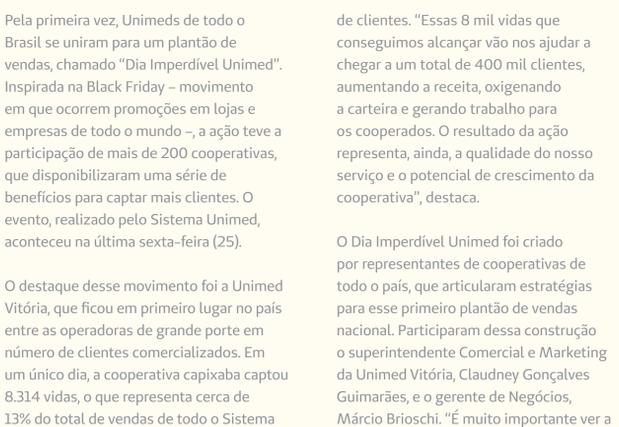


# É NOTÍCIA!

## Unimed Vitória é campeã de vendas em ação nacional

No Dia Imperdível Unimed, realizado na última sexta-feira (25), cooperativa capixaba conquistou mais de 8 mil clientes



Pela primeira vez, Unimed de todo o Brasil se uniram para um plantão de vendas, chamado "Dia Imperdível Unimed". Inspirada na Black Friday – movimento em que ocorrem promoções em lojas e empresas de todo o mundo –, a ação teve a participação de mais de 200 cooperativas, que disponibilizaram uma série de benefícios para captar mais clientes. O evento, realizado pelo Sistema Unimed, aconteceu na última sexta-feira (25).

de clientes. "Essas 8 mil vendas que conseguimos alcançar vão nos ajudar a chegar a um total de 400 mil clientes, aumentando a receita, oxigenando a carteira e gerando trabalho para os cooperados. O resultado da ação representa, ainda, a qualidade do nosso serviço e o potencial de crescimento da cooperativa", destaca.

## Cooperativa conquista prêmio de Comunicação e Marketing da Unimed Brasil

A Unimed Vitória foi prata na categoria "Ações com o cooperado"



A Unimed Vitória foi uma das vencedoras no Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing de 2022, promovido pela Unimed Brasil. Com o trabalho "Dia do Médico – A música que toca", a cooperativa recebeu medalha de prata, ficando em segundo lugar na categoria "Ações com o cooperado".

Nosso trabalho é desenvolvido com o apoio da Diretoria Executiva, além de cooperados e colaboradores, que compartilham informações e sugerem demandas para serem desenvolvidas", ressalta.

Neste ano, a edição contou com 341 projetos de 84 Unimeds. O Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing reconhece as boas práticas promovidas pelas áreas do Sistema Unimed e valoriza o compartilhamento de estratégias, possibilitando que sejam replicadas nacionalmente.

O trabalho premiado foi um vídeo em homenagem ao Dia do Médico de 2021. Em meio à pandemia da covid-19, um grupo de profissionais se uniu para cantar e tocar a canção "A Música que Toca", desenvolvida pelo artista Anderson Ventura para destacar os benefícios da música. Na época, o vídeo foi divulgado nos canais de comunicação da Unimed Vitória na data e viralizou não somente entre os colaboradores e cooperados, como também entre médicos de outras cooperativas do Espírito Santo.

A divulgação do resultado aconteceu por meio de um evento on-line transmitido nesta quarta-feira (16). Em nota, a Unimed Brasil parabenizou os colaboradores e os dirigentes das cooperativas que foram reconhecidas.

O sucesso da campanha foi tão grande que ela também venceu o Prêmio Aberje regional deste ano, na categoria "Mídia e Audiovisual".

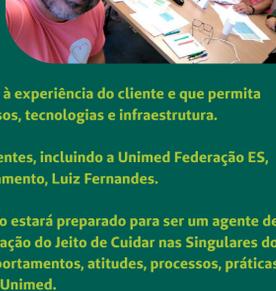
Para o gerente da Ascom, Breno Arêas, conquistar destaque nacional é motivo de orgulho porque mostra a dedicação e o empenho diários do setor, além do trabalho de excelência realizado. "Somos gratos a todos que contribuíram com o projeto.

Para assistir ao trabalho premiado, [clique aqui](#).

## ACONTECE AQUI

### Federações participam da Capacitação do Jeito de Cuidar Unimed

A Unimed do Brasil promoveu, nos dias 7, 8 e 9 de novembro, a disseminação do Jeito de Cuidar para formação dos multiplicadores federativos.



