

É NOTÍCIA!

Holding da Unimed Sul Capixaba terá Alexandre Ruschi no Conselho de Administração

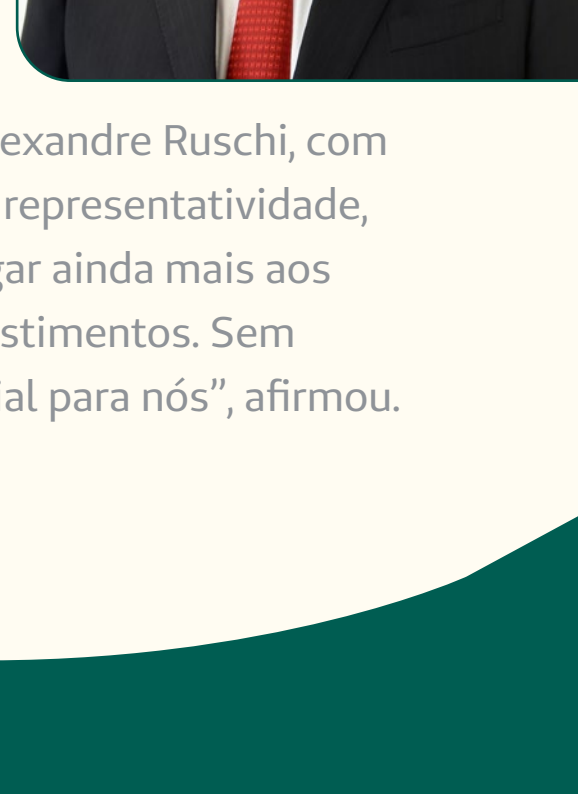
A Sul Capixaba Participações, holding da Unimed Sul Capixaba, terá o médico e presidente da Unimed Federação Espírito Santo, **Alexandre Ruschi** no conselho de Administração, como conselheiro externo. Ruschi tem um amplo conhecimento na área de saúde suplementar, experiência em gestão e forte atuação no Sistema Unimed.

A holding foi aprovada em Assembleia pelos cooperados, em novembro de 2022. É uma ferramenta para diversificação de negócios da cooperativa de forma ágil. Uma forma de realizar investimentos em áreas sensíveis da Operadora, mas com foco na saúde, além

de permitir participações no capital de outras sociedades.

O modelo de governança da holding conta com um Conselho de Administração com três membros. Dois representantes do Conselho de Administração da Unimed Sul Capixaba, o diretor Financeiro, Carlos Frederico Buloto Schmitz e o conselheiro vogal, Leandro Baptista Pinto; e um conselheiro externo, representado por Alexandre Ruschi, que tem o papel de trazer uma visão mercadológica para os projetos da holding.

Para o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber, a holding abre portas para crescimento futuro. "É ter um conselheiro como o Alexandre Ruschi, com tanto conhecimento e representatividade, vem fortalecer e agregar ainda mais aos nossos projetos e investimentos. Sem dúvidas é um diferencial para nós", afirmou.



ACONTECE AQUI

Unimed Federação ES realizada AGO

Com a participação das Unimeds do estado, da diretoria e conselheiros, a Unimed Federação ES realizou, no último dia 17, sua Assembleia Geral Ordinária de 2023. Em pauta, a prestação de contas de 2022, incluindo o balanço e demonstrativo das sobras apuradas.

Além durante a AGO, foi apresentado o Relatório de Gestão 2022 da Federação, além do plano de trabalho para 2023, que incluem ações a serem desenvolvidas pela FES ao longo do ano.

Assembleia também elege o Conselho Fiscal para a gestão 2023

Entre os itens da pauta da AGO estava ainda a eleição dos componentes do Conselho Fiscal para a gestão 2023.

- EFETIVOS:**
- Dr. Abel Sant'Anna Junior (Unimed Sul Capixaba)
 - Dr. Leandro Rodrigues Celestino (Unimed Piraqueçu)
 - Dr. Celso Naoto Yoneyama (Unimed Noroeste Capixaba)

- SUPLENTES:**
- Dr. Alexandre Castelluber (Unimed Noroeste Capixaba)
 - Dra. Célia Cristina Loureiro Mendes (Unimed Vitória)
 - Dr. Kaio Seglia Nicolau (Unimed Norte Capixaba)

Ação de Carnaval na FES

Na semana que antecedeu o carnaval, a Unimed Federação ES promoveu uma ação para orientar seus colaboradores com algumas dicas para que curtissem a festa sem abrir mão da sua saúde e segurança.

Além das orientações, também houve um momento de se divertir e interagir, em que foi preparado um espaço onde os colaboradores podiam tirar fotos com adereços. Na sexta-feira (17), cada um recebeu uma foto impressa, com itens para se enfeitar para a folia.



EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

Começou o prazo para as cooperativas participarem do Censo Cooperativista 2023

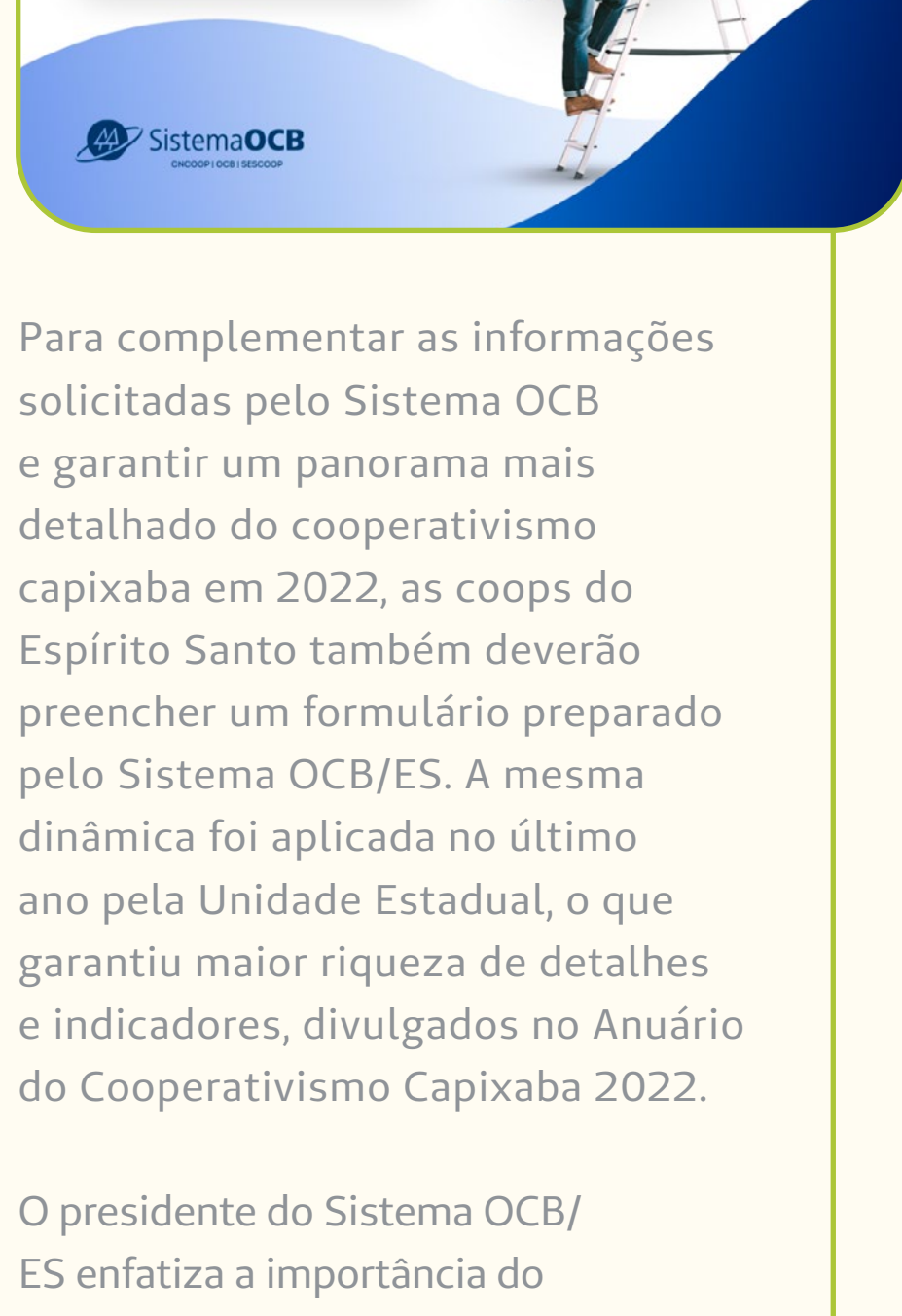
Os dados fornecidos pelas coops constituem a base dos indicadores publicados nos anuários do cooperativismo brasileiro e capixaba

O Sistema OCB lançou dia 17 de fevereiro o Censo Cooperativista 2023. Portanto, as cooperativas do Espírito Santo já podem preencher ou atualizar os seus dados na plataforma Sou.Coop. As informações coletadas fornecem insumos para a produção dos anuários do cooperativismo brasileiro e capixaba.

A pedido das Unidades Estaduais, o Sistema OCB fez melhorias na plataforma Sou.Coop, que agora permite segregar fluxos distintos do processo de atualização cadastral das cooperativas e do processo de lançamento dos dados do anuário. Esses aprimoramentos possibilitam que a cooperativa faça a inserção de seus documentos de maneira independente à atualização dos dados do anuário.

