

## É NOTÍCIA!

### Vem aí: SUEES 2023!

Nos dias 15, 16 e 17 de novembro a Unimed Federação do Espírito Santo, junto com suas singulares, realizará o Simpósio das Unimed do Estado do Espírito Santo – SUEES 2023, em Colatina.

Cumprindo seu papel de fomentar o desenvolvimento das cooperativas médicas no estado, a Federação ES reunirá profissionais do Sistema Unimed para estimular um debate na área de saúde suplementar, promover a integração e o intercâmbio de ideias entre dirigentes, cooperados e colaboradores das Unimed, além de autoridades do setor de saúde.

### I Jornada de Saúde Suplementar no ES

A I Jornada de Saúde Suplementar do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo foi em Vitória, com formato presencial. O evento, que aconteceu no dia 4 de agosto e também no dia 28 (segunda-feira), no Tribunal Pleno, é destinado a magistrados e servidores que atuam em unidades cuja competência envolva saúde suplementar e suas especificidades.

Além de uma manhã de palestras, o evento também contou, durante o período da tarde, com aprendizados e debates construtivos acerca dos temas abordados, nos quais as participantes e os participantes puderam fazer questionamentos e tirar dúvidas.

O assessor jurídico das Unimed do ES, Eduardo Amorim, destaca: “A jornada de saúde suplementar realizada pelo Poder

Judiciário do ES trouxe importantes discussões sobre o cenário atual e comprovou que a temática precisa ser difundida, a fim de se qualificar cada vez mais os operadores do direito e, por conseguinte, alcançar uma solução mais justa e equânime para todos os atores da saúde suplementar”.



Kamila Nunes, Carla Fregona e Eduardo Amorim.



Grécio Grégio, Eduardo Amorim, José Luiz Toro, Amanda Bassan, Clenio Schulze e Jorge Henrique Valle dos Santos

## ACONTECE AQUI

### Unimed FES se reúne para planejar!

Na tarde do dia 28 de agosto, os colaboradores da Unimed Federação ES, se reuniram para traçar novos planos e ações referentes ao planejamento estratégico da organização.

A Federação está sempre muito empenhada em se atualizar e desde o ano passado que vem buscando informações de forma a estar sinergicamente engajada com o planejamento estratégico voltado para a Essência Unimed.

Este ano a FES já cumpriu algumas etapas do PE, que foram: a aprovação

dos direcionadores estratégicos e a palestra do cenário de saúde suplementar. Os próximos passos serão de construção da matriz Swot com as singulares, e em seguida a diretoria.

Na construção da matriz representada pelos colaboradores foi utilizada da ferramenta Mentimeter, em que cada pode ficar de posse do seu celular e por meio de um código sinalizar pontos fortes e pontos fracos, internos e externos, que trarão subsídios para as ações que serão implementadas.



### EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

#### Contribuição Confederativa – CONFED

A Contribuição Confederativa, cujo o caráter é facultativo, tem como objetivo a manutenção do Sistema Sindical Cooperativista, sendo utilizada para custear o sistema confederativo da representação sindical patronal, subsidiando os sindicatos, as federações e as confederações da categoria profissional e econômica, bem como para garantir serviços sindicais, como por exemplo, assistência em negociação coletiva, assessoria e consultorias jurídicas, convênios e licitações, capacitação sindical e publicações sindicais.

No dia 14 de dezembro de 2018, a CNcoop divulgou a Resolução Normativa n.º 001/2018, que regulamentou a Contribuição Confederativa, nos termos do artigo

2º, inciso IV do seu Estatuto Social, e estabeleceu as diretrizes para o Sistema Sindical Cooperativista.

No âmbito da OCB/ES, anualmente, a Tabela da Contribuição Confederativa é discutida e deliberada na Assembleia Geral Ordinária, no ano de 2023, a Tabela da Contribuição Confederativa foi reajustada e aprovada por unanimidade por todas as cooperativas presentes.

