

É NOTÍCIA!

Unimed Sul Capixaba é a única do Estado a receber certificação máxima da ANS

Este é o terceiro ano consecutivo que a cooperativa alcança o Nível 1, reforçando o compromisso de boas práticas em gestão.

A Unimed Sul Capixaba acaba de ser acreditada como operadora de plano de saúde Nível Ouro pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). No Estado, ela é a única operadora de saúde a obter o nível máximo da certificação RN-507, que reconhece as boas práticas de gestão organizacional em saúde, com foco no melhor atendimento aos beneficiários da cooperativa.

“Receber este título nos dá a certeza de que estamos no caminho certo e que devemos seguir acreditando nos nossos propósitos e objetivos. Para colaboradores e cooperados, é uma sensação de dever cumprido e para nossos clientes é a certeza de estar em um ambiente que está se tornando cada dia melhor”, avalia o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber.

A cooperativa está passando por ciclos de certificação desde 2016, e, este ano, conquistou o nível ouro da RN-507, que reconhece também melhorias e implementações nos processos de gestão

das cooperativas médicas, visando a qualidade e sustentabilidade dos serviços prestados. Para alcançar o Nível 1, como a Unimed Sul Capixaba, a operadora precisa estar em conformidade com, no mínimo, 80% dos critérios de excelência e obter uma pontuação acima de 0,8 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

“Manter a avaliação da ANS em um nível tão elevado torna público o nosso compromisso com nossos cooperados, clientes e colaboradores, o que nos enche de gratidão e grande responsabilidade”, acrescenta Lemgruber.

Ao todo, cerca de 170 itens de verificação e 21 requisitos gerais são considerados, divididos em categorias essenciais, complementares e de excelência, em quatro dimensões: Gestão Organizacional, Gestão da Rede Prestadora, Gestão em Saúde e Experiência do Beneficiário. A adesão ao programa é voluntária, e a certificação é reconhecida pelo Inmetro.

Unimed Noroeste Capixaba celebra a inauguração do novo Espaço Viver Bem em Colatina

A Unimed Noroeste Capixaba inaugurou no dia 27 de junho o novo Espaço Viver Bem, mais um recurso próprio da cooperativa. Localizado em novo endereço, o espaço conta com uma estrutura ampla, moderna, equipada e aconchegante que estimula a integração social dos clientes em um único local.

Segundo o diretor presidente da Unimed Noroeste Capixaba, Welderson Luiz Specimilli Rodrigues, a inauguração da nova sede é um dos projetos que celebram o aniversário de 30 anos da Cooperativa. “Muitas são as conquistas a serem celebradas e o novo Espaço Viver Bem é uma delas. A reinauguração é um marco para a saúde em toda nossa área de abrangência e a Unimed está empenhada em proporcionar uma assistência qualificada e preventiva à medicina da região Noroeste”, afirma.

Além de dispor de programas preventivos baseados no Serviço de Atenção Integral à Saúde e de apoio à Atenção Domiciliar e Desospitalização, o novo Viver Bem trabalha com atendimento aos pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) baseado na ciência ABA. Do inglês Applied Behavior Analysis, a Análise do Comportamento Aplicada (ABA) é uma intervenção baseada em evidências científicas recomendada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) com foco em promover o ensino de habilidades para auxiliar no processo de inclusão e adaptação do indivíduo aos diferentes ambientes de interação. O desenvolvimento das habilidades é contemplado por uma avaliação inicial que estabelece objetivos que podem incluir as áreas de linguagem, comportamento, independência, movimento, dentre outras, que quando são alcançadas auxiliam no desenvolvimento global da criança.