O Jeito de Cuidar Unimed passou por um período de revitalização, com o objetivo de reposicionar o cliente no centro de nossos negócios. Durante esse período, evoluímos em um modelo organizacional que traz traços de cultura, de forma que sejam voltados à experiência do cliente e que permita uma evolução, também, para os nossos processos, tecnologias e infraestrutura.

Ao todo, 15 Federações e Intra, estiverem presentes, incluindo a Unimed Federação ES, com o colaborador e coordenador de Relacionamento, Luiz Fernandes.

Ao final da formação, o multiplicador federativo estará preparado para ser um agente de transformação cultural, promover a implementação do Jeito de Cuidar nas Singulares do seu estado Além de garantir a adoção de comportamentos, atitudes, processos, práticas e ações voltadas a evolução do Jeito de Cuidar Unimed.



### Confraternização de Colaboradores da FES

A Unimed Federação ES realizou, na última sexta-feira (25), sua confraternização de colaboradores.

Foi um evento bastante animado, onde a descontração e a união se fizeram presente.

Foi um momento de fazer um balanço e refletir, que apesar de desafiador, no ano de 2022 tivemos muitos ganhos e muitas realizações positivas.

Para fechar a noite, todos os colaboradores descobriram seus prêmios que foi surpresa até o último instante.



### EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

#### Cursos do Mês | Sistema OCB/ES

Dezembro / 2022

#### Curso de Encerramento de Balanço para Cooperativas

Datas do curso: 07, 08 e 09 de dezembro de 2022.

Horário: 09h às 12horas

Local: Plataforma Zoom

**Público-alvo:** Contabilistas, contadores, analistas e assistentes contábeis das cooperativas capixabas

**Coordenação:** GEDEC

**Total de Vagas:** 40

**Instrutor:** Paulo Campos

Saiba mais em: <https://portal.ocbes.coop.br/pt/eventos/100/curso-de-encerramento-de-balanco-para-cooperativas.html>

Fonte: Sistema OCB/ES

## SINGULARES

### Compartilhando aprendizado: Unimed Noroeste e Norte Capixaba se encontram para trocar experiências

Troca de experiências, aprendizado e diálogo resumem o dia 11 de novembro, momento em que a Unimed Noroeste Capixaba recebeu honradamente a visita dos colaboradores da sua coirmã, Unimed Norte Capixaba, localizada em Linhares, ES.

O encontro entre as Singulares teve como principal objetivo compartilhar as práticas de gestão de pessoas para cumprir ainda mais com o compromisso de intercooperação.



### Unimed Noroeste Capixaba realiza ação em Comemoração ao Dia Mundial da Qualidade

Operadora e Hospital prepararam momentos especiais para celebrar a data.

No dia 10 de novembro de 2022, a equipe da Operadora realizou uma ação especial para os colaboradores. Uma palestra com o tema "Consciência da Qualidade: fazendo a coisa certa" foi ministrada pela Mentora em inovação e design thinking, Maíra do Vale, que explicou que "fazer a coisa certa" não é fazer sempre o mesmo, mas sim observar as normas e os procedimentos pensando em como gerar uma boa experiência para o cliente. Maíra destacou que rever, mudar e transformar fazem parte do processo e são cruciais para garantir a qualidade do serviço, fazendo sempre o certo sem buscar atalhos.

os colaboradores de cada setor se reuniram para gravar vídeos que reforçam a importância da Qualidade e o seu envolvimento no ambiente de trabalho.

Para finalizar, a área de Qualidade do Hospital preparou um "Mini Cine", com direito a pipoca, diversão e premiação para os colaboradores que tiveram melhor desempenho durante as gravações.



Ao final da palestra, os colaboradores da operadora foram presenteados com uma caneca de inox com a gravação "A nossa maior qualidade é a sua dedicação em fazer o certo sempre", como uma forma de manter essa mensagem ativa na cooperativa.

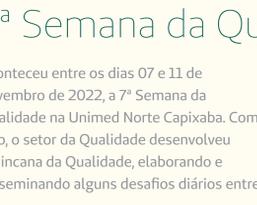
#### Hospital Unimed Noroeste Capixaba

O Hospital Unimed Noroeste Capixaba também celebrou a data envolvendo os profissionais de uma forma diferente:



### SIPAT – Palestras da CIPA

A Unimed Norte Capixaba, através da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou a primeira SIPAT do ano de 2022. O evento aconteceu nos dias 17 e 18 de novembro, no auditório da Sede, onde foram apontadas algumas melhorias feitas na operadora com a intenção de prevenir acidentes de trabalho. Além disto, a palestra contou com a presença de uma profissional da psicologia, nutricionista e uma preparadora física. Ao final encerramos com sorteios de brindes para os colaboradores.



