,60	2.680.430,00
4.11.2 -- Empregados	21.399.413,10	20.358.557,65
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	251.434,67	263.278,27

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2022		2021	
4.11.4 -- Estagiários	249.426,78		191.869,55	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.168.909,39		1.053.212,13	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	6.270.812,32		5.413.119,55	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	25.169.014,76		22.838.709,02	
4.14 - Fundos	6.063.024,84		0,00	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	44.259.978,02		34.626.092,43	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	46.032,00	0,00	3.131.749,10	3.177.781,10	45.180,00	0,00	3.667.398,38	3.712.578,38
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	23.621,24	23.621,24	0,00	0,00	16.355,00	16.355,00
5.3 - Investimentos em saúde	18.225.775,79	0,00	2.319.013,42	20.544.789,21	17.563.258,04	0,00	2.043.830,52	19.607.088,56
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	211.537,03	211.537,03	0,00	0,00	201.985,52	201.985,52
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	10.069,00	10.069,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			42.919,80	42.919,80			71.999,79	71.999,79
5.7.1 -- Aportes próprios			42.919,80	42.919,80			71.999,79	71.999,79
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			30	30			40	40
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	46.875,06	0,00	198.958,21	245.833,27	32.639,14	0,00	34.037,12	66.676,26
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	4	0	321	325	4	0	318	322
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	312,00	0,00	6.475,09	6.787,09	180,00	0,00	9.708,06	9.888,06

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	628	0	705	1.333	598	0	691	1.289
Total dos investimentos internos	26.886.507,88	0,00	6.024.265,86	32.910.773,74	17.728.504,91	0,00	6.140.105,83	23.868.610,74
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			14.000,00	14.000,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			14.000,00	14.000,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2022	2021
6.1 - Investimento em eventos	66.136,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	10.000	0
6.1.2 -- nº de eventos	3	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	9.352,00	3.546,32
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	575,00	40,83
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	23	21
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	12
6.5 - Investimentos em Saúde	3.095,00	858,81
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	633	780
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	7	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2022	2021
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	41.870,00	20.724,72
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	2.000	2
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	70.000,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	50	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	69.300,65	58.059,80
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1.515	670
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	3.000	760
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	22	18

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2022	2021
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	4.198	1.452
Total entidades beneficiadas	34	31
Total dos investimentos sociais externos	260.328,65	83.230,48

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022		2021	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022		2021	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022	2021
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	25.103	24.470
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	11.224	11.507
7.8.2 - Na ANS	149	141
7.8.3 - No Procon	5	4
7.8.4 - No Judiciário	148	694
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	13.511	12.069
7.8.6 - No site Reclame Aqui	66	55
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	24.905	24.292
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	11.165	11.476
7.9.2 - Na ANS	149	141
7.9.3 - No Procon	5	4
7.9.4 - No Judiciário	18	634
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	13.503	11.982
7.9.6 - No site Reclame Aqui	65	55

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022		2021	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	373.266,76		2.875.577,54	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	3.517.576,81		800.522,09	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	37,51		71,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0,00		0,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	219.871.435,72		124.644.874,25	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	19.784.863,34	9	19.044.768,21	15,28
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	160.750.118,27	73,11	84.618.549,25	67,89
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	24.172.210,48	10,99	22.064.838,47	17,7
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	376.235,33	0,17	944.090,38	0,76
7.13.5 -- Sociedade	260.328,65	0,12	82.371,67	0,07
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	2.886.861,10	1,31	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	6.063.024,84	2,76	0,00	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	5.577.793,71	2,54	-2.109.743,73	-1,69

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2022		2021	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00		0,00	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00		0,00	
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00		0,00	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00		0,00	
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00		0,00	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00		0,00	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00		0,00	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00		0,00	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00		0,00	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	95,66		56.871,00	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	80,57		5.932,00	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	15,09		50.939,00	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2022	2021
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	395.289,00	414.005,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	2.113,70	18.046,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Águas do Rio - concessionária da Aegea	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	5.586,50	4.701,25
8.6.1 -- Papel(Kg)	5.160,00	4.320,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	426,50	381,25
8.7 - Resíduos Segregados	13.971,00	645,90
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	51,00	69,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2022		2021	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	13.920,00		576,90	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	426.119.489,31	518.420.437,46
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	406.100.600,05	515.822.540,31
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	24.049.088,54	5.708.602,57
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-4.030.199,28	-3.110.705,42
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	426.119.489,31	518.420.437,46
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	181.855.569,08	371.135.251,91
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	173.940.846,32	363.762.444,89
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	217.044,47	2.376.922,47
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	7.697.678,29	4.995.884,55
e) Insumos adquiridos de terceiros	34.007.474,82	28.803.754,37
e.1) Despesas de comercialização	5.415.161,99	4.986.012,69

