

# MANUAL DE APOIO



# CONSULTA ELETIVA

SISTEMA DE GESTÃO UNIMED - SGU



**Unimed**   
Dourados



# Diretoria Executiva **Unimed Dourados** 2022-2026

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior  
**Presidente**

Dr. José Flávio Sette de Souza  
**Diretor de Provimento a Saúde**

Dr. Osmar Maia Filho  
**Diretor de Mercado e Marketing**

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais  
**Diretor Administrativo e Financeiro**

Junho, 2024



## **SGU - Sistema de Gestão Unimed**

### **O que é o SGU ?**

SGU significa Sistema de Gestão Unimed, é o sistema matriz de nossas atividades.

### **O que é o Portal SGU ?**

É uma iniciativa que procura trazer para os prestadores um meio de sanar as suas dúvidas e melhorar a curva de aprendizagem perante o nosso sistema, unificando toda a informação em um único lugar.

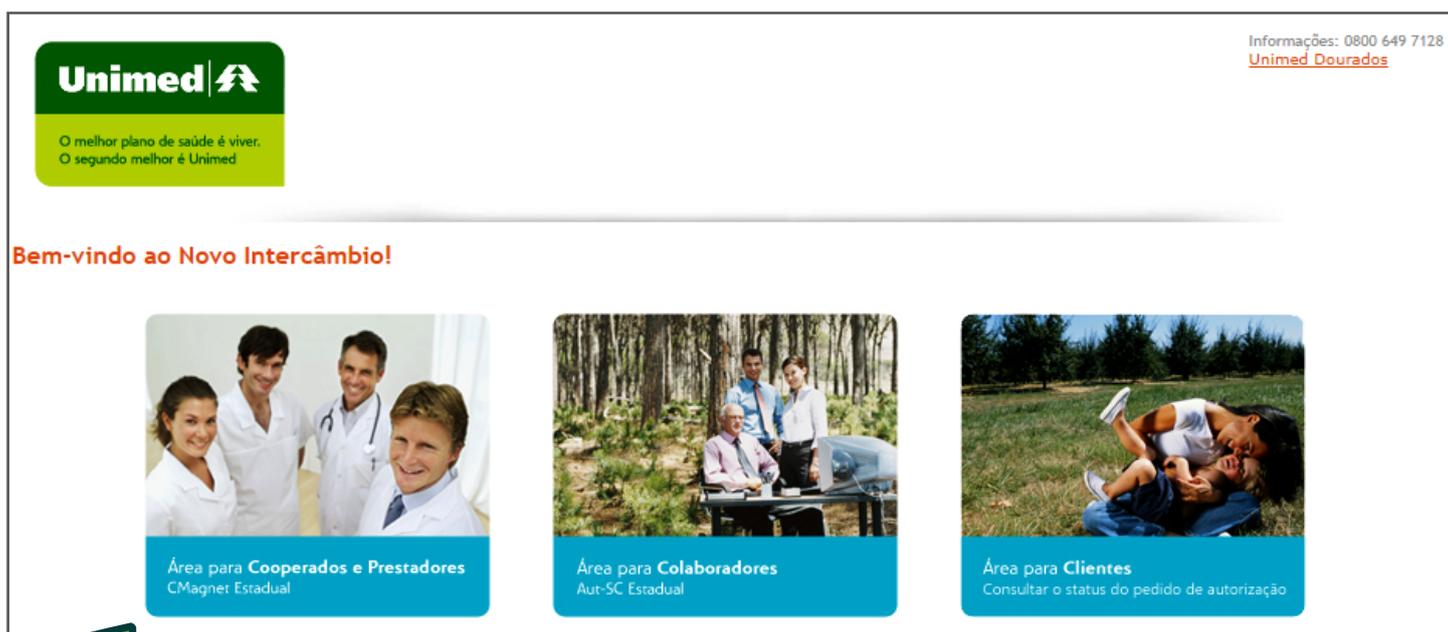
## **Qual o acesso ao sistema SGU?**

<https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/>

Segue abaixo o passo a passo de como gerar consulta eletiva através do acesso dos cooperados e prestadores:

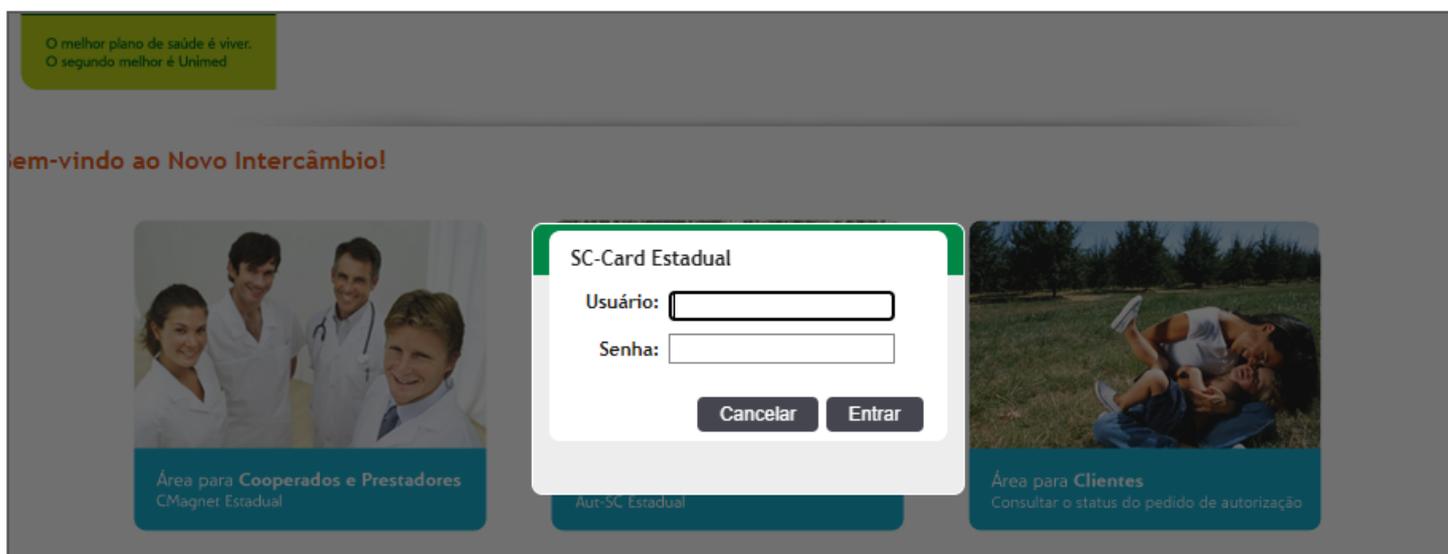
## REDIGITAÇÃO DE GUIAS – SGU

1. Abrir o sistema SGU através do link <https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/> e acessar “Área para Cooperados e Prestadores”;



ACOMPANHE SETA INDICATIVA

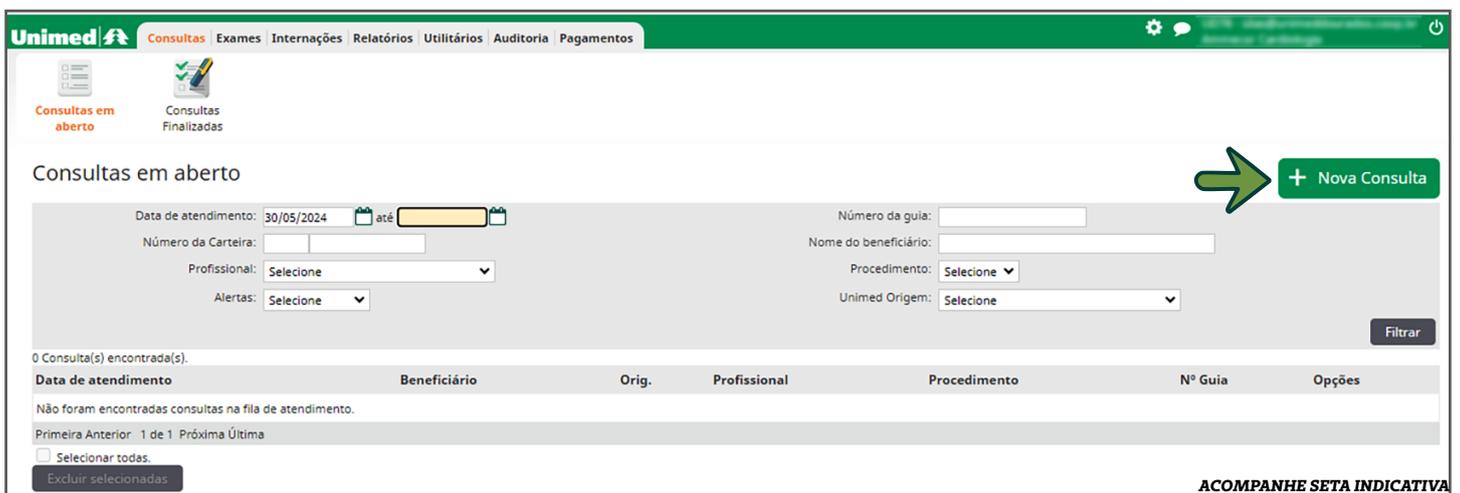
2. Digitar usuário e senha:



**3. Escolher local de atendimento e clicar em OK.**



**4. Clicar em “Nova Consulta”;**



**5. Clicar na maneira que sera efetuada o cadastro da consulta, podendo ser: digitando o cartão Unimed, utilizando o cartão virtual através do QR Code ou Token;**

Obs.: Caso não seja possível utilizar o cartão físico ou virtual, ao clicar em “Se tiver problemas com o cartão”, é necessário verificar se trata-se de beneficiário local (Unimed Dourados) ou beneficiário intercâmbio.