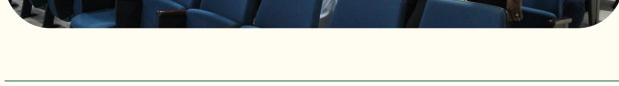
### Unimed Norte Capixaba realiza a 7ª Semana da Qualidade

Aconteceu entre os dias 07 e 11 de novembro de 2022, a 7ª Semana da Qualidade na Unimed Norte Capixaba. Com isso, o setor da Qualidade desenvolveu a Gincana da Qualidade, elaborando e disseminando alguns desafios diários entre

todos os Setores da Operadora, Unidades de São Mateus, Unidade de Nova Venécia e Espaço Unimed Linhares, com o intuito de promover a integração e disseminar a cultura da Qualidade na cooperativa, além de celebrar o Dia Mundial da Qualidade.



Na Gincana, todos os setores envolvidos foram divididos em times, cada time era representado por uma cor, e os desafios foram divididos em virtuais ou presenciais. Para as unidades distantes da operadora (Unidades de São Mateus, Unidade de Nova Venécia e Espaço Unimed Linhares) foram realizadas algumas adaptações nos desafios para a participação de todos. Neste ano, como já é de costume, houve a arrecadação de alimentos, e com ela, outro recorde: foram doados três toneladas, setecentos e doze quilos e duzentos e vinte gramas de alimentos. Os alimentos arrecadados serão distribuídos para famílias em vulnerabilidade social em Linhares e São Mateus.



# Evento de Inovação da Unimed Piraqueaçu

No dia 17 de novembro foi realizado o último evento de inovação de 2022.

O Colaborador Davi Miranda Queiroz foi o ganhador da Ideia TOUR COOP, registrada no Programa InovaPQ. A iniciativa foi aprovada pela Diretoria Executiva e conforme procedimento descrito, o colaborador foi premiado com um cartão-presente de R\$ 200,00 pela ideia aprovada.

Foi realizada uma dinâmica de conhecimento com perguntas referente a inovação no Kahoot e a ganhadora que respondeu mais questões corretas e mais rápida foi a colaboradora Ariane Loureiro, que ganhou um brinde da Unimed Piraqueaçu: uma sombrinha de praia.



Para descontrair distribuímos cubos mágicos, porém não houve um ganhador no tempo, mas todos foram contemplados com brindes oferecidos pela cooperativa, agendas e bolsinhas térmicas.

## Encontro de Mães promove troca de experiências e aprendizado sobre a prematuridade

Mês de novembro marca o Dia Mundial da Prematuridade para informar sobre os cuidados necessários com os bebês prematuros

Como parte da campanha Novembro Roxo, que marca o mês de conscientização sobre os partos prematuros, a Unimed Sul Capixaba promoveu o Encontro de Mães, um momento de troca de experiências e aprendizado sobre a prematuridade dos bebês.

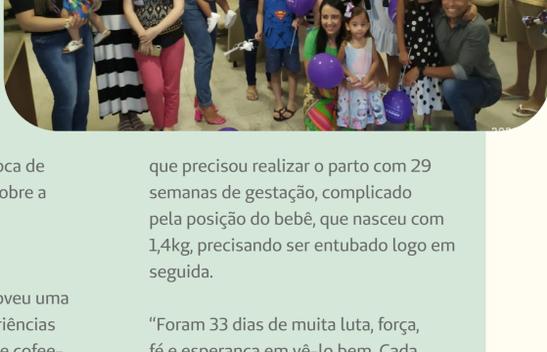
Com o tema "O Milagre do Nascimento", o evento promoveu uma roda de conversa sobre experiências com a prematuridade, além de coffee-break e sorteio de brindes, em evento gratuito e aberto à comunidade.

A pediatra da Unimed Sul Capixaba, Maura Moulain, destacou que o objetivo do encontro foi reunir mães que tiveram bebês na UTI Neonatal do Hospital Materno Infantil para compartilhar as experiências. "Foi uma troca de experiências sobre como foi o pré-natal, a gestação, e também um momento de reencontrar a equipe que cuidou delas e contar um pouco do que é vivenciar a UTI Neonatal", disse a pediatra.

"É muito gratificante ver o nosso trabalho e as crianças hoje o nosso trabalho e as crianças saudáveis, que retornaram para casa com esses testemunhos, e ao mesmo tempo passar para a população a importância de se cuidar da mulher durante a gestação", afirmou.