Houve, ainda, aumento na quantidade de campos com preenchimento obrigatório para os ramos Agropecuário; Consumo; Trabalho de Produção de Bens e Serviços; Saúde e Transporte. O intuito é superar o volume de dados coletados no último ano e captar indicadores que irão auxiliar o Sistema OCB e as unidades de cada estado nos diálogos junto ao poder público e em tomadas de decisão estratégicas.

O período para as cooperativas lançarem as informações no Sou.Coop termina no dia 16 de junho. Neste ano não haverá prorrogações de prazo, por isso é importante que as coops se planejem para fazer o preenchimento dos campos dentro do limite de tempo estipulado. A previsão é que o AnuárioCoop 2023 seja lançado no dia 7 de agosto.



Para complementar as informações solicitadas pelo Sistema OCB e garantir um panorama mais detalhado do cooperativismo capixaba em 2022, as coops do Espírito Santo também deverão preencher o formulário preparado pelo Sistema OCB/ES. A mesma dinâmica foi aplicada no último ano pela Unidade Estadual, o que garantiu maior riqueza de detalhes e indicadores, divulgados no Anuário do Cooperativismo Capixaba 2022.

O presidente do Sistema OCB/ES enfatiza a importância do preenchimento do censo das cooperativas do Espírito Santo. "Sem dados não conseguimos ter um panorama do cooperativismo capixaba e brasileiro. As informações coletadas para a confecção dos nossos anuários são extremamente relevantes para compreendermos onde estamos acertando e em que podemos melhorar, além de permitirem mostrar a nossa força para a sociedade e defender pautas junto ao Executivo e Legislativo. Assim, convido as cooperativas para participarem ativamente do Censo 2023", frisa.

Fonte: Sistema OCB/ES, com informações do Sistema OCB

SINGULAR ES

Equipe de enfermagem do hospital Unimed Noroeste Capixaba recebe treinamento de Curativo à Vácuo

Os enfermeiros e técnicos de enfermagem do Hospital Unimed Noroeste Capixaba receberam, em fevereiro, um Treinamento de Curativo à Vácuo, promovido pela Comissão de Curativos (COMC) e ministrado pela Anne Rócio, responsável por fornecer o material ao hospital.

O treinamento apresentou discussões acerca das características dos curativos utilizadas no tratamento de feridas, e teve como objetivo aprimorar as técnicas dos

profissionais do hospital para a realização dos curativos, garantindo agilidade durante o tratamento e acelerando o processo de cicatrização.



Diga "Olá" para a Lara

Agora a Unimed Norte Capixaba traz ainda mais facilidade e praticidade para a rotina de todos os clientes Unimed, com a nossa assistente virtual Lara, o cliente resolve tudo em apenas alguns cliques, atualização cadastral, 2ª via de boletos, acompanhamentos de autorizações de exames e muito mais. E o melhor, tudo por WhatsApp.

Grupos Terapêuticos da Unimed Norte Capixaba

Promover saúde mental é promover qualidade de Vida! Pensando nisso, a Unimed Norte Capixaba, atua com Grupos Terapêuticos, disponibilizados para os nossos beneficiários, de forma gratuita. Os Grupos Terapêuticos, contam com a intermediação do profissional de psicologia e com a escuta dos outros

participantes. Além disso, o grupo é uma oportunidade de estar em um ambiente seguro onde é possível exercitar habilidade sociais e expor opiniões em um espaço protegido e livre de julgamento. Atualmente, contamos com a participação dos nossos beneficiários nos grupos: Juntos no Gerenciamento da Ansiedade, Autocuidado e Maternar.



Unimed Sul Capixaba intensifica investimentos em inovação com benefícios para clientes e cooperados

Além de programas que agilizam o atendimento e ao cliente, cooperativa vem investindo na capacitação de colaboradores para novas tecnologias

O avanço da tecnologia vem contribuindo para encontrar soluções e aumentar a eficiência de diversos serviços e em diferentes áreas do dia a dia. Com seu compromisso de sempre evoluir e aprimorar o cuidado, a Unimed Sul Capixaba vem passando por um momento de transformação digital, investindo cada vez mais em inovação e sendo referência na área no Sul do estado.

Antenada no processo de transformação digital, a Unimed Sul Capixaba também vem atuando na criação de uma cultura orientada a dados (Data Driven). Em 2022, a Operadora proporcionou uma capacitação para suas equipes no uso de sistemas de inteligência, demonstrando as principais funções das aplicações de Business Intelligence (BI) e como elas podem melhorar os negócios e contribuir na tomada de decisão.

Além de possuir o único hospital totalmente digital da região, desde 2020, a cooperativa conta com um Programa de Inovação para os colaboradores, o I9, e realizou em 2022 a primeira Jornada de Inovação, uma semana de programação com palestras sobre inovação e agilidade, além de oficinas práticas para estimular novas ideias e impulsionar a rotina de trabalho, contando com a imersão de mais de 200 participantes.