No espaço, a linha de cuidado oferecida pela Unimed Noroeste acompanha a trajetória do paciente, estimulando o vínculo



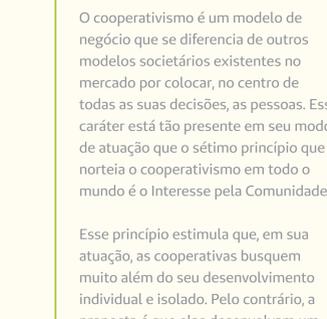
familiar e social, bem como a autonomia e a independência. A equipe na clínica acolhe os pacientes com transtorno do neurodesenvolvimento e o atendimento se estende aos familiares, para trazer o entendimento do diagnóstico e para que se sintam acolhidos em toda jornada de tratamento.

O espaço dispõe também de uma equipe multiprofissional formada por médicos cooperados, técnicos de enfermagem, enfermeiros, psicólogos, fonoaudiólogos, assistentes terapêuticos, psicopedagoga e terapeuta ocupacional. “Temos a confiança que toda a equipe trabalhará para que o Viver Bem continue sendo um centro de referência na assistência médica e não médica da região para que possamos, cada vez mais, oferecer um serviço de extrema qualidade aos nossos 55 mil beneficiários”, completa o diretor presidente.

As inovações na estrutura ficam por conta de maior comodidade do paciente e familiar, facilitando o acesso a diversos serviços em um só lugar; cozinha experimental com orientações práticas para aplicações no dia a dia, proporcionando melhor qualidade de vida através da mudança de hábitos alimentares; sala de atendimento fisioterapêutico para crianças com TEA; espaço de convivência para os participantes dos programas, entre outros.

Endereço: Rua Santa Maria, nº 193 1º andar – Centro, Colatina – ES.
Contato: (27) 3120-9929
E-mail: viverbem@unimednoc.com.br

Novo Espaço da Unimed Norte Capixaba em mesmo endereço



A Unimed Norte Capixaba comunica o retorno de suas atividades no Espaço Unimed São Mateus e Atendimento ao cliente.

No dia 27 de junho os atendimentos retornaram no mesmo endereço e nos seguintes horários:

Rua João Figueiredo, 220 Centro, São Mateus – ES
Contato: (27) 3121-4850
Horário de funcionamento: 07h às 18h
Ambulatório: 7h30 às 18h

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

Unimed do estado cooperam com o DIA C – Dia de Cooperar

O cooperativismo é um modelo de negócio que se diferencia de outros modelos societários existentes no mercado por colocar, no centro de todas as suas decisões, as pessoas. Esse caráter está tão presente em seu modo de atuação que o sétimo princípio que norteia o cooperativismo em todo o mundo é o Interesse pela Comunidade.

Esse princípio estimula que, em sua atuação, as cooperativas busquem muito além do seu desenvolvimento individual e isolado. Pelo contrário, a proposta é que elas desenvolvam um

trabalho que gere impacto positivo para a comunidade em que estão instaladas, por meio da realização de iniciativas de junho socioambiental.

Com esse objetivo, a Ocemg realizou em 2009, o Dia de Cooperar, uma celebração para destacar os projetos que, ao longo de todo o ano, essas cooperativas colocam em prática. A proposta foi ampliada para todo o Brasil e, desde 2014, o Espírito Santo adotou a celebração. A ideia é promovê-la sempre com o apoio e participação direta das cooperativas, por meio da intercooperação.

Unimed Sul Capixaba faz mais de 500 atendimentos no Dia de Cooperar

No último sábado, a Unimed Sul Capixaba marcou presença de forma significativa no Dia de Cooperar, ação realizada em Cachoeira de Itapemirim para comemorar o Dia do Cooperativismo, lembrado no último dia 1º. A cooperativa realizou mais de 500 atendimentos durante o evento, oferecendo serviços e orientações para a população local.

Com uma equipe de 31 voluntários, a Unimed Sul Capixaba realizou Pit Stop da Saúde, aferindo pressão, peso e altura, e forneceu orientações sobre uso e consumo de medicamentos, alongamento, atividades físicas, nutricionais e psicológicas. Também contou com a parceria da Faculdade São Camilo.

