

## Relatório de Administração da Unimed Pelotas/RS - Exercício 2023

A Unimed Pelotas/RS, chega ao momento de prestar contas de suas atividades referente ao exercício de 2023. A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde devidamente regulamentados na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), firma, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, que são atendidos pelos médicos cooperados, rede própria, rede credenciada e no intercâmbio do Sistema Nacional Unimed.

### a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

Sobre o encerramento do ano de 2023, a cooperativa Unimed Pelotas/RS obteve um faturamento acumulado de R\$ 303.926.553,72. O resultado da cooperativa é apurado pelo regime contábil de competência, através do confronto das contraprestações/proventos e custos/dispêndios. Do resultado são deduzidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

A cooperativa finalizou o exercício de 2023 com resultado de R\$ 6.881.136,17, sendo R\$ 344.056,81 destinado ao FATES e R\$ 688.113,62 ao Fundo de Reserva Legal. Dessa forma, resultando em sobras de R\$ 5.848.965,74 à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação posterior.

### b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

Durante o ano de 2023, a Unimed Pelotas/RS, realizou várias ações de melhorias em seus processos, em especial voltados aos planos de saúde. Principalmente em relação aos seus grandes parceiros contratantes, os quais tiveram negociações que contribuíram para um índice de sinistralidade menor, impactando positivamente o resultado da cooperativa.

Houve também, durante o período de 2023, a criação do comitê de alto custo, onde foram trabalhados processos de aquisições de materiais e medicamentos, envolvendo vários setores operacionais. As ações desta força de trabalho trouxeram uma economia em relação a aquisição dos principais medicamentos oncológicos utilizados no serviço

próprio de Oncologia. Este trabalho segue para o próximo período visando os materiais OPME e também da extensão dos medicamentos oncológicos.

Durante o exercício de 2023 também foi dado segmento na política do pagamento variável. A metodologia de remuneração que atrela o pagamento médico ao indicador de sinistralidade analisada mensalmente pela alta gestão, ponderando o equilíbrio nos resultados diante das altas inflacionárias e de atendimentos.

**c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a lei das cooperativas 5764/71. No exercício de 2023 não houve alterações societárias. A cooperativa encerrou o exercício de 2023 com 434 médicos cooperados, sendo 431 ativos e 3 licenciados, 57 Prestadores Credenciados sendo 12 hospitais, 19 clínicas, 16 laboratórios e 10 serviços próprios. Sua área de ação abrange 12 municípios além de Pelotas onde encontra-se sua sede administrativa.

**d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

Em 2023 a Unimed Pelotas/RS completou 45 anos e concentrou seus esforços em ser identificada na Região Sul como um Centro de Saúde referência em qualidade assistencial, infraestrutura tecnológica e humanização. Nesse sentido, a administração destaca que o último período foi de grandes conquistas como: Acreditação da ONA, Inauguração da UTI, Recertificação do Laboratório de Análises Clínicas, além do reconhecimento no âmbito organizacional, como uma das melhores empresas para trabalhar com selo GPTW 2023. Também houve a consolidação da implementação da Gestão de Custos dos serviços próprios, beneficiando a tomada de decisão.

Na perspectiva de mercado, alinhado no Planejamento Estratégico, a cooperativa também está investindo na melhor experiência de atendimento ao cliente, através da realização de pesquisas de satisfação do cliente, buscando sempre a resolutividade do atendimento prestado.

**e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Principal investimento realizado pela Unimed Pelotas/RS em 2023, foi a Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) localizada em seu Complexo de Saúde. A UTI conta com 10 leitos de tratamento intensivo e mais 10 leitos de cuidados intermediários. Sua inauguração ocorreu em novembro de 2023, e o início das atividades da UTI está previsto para o primeiro semestre de 2024. O investimento para construção desta Unidade e a compra dos equipamentos, foram realizados com os recursos próprios da Operadora, não impactando em seu endividamento.

**f) Resumo dos Acordos de Acionistas;**

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas 5764-71.

**g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;**

A cooperativa declara que possui títulos e valores mobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações, dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar conforme determina o órgão regulamentador. O controle destes recursos é realizado tempestivamente através do monitoramento do fluxo de caixa e plano orçamentário, bem como análise de indicadores, estimativas de ingressos, despesas, novos investimentos e custos assistenciais.

**h) Emissão de debêntures; e**

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

**i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

A Unimed Pelotas/RS possui investimento que é considerado como sociedade controlada, a Holding Costa Doce que foi constituída em 2022 teve início de suas operações durante o ano de 2023.

**j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.**

Comunicamos, para os fins do disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, a não ocorrência, no período indicado abaixo, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.



---

Dra. Rosana Souza van der Laan  
Presidente