"Foram dois workshops funcionais, contemplando uma parte conceitual em Analytics e uma segunda parte, estrutural (hand on), contemplando mais de 40 colaboradores. Já com o time gerencial, foi realizado uma imersão contemplando os conceitos de Analytics e como estão estruturados os dados da Unimed Sul Capixaba, além de instruí-los na melhor forma de como consumir os relatórios gerenciais e Dashboards", explicou o gerente de estratégia, inovação e projetos da Unimed, Alex Faria Cordeiro.

Seguindo este movimento, a Unimed vem desenvolvendo vários projetos da área de tecnologia da informação, buscando melhorar a experiência do cliente na utilização dos serviços, trazendo ganhos assistenciais e agilidade no atendimento. O Hospital Unimed e o Hospital Materno-Infantil já contam com a Lara, inteligência artificial capaz de monitorar os pacientes em tempo real e identificar aqueles com trajetória de risco. O Hospital foi a primeira unidade hospitalar do Espírito Santo a utilizar essa tecnologia.

Mais facilidade para clientes

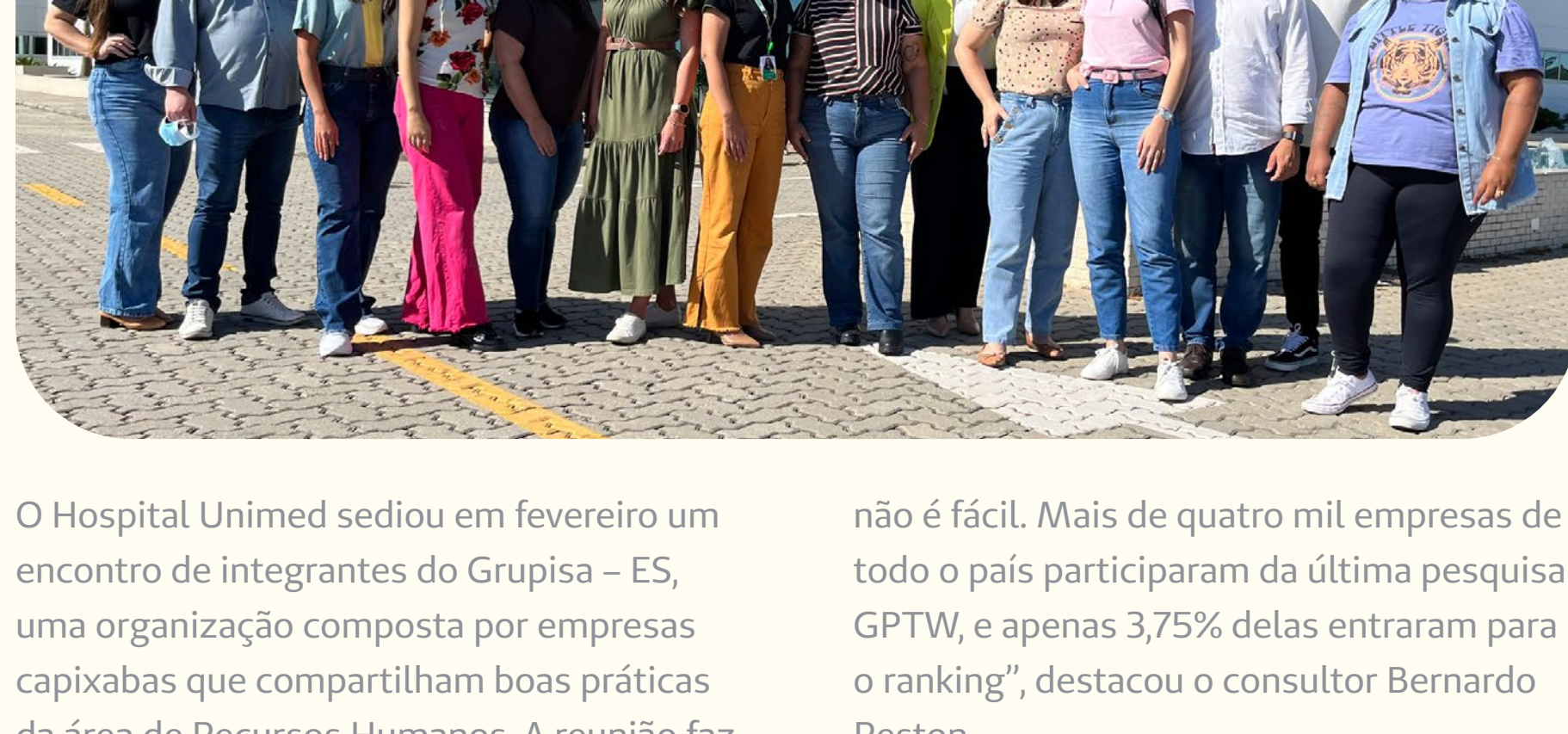
Além dos programas em andamento para desenvolver novas tecnologias e capacitar colaboradores, a Unimed Sul Capixaba já conta com a inteligência artificial facilitando e agilizando o atendimento direto aos clientes. Lançada em outubro de 2020, a Isa, a assistente virtual da cooperativa, utiliza inteligência artificial para melhorar a experiência de atendimento do cliente, proporcionando agendamento de exames e consultas, visualização de resultados de exames, acesso ao status de autorização, resultados de exames, segunda via de boleto, demonstrativo de imposto de renda, guia médico, entre outras. Todo contato com a Isa é feito pelo WhatsApp, por meio do número (28) 2101-6255, ou pelo próprio site da Unimed Sul Capixaba

