

16 DE ABRIL DE 2020



kerygma

PARECER DE AUDITORIA EM PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE  
BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE. PROGRAMA DE  
ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS DE PLANOS PRIVADOS DE  
ASSISTÊNCIA À SAÚDE (RN 452/2020) / AGÊNCIA NACIONAL  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)

PAULO ALBERTO BASTOS JUNIOR – DIRETOR TÉCNICO

JOANA PAULA MACHADO - ESTATÍSTICA

DOCUMENTO PREPARADO COM EXCLUSIVIDADE PARA: UNIMED VALE DO CAÍ - RS

**PARECER FINAL DA AUDITORIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS  
BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE**

**OPERADORA:**  
**UNIMED VALE DO CAÍ/RS - COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA**

Auditoria independente relativa a pesquisa de satisfação de beneficiários contratada pela UNIMED VALE DO CAÍ/RS – COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA, registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob n.º 313211, cadastrada no CNPJ sob nº 87.306.361/0001-49, no âmbito do Programa de Qualificação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde (PQO) – de acordo com a Resolução Normativa - RN nº 452, de 9 de março de 2020 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, realizada pela empresa Allcon Consultoria de Resultados.

A partir dos documentos submetidos para avaliação e análise, assim como por meio dos procedimentos utilizados para o desenvolvimento das atividades de auditoria em pesquisa, ambos descritos no relatório ora apresentado concluiu-se que a pesquisa realizada, bem como todos os produtos dela derivados estão em conformidade com as diretrizes apresentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a realização de pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde. Em caráter específico declara-se que:

- As respostas contidas no banco de dados e sintetizadas no relatório de pesquisa são fidedignas e representam as opiniões proferidas pelos beneficiários da operadora Unimed Vale do Caí/RS entrevistados.
- A pesquisa realizada pela operadora Unimed Vale do Caí/RS possui aderência ao escopo do planejamento e às diretrizes fundamentais para a realização de pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde.
- A amostra de beneficiários entrevistada representa fidedignamente o conjunto dos beneficiários da operadora Unimed Vale do Caí/RS.

**KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO**  
*Consultoria Educação Pesquisa Inovação*

Essa é a apreciação que nos cumpre apresentar a respeito da pesquisa de satisfação dos beneficiários da operadora **Unimed Vale do Cai/RS**, desenvolvido pela Allcon Consultoria, no período de 14/12/2020 a 18/02/2021.

Curitiba, 16 de abril de 2021.

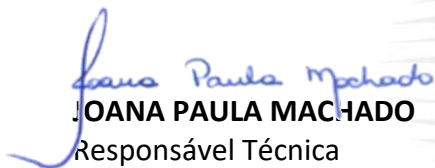


**PAULO ALBERTO BASTOS JR.**

Diretor Técnico

CPF: 874.049.749-68

CRC (Registro Conselho Regional de Contabilidade do Paraná): PR 078311/O



**JOANA PAULA MACHADO**

Responsável Técnica

CPF: 037.469.606.30

CONRE 4ª REGIÃO (Registro Conselho Regional de Estatística): 8920 – A

**KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA – ME**

**AUDITORIA INDEPENDENTE**

**CNPJ: 01.886.397/0001-23** Consultoria Educação Pesquisa Inovação

**NIRE** (Número de Identificação no Registro de Empresa): 412.0373756-7

**CONRE 4ª REGIÃO** (Registro Conselho Regional de Estatística): J3228