O Dia de Cooperar, conhecido como Dia C, é um movimento nacional de

solidariedade e voluntariado promovido pelas cooperativas em todo o Brasil. A Unimed Sul Capixaba foi uma das patrocinadoras e participou ativamente do evento.

“A nossa presença no Dia de Cooperar reforça a importância do trabalho cooperativo e solidário e nos dá a oportunidade de utilizar nossos recursos e conhecimentos para beneficiar a comunidade local”, conta Fernando Lemgruber, diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, que esteve no evento. A iniciativa recebeu um público de cerca de 1,5 mil pessoas na Praça de Fátima, onde foi realizada, entre 8h e meio-dia. Além dos atendimentos em saúde, foram registrados mais 1.800 nas mais diversas áreas, como educação financeira, corte de cabelo e lazer.

Após levantamento realizado pela equipe organizadora da ação, obteve-se um resultado de cerca de 2,5 mil pessoas que passaram pelo local do evento, podendo aproveitar toda a programação. Durante o decorrer da ocasião, um total superior a 2.700 atendimentos foi realizado pelas cooperativas, secretarias e instituições parceiras envolvidas.

A ação também contou com orientação profissional com microempreendedores, esportes, teatro de fantoches, pinturas de rostos, brincadeiras para crianças, carrinho com distribuição de pipoca e algodão doce, e ainda incentivando a mudança de hábito, com a Quitanda Mude o Hábito da Unimed Piraqueaçu, distribuindo frutas da época.

Unimed Piraqueaçu presente no Dia de Cooperar

O Dia Internacional do Cooperativismo, comemorado anualmente no primeiro sábado do mês de julho, e o Dia de Cooperar (Dia C), movimento que incentiva as cooperativas a promoverem a transformação social por meio de atitudes simples, e que faz a diferença na vida das pessoas. Esse ano esteve alinhado ao Aracruz + Cidadania (Projeto da Prefeitura de Aracruz).

A edição do Dia C 2023 e Aracruz + Cidadania aconteceu dia 1º de julho e realizou cerca de 530 atendimentos. Com objetivo de levar serviços públicos à população e ainda promover a interação entre moradores de todas as idades.

O setor de identidade fez 167 novas solicitações de RG e cerca de 150 pessoas passaram pelos atendimentos médicos, incluindo testes de glicemia e pressão arterial. As equipes da Secretaria Municipal de Saúde aplicaram 103 doses da vacina contra a gripe e 60 contra a covid-19.

Na tenda da Secretaria Municipal de Meio Ambiente foram distribuídas 100 mudas de árvores, a Secretaria de Assistência Social cadastrou atender 43 pessoas com o Cadastro Único.

O Dia C é uma atividade para incentivar práticas de voluntariado e confirmar o compromisso do cooperativismo com a construção de um mundo justo, equilibrado e próspero.

Instituições parceiras:

Sicoob, Polícia Civil, Grupo de Escoteiros do Jequitibá, Vara da Infância e Juventude de Aracruz, FAACZ – Faculdades Integradas de Aracruz e diversas secretarias da Prefeitura Municipal de Aracruz estiveram envolvidas na ação, que realizaram centenas de atendimentos.

SINGULAR ES

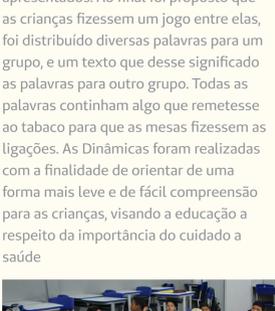
Unimed Norte Capixaba conquista prêmio Gazeta Empresarial 2023

Reconhecer e apoiar as marcas do nosso estado e o que elas representam para a sociedade capixaba, é um dos objetivos deste prêmio, que mais uma vez contou com a participação de grandes empresas que contribuem para o crescimento e desenvolvimento de Linhares e todo Espírito Santo.