O novo prontuário também permitirá a realização de teleconsultas, conferindo mais praticidade e comodidade aos clientes e cooperados. Após a fase de implantação do PEP nos serviços próprios da cooperativa, o sistema também estará disponível para os médicos cooperados nos consultórios.

Outra iniciativa, implantada em 2022, foi o cartão digital de cliente acessado pelo aplicativo da Unimed, que passou a ser o único formato de carteirinha, dispensando o envio do cartão físico.

Unimed Sul Capixaba sedia encontro de representantes da área de Recursos Humanos de grandes empresas do estado

Durante o evento foram apresentados projetos de boas práticas da cooperativa com colaboradores



O Hospital Unimed sediou em fevereiro um encontro de integrantes do Grupisa – ES, uma organização composta por empresas capixabas que compartilham boas práticas da área de Recursos Humanos. A reunião faz parte do cronograma de encontros mensais do grupo e contou com a presença de representantes das empresas ArcelorMittal Tubarão, Águia Branca, Autoglass, Vix Logística, Rede Gazeta, Realcafé, MedSênior, Biancogres, Grupo Simec e Unimed Vitória.

A Unimed Sul Capixaba organizou o evento e convidou, como palestrantes, consultores da GPTW Brasil (Great Place to Work). A empresa global de consultoria apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. No ranking GPTW do ano passado, a cooperativa ficou em segundo lugar como melhor empresa de saúde para se trabalhar no Brasil, e primeiro lugar no Espírito Santo entre as empresas de médio porte.

“Estar entre as melhores empresas para se trabalhar, como a Unimed Sul Capixaba,

não é fácil. Mais de quatro mil empresas de todo o país participaram da última pesquisa GPTW, e apenas 3,75% delas entraram para o ranking”, destacou o consultor Bernardo Reston.

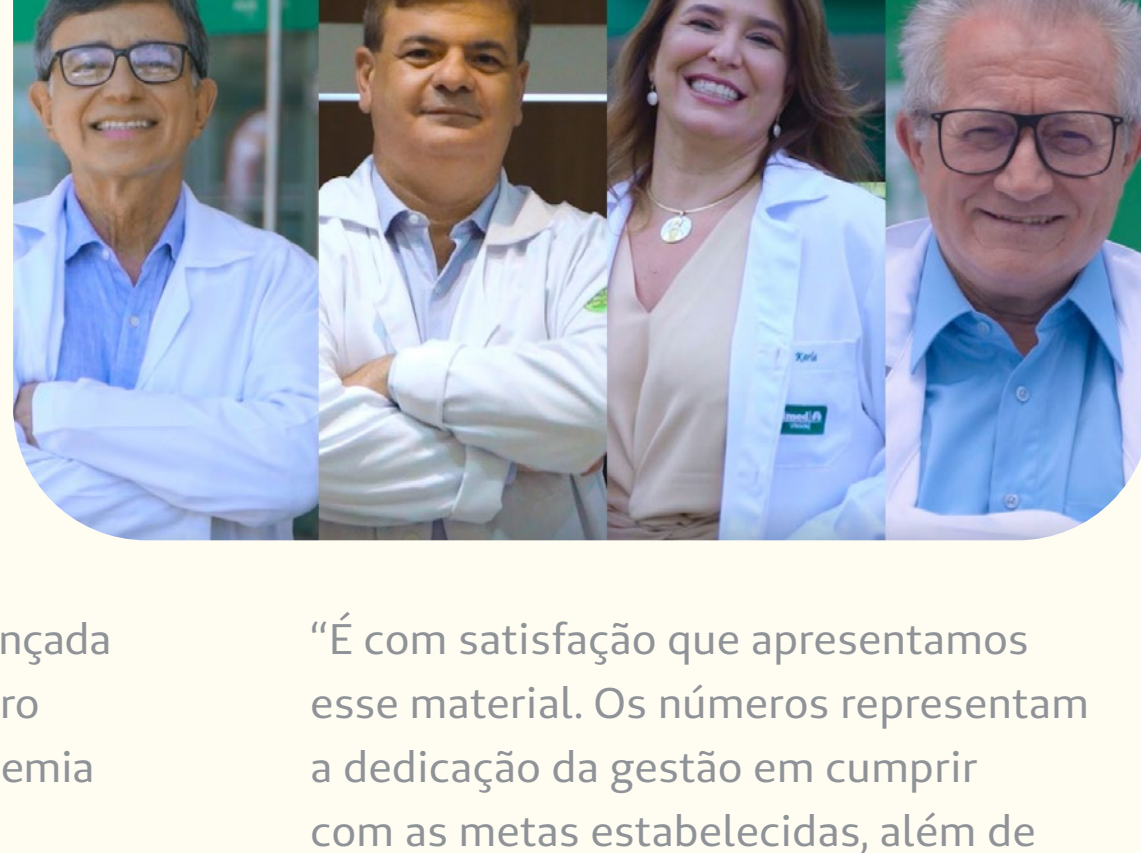
A coordenadora de RH da Unimed Sul Capixaba, Kayssian Moreira, compartilhou com os participantes as iniciativas que levaram a cooperativa a alcançar estes grandes resultados. “A Unimed já realiza pesquisas de clima organizacional com os colaboradores há mais de dez anos. É um caminho que vem sendo percorrido, aperfeiçoando as boas práticas e buscando melhorar sempre a experiência do colaborador. Hoje, estamos vendo os resultados deste trabalho”, comentou.