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	8.604.438,40	4.422.466,04
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	14.341.036,60	16.729.326,55
e.5) Despesas Financeiras	5.645.243,67	2.665.837,33
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	1.594,16	111,76
f) Valor adicionado bruto	210.256.445,41	118.481.431,18
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.789.841,62	525.560,86
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	208.466.603,79	117.955.870,32
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	11.404.831,93	6.689.003,93
i.1) Receitas financeiras	12.753.686,02	8.207.086,28
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	-3.441.207,68	-2.556.593,15
i.3) Outras	2.092.353,59	1.038.510,80
(I) Valor adicionado total a distribuir	219.871.435,72	124.644.874,25

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	184.922.328,75	106.683.387,72
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	160.750.118,27	84.618.549,25
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	146.360.844,55	71.639.302,75
a.1.2) Benefícios	14.389.273,72	12.979.246,50
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	24.172.210,48	22.064.838,47
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	17.524.873,67	16.079.662,45
a.2.2) Benefícios	5.483.544,94	5.070.088,29
a.2.3) F.G.T.S	1.163.791,87	915.087,73
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	19.784.863,34	19.044.768,21
b.1) Federais	11.891.500,66	10.746.731,05
b.1.1) Previdência Social	4.800.838,76	4.361.743,99

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
b.2) Estaduais	3.596,00	6.446,19
b.3) Municipais	3.088.927,92	3.929.846,98
c) Contribuição para Sociedade	260.328,65	82.371,67
d) Remuneração de capitais de terceiros	376.235,33	944.090,38
d.1) Juros	216.510,16	453,66
d.2) Aluguéis	159.725,17	943.636,72
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	14.527.679,65	-2.109.743,73
e.1) Juros sobre capital próprio	2.886.861,10	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	6.063.024,84	0,00
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	5.577.793,71	-2.109.743,73
(II) Total distribuído	219.871.435,72	124.644.874,25

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Realizada abertura de vagas para novos cooperados devido a carência de algumas especialidades.

2.3. Cooperados que solicitaram desligamento e ou aposentadoria

2.12. Aumento no quadro social

2.15. Cooperado apresentou ainda não havia nos informado tal deficiência anteriormente.

2.16.2. Mudança devido a nova composição após eleição 2023

2.19. Mudança devido a nova composição após eleição 2023

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Mudanças ocasionadas pós período de pandemia, como a criação de novos setores, novas demandas de atividades.

2.3. Mudanças ocasionadas pós período de pandemia, novas demandas de atividades.

2.4. Mudanças ocasionadas pós período de pandemia, como a criação de novos setores, novas demandas de atividades.

2.5. A criação de novos setores, novas demandas de atividades, fez com que acarretasse o aumento no número de estagiários.

2.5.1. A criação de novos setores, novas demandas de atividades, fez com que acarretasse o aumento de efetivações de estagiários, visto avaliação de competências.

2.6. Mudança de contratos de 6 horas para 4 horas, o que prolonga o tempo de contrato dos os jovens e a criação de novos setores, novas demandas de atividades.

2.7. Aumento de novos setores, novas demandas de atividades.

2.22.1. Mudança de contratos de 6 horas para 4 horas, o que prolonga o tempo de contrato dos os jovens e altera a faixa etária.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.22.2. Mudança da faixa etária dos colaboradores.

