

Guia definitivo de **Orientações para** **Captura** de fotos na plataforma **BIODOC**.

As melhores dicas e boas práticas para tirar a primeira foto e demais validações no sistema de Biometria Facial.

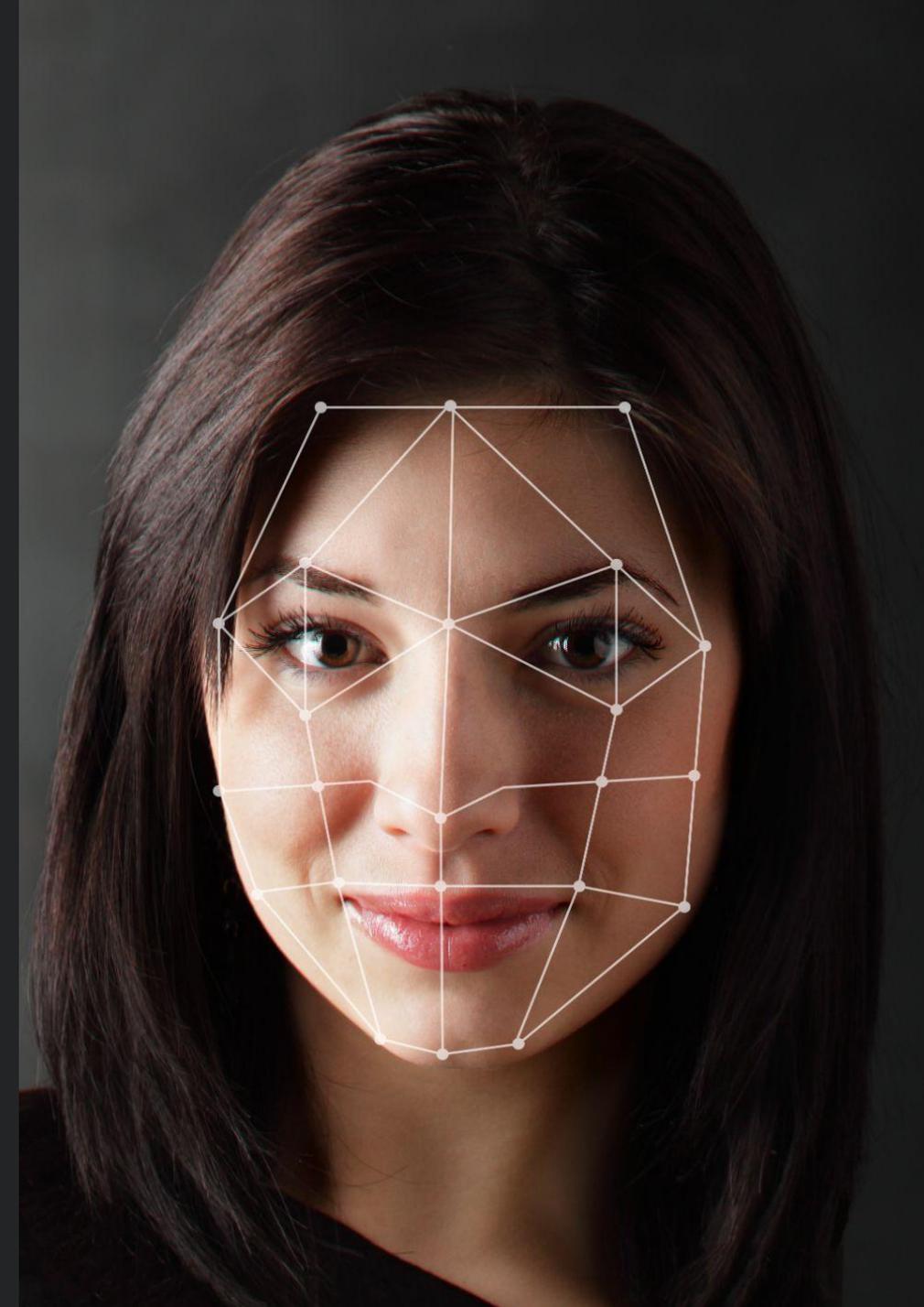


Bem vindos!

Este ebook foi criado especificamente para as operadoras de plano de saúde, a fim de auxiliá-las na verificação de seus beneficiários.