“Para nós, como membros do Grupisa, é muito importante essa integração com outras empresas. Este tipo de relacionamento fortalece as trocas saudáveis que nos permitem criar sinergia e trazer coisas boas para o nosso ambiente de trabalho, a partir dos exemplos uns dos outros”, afirmou o gerente de RH da Unimed Sul Capixaba, Atilio Peixoto.

Unimed Vitória divulga vídeos de prestação de contas da gestão 2019/2023

Material reúne as principais ações realizadas ao longo dos quatro anos, com todas as entregas feitas pela atual administração

Como medida de transparência, a Unimed Vitória divulgou uma série de vídeos com a prestação de contas da Gestão 2019/2023. O material, publicado nos canais de comunicação da cooperativa, reuniu as principais entregas realizadas nos quatro anos de gestão.



Entre as ações de destaque mencionadas nos vídeos estão a construção da Unidade Avançada da Serra; o Plano de Apoio Financeiro para os cooperados durante a pandemia da Covid-19; a criação da holding; a digitalização e modernização das unidades dos Recursos Próprios; a reestruturação da equipe comercial própria; além de outras medidas.

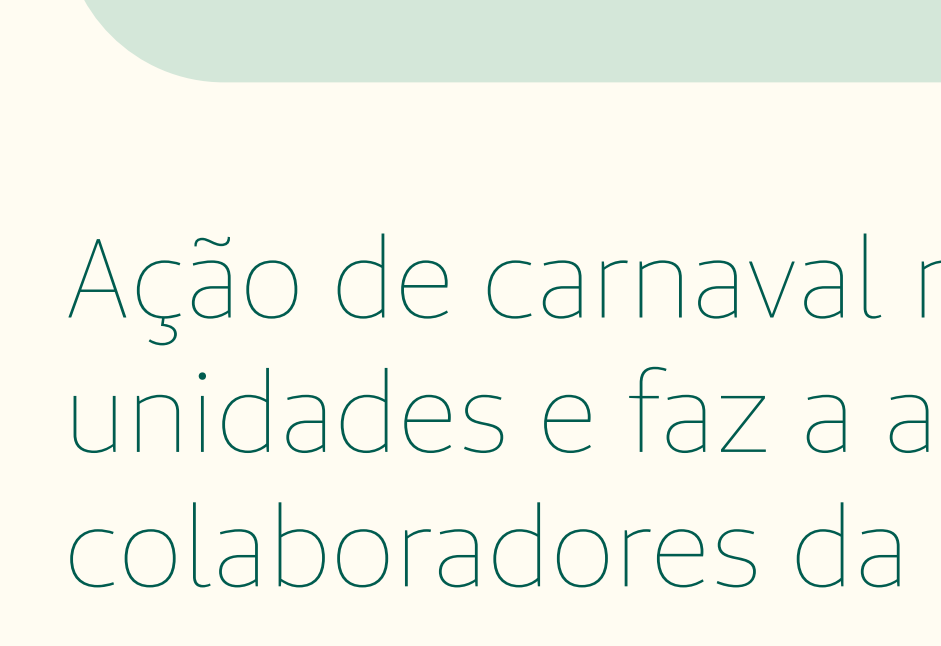
O objetivo com a divulgação é manter a transparência e a ética na relação com os cooperados, mostrando o que foi feito e os resultados alcançados.