**Beneficiário local:** é possível dar andamento no cadastro da guia pesquisando por: código da carteirinha; nome e data de nascimento; e nome, CPF e sexo;

**Beneficiário intercâmbio:** é obrigatório o número do cartão Unimed.



6. Após realizar o cadastro do cartão unimed, os seguintes itens carregam automaticamente em sistema: Numero da Carteira; Plano; Nome do beneficiário; Unimed Origem; Empresa; Tipo de Paciente; Validade da carteira; Data de Exclusão (Caso haja); Sexo; Data de Nascimento; Fone celular (Caso cadastrado); Fone convencional (Caso cadastrado); Data de Atendimento; Profissional e Código CBO. Sendo então necessário apenas o preenchimento da informação quanto ao procedimento, podendo ser consulta eletiva ou retorno. Clicar em confirmar.

7. Realizar a identificação da biometria facial:

8. Após identificação da biometria facial, a consulta estará em aberto no sistema SGU, então o prestador deve clicar no nome do beneficiário (a):

The screenshot shows the 'Unimed' system interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', and 'Pagamentos'. Below the tabs, there are two buttons: 'Consultas em aberto' and 'Consultas Finalizadas'. The main section is titled 'Consultas em aberto' and contains a search form with fields for 'Data de atendimento', 'Número da Carteira', 'Profissional', 'Alertas', 'Número da guia', 'Nome do beneficiário', 'Procedimento', and 'Unimed Origem'. Below the search form, there is a table with one row of results. A green arrow points to the beneficiary name 'ALESSANDRA DE SOUZA ANTUNES BAROZZI' in the table. The table has columns: 'Data de atendimento', 'Beneficiário', 'Orig.', 'Profissional', 'Procedimento', 'Nº Guia', and 'Opções'. Below the table, there are buttons for 'Selecionar todas.' and 'Excluir selecionadas'.

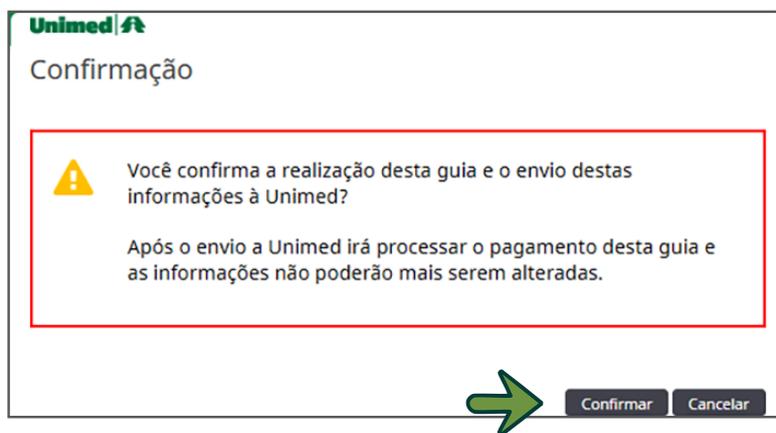
ACOMPANHE SETA INDICATIVA

9. Ao clicar no nome do beneficiário (a), automaticamente será aberta a consulta eletiva, sendo necessário o preenchimento da guia TISS - Preencher os itens obrigatórios e que não carregam automaticamente, sendo: Indicação de acidente; Regime de Atendimento; Tipo de consulta. Clicar em "Gravar e Finalizar".

The screenshot shows the 'Dados da consulta' form in the Unimed system. The form is divided into several sections: 'Dados da Guia', 'Dados do Beneficiário', 'Dados do Contratado', 'Hipóteses Diagnósticas', and 'Dados do Atendimento / Procedimento Realizado'. The 'Dados do Beneficiário' section shows the beneficiary name 'ALESSANDRA DE SOUZA ANTUNES BAROZZI'. The 'Dados do Contratado' section shows the professional name 'ADRIANO TEIXEIRA'. The 'Hipóteses Diagnósticas' section has a dropdown for 'Indicação de acidente' and a dropdown for 'Indicador de Cobertura Especial'. The 'Dados do Atendimento / Procedimento Realizado' section has dropdowns for 'Regime de Atendimento', 'Saúde Ocupacional', and 'Procedimento'. Green arrows point to the 'Indicação de acidente', 'Regime de Atendimento', and 'Tipo de consulta' fields. At the bottom of the form, there are buttons for 'Gravar e Finalizar', 'Gravar', and 'Cancelar'.

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

## 10. Confirme a realização da guia



ACOMPANHE SETA INDICATIVA

11. Após confirmação da guia de consulta eletiva, o prestador terá a opção de imprimir a guia; enviar via e-mail ao beneficiário; e o médico assistente poderá solicitar procedimentos vinculados a esse atendimento.





**Juntos Somos Mais Fortes**

#oanodavirada