2.22.3. Mudança da faixa etária dos colaboradores.

2.24. Colaboradores retornaram a receber o salário pago pela empresa, sem aos acordos da MP, pós pandemia.

2.24.2. Colaboradores retornaram a receber o salário pago pela empresa, sem aos acordos da MP, pós pandemia.

2.24.2.2. Colaboradores retornaram a receber o salário pago pela empresa, sem aos acordos da MP, pós pandemia.

2.25. Colaboradores retornaram a receber o salário pago pela empresa, sem aos acordos da MP, pós pandemia.

2.25.2.2. Colaboradores retornaram a receber o salário pago pela empresa, sem aos acordos da MP, pós pandemia.

2.29.3. Na avaliação de desempenho, o colaborador compreende a importância de estar concluindo o nível estabelecido e indo em busca de oportunidades que venham a surgir.

2.29.7. Devido ao programa de incentivo a educação, os colaboradores tiveram a finalização de cursos de pós graduação, ampliando o quadro de pós graduados.

2.30.3. Devido ao programa de incentivo a educação, os colaboradores tiveram a finalização de cursos de graduação, ampliando o quadro de pós graduados.

2.31.1. Ocorrências de acidentes de trajeto e em atividade na empresa.

2.31.2. Ocorrências de acidentes de trajeto e em atividade na empresa.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Variação referente a reajuste de tabela e pagamento de pacotes oftalmológicos.

3.9. Variação deu-se por maior participação dos cooperados nas assembleias.

3.23. Foi marcado "NÃO" em 2022, pois o código de conduta anterior, foi revogado e o novo está em processo de implantação.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Econômicos

- 4.2. A variação se deu devido a reclassificação do intercâmbio no novo plano de contas da ANS.
- 4.3. A variação se deu devido a SELIC ter aumentado no período.
- 4.10. Variação se deu, devido ao aumento do patrimônio da cooperativa.
- 4.11.1. Variação se deu, por aumento do valor da Produção.
- 4.11.4. A criação de novos setores, novas demandas de atividades, fez com que acarretasse o aumento no número de estagiários.
- 4.11.5. Mudanças ocasionadas pós período de pandemia, como a criação de novos setores, novas demandas de atividades.
- 4.12. Variação do IRRF se deu em decorrência do valor da Produção ter aumentado.
- 4.13. Variação do INSS se deu em decorrência do valor da Produção ter aumentado.
- 4.15. Variação se deu, por aumento do valor da Produção.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

- 5.8. Variação deu-se em virtude de investimento maior em capacitação profissional no ano de 2022.
- 5.8.2. Variação deu-se em virtude de investimento maior em capacitação profissional no ano de 2022.
- 5.11. Variação devido ao aumento no número de cooperados.
- 5.13. O exercício de 2022, fechou com resultado positivo, por este motivo, foram realizadas as destinações.
- 5.13.1. Do resultado do exercício de 2022, 53,80% foram destinados a distribuição dos Cooperados.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.13.2. Do resultado do exercício de 2022, 46,20% foram retidos e destinados a aumento de capital no exercício seguinte (2023).

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Ajustes no quadro funcional.

5.2. Criação de novos eventos e datas comemorativas.

5.3. A variação deu-se em função das utilizações/internações.

5.5. No ano anterior, não houve investimento devido a pandemia.

5.7.1. Programa de incentivo a educação, reduzido.

5.7.3. Programa de incentivo a educação, reduzido.

5.8. Aumento de incentivo a educação continuada, e investimentos em capacitações voltadas a cooperativa.

5.8.2. Redução das palestras presenciais devido ao período pós pandemia.

5.10. Aumento da faixa etária dos dependentes dos colaboradores.

5.10.1. Aumento da faixa etária dos dependentes dos colaboradores.

5.11. Aumento do quadro funcional.

5.19.1. Houve um processo judicial julgado procedente, que finalizou em acordo entre as partes.

5.20.1. Houve um processo judicial julgado procedente, que finalizou em acordo entre as partes, valor pago - R\$ 14.000,00

Indicadores Sociais Externos

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

6.1. Projeto Arraiá D'Ajuda custo R\$ 58.478,00/ Feira da Saúde Queimados e Paracambi custo R\$ 7.658,00

6.1.1. Público participante dos seguintes projetos:

Projeto Arraiá D'Ajuda custo R\$ 58.478,00/ Feira da Saúde Queimados e Paracambi custo R\$ 7.658,00