“É com satisfação que apresentamos esse material. Os números representam a dedicação da gestão em cumprir com as metas estabelecidas, além de evidenciarem as melhorias realizadas na cooperativa. Ao longo dos quatro anos, nosso comprometimento foi com o desenvolvimento da Unimed Vitória”, destaca o diretor-presidente da cooperativa, Fernando Ronchi. Também foi produzida uma cartilha com os detalhes das entregas realizadas nos últimos quatro anos.

Campanha institucional 2023 exalta características dos colaboradores e cooperados

“Seu jeito de ser fortalece o nosso jeito de cuidar”. Esse é o tema da campanha institucional da Unimed Vitória para 2023. Ela vai ancorar toda a comunicação da cooperativa neste ano e estará presente em diversos materiais, como descanso de tela, papel de parede, assinatura de e-mail e outras campanhas e ações internas, que prometem fazer sucesso entre os colaboradores e cooperados.

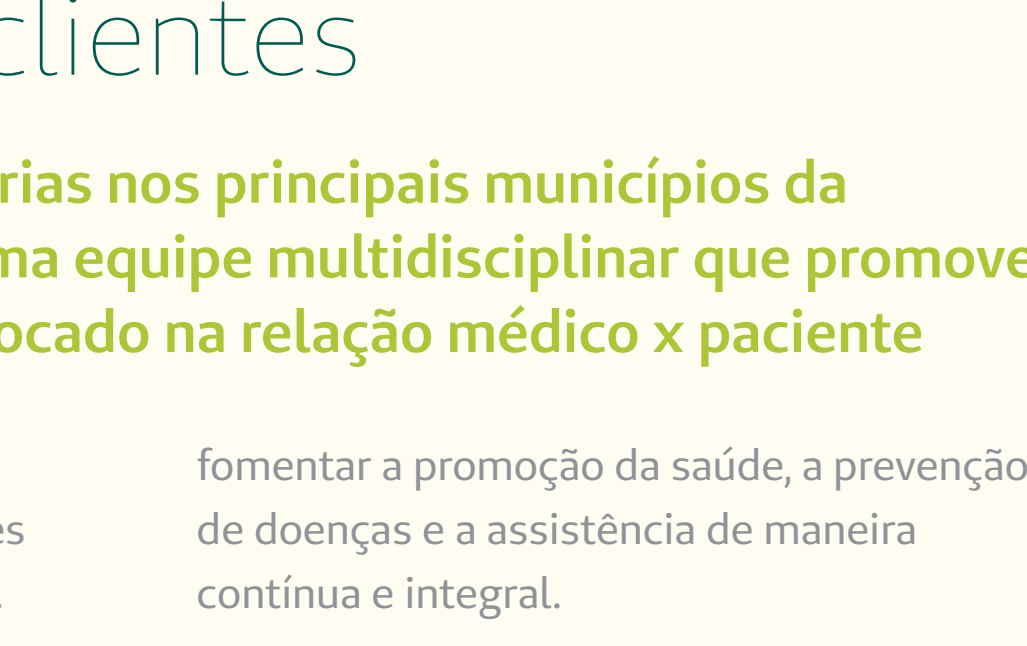
Toda a comunicação será voltada para reforçar as características únicas dos colaboradores e cooperados, mostrando como cada uma delas contribui para uma cooperativa ainda mais forte. A campanha institucional 2023 já está presente nos principais canais de comunicação da Unimed Vitória.



Ação de carnaval movimentou unidades e faz a alegria dos colaboradores da Unimed Vitória

A animação do Bloco Acadêmicos do Jeito de Cuidar tomou conta da Unimed Vitória, levando a mensagem de que vale a pena se divertir sem deixar de lado a proteção e respeitar o jeito de ser de cada um. Na semana que antecedeu a folia, os colaboradores entraram no clima com adereços e, em algumas unidades, com uma banda carnavalesca.

Para embalar a campanha, a Unimed Vitória também lançou uma marchinha com o tema “Bloco do Jeito de Cuidar” que pode ser conferida nas redes sociais da cooperativa.



Personal comemora 10 anos com mais de 75 mil clientes

O produto tem unidades próprias nos principais municípios da Grande Vitória e conta com uma equipe multidisciplinar que promove atendimento personalizado, focado na relação médico x paciente

O Personal Unimed Vitória atende hoje mais de 75 mil pacientes, número 11 vezes maior do que quando foi criado, em 2013. A cooperativa celebra essa evolução e também o aniversário do Personal, que completa uma década hoje (28).