### Desafios

Os desafios do nascimento prematuro foram enfrentados por Chaira de Souza Lemos Campos e o pequeno Davi, hoje com 2 anos e com saúde. Ela contou



que precisou realizar o parto com 29 semanas de gestação, complicado pela posição do bebê, que nasceu com 1,4kg, precisando ser entubado logo em seguida.

"Foram 33 dias de muita luta, força, fé e esperança em vê-lo bem. Cada dia era uma vitória, tem dias difíceis também que eles dão uma recaída, mas nossa força faz nos manter de pé. Sem palavras pra descrever as pessoas que trabalham ali, todas em geral são maravilhosas, amorosas. Ajudam a gente a lidar com as emoções, os medos de cada dia. Foi bom saber que ele estava sendo cuidado por elas, o meu coração ficava até mais tranquilo", disse Chiara.

Cátia Serbato Thielmann de Miranda, também vivenciou as apreensões da prematuridade com o filho João Vítor. Apesar do pré-natal normal, com 31 semanas foi preciso realizar o parto. "Da sala de parto foi direto para UTIN. Foram dias muito difíceis. João Vítor teve pneumonia, foi entubado, além dos medicamentos, necessitou de oxigênio por todos esses dias para se manter estável. Ao todo 40 dias na UTIN e 45 dias de hospital. Foi com muita fé em Deus e Nossa Senhora, corrente de orações e com muito apoio da equipe da Unimed que saímos com nosso filho nos braços do hospital e o colocamos nos braços da nossa filha Mariah em casa", contou ela.

## 200 pássaros são soltos na natureza em projeto apoiado pela Unimed Sul Capixaba

Reserva natural onde as aves foram reintroduzidas à Mata Atlântica recebe investimentos da cooperativa médica há 11 anos

A Mata Atlântica sul capixaba foi povoada, neste mês de novembro, com mais 200 aves que estavam presas ilegalmente em gaiolas. Papagaios, maritacas, coleiros, entre outros animais, foram reintroduzidos ao seu habitat natural em uma Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN).

A soltura foi conduzida com a participação do lema, do Ibama e do Projeto Cereias, que é referência estadual na reabilitação de animais apreendidos pelos órgãos de fiscalização ou que são entregues por particulares.

Um dos gestores da reserva é o ambientalista João Luiz Madureira Junior. Ele também é presidente da ONG

Caminhadas e Trilhas, outro projeto que tem o apoio da Unimed Sul Capixaba há 22 anos, e atua na preservação da restinga e das corujas-buraqueiras no litoral capixaba.

"Estamos há muitos anos na luta pela preservação da natureza, com um trabalho sério e feito com muito amor. A Unimed Sul Capixaba é uma grande parceira, uma cooperativa que tem essa consciência e responsabilidade com toda a sociedade. Temos apoio para a compra de ração, a construção de viveiros, sinalização e manutenção da reserva. Todos os anos realizamos a soltura de animais e a Unimed está sempre presente para compartilhar conosco este momento tão especial", afirmou.

Segundo o vice-presidente da Unimed Sul Capixaba, Bruno Beber Machado, a responsabilidade socioambiental é prioridade no planejamento estratégico da cooperativa. "Apoiamos diversos projetos e iniciativas que trazem benefícios para a nossa região e para a saúde do planeta. Temos consciência do nosso papel de fortalecer a cultura da sustentabilidade em todas as nossas ações, e procuramos impactar positivamente a sociedade", afirmou.



## Mutirão ofertou consultas e óculos gratuitos para estudantes da rede pública

Projeto da Unimed Sul Capixaba conta também com capacitação de professores para encaminhamento de alunos aos médicos



O projeto ViVer, promovido pelo Núcleo Feminino Cooperativista da Unimed Sul Capixaba, realizou ações e óculos gratuitos para crianças da rede pública em Cachoeiro de Itapemirim.

No sábado (19), foi realizado um mutirão, em parceria com a Clínica Cemes, atendendo alunos da Escola Emeb Monteiro Lobato. Foram atendidos 24 alunos, dos quais 19 foram encaminhados para o uso dos óculos. Entre os médicos que atenderam os alunos estiveram o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba e oftalmologista, Fernando Lemgruber, além dos oftalmologistas Paulo Ney Viana, Marcelo Laender, Eduardo Abib, e Filipe Vivas.

Lemgruber lembrou que o projeto busca melhorar a qualidade de vida e o aprendizado das crianças. "A visão pode influenciar no aprendizado e em tantas outras atividades, e as crianças por muitas vezes não conseguem identificar sozinhas esse problema. Por isso, investimos na capacitação dos professores para que possam encaminhar os alunos

para as consultas e, se for necessário, o custeio dos óculos. Também é muito bom contar com os colegas médicos voluntários e as representantes do Núcleo Feminino", afirmou.