**Maiores informações:**  
<https://portal.ocbes.coop.br/pt/contribuicao-confederativa--confed/>

**Telefone:** (27) 2125-3200

**E-mail:** cont-ocbes@ocbes.coop.br ou asjur@ocbes.coop.br

Fonte: Sistema OCB-ES

## SINGULARES

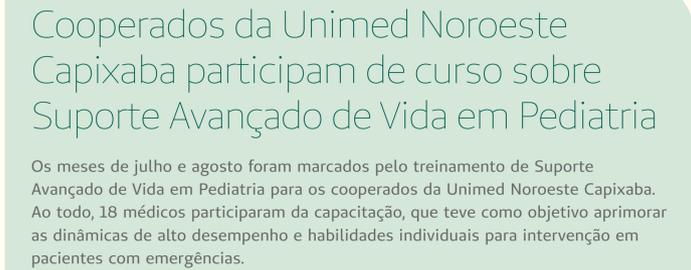
### Agosto Dourado é tema de palestra na Unimed Noroeste Capixaba

Com o objetivo de auxiliar as mães a lidarem com os desafios da maternidade, a Unimed Noroeste Capixaba realizou, no dia 16 de agosto, uma palestra para as beneficiárias da cooperativa com o tema “Agosto Dourado: fortalecendo a amamentação”.

O evento foi gratuito e abordou diversos assuntos relacionados à gestação, como aleitamento materno, conscientização quanto aos cuidados com a saúde da gestante e muito mais.

A médica cooperada Dra. Mariana Rocha Galvão, ginecologista e obstetra, esteve presente para discutir o assunto e complementar as apresentações

realizadas. As enfermeiras obstetras Helen Sigismundo e Fernanda Simonelli, a fisioterapeuta Joice Schulz e a fonoaudióloga Milena Picoli também participaram do encontro e ministraram palestras sobre os principais cuidados durante a amamentação, pega correta, rotina do bebê e atenção com o desenvolvimento da fala, contribuindo para que a noite fosse repleta de conteúdo e conhecimento para as participantes.



### Cooperados da Unimed Noroeste Capixaba participam de curso sobre Suporte Avançado de Vida em Pediatria

Os meses de julho e agosto foram marcados pelo treinamento de Suporte Avançado de Vida em Pediatria para os cooperados da Unimed Noroeste Capixaba. Ao todo, 18 membros participaram da capacitação, que teve como objetivo aprimorar as dinâmicas de alto desempenho e habilidades individuais para intervenção em pacientes com emergências.

Durante o treinamento, os cooperados puderam participar de simulações realísticas e discussões práticas a fim de melhorar o tratamento e a avaliação dos pacientes pediátricos, o que inclui a aplicação do suporte básico de vida e a prática de habilidades essenciais para ressuscitação com dinâmicas em equipe.



### Unimed Norte Capixaba realiza ação “Higiene para uma vida saudável”

No dia 10 de julho foi realizada pela Unimed Norte Capixaba uma ação de conscientização sobre Higiene pessoal, e a importância dessa prática para a saúde. Repassado de forma lúdica a fim de facilitar a compreensão, e assim tornar o que é obrigação, uma prática divertida. Foram abordadas crianças a partir de 1 ano de idade, envolvendo-as através de desenhos e ilustrações práticas de higiene bucal, e cuidados com o corpo.

A ação foi realizada pelo Programa Viver Bem, na escola CEIM Aristides Pinto Caldeira, localizada no bairro Aviso, em Linhares.

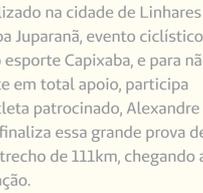
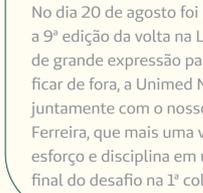


### Unimed Norte Capixaba realiza 1º Arraiá do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O “1º Arraiá da Hospitalar” nosso objetivo foi promover um ambiente alegre e descontraído, ao mesmo tempo em que destacamos a importância da segurança do paciente e do colaborador.

Durante o evento, tivemos uma série de atividades divertidas, como a tradicional pescaria, jogo de tabuleiro enfatizando sempre a Higienização das Mãos, que envolveu todos os colaboradores da assistência e áreas de apoio. Além disso, aproveitamos a ocasião para realizar treinamentos importantes relacionados à segurança e