

MANUAL DE APOIO



Guia SP/SADT avulso

SISTEMA DE GESTÃO UNIMED - SGU



Unimed 
Dourados



Diretoria Executiva **Unimed Dourados** 2022-2026

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior
Presidente

Dr. José Flávio Sette de Souza
Diretor de Provimento a Saúde

Dr. Osmar Maia Filho
Diretor de Mercado e Marketing

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais
Diretor Administrativo e Financeiro

Junho, 2024



SGU – Sistema de Gestão Unimed

O que é o SGU ?

SGU significa Sistema de Gestão Unimed, é o sistema matriz de nossas atividades.

O que é o Portal SGU ?

É uma iniciativa que procura trazer para os prestadores um meio de sanar as suas dúvidas e melhorar a curva de aprendizagem perante o nosso sistema, unificando toda a informação em um único lugar.

Qual o acesso ao sistema SGU?

<https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/>

Segue o passo a passo de como gerar Guia SP/SADT – SGU CARD através do acesso dos cooperados

REDIGITAÇÃO DE GUIAS – SGU

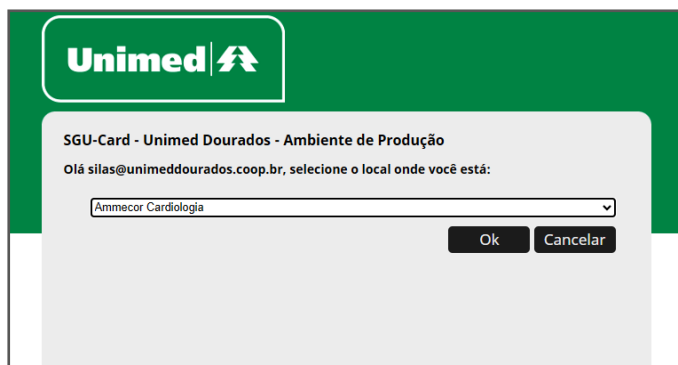
1. Abrir o sistema SGU através do link <https://s20atd.dourados.sgusuite.com.br/capa/> e acessar “Área para Cooperados e Prestadores”;

ACOMPANHE SETA INDICATIVA

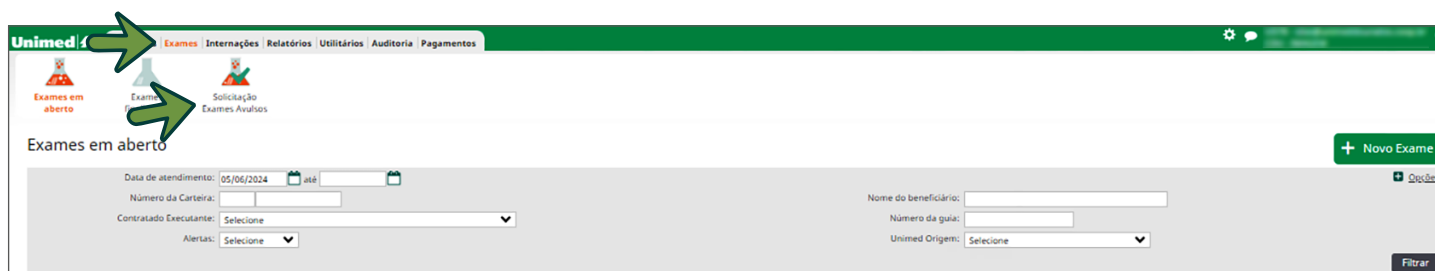


2. Digitar usuário e senha:

3. Escolher local de atendimento e clicar em OK.



4. Clicar em “Exames”, “Solicitação Exames Avulsos” e “Novo exame avulso”;



ACOMPANHE SETA INDICATIVA

5. Clicar na maneira que sera efetuada o cadastro do procedimento, podendo ser: digitando o cartão Unimed, utilizando o cartão virtual através do QR Code ou Token;
 Obs.: Caso não seja possível utilizar o cartão físico ou virtual, ao clicar em “Se tiver problemas com o cartão”, é necessário verificar se trata-se de beneficiário local (Unimed Dourados) ou beneficiário intercâmbio.