6.1.2. Projeto Arraiá D'Ajuda custo R\$ 58.478,00/ Feira da Saúde Queimados e Paracambi custo R\$ 7.658,00

6.2. Projeto Doação de cartões 30kG / Projeto SOS Terra custo: 7.392,00/ Projeto Eu Ajudo Na latae Tampinha que faz o Bem R\$ 1.960,00/ Projeto Reciclagem de Papel 13.920 KG

6.4. Valor da variação refere-se ao gasto com a confecção das camisas para o projeto de doação de sangue.

6.4.2. Banco de Sangue HGNI - campanha de doação de sangue

6.5. Curso de Gestantes / Palestras: Dia do Idoso / Dia de Prevenção da Obesidade/ Outubro Rosa/ Novembro azul/ Dia Mundial do Diabetes. / Palestras nas empresas: Empresa Atlas - tema A Gestaçao / Palestra UNIG – tema Mercado de Trabalho: Enfermagem / Palestra

6.5.1. Variação de especificidade dos projeto, sendo o público alvo mais restrito.

6.5.2. Nesse ano atendemos mais empresas: Unimed Nova Iguaçu, Emefarma, Petra, Semddettur, Atlas, Embelleze, Associação Mamas do Amor

6.8. Judocas custo: pagamento do plano de saúde/ Corrida e Passeio Ciclístico Unimed Nova Iguaçu - Aniversário de 189 anos de Nova Iguaçu Custo: R\$30.000/Passeio Ciclístico – Dia Mundial sem carro custo: R\$11.870

6.8.1. Participou dos eventos a comunidade.

Corrida e Passeio Ciclístico Unimed Nova Iguaçu - Aniversário de 189 anos de Nova Iguaçu, Passeio Ciclístico – Dia Mundial sem carro

6.8.2. Além das judocas, no ano 2022 apoiamos a Prefeitura de Nova Iguaçu e a Comissão de Ciclismo na área do esporte.

6.9. Projeto Cultura na Escola -Projeto Incentivado

6.9.1. Alunos, Projeto Cultura na Escola -Projeto Incentivado

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.9.2. Escola pública.

6.10. Campanha do agasalho R\$ 6.469/Doação computadores/Doação de alimento, agua, itens higiene pessoal e roupas Petrópolis/Natal solidário/Projeto Doe um Brinquedo R\$ 500/Campanha Páscoa Solidária R\$500/Doação Kits Natalinos/ Cestas Básicas R\$ 61831,65

6.10.1. Variação se deu por arrecadarmos mais e diversificamos os itens de coação para a comunidade.

6.10.2. Variação foi evidencia por indiretamente os familiares foram alcançados nos projetos.

6.10.3. Variação por alcance de entidades sociais e públicas

Outras Informações

7.8.3. O canal Procon apresentou diferença de 1 demanda comparada ao ano anterior, ou seja, nada significativo, já que as demandas apresentam assuntos diversos.

7.8.4. Variação referente a mudança no quadro jurídico de 2021, com isso os valores corretos são os contidos em 2022.

7.8.5. O aumento das demandas recepcionadas se dá, sobre tudo, em virtude do acesso ao aplicativo Unimed Cliente pelos nossos beneficiários. Salientamos que o maior número de protocolos está relacionado a solicitação de 2ª via do boleto através do aplicativo.

7.8.6. No canal Reclame aqui foi possível observar uma recorrência das demandas voltadas aos assuntos: rede credenciada, pedidos de reembolso e cobertura assistencial.

7.9.3. O canal Procon apresentou diferença de 1 demanda comparada ao ano anterior, ou seja, nada significativo, já que as demandas apresentam assuntos diversos.

7.9.4. Variação referente a mudança no quadro jurídico de 2021, com isso os valores corretos são os contidos em 2022.

7.9.5. O aumento das demandas recepcionadas se dá, sobre tudo, em virtude do acesso ao aplicativo Unimed Cliente pelos nossos beneficiários. Salientamos que o maior número de protocolos está relacionado a solicitação de 2ª via do boleto através do aplicativo.

7.9.6. No canal Reclame aqui foi possível observar uma recorrência das demandas voltadas aos assuntos: rede credenciada, pedidos de reembolso e cobertura assistencial.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.10. Variação referente a mudança no quadro juríico de 2021, com isso os valores corretos são os contidos em 2022.