A Unimed Norte Capixaba não ficou de fora, conquistou mais uma vez o 1º lugar como plano de saúde mais lembrado pelos Linharenses.

O evento para apresentação do resultado, aconteceu no dia 14 de junho no Presde, Gazeta Norte, onde estiveram presentes,

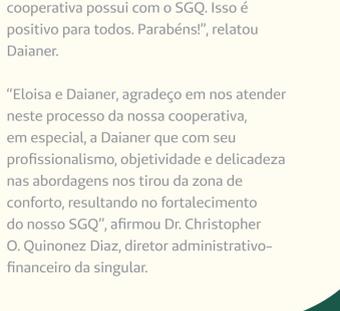
o Gerente Executivo Altair Borges, e as coordenadoras Andressa e Izabella como representantes da Cooperativa.



Dia Mundial sem Tabaco na Unimed Norte Capixaba

No dia 26 de maio foi realizada uma ação de antitabagismo pela Unimed Norte Capixaba na Escola Jerônimo Monteiro, essa ação vem com intuito de inserir no dia a dia das crianças, jovens e adolescentes o alerta sobre os malefícios do tabaco a longo prazo para a sua saúde, e as pessoas ao seu redor. O dia mundial sem tabaco que é celebrado em 31 de maio, uma data instituída pela OMS (Organização Mundial da Saúde) criada visando o controle do tabagismo e também servindo de ponte para as pessoas quanto a ter uma vida saudável. O programa Viver Bem, atuando de forma mais leve e descontraída, leva diversas orientações, a fim de direcionar as nossas crianças para conscientização quanto ao uso do tabaco, e como isso pode afetar a sua vida negativamente, e também das pessoas que convivem com em seu meio. Foi apresentado pela psicóloga Aline Rangel, e a Enfermeira Andréia Miranda um pequeno teatro simulando um diálogo entre paciente e médico, a

fim de que as crianças identificassem ao qual patologia se referia os sintomas apresentados. Ao final foi proposto que as crianças fizessem um jogo entre elas, foi distribuído diversas palavras para um grupo, e um texto que desse significado as palavras para outro grupo. Todas as palavras continham algo que remetesse ao tabaco para que as mesas fizessem as ligações. As Dinâmicas foram realizadas com a finalidade de orientar de uma forma mais leve e de fácil compreensão para as crianças, visando a educação a respeito da importância do cuidado a saúde



Auditoria Interna na Unimed Piraqueaçu

Aconteceu nos dias 3 e 4 de julho, na Unimed Piraqueaçu, mais um ciclo de Auditoria Interna.

Contamos com a parceria da Unimed Federação, por meio da participação da Auditoria Interna Daianer Santolin de Oliveira Calixto, na realização deste processo auditando os setores de Qualidade, Departamento Pessoal e Alta Direção. Agradecemos a disponibilidade da colaboradora Daianer Calixto e da sua gerente, Eloisa Calvi, por proporcionar mais um ano desta parceria, trazendo conhecimento, experiência e boas práticas nos processos da Qualidade da cooperativa.



“Agradeço a equipe da Unimed Piraqueaçu pela oportunidade em realizar a Auditoria Interna da cooperativa. O convite foi uma ótima forma de conhecer os processos da Unimed Prestadora de Serviço. A Alta Direção, representada pelo Dr. Christopher em colaboração com a Ariane, Analista de Qualidade, fez observar

a atenção e comprometimento que a cooperativa possui com o SGQ. Isso é positivo para todos. Parabéns!”, relatou Daianer.

“Eloisa e Daianer, agradeço em nos atender neste processo da nossa cooperativa, em especial, a Daianer que com seu profissionalismo, objetividade e delicadeza nas abordagens nos tirou da zona de conforto, resultando no fortalecimento do nosso SGQ”, afirmou Dr. Christopher O. Quinonez Diaz, diretor administrativo-financeiro da singular.

EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

SOMOS COOP