

MANUAL DE APOIO



CONSULTA ELETIVA

SISTEMA DE GESTÃO UNIMED – SGU



Unimed 
Dourados



Diretoria Executiva **Unimed Dourados** 2022-2026

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior
Presidente

Dr. José Flávio Sette de Souza
Diretor de Provimento a Saúde

Dr. Osmar Maia Filho
Diretor de Mercado e Marketing

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais
Diretor Administrativo e Financeiro

Junho, 2024



SGU – Sistema de Gestão Unimed

O que é o SGU ?

SGU significa Sistema de Gestão Unimed, é o sistema matriz de nossas atividades.

O que é o Portal SGU ?

É uma iniciativa que procura trazer para os prestadores um meio de sanar as suas dúvidas e melhorar a curva de aprendizagem perante o nosso sistema, unificando toda a informação em um único lugar.

Qual o acesso ao sistema SGU?

<https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/>

Segue abaixo o passo a passo de como gerar consulta eletiva através do acesso dos cooperados e prestadores:

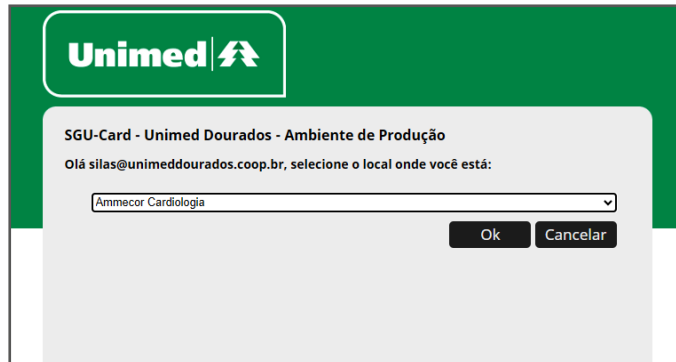
REDIGITAÇÃO DE GUIAS – SGU

1. Abrir o sistema SGU através do link <https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/> e acessar “Área para Cooperados e Prestadores”;

