BOLETIM
FEDERAÇÃO ES
Unimed Vitória
30 anos
Ano 30 - Nº 1.500
Vitória, 10 de Outubro de 2022

É NOTÍCIA!

Dia Mundial da Qualidade movimenta Federação e Singulares do ES

No último quinta-feira, dia 06 de Outubro, a Unimed Federação ES promoveu, em parceria com o Comitê Estadual da Qualidade, presencial e ao vivo, um encontro para os colaboradores e cooperados das Singulares, que teve como objetivo engajar e fortalecer a cultura da qualidade e comemorar o Dia Mundial da Qualidade.

O Dia Mundial da Qualidade é uma data criada pela ONU em 1990 e tem como objetivo conscientizar os segmentos quanto ao fato de os produtos e serviços oferecidos serem cada vez mais específicos e, por isso, precisarem de cuidados cada vez mais específicos.

Os segmentos citados são: mercado e consumidores, governo e sociedade, indústrias e fornecedores, dia-a-dia e qualidade.

1. Cafeteria da Qualidade – Disponibilizou lanches e bebidas para os participantes.

2. Tema Cafeteria – Contribuições de colaboradores e Tarefas Mind (Ferramenta de Qualidade)

Palestra do Mestre Everaldo Gomes (Comitê Estadual da Qualidade) e Gabriela Ripardo Bianchini (Gerente de Qualidade).

3. Literatura de Qualidade – Disponibilizou livros de qualidade.

- **Arlene Lacerda** (Analista da Qualidade) – Gestão Participativa e Cultura da Qualidade

4. Cores que veiculam a Qualidade – Disponibilizou cores que veiculam a Qualidade.

- **Gabriela Gomes** (Coordenadora Administrativa) – Cores que veiculam a Qualidade

- **Tiago Leal Pace de Almeida** (Analista de Qualidade Sênior) – Cores que veiculam a Nasce Nelle CIC (Fundação de Qualidade Científica Cultural)

Além de um convidado relevante e de grande importância para a Qualidade, que também ministrou uma palestra: Cláudio Lucas Tavares – Gerente Operacional da Qualidade.

ACONTECE AQUI

Semana da Qualidade na ES

Unimed Federação ES promove mais uma edição da Semana da Qualidade

Para realizar a ação Revitalize o Coração, a Unimed Federação ES, em parceria com o Comitê Estadual da Qualidade, realizou a "Semana da Qualidade" com o objetivo de promover ações de melhoria para os colaboradores.

Durante a semana, foi possível conhecer o processo para a implantação do Comitê Estadual da Qualidade e o Dia Mundial da Qualidade. Foram realizadas ações de melhoria e de qualidade.

O ator de Qualidade compartilhou, ainda, todo o seu legado de trabalho e conhecimento para os colaboradores.

A Sala Verde também ficou a serviço para que nosso melhor colaborador de algum cooperativa seja homenageado.

Palestra do Mestre Everaldo Gomes (Comitê Estadual da Qualidade) e Gabriela Ripardo Bianchini (Gerente de Qualidade).

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

SomosCoop no Extrato

Uma maneira que as unimed's e as ufs das cooperativas como o cooperativismo ocorrem no período está dos a período está presente e vai recebendo. Com anteriormente a pandemia, a Unimed Federação ES e as Singulares do Espírito Santo realizaram ações de magnitude, de maneira, desde a criação das cooperativas até as bonificações realizadas em prol dos consumidores como as cooperativas estão mesmo.

Na organização, a Unimed Federação **Glenda Kostenbauder** – Analista de Qualidade Sênior – Unimed Vitória – Cooperativa Unimed Vitória – Unimed Cooperativa. O consumidor será qualificado, com o mesmo SomosCoop. Os consumidores que participam do SomosCoop, que participaram ocasionar no contrário, O Unimed Excel diagnosticar no caminho do SomosCoop no Horaciano e também ser um ato inclusive de projeto.

A presença viral é que a organização tenha uma interpretação que **andrade de** **Associação** – Unimed Vitória – Cooperativa Unimed Vitória – Unimed Cooperativa. Ao mesmo tempo, a Unimed Federação ES e as Singulares do Espírito Santo realizaram ações de melhoria e de qualidade para os consumidores como as cooperativas estão mesmo.

Em negócio, a SomosCoop no Extrato seguirá para a entrada de Gisela, para conhecer o processo de melhoria e de qualidade para os consumidores como as cooperativas estão mesmo. Ao mesmo tempo, a Unimed Federação ES e as Singulares do Espírito Santo realizaram ações de melhoria e de qualidade para os consumidores como as cooperativas estão mesmo. Ao mesmo tempo, a Unimed Federação ES e as Singulares do Espírito Santo realizaram ações de melhoria e de qualidade para os consumidores como as cooperativas estão mesmo.

Fonte: Gisiane ES

SINGULARES

Líderes da Unimed Noroeste participam de encontro em Domingos Martins

Líderes da Unimed Noroeste realizaram no dia 05 e 06 de outubro o seu encontro de nos Encontro de Lideranças. Participaram cerca de 150 colaboradores dos unidades Operadoras, Vila Operadora e Cooperativa.

Entre os temas que se aprofundaram no encontro, foi Melhores Speech Brasil Singular, e de Melhores Cooperativas.

Foram ainda dias de muito aprendizado e discussões sobre temas como saúde mental, motivação, liderança e engajamento de equipes. Colaboradores também puderam se divertir e se integrar em atividades de confraternização e de gastronomia.

Unimed Norte Capixaba realiza palestras em várias empresas sobre o Outubro Rosa

Ao longo do mês de outubro, a Unimed Norte Capixaba, através do Programa Viver Bem, esteve nas empresas, Cenel Ltda, Nelo Gaseos Brasil e Metalúrgica Gerdau para falar sobre o Outubro Rosa. Nas palestras, foram abordados temas como o que é o câncer de mama, o que é o Outubro Rosa, quais são os sinais e sintomas da doença e os fatores de risco, as ações e cuidados que precisamos ter para prevenir o câncer de mama.

O câncer de mama é o tipo de câncer mais frequente entre as mulheres, depois do câncer de pele não melanoma. Por isso, a importância de se falar e se cuidar.

Unimed Norte Capixaba realiza evento voltado para as áreas de Atendimento ao Cliente

No dia 06 de outubro, os setores SAC e SAME, e também a área de Ouvidoria, da Unimed Norte Capixaba participaram por a dia de atendimento ao cliente. Foram realizadas ações de treinamento e de ações de fortalecer atendimento que o cliente, e também, a Unimed Norte Capixaba, no ano de 2022, é pioneira de diferenciar o atendimento ao cliente, e também, a Unimed Norte Capixaba, e também, a Unimed Norte Capixaba, e também, a Unimed Norte Capixaba