A biometria facial tem se tornado cada vez mais popular como uma forma de autenticação, permitindo que as empresas de saúde identifiquem seus clientes de forma precisa e segura. **No entanto, para que o sistema funcione corretamente, é necessário ter fotos de boa qualidade, resolução e dimensões.**

Neste guia, você encontrará as melhores dicas e boas práticas para capturar fotos de qualidade e validar a identidade de seus beneficiários. Desde o primeiro passo da captura da foto até a validação no sistema de biometria facial, **cada etapa é detalhada** e explicada em um passo a passo fácil de seguir.



Sumário

- Liveness BIODOC .04
- Foto do rosto .05
- Expressão facial .06
- Iluminação e sombras .07
- Distância da captura .08
- Foto frontal .09
- Plano de fundo .10
- Outros exemplos .11
- Suporte .12



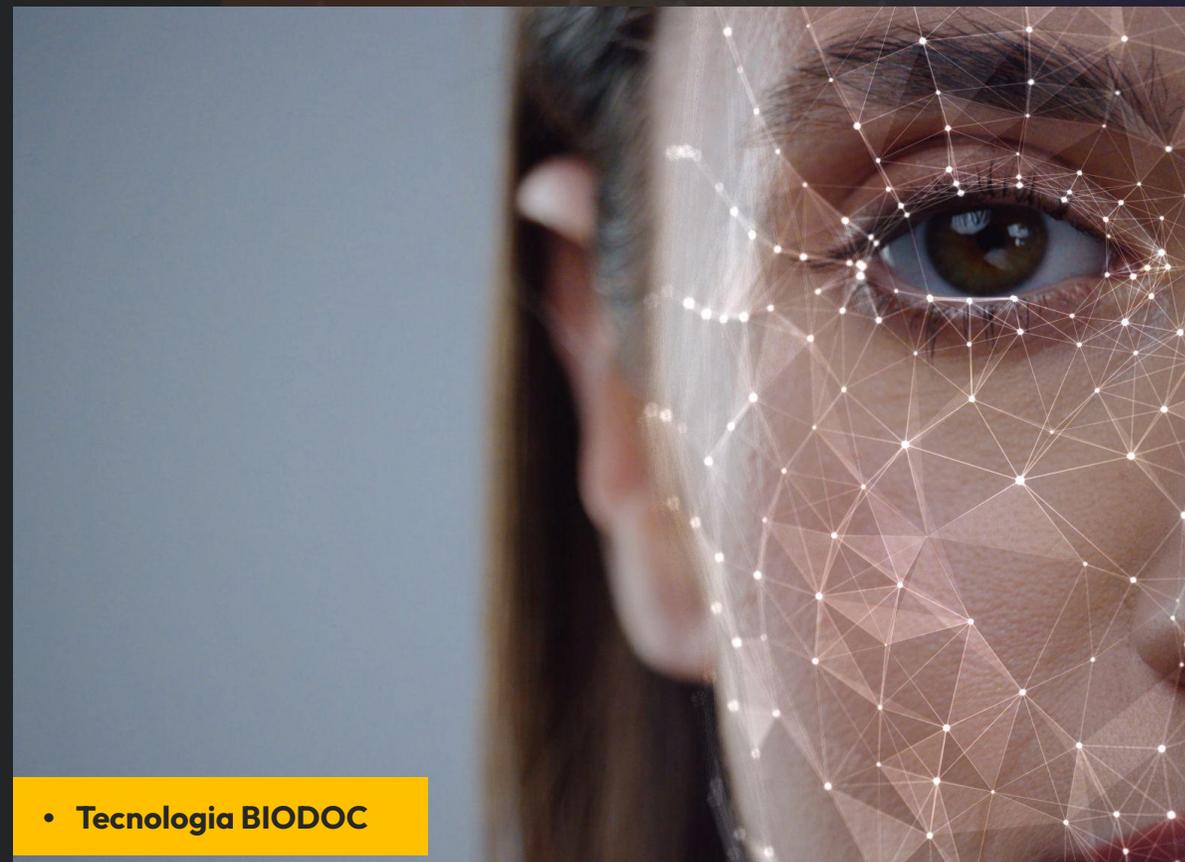
Liveness BODOC

Esse processo é importante para garantir a segurança dos sistemas de autenticação por reconhecimento facial, já que, sem ele, seria possível burlar o sistema com uma foto ou vídeo do rosto da pessoa.

