# **MANUAL DE APOIO**

# Guia SP/SADT avulso

SISTEMA DE GESTÃO UNIMED – SGU



SGU

SGU

SGU



Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior **Presidente** 

Dr. José Flávio Sette de Souza **Diretor de Provimento a Saúde** 

Dr. Osmar Maia Filho **Diretor de Mercado e Marketing** 

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais **Diretor Administrativo e Financeiro** 

Junho, 2024



### SGU - Sistema de Gestão Unimed

#### O que é o SGU?

SGU significa Sistema de Gestão Unimed, é o sistema matriz de nossas atividades.

#### O que é o Portal SGU ?

É uma iniciativa que procura trazer para os prestadores um meio de sanar as suas dúvidas e melhorar a curva de aprendizagem perante o nosso sistema, unificando toda a informação em um único lugar.

## Qual o acesso ao sistema SGU?

https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/



Segue o passo a passo de como gerar Guia SP/SADT – SGU CARD através do acesso dos cooperados

### **REDIGITAÇÃO DE GUIAS – SGU**

SGU SGU SGU SGU SGU

**1.** Abrir o sistema SGU através do link <u>https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/</u> <u>capa</u>/ e acessar "Área para Cooperados e Prestadores";



#### 2. Digitar usuário e senha:

O melhor plano de saúde é viver. O segundo melhor é Unimed				
em-vindo ao Novo Inte	ercâmbio!			
Àrea para <b>Coo</b> CMagner Estadu	uperados e Prestadores al	SC-Card Estadual Usuário: Senha: Cancelar E	intrar Area para Clientes Consultar o status do pedid	o de autorização



3. Escolher local de atendimento e clicar em OK.



4. Clicar em "Exames", "Solicitação Exames Avulsos" e "Novo exame avulso";

ι	Jnimed 1	Exame	s Internações Relatório	s Utilitários Audito	oria Pagamentos				¢ 🗩
		$\mathcal{V}_{\perp}$	2						
	Exames em aberto	Exame	Solicitação Exames Avulsos						
	Even ee en	V							
	Exames em	aberto							+ Novo Exame
		Data de atendim	ento: 05/06/2024 🛗	até 🦰	1				Opcões
		Número da Car	teira:				Nome do beneficiário:		
		Contratado Execut	ante: Selecione			<b>v</b>	Número da guia:		
		Ale	ertas: Selecione 👻				Unimed Origem:	Selecione 🗸	
									Filtrar

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

**5.** Clicar na maneira que sera efetuada o cadastro do procedimento, podendo ser: digitando o cartão Unimed, utilizando o cartão virtual através do QR Code ou Token; Obs.: Caso não seja possivel utilizar o cartão fisico ou virtual, ao clicar em "Se tiver

problemas com o cartão", é necessario verificar se trata-se de beneficiário local (Unimed Dourados) ou beneficiário intercambio.

**Beneficiario local**: é possivel dar andamento no cadastro da guia pesquisando por: código da carteirinha; nome e data de nascimento; e nome, CPF e sexo; **Beneficiario intercâmbio**: é obrigatório o numero do cartão Unimed.



SGU

SGU

**6.** Realizar o lançamento da guia SP/SADT, preenchendo os itens obrigatórios, sendo: "Atendimento a RN"; "Nome do Contratado", "Nome do profissional solicitante", "Conselho profissional", "Numero do conselho", "UF", "Especialidade/CBO", "Caráter do atendimento"; "Indicação clinica", "Indicação de acidente"; "código do procedimento" / "Descrição" (Nesse caso, é possivel realizar a busca pelo código TUSS ou pesquisando pelo nome do procedimento); Qtd; e após clicar em "Finalizar e gerar guia".

Solicitação de Procedime	ntos e Exames (SP/SAI	OT)				
Dados da Guia	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	/				
Registro ANS	N° Principal		Data de Emissão			
Dados do Beneficiário						
Número da Carteira	Plano	IVO SIMPLES	Validade da carteira			
Nome ALESSANCHA DE SOUZA ANTU	NES BAROZZI			Data de Nascimento	()	Atendimento a RN * Não 🗸
Contatos do beneficiário						
Telefone	Celular (SMS)		E-mail			
Telefone 3	Contato					
Dados do Solicitante						
Nome do Contratado *		Código CNES				
Nome do Profissional Solicitante*		Conselho Profissional	Número do conselho	uf MS	Especialidade/CBO *	
Dados do Contratado Solicitado						
Código na Operadora		[	Nome do Prestador	]		
Dados da Solicitação / Procedimentos e	e Exames Solicitados					
Data da Solicitação * 14/06/2024 15:59	Caráter do atendimento * Selecione		Indicação clínica (500 caracteres restantes)	I4	dentificador de Cobertura Especial Selecione	
Dados do Atendimento						
Tipo de atendimento Selecione V				Indicação de acidente * 9 - Não acidente 💙		
Tipo de consulta Selecione						
Procedimentos e Itens	Assistenciais Solicita	dos		♦ LINKS EXTERNOS	IORIAS 🔶 KITS 🔶 CICLOS DE QUIMI	DTERAPIA 🏼 🔶 FAVORITOS
Seq. Tabela Código do procedime	ento / Descrição *	Un. Med. Qtd.	* Complemento		Link Exter	no Anexos Excluir
1	Q				Ø	
						dicionar linha Atualizar
Observação (240 caracteres restantes)						
		li				
					Autorizar Finalizar e G	erar guia Cancelar

**7.** Após cadastro da guia de procedimento, a solicitação lançada em sistema podera ficar em três situações: "Autorizado", "Negado" ou "Em estudo".