7.11. A variação deu-se em virtude do aumento de despesas com fornecedores de medicamentos.

7.11.1. A variação deu-se em virtude dos materiais e medicamentos que representam uma grande parte deste valor e os fornecedores são de fora da localidade.

Indicadores Ambientais

8.3.1. Variação significativa entre 2021 e 2022, por motivo de conversão de medidas, registro correto 8,057

8.3.2. Variação significativa entre 2021 e 2022, por motivo de conversão de medidas, registro correto 1,509.

8.5. Houve um equívoco com relação a informação prestada no ano de 2021, onde foi informado indevidamente o consumo de 18.046,00 e o correto seria "CEDAE em 2021 2.613,0 m³"

8.6.1. O aumento se deu, devido a volta total do corpo funcional que durante a pandemia estavam em home office.

8.6.2. O consumo aumentou, com a volta do atendimento presencial e do corpo funcional, após pandemia.

8.7.1. Variação decorrente de redução de demanda.

8.7.2. Variação deu-se pelo retorno de 100% do corpo funcional, aumentando a utilização de papel, que foi para reciclagem convertido em doações para comunidade do entorno (13,920).

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. A variação se deu devido a reclassificação do intercâmbio no novo plano de contas da ANS.

a.2. A variação se deu devido a reclassificação do intercâmbio no novo plano de contas da ANS.

a.3. Variação se deu, devido ao aumento da inadimplência.

d.1. A variação se deu devido a reclassificação do intercâmbio no novo plano de contas da ANS.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

d.2. A variaão se deu devido a reclassificaão do intercâmbio no novo plano de contas da ANS.

d.3. Variaão devido a aumento da provisão de contingência e reembolso de PARJ.

e.3. Variaão devido a contrataão do novo programa de gestão da cooperativa; acordo com a empresa de atendimento domiciliar; e renovaões contratuais devido ao IGPM.

e.4. Variaão devido a implantaão do CPC 06, referente a reclassificaão da despesa com aluguel.

Renovaão de contrato de aluguel de máquinas, convertido em economia para a cooperativa.

e.5. Variaão deu-se referente a comercializaão de novo produto, que possui como cláusula contratual, o desconto nas primeiras parcelas e aumento da SELIC, na atualizaão do REFIS.

e.7. Variaão referente a contrataão de empresa de cobrança na virada do exercício.

g. Variaão devido a implantaão do CPC 06, referente a reclassificaão da despesa com aluguel.

i.1. A variaão se deu devido a SELIC ter aumentado no período.

i.2. Variaão dar-se pela valorizaão do Patrimônio da coligada com investimento e edificaões.

i.3. Refere-se a outros investimentos, dividendos e sobras Unimed´s.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuião da riqueza)

a.1.1. Variaão devido a aumento no valor da produão e reflexo da reclassificaão do intercâmbio no novo plano de contas da ANS.

a.1.2. Variaão referente a admissão de novos cooperados, dependentes e agregados.

a.2.3. Variaão referente a aumento de contrataão/admissão e reajuste salarial.

b.1. Variaão de valor referente ao parcelamento do Refis, atualizaão taxa selic.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

b.1.1. Variação referente a aumento de contratação/admissão e ajuste salarial.

b.2. Diminuição nos registros estatutários.

b.3. Variação deu-se referente a diminuição do faturamento e aumento do custo.

d.1. Variação referente a IOF sob refinanciamento do empréstimo realizado junto ao banco Santander.

d.2. Variação devido a implantação do CPC 06, referente a reclassificação da despesa com aluguel.

e.1. Valor da destinação das sobras referente a 3% proposto, aprovado em AGO para incorporar ao capital.

e.2. Variação deu-se por resultado positivo no ano de 2022.

Valor referente a destinação para reservas:

Reserva Legal;

Const. RATES (Atos Cooperativos)

Const. RATES (Atos Não Cooperativos)

e.3. O exercício de 2022, fechou com resultado positivo, e este valor foi destinado a distribuição aos cooperados e aumento de capital.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Joe Gonçalves Sestello

Data: 03/05/2023 11:46

Contador

Nome: Flávio Vieira

Data: 03/05/2023 08:17

Unimed 
Nova Iguaçu

www.unimedni.coop.br