Em geral, o sistema de liveness analisa diversos fatores para determinar **se o rosto apresentado é real e está vivo.**

Se o sistema determina que o rosto não é real, o acesso ao sistema é negado. Algumas técnicas utilizadas incluem:

-  Detecção de Movimento;
-  Verificação de profundidade;
-  Análise de textura;
-  Análise de reflexos



• Tecnologia BODOC

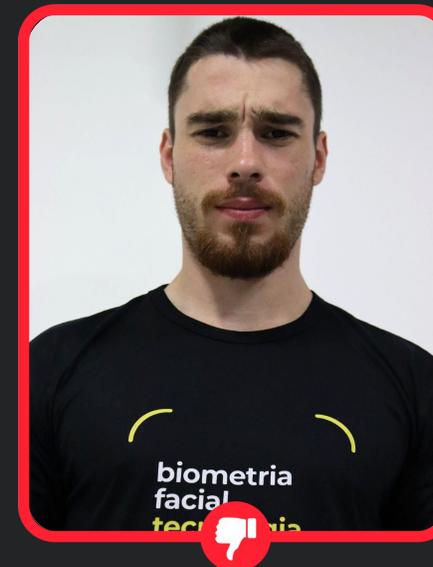
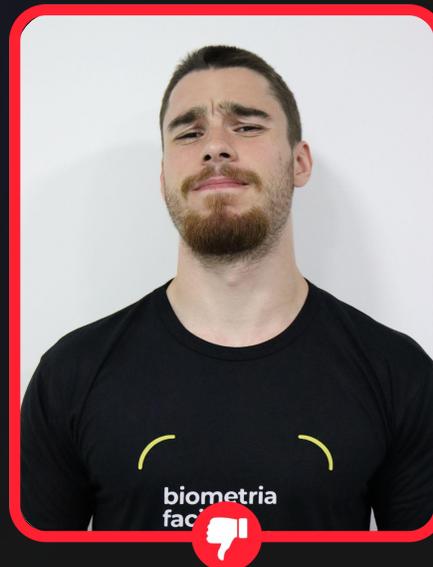
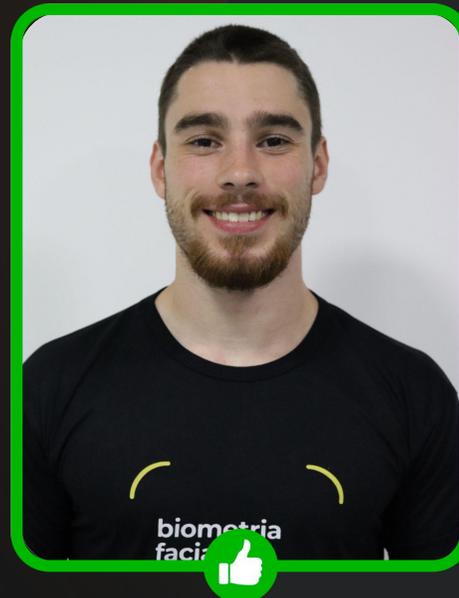
Foto do rosto

Parece simples, mas isso é o que sustenta o reconhecimento facial. Dessa forma, é importante que, **ao realizar o cadastro**, o foco seja a qualidade do cadastro da face. Ele deve ser feito da forma correta, priorizando o **enquadramento** perfeito do rosto da pessoa e **sem capturar quaisquer objetos que possam estar ao redor**.