OBS.1: Conforme telas abaixo, caso o procedimento solicitado pelo MA possua Diretrizes de Utilização da ANS (Anexo II, RN 465/2022) e/ou possua racionalização, o sistema SGU automaticamente gera uma mensagem de alerta ao solicitante, sendo possivel visualiza-la (ESTE ITEM POSSUI DIRETRIZ DE UTILIZAÇÃO, CLIQUE AQUI PARA VISUALIZA-LA!) e/ou (ESTE ITEM POSSUI RACIONALIZA-ÇÃO, CLIQUE AQUI PARA VISUALIZA-LO!) antes mesmo da finalização da guia, e assim, o solicitante pode estar anexando documentação complementar para analise da auditoria médica da Operadora (Clicar no icone - Itens anexos). Após, clicar em "Finalizar e Gerar guia".

	Pr	roce	dimei	ntos e Ite	ens Assistenciais S	Solicitados				✤ LINKS EXTERNOS	CATEGORIAS	🔶 <u>kits</u>		DE QUIMI	OTERAPIA	FAVORITOS
		Seq.	Tabela	Código do pr	ocedimento / Descrição *		Un. Med. Qtd	.*	Complemento				L	ink Exte	no Anexo	s Excluir
	PF	ROCEDI		CESSITA DOCUME	NTAÇÃO CONFORME ROL											
~		ESTE	ITEM POSS	UI DIRETRIZ DE U	ITILIZAÇÃO , CLIQUE <u>AQUI</u> PARA VI	ISUALIZA-LA!										
		ESTE	ITEM POSS	UI RACIONALIZA	ÇÃO , CLIQUE <u>AQUI</u> PARA VISUALIZ	A-LO!							•			
	A	1		40324796	SARS-COV-2 (CORONAVIRUS CO	VID-19), PE Q		1				(		Ø		
													$\overline{\mathcal{V}}$	- <b>-</b>	dicionar linha	Atualizar
	Ob	servação	o (240 cara	cteres restantes)												
	Es	ta solic Não	itação ap o Sim	resenta alertas	. Deseja finalizá-la assim mes	mo? *										
$\checkmark$												2	Fin	alizar e G	ierar guia	Cancelar
												7	ACOM	PANHE	SETA IN	DICATIVA

• Telas do sistema onde as observações quanto as Diretrizes de utilização da ANS e racionalização:

Unimed	Informações do procedimen Utilização	to com Dire	triz de					
Procedi	mento com Diretriz de Utilizaçã	o (DUT)						
Código Descrição do procedimento Dt Inicio de Dt Fim de Vigência Vigência								
40324796	SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19), PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N	05/01/2023						
Informações								
132. SARS-COV-2 (CORONAVÍRUS COVID-19) - PESQUISA DE ANTICORPOS IGG OU ANTICORPOS TOTAIS1.					Informações do Procedimento com Racionalizaç			
Cobertura obrigatoria, conforme solicitação do medico assistente, quando preenchido um dos criterios do Grupo I e nenhum dos critérios do Grupo II:Grupo I (critérios de inclusão)a. Pacientes com Síndrome Gripal					imento com Racionalização			
(SG) ou Sindi GRIPAL (SG):	rome Respiratoria Aguda Grave (SRAG) a partir do 8º dia d : Indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado j	o inicio dos sintomas por pelo menos dois	s.SINDROME (2) dos seguintes	Código Descrição do Procedimento				
sinais e sintomas: febre (mesmo que referida), calafrios, dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza, distúrbios offativos ou distúrbios oustativos. Em criancas: além dos itens anteriores considera-se também					SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19), PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N			
obstrução na	asal, na ausência de outro diagnóstico específico. Em idos	os: deve-se considera	ar também	Sequência	Descrição			
critérios espe inapetência.	ecificos de agravamento como sincope, confusão mental, SÍNDROME RESPIRATÓRIA AGUDA GRAVE (SRAG): Indivídu	sonolência excessiva lo com SG que aprese	, irritabilidade e ente:	1	Relatório Médico, data do início dos sintomas e laudo dos exames comprobatórios (RT PCR: realizado), conforme critérios estabelecidos pela DUT			



• Guia cadastrada com Situação "Em estudo", a qual passara por analise prévia da auditoria médica da Operadora.





# **Juntos Somos Mais Fortes**

#oanodavirada