Beneficiário local: é possível dar andamento no cadastro da guia pesquisando por: código da carteirinha; nome e data de nascimento; e nome, CPF e sexo;
Beneficiário intercâmbio: é obrigatório o número do cartão Unimed.



• **OBS.1:** Conforme telas abaixo, caso o procedimento solicitado pelo MA possua Diretrizes de Utilização da ANS (Anexo II, RN 465/2022) e/ou possua racionalização, o sistema SGU automaticamente gera uma mensagem de alerta ao solicitante, sendo possível visualiza-la (**ESTE ITEM POSSUI DIRETRIZ DE UTILIZAÇÃO , CLIQUE AQUI PARA VISUALIZA-LA!**) e/ou (**ESTE ITEM POSSUI RACIONALIZAÇÃO , CLIQUE AQUI PARA VISUALIZA-LO!**) antes mesmo da finalização da guia, e assim, o solicitante pode estar anexando documentação complementar para análise da auditoria médica da Operadora (Clicar no ícone - Itens anexos) . Após, clicar em “Finalizar e Gerar guia”.

• Telas do sistema onde as observações quanto as Diretrizes de utilização da ANS e racionalização:

Unimed Informações do procedimento com Diretriz de Utilização

Procedimento com Diretriz de Utilização (DUT)

Código	Descrição do procedimento	Dt Início de Vigência	Dt Fim de Vigência
40324796	SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19), PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N	05/01/2023	

Informações

132. SARS-COV-2 (CORONAVÍRUS COVID-19) - PESQUISA DE ANTICORPOS IGG OU ANTICORPOS TOTAIS1. Cobertura obrigatória, conforme solicitação do médico assistente, quando preenchido um dos critérios do Grupo I e nenhum dos critérios do Grupo II: Grupo I (critérios de inclusão)a. Pacientes com Síndrome Gripal (SG) ou Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) a partir do 8º dia do início dos sintomas.SÍNDROME GRIPAL (SG): Indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por pelo menos dois (2) dos seguintes sinais e sintomas: febre (mesmo que referida), calafrios, dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza, distúrbios olfativos ou distúrbios gustativos. Em crianças: além dos itens anteriores considera-se também obstrução nasal, na ausência de outro diagnóstico específico. Em idosos: deve-se considerar também critérios específicos de agravamento como síncope, confusão mental, sonolência excessiva, irritabilidade e inapetência.SÍNDROME RESPIRATÓRIA AGUDA GRAVE (SRAG): Indivíduo com SG que apresenta:

Unimed Informações do Procedimento com Racionalização

Procedimento com Racionalização

Código	Descrição do Procedimento
40324796	SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19), PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N
Seqüência	Descrição
1	Relatório Médico, data do início dos sintomas e laudo dos exames comprobatórios (RT PCR se realizado), conforme critérios estabelecidos pela DUT

[Voltar](#)



- Guia cadastrada com Situação “Em estudo”, a qual passara por análise prévia da auditoria médica da Operadora.

The screenshot shows the Unimed Dourados SGU system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and a menu with items: Consultas, Exames, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, and Pagamentos. Below the navigation bar, there are two buttons: "Consultas em aberto" and "Consultas Finalizadas". The main content area is titled "Lista de guias de solicitação do atendimento". A success message "Operação realizada com sucesso!" is displayed. Below the message, it says "Total de registros: 1". A table with the following columns is shown: Data Solicitação, Nº Guia, Situação, Tipo, Senha de Autorização, and Procedimentos. The table contains one row with the following data: 15/06/2024 11:42, [redacted], Em estudo, SP/SADT, -, and 40324796 - SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19). PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0). Below the table, there are navigation links: "Primeira Anterior", "1 de 1", "Próxima Última". At the bottom, there are two buttons: "Imprimir selecionadas" and "Enviar selecionadas por E-mail".

Operação realizada com sucesso!

Total de registros: 1

Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
15/06/2024 11:42	[redacted]	Em estudo	SP/SADT	-	40324796 - SARS-COV-2 (CORONAVIRUS COVID-19). PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM) (COM DIRETRIZ DEFINIDA PELA ANS N - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Imprimir selecionadas Enviar selecionadas por E-mail



Juntos Somos Mais Fortes

#oanodavirada