

Relatório de Administração da Unimed Pelotas/RS – Exercício 2021

A Unimed Pelotas/RS, chega ao momento de prestar contas de suas atividades referente ao exercício de 2021. A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde devidamente regulamentados na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, firma, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, que são atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e no intercâmbio do Sistema Nacional Unimed.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

Sobre o encerramento do ano de 2021, a cooperativa Unimed Pelotas/RS obteve um faturamento acumulado de R\$ 240.731.414,34. O resultado da cooperativa é apurado pelo regime contábil de competência, através do confronto das contraprestações/proventos e custos/dispêndios. Do resultado são deduzidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

Em 2021 foi realizada a reversão de R\$ 7.992.386,69 dos Fundos constituídos no exercício de 2020 (Fundo Covid, FATES e Fundo Reserva). A cooperativa finalizou o exercício de 2021 com um resultado líquido negativo de R\$ -1.456.688,95. Sendo destinados para o ano de 2021, R\$ 371.351,01 ao FATES e R\$ 742.702,02 destinado ao Fundo de Reserva Legal. Dessa forma, resultando em sobras de R\$ 5.421.644,70 à disposição da AGO para deliberação a posterior.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

Durante o ano de 2021, a cooperativa Unimed Pelotas/RS, não mediu esforços para garantir todo apoio à área assistencial nesse momento de pandemia. Dentre os fatos que impactaram negativamente o resultado financeiro, se destaca o alto número de atendimentos realizados para pacientes com diagnóstico de COVID-19, gerando em torno de R\$ 10 milhões de reais em custos assistenciais.

Durante o ano de 2021, a cooperativa investiu em inovação, tecnologia e cuidado, garantindo plena performance da assistência com segurança. A pandemia da COVID-19 ainda é uma realidade em que o mundo vive, por isso, a Unimed Pelotas/RS permaneceu com a estrutura da Frente-Covid, que garantiu atendimento primário e exclusivo aos pacientes portadores de COVID-19, também não mediu esforços para a criação de ferramentas e plataformas que priorizassem o cuidado e a segurança de cada beneficiário.

Com isso, foi lançada o PA Digital da Robô Laura, com consultas médicas e com uma equipe multidisciplinar, sem que o paciente precisasse se deslocar ao Pronto Atendimento presencial, evitando exposição. O investimento na Robô Laura também servirá na linha de cuidados para controle dos pacientes crônicos. Além do PA Digital, a cooperativa aderiu a plataforma de Telemedicina Noturna da Unimed Federação/RS, onde o beneficiário tem acesso a consultas médicas com clínicos e pediatras, no turno da noite e aos finais de semana.

A Unimed Pelotas/RS está presente em ações que intensificam o seu propósito com a saúde, as pessoas e o meio ambiente. Inspirando hábitos saudáveis com oficinas e cursos gratuitos com os beneficiários e clientes. Promovendo a solidariedade com ações que beneficiem pessoas em vulnerabilidade social, como doação de mais de 7 mil máscaras para a Prefeitura de Pelotas. Estimulando a ideia de que cuidar do meio ambiente é cuidar do nosso futuro, por isso, a cooperativa plantou 200 árvores em 2021.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a lei das cooperativas 5764/71. No exercício de 2021 não houve alterações societárias. A cooperativa encerrou o exercício de 2021 com 457 médicos cooperados, sendo 444 ativos e 13 licenciados, 61 Prestadores Credenciados sendo 13 hospitais, 22 clínicas, 16 laboratórios e 10 serviços próprios. Sua área de ação abrange 12 municípios além de Pelotas onde encontra-se sua sede administrativa.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

A Administração, destaca que nos dois últimos anos houve um direcionamento da atenção para a Covid-19 e regularização dos itens destacados na TAOEF recebida no ano de 2019 da ANS, que foi oficialmente encerrada com sucesso em junho de 2021. A cooperativa seguindo seu Planejamento Estratégico, tem aprovado a criação de uma Holding (Costa Doce S/A) para ampliação de seus negócios e parcerias futuras. Também como principais projetos em andamento, podemos destacar a elaboração de uma política de Gestão Orçamentária envolvendo todos os setores, a implementação automatizada em sistema da Gestão de Custos dos serviços próprios. No âmbito da Governança Corporativa, também há em andamento projetos de implementação das RN's 443 e 452, visando creditações e a sustentabilidade do negócio.

Na perspectiva de mercado, alinhado no Planejamento Estratégico, a cooperativa também está investindo na melhora da experiência de atendimento ao cliente, através da realização de pesquisas de satisfação do cliente, buscando sempre a resolutividade do atendimento prestado.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Em continuidade dos investimentos em prol de uma melhor experiência do beneficiário, o projeto Integrar realizou mais de 8 mil atendimentos em 2021. Ele é um Centro Multidisciplinar de Desenvolvimento Humano, especializado em atendimentos para pacientes com o transtorno do espectro autista, o serviço tem o intuito de estimular a interação, o desenvolvimento de habilidades e o bem-estar dos pacientes. Conta com uma equipe multidisciplinar de terapeutas ocupacionais, psicólogos, psicopedagogos e fonoaudiólogos.

Em novembro de 2021, a cooperativa inaugurou o seu projeto da obra da Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) do Hospital Unimed Pelotas. A UTI contará com 10 leitos de tratamento intensivo e prevê uma expansão de mais 10 leitos de cuidados intermediários. A unidade está sendo pensada por uma equipe multidisciplinar com o objetivo de desenvolver um projeto realmente diferenciado para a cidade e região,



entregando saúde, qualidade e humanização. O início das atividades da UTI está prevista para 2022.

Também em andamento com previsão de término para 2022 os projetos de transferência da unidade de Oncologia para o Complexo de Saúde e a reforma e adequação da área Administrativa no segundo andar do Complexo.

Quanto à operadora, a cooperativa Unimed Pelotas/RS investiu em uma nova modalidade de plano de saúde para os colaboradores simplificando o acesso à saúde e oferecendo uma opção acessível com a qualidade Unimed. O UniPersonal chegou para ser a opção ideal para todos os colaboradores, um plano com soluções práticas e descomplicadas unidas ao jeito de cuidar Unimed, referência em saúde em todo o Brasil. Como regra de atendimento é utilizado o modelo “Porta de Entrada”, onde as consultas com médicos no Espaço UniPersonal não possuem cobrança de coparticipação, bem como nos especialistas agendados pelo UniPersonal (contra referência). O modelo terá reavaliação anual e será ajustado de acordo com a sinistralidade do grupo. O atendimento que for realizado fora do Núcleo UniPersonal, será cobrada a coparticipação.

f) Resumo dos Acordos de Acionistas;

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas 5764-71.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A cooperativa declara que possui títulos e valores imobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações, dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar conforme determina o órgão regulamentador. O controle destes recursos é realizado tempestivamente através do monitoramento do fluxo de caixa e plano orçamentário, bem como análise de indicadores, estimativas de ingressos, despesas, novos investimentos e custos assistenciais.

h) Emissão de debêntures; e

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.



www.unimed.coop.br/pelotas
Almirante Barroso, 2309
96010-280 - Centro - Pelotas - RS
T. (53) 3309-4900



A Unimed Pelotas/RS não possui investimentos que sejam considerados como sociedades controladas e coligadas até 31/12/2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosana Souza van der Laan".

Dra. Rosana Souza van der Laan
Presidente

