

## Relatório de Administração da Unimed Pelotas/RS - Exercício 2022

A Unimed Pelotas/RS chega ao momento de prestar contas de suas atividades referente ao exercício de 2022. A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde devidamente regulamentados na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, e firma, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, que são atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e no intercâmbio do Sistema Nacional Unimed.

### **a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Sobre o encerramento do ano de 2022, a cooperativa Unimed Pelotas/RS obteve um faturamento acumulado de R\$ 256.117.373,67. O resultado da cooperativa é apurado pelo regime contábil de competência, através do confronto das contraprestações/proventos e custos/dispêndios. Do resultado são deduzidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

A cooperativa finalizou o exercício de 2022 com resultado líquido negativo de -R\$ 4.509.767,11. Do mesmo valor foi realizada a reversão dos fundos constituídos nos exercícios anteriores (FATES e Fundo Reserva).

### **b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

Durante o ano de 2022, a cooperativa Unimed Pelotas/RS ainda sentiu os reflexos da alta sinistralidade que estava represada em decorrência da pandemia da COVID-19. Estes fatos impactaram negativamente o resultado financeiro, principalmente no 1º semestre do ano. Além disso, a inflação acima da média sobre materiais e medicamentos, assim como o aumento do número de atendimentos e o consumo, também afetaram a sinistralidade.

No exercício de 2022 foi instituído o Programa de Remuneração Variável, foram os primeiros passos de uma proposta de valorização e/ou contenção do trabalho médico exercido pelo cooperado. A política de remuneração criada, atrela o pagamento médico ao indicador de sinistralidade, objetivando o equilíbrio e gestão nos resultados diante das altas inflacionárias e de atendimentos.

Socialmente, a cultura de promover a saúde e o bem-estar para a comunidade está no preceito da Unimed Pelotas/RS, e suas atividades intensificam a cada dia esse propósito. Exemplo são as oficinas e cursos gratuitos realizados durante o ano, assim como as ações focadas na sustentabilidade e na responsabilidade social que beneficiam pessoas em vulnerabilidade social, como doação de cadeiras de rodas para entidades públicas e o projeto de aulas de tênis para alunos em vulnerabilidade social de escolas municipais.

**c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a lei das cooperativas 5764/71. No exercício de 2022 não houve alterações societárias. A cooperativa encerrou o exercício de 2022 com 459 médicos cooperados, sendo 446 ativos e 13 licenciados, 61 Prestadores Credenciados sendo 13 hospitais, 22 clínicas, 16 laboratórios e 10 serviços próprios. Sua área de ação abrange 12 municípios além de Pelotas, onde encontra-se sua sede administrativa.

**d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

A administração destaca que o último ano foi um período de transição, estabelecido pelo fim da Pandemia da COVID-19, ainda com seus reflexos, para uma nova realidade, onde a busca foi direcionada para qualificação da gestão.

Em 2022, a cooperativa concentrou seus esforços em novos projetos, investindo fortemente em negócios focados em inovação, tecnologia e saúde. Um exemplo é a viabilização da Holding Costa Doce S/A que, através de seu CNPJ, tornou possível ampliar as frentes de trabalho com serviços que atendem as necessidades da população da área de atuação da Unimed Pelotas/RS. Nesse sentido, foi estruturado em 2022 e lançado operacionalmente em 2023 o primeiro produto: o Unocard Saúde, um cartão que dá acesso à rede de serviços próprios da cooperativa.

Outro movimento de destaque para a Unimed Pelotas/RS foi a criação do Planejamento Estratégico dos Serviços Próprios (PESP) com a missão de priorizar a assistência à saúde com excelência, segurança e humanização, de maneira sustentável, reforçando o seu grande propósito que é cuidar das pessoas.

Também como principais projetos em andamento, podemos destacar a elaboração de uma política de gestão orçamentária e a implementação automatizada em sistema de gestão de custos dos serviços próprios. No âmbito da governança corporativa, também está em andamento projetos de implementação das RNs 518 e 507 para a operadora e acreditação pela ONA para os serviços, visando a sustentabilidade do negócio.

Na perspectiva de mercado, alinhada ao planejamento estratégico, a cooperativa também está investindo na melhora da experiência de atendimento ao cliente, através da realização de pesquisas de satisfação, buscando sempre a resolutividade do atendimento prestado.

**e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Em continuidade dos investimentos em prol de uma melhor experiência do beneficiário, o Integrar - Centro Multidisciplinar de Desenvolvimento Humano realizou mais de 13 mil atendimentos em 2022. O serviço é especializado em atendimentos para pacientes com o transtorno do espectro autista, tem o intuito de estimular a interação, o desenvolvimento de habilidades e o bem-estar dos pacientes. Conta com uma equipe multidisciplinar de terapeutas ocupacionais, psicólogos, psicopedagogos e fonoaudiólogos.

Em outubro de 2022 o serviço Espaço + Vida foi transferido da sede para o Complexo de Saúde, ganhando uma estrutura mais moderna e mais próxima dos outros setores de atendimento. Este serviço também conta com uma equipe multidisciplinar e é responsável por todos os programas de saúde (alta hospitalar, saúde do idoso, doenças crônicas, Proama, reeducação alimentar e obesidade).

No ano de 2022, a cooperativa iniciou as obras da Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) do hospital Unimed Pelotas. A UTI contará com 10 leitos de tratamento intensivo e prevê uma expansão de mais 10 leitos de cuidados intermediários. O início das atividades está prevista para o decorrer de 2023.

Também em outubro do último ano foi inaugurado no segundo andar do complexo de saúde a nova área administrativa da operadora. O local possui amplo espaço, com salas de reuniões, recepção, espaços setoriais em ilhas, e também estações de trabalho compartilhadas.

**f) Resumo dos Acordos de Acionistas;**

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas 5764-71.

**g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;**

A cooperativa declara que possui títulos e valores imobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações e dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, conforme determina o órgão regulamentador. O controle destes recursos é realizado tempestivamente através do monitoramento do fluxo de caixa e plano orçamentário, bem como análise de indicadores, estimativas de ingressos, despesas, novos investimentos e custos assistenciais.

**h) Emissão de debêntures;**

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

**i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

A Unimed Pelotas/RS possui investimento que seja considerado como sociedade controlada, a Holding Costa Doce, que foi constituída em 2022, sendo que a ativação de suas operações ocorrerá durante ano de 2023.



Dra. Rosana Souza van der Laan  
Presidente