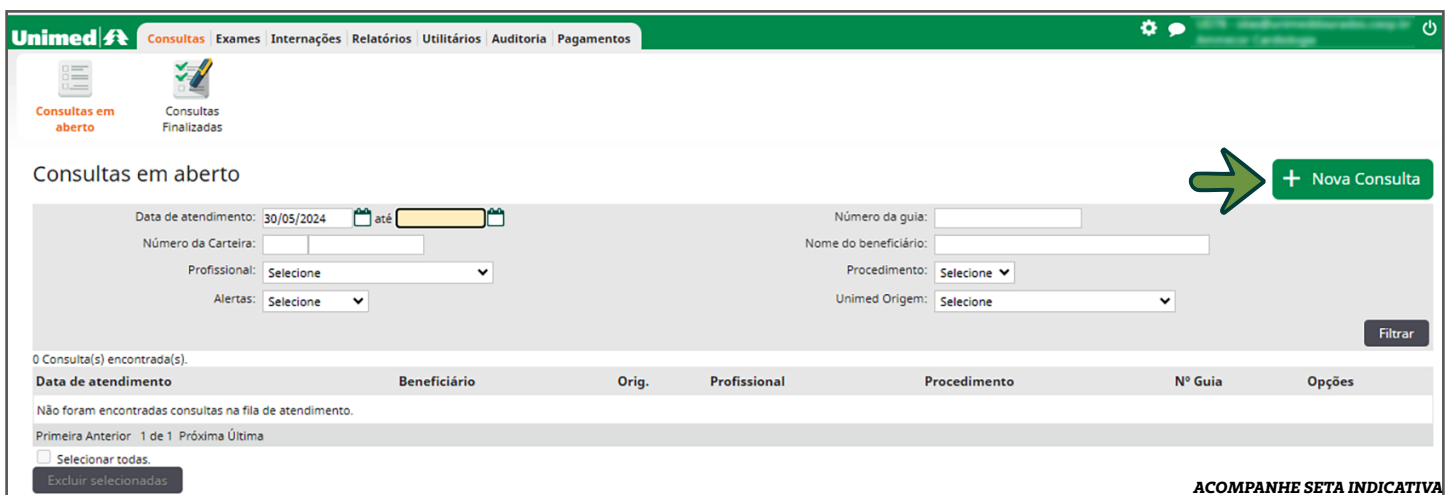
ACOMPANHE SETA INDICATIVA

2. Digitar usuário e senha:

3. Escolher local de atendimento e clicar em OK.



4. Clicar em “Nova Consulta”;

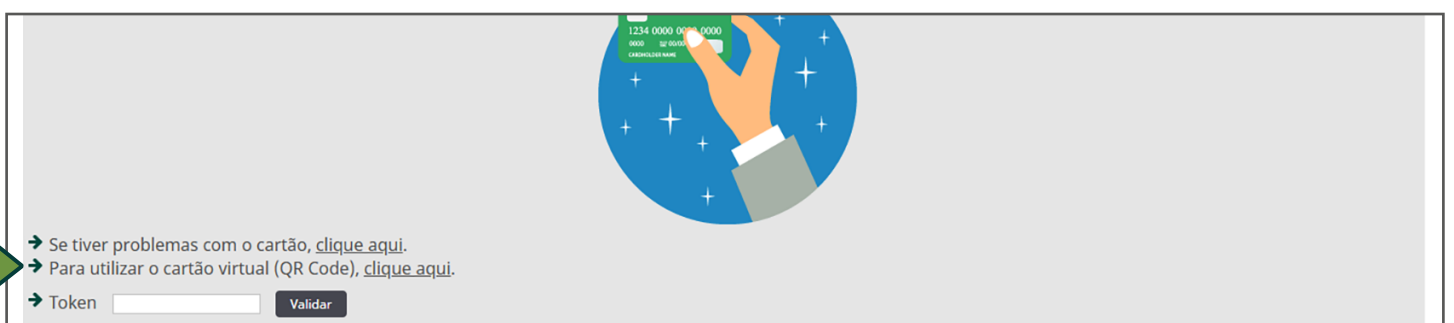


5. Clicar na maneira que sera efetuada o cadastro da consulta, podendo ser: digitando o cartão Unimed, utilizando o cartão virtual através do QR Code ou Token;

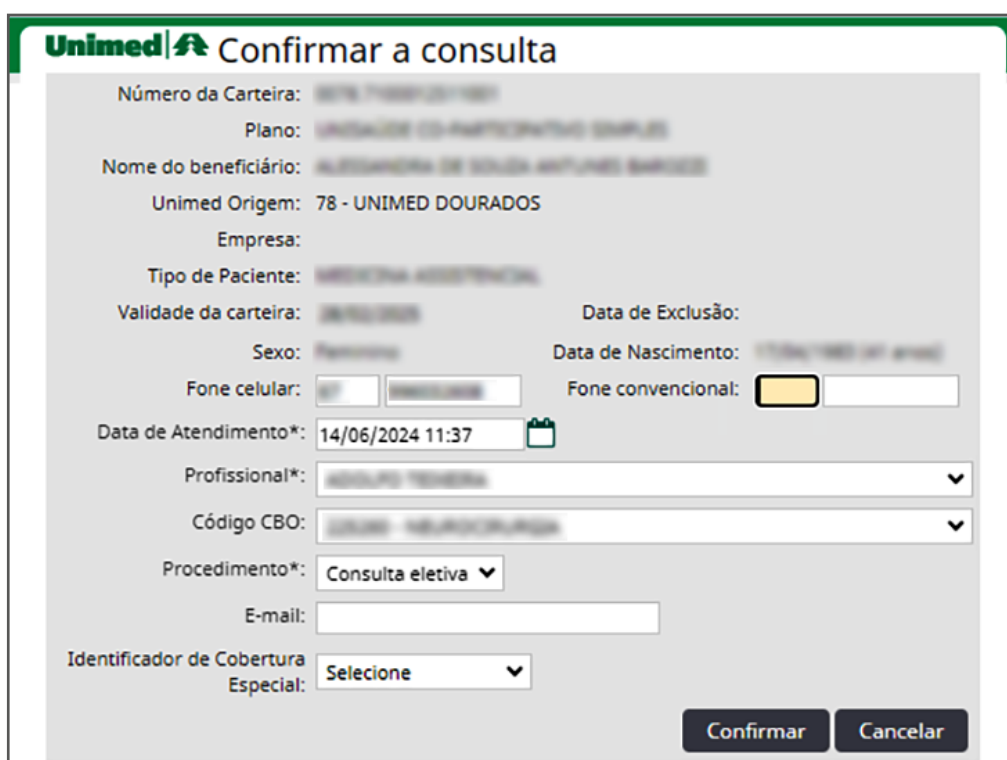
Obs.: Caso não seja possível utilizar o cartão físico ou virtual, ao clicar em “Se tiver problemas com o cartão”, é necessário verificar se trata-se de beneficiário local (Unimed Dourados) ou beneficiário intercâmbio.