Com unidades próprias nos principais municípios da Grande Vitória, o Personal apresenta uma equipe multidisciplinar formada por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e analistas de relacionamento. O produto promove atendimento personalizado, com foco na relação médico x paciente, e ajuda a

fomentar a promoção da saúde, a prevenção de doenças e a assistência de maneira contínua e integral.

O objetivo maior é seguir o conceito de Atenção Primária à Saúde, utilizado em países como Inglaterra, Holanda, Alemanha e Austrália. Atualmente, o Personal é dividido em quatro categorias: Personal Plus, Personal Ambulatorial, Personal Smart e Personal Fit.

Desde o último ano, o produto vem passando por uma reestruturação para garantir um atendimento ainda melhor ao cliente. As estratégias estão sendo conduzidas pelo diretor de Mercado da Unimed Vitória, Gustavo Peixoto. “O Personal é um produto com grande potencial na Unimed Vitória, é considerado a porta de entrada para o relacionamento com os grandes grupos empresariais do Estado. Nosso intuito com a reestruturação é proporcionar melhorias que cheguem até a entrega final ao cliente. Ao oferecermos um serviço melhor, potencializamos ainda mais a eficiência da Unimed Vitória”, destaca Gustavo Peixoto.



Diretoria, conselheiros da Unimed Vitória e membros do Nudec visitam obra da Unidade Avançada da Serra

Também foi inaugurada uma placa para marcar a construção da unidade

A diretoria executiva da Unimed Vitória, os conselheiros da cooperativa e membros do Núcleo de Desenvolvimento Cooperativista (Nudec) visitaram, na tarde desta segunda-feira (27), a obra da Unidade Avançada da Serra. A visita teve como objetivo acompanhar de perto o andamento da construção. Os participantes puderam observar os trabalhos que estão sendo realizados e conversaram com as equipes que atuam no local. Além disso, foi inaugurada uma placa para marcar a construção da unidade.

O presidente da Unimed Vitória, Fernando Ronchi, agradeceu a presença de todos os participantes e destacou a importância da obra para a cooperativa e para a região da Serra. “Essa unidade é o primeiro grande investimento da holding Unimed Vitória. Trata-se de mais um recurso próprio que vai garantir praticidade e atendimento de qualidade

aos nossos clientes dessa região. Este espaço é um marco importante para a cooperativa, pois reforça nosso compromisso em oferecer sempre os melhores cuidados de saúde aos nossos beneficiários”, destacou.

A Unidade Avançada da Serra terá uma área construída com aproximadamente 16 mil m² com capacidade para realizar até 30 mil atendimentos por mês e vai gerar diversos postos de trabalho para cooperados e colaboradores. O local contará com procedimentos e tratamentos clínicos que não precisam de internação, entre eles, Pronto Atendimento adulto e pediátrico, exames laboratoriais, ultrassonografia, raio-X, tomografia, mamografia, ecografia, endoscopia, ressonância e atendimento oncológico. As unidades do Personal e do Viver Bem, que já funcionam na cidade, também migrarão para esse novo espaço.



Memorial dos ex-presidentes é inaugurado na sede da Unimed Vitória

As fotos de todos os ex-presidentes da cooperativa podem ser vistas na Casa do Cooperado

A emoção marcou o lançamento oficial do Memorial dos ex-presidentes da Unimed Vitória. O painel, com as fotos de todas as lideranças que estiveram à frente da cooperativa ao longo dos últimos 43 anos, pode ser visto em uma das paredes da Casa do Cooperado, na Sede da Unimed Vitória.

A cerimônia, ocorrida na noite desta segunda-feira (27), foi conduzida pelo diretor-presidente da cooperativa, Fernando Ronchi, e contou com a presença dos ex-presidentes Dionísio Avança Filho, Gerson Thomé Marino e Marcio Almeida, além de conselheiros e de membros da atual diretoria.

Em seu discurso, Ronchi disse que o memorial servirá como inspiração para que todos sigam cumprindo a missão de trabalhar para oferecer cuidado de qualidade, sempre guiados pelos valores da ética e da humanização.



“Somos gratos a cada um dos ex-presidentes que trabalharam na cooperativa ao longo dos anos. Agradecemos pelo esforço e pela dedicação, que ajudaram a tornar a Unimed Vitória o que é hoje”.

Durante a homenagem, os ex-presidentes relembrou vários momentos e desafios enfrentados para a construção da cooperativa. Dionísio Avança Filho lembrou que, ao assumir a presidência, a Unimed Vitória tinha 144 cooperados e 14 mil clientes. “Quando saímos, o sistema Unimed do Espírito Santo tinha mais de dois mil médicos e 300 mil usuários. Nada disso foi construído por mim, e sim por uma turma de colegas”, disse.

Gerson Thomé Marino também relembrou sua trajetória. “Eu só tenho a agradecer por participar desde maio de 1991 dessa imensa empresa. Muito obrigada a todos”.

EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.



somos **CCO**