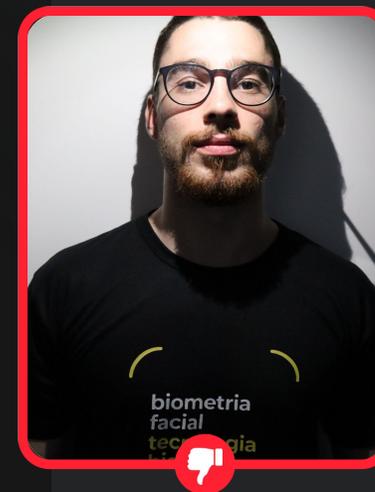
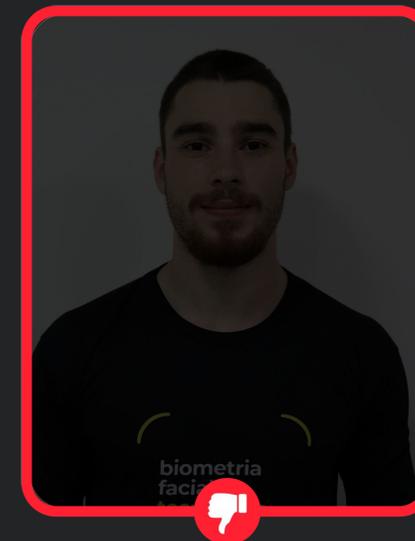
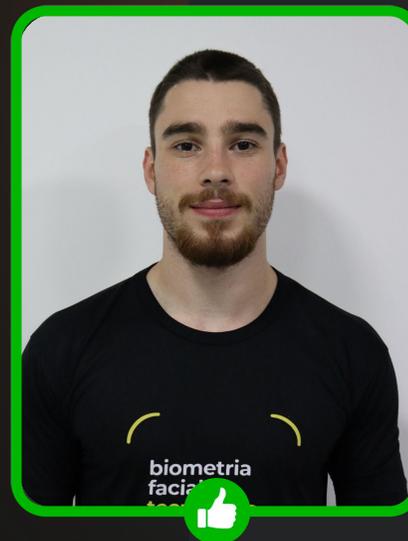
Expressão facial

As expressões faciais **podem interferir** no processo de reconhecimento das pessoas. Apesar do sistema garantir a leitura mais clara possível, não custa evitar expressões, assim como o uso de vários acessórios para melhorar ainda mais a taxa de precisão da identificação. Por isso, **mantenha os olhos abertos, os aros dos óculos não devem cobrir os olhos e não faça caretas.**



Iluminação e sombras

Com o objetivo da selfie perfeita para as redes sociais, sempre se busca a melhor iluminação, certo? Isso garante que o seu rosto esteja claro, em evidência e livre de interferências. **O mesmo serve para a primeira foto do sistema.** Preste atenção na quantidade de luz para que a posição não provoque fortes sombras no seu rosto ou atrás de você. O mesmo vale para o oposto, como fortes feixes de luz no seu rosto ou atrás dele. **O ideal é sempre o meio termo:** nem muita luz, nem pouca luz.



Distância da Captura

Na maioria dos casos, até 30 centímetros de distância entre você e a câmera garante o reconhecimento rápido e ideal para o sistema.

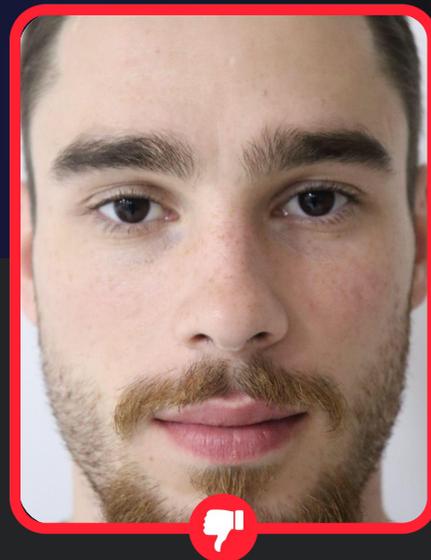
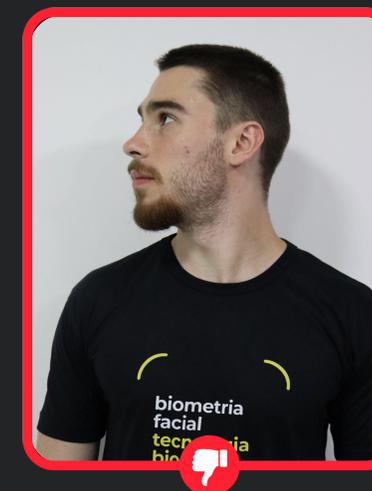
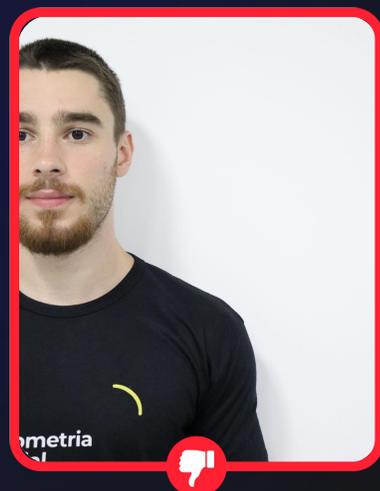
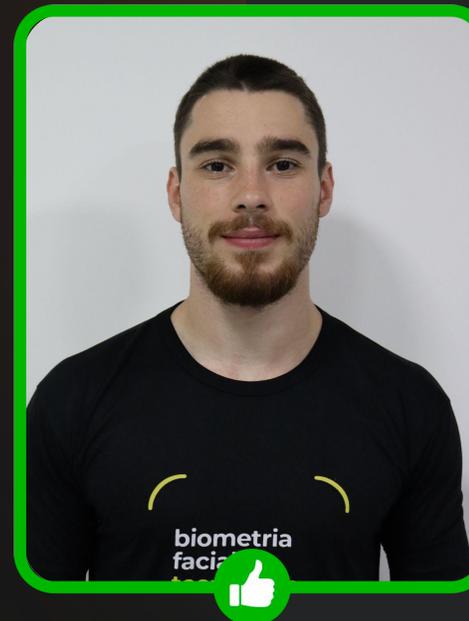