Beneficiário local: é possível dar andamento no cadastro da guia pesquisando por: código da carteirinha; nome e data de nascimento; e nome, CPF e sexo;

Beneficiário intercâmbio: é obrigatório o número do cartão Unimed.



6. Após realizar o cadastro do cartão unimed, os seguintes itens carregam automaticamente em sistema: Numero da Carteira; Plano; Nome do beneficiário; Unimed Origem; Empresa; Tipo de Paciente; Validade da carteira; Data de Exclusão (Caso haja); Sexo; Data de Nascimento; Fone celular (Caso cadastrado); Fone convencional (Caso cadastrado); Data de Atendimento; Profissional e Código CBO. Sendo então necessário apenas o preenchimento da informação quanto ao procedimento, podendo ser consulta eletiva ou retorno. Clicar em confirmar.



7. Realizar a identificação da biometria facial:



8. Após identificação da biometria facial, a consulta estará em aberto no sistema SGU, então o prestador deve clicar no nome do beneficiário (a):

The screenshot shows the 'Unimed' system interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', and 'Pagamentos'. Below this, there are two buttons: 'Consultas em aberto' and 'Consultas Finalizadas'. The main section is titled 'Consultas em aberto' and contains a search filter area with fields for 'Data de atendimento', 'Número da Carteira', 'Profissional', 'Alertas', 'Número da guia', 'Nome do beneficiário', 'Procedimento', and 'Unimed Origem'. Below the filters, a table shows one search result. A green arrow points to the beneficiary name 'ALESSANDRA DE SOUZA ANTUNES BAROZZI' in the table.

Data de atendimento	Beneficiário	Orig.	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções
14/06/2024 11:46	ALESSANDRA DE SOUZA ANTUNES BAROZZI	0078	ADOLFO TEIXEIRA	Consulta eletiva	7716	🖨️ ⓘ

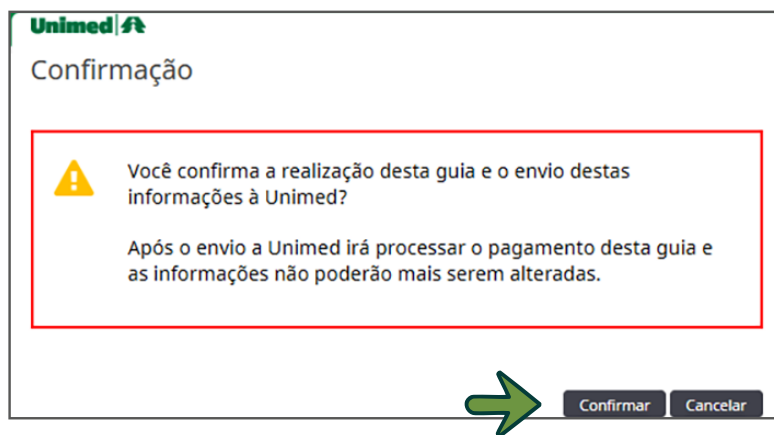
ACOMPANHE SETA INDICATIVA

9. Ao clicar no nome do beneficiário (a), automaticamente será aberta a consulta eletiva, sendo necessário o preenchimento da guia TISS - Preencher os itens obrigatórios e que não carregam automaticamente, sendo: Indicação de acidente; Regime de Atendimento; Tipo de consulta. Clicar em "Gravar e Finalizar".

The screenshot shows the 'Dados da consulta' form. It is divided into several sections: 'Dados da Guia', 'Dados do Beneficiário', 'Dados do Contratado', 'Hipóteses Diagnósticas', and 'Dados do Atendimento / Procedimento Realizado'. Green arrows point to the 'Indicação de acidente' dropdown in the 'Hipóteses Diagnósticas' section, the 'Regime de Atendimento' dropdown in the 'Dados do Atendimento' section, and the 'Tipo de consulta' dropdown in the 'Dados do Atendimento' section.

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

10. Confirme a realização da guia



ACOMPANHE SETA INDICATIVA

11. Após confirmação da guia de consulta eletiva, o prestador terá a opção de imprimir a guia; enviar via e-mail ao beneficiário; e o médico assistente poderá solicitar procedimentos vinculados a esse atendimento.





Juntos Somos Mais Fortes

#oanodavirada