O projeto Vi Ver já beneficiou mais de 150 crianças da região. A capacitação de professores é o primeiro passo do programa, para que eles estejam aptos a realizar o teste de acuidade visual nos alunos em sala de aula. Em setembro, os professores da Escola Monteiro Lobato receberam treinamento.

Após a triagem, os estudantes são encaminhados ao mutirão de consultas realizado voluntariamente por médicos cooperados e parceiros da Unimed.

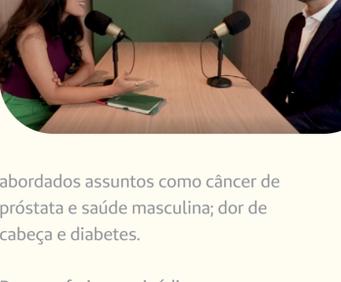
Para arrecadar fundos para o projeto, o Núcleo Feminino realiza ações como o Brechó Solidário. A campanha de prevenção ao câncer Outubro Rosa também reforçou a arrecadação, com custeio das consultas e óculos, para a venda de camisetas alusivas ao tema.

## Novo podcast da Unimed Vitória é lançado em novembro

No "Consulta Marcada" os médicos entrevistados falam sobre assuntos de saúde do momento e dão dicas de prevenção a doenças

De forma simples e em clima de bate-papo, médicos da Unimed Vitória têm um novo espaço para falar com a sociedade sobre os mais variados temas relacionados à Saúde. Estreou em novembro o podcast "Consulta Marcada", cujo objetivo é levar informação de qualidade para o público a partir das entrevistas com os especialistas, que serão conduzidas pela jornalista e analista de comunicação empresarial Maíra Mendonça.

Toda semana, às quartas-feiras, um novo episódio com tema diferente será divulgado no Spotify e no YouTube. A ideia é estimular o interesse das pessoas pelos temas e pelo autocuidado. Ao longo deste primeiro mês já foram



abordados assuntos como câncer de próstata e saúde masculina; dor de cabeça e diabetes.

Para conferir os episódios, acesse os nossos links:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLPoBRnhlwShP6g59fEGETZIRnc6sK6grA/>

<https://open.spotify.com/episode/1VYaAwdJWaZY64xhEwDiTk?si=60a6710dab484f49&nd=1>

## Programa Esporte do Bem leva aulas de futebol gratuitas para crianças da Serra

O lançamento do programa aconteceu no sábado (19) no bairro São Geraldo. Crianças de 7 aos 14 anos podem fazer as aulas gratuitas de futebol de campo

O projeto Esporte do Bem, desenvolvido pelo Instituto Unimed Vitória, está crescendo e a partir do mês de novembro chega às crianças da Serra, na Grande Vitória. A expectativa é que um total de 150 meninos e meninas entre 7 e 14 anos sejam beneficiados com aulas gratuitas de futebol de campo.

O evento de lançamento do projeto aconteceu no sábado (19), em São Geraldo. Aliás, é no campo de futebol deste mesmo bairro que as aulas irão acontecer. O critério de participação é que todas as crianças estejam devidamente matriculadas em escolas.

As inscrições dos participantes começaram durante o lançamento. Antes disso, entre os dias 31 de outubro e 18 de novembro, equipes do Instituto Viva Vida, que é

parceiro do programa, também distribuíram informativos nas escolas da região e fizeram um plantão de atendimento para os pais.

Além da Serra, o Esporte do Bem já está presente nas cidades de Cariacica e Vila Velha. Ao todo, 700 crianças serão atendidas pelo projeto em sua terceira edição. A iniciativa do Instituto Unimed Vitória em parceria com o Instituto Viva Vida conta com o patrocínio da Lei Federal de Incentivo ao Esporte e do Sistema OCB/ES.

O Esporte do Bem está entre os projetos patrocinados pelo Instituto Unimed Vitória por meio do programa de Redirecionamento de Imposto de Renda (RIR), em que médicos cooperados e colaboradores da Unimed Vitória contribuem, há 10 anos, para beneficiar a vida de muitas pessoas.

A destinação de até 8% do Imposto de Renda (IR) é utilizada para apoiar projetos socioambientais do Espírito Santo, financiados pelo Fundo e pela Infância e Adolescência e pelas Leis de Incentivo Fiscal dos Ministérios da Saúde, Esporte e Cultura.

Desde o início do programa, já foram mais de R\$ 17,5 milhões arrecadados, beneficiando mais de 120 projetos.

### EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