Foto frontal

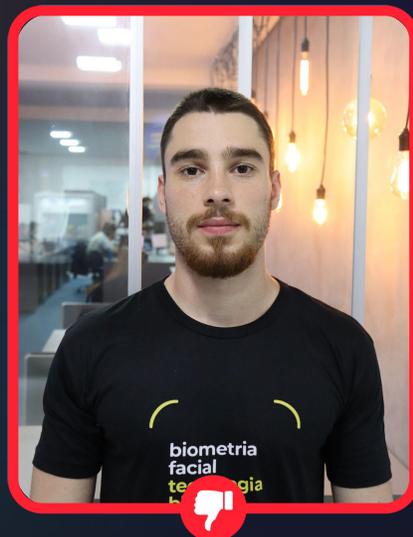
Claro que temos nossas preferências na hora das fotos casuais como um ângulo ou um lado preferido. **Mas, para o reconhecimento facial, o ideal é a foto onde o seu rosto está inteiramente direcionado para a câmera.**

Assim, os algoritmos vão fazer um reconhecimento ágil e adequado.



Plano de fundo

O fundo da foto também é importante e pode facilitar o reconhecimento facial. **Aposte em um fundo neutro** para que o foco seja a sua face.

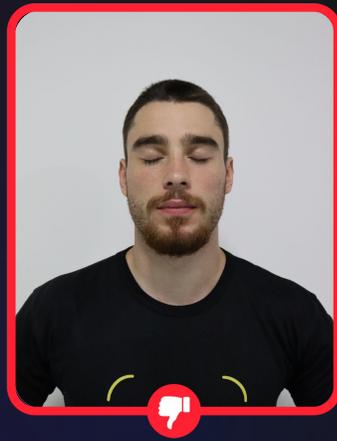


Outros exemplos

Confira mais exemplos do que **NÃO FAZER** em sua foto para biometria facial. As seguintes situações impedem que haja um reconhecimento facial de qualidade:



Cabelo na frente do rosto



Olhos fechados



Segundo plano



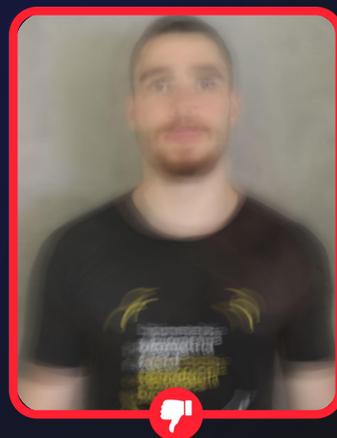
Reflexo de lente



Foto da foto



Lente suja



Desfoque / Movimento



Boné / Chapéu



Óculos escuros



Obstrução da face



DE PESSOAS, PARA PESSOAS

Suporte **ao cliente**

Valorizamos e julgamos importante a relação com nossos usuários. Sendo assim, contamos com uma equipe de especialistas à disposição de nossos clientes.

Caso seja necessária a implementação de nova funcionalidade ou ajuste de nossa biometria facial, fale conosco. Será um prazer atendê-los.

E contamos também com um ambiente totalmente seguro e dentro dos padrões de segurança exigidos pela LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).



**CENTRAL
DE SUPORTE**

[Clique aqui e assista](#)
a série de vídeos explicativos da plataforma.





 biodoc.com.br

  [@biodoctecnologia](https://www.instagram.com/biodoctecnologia)

 falecom@biodoc.com.br

 (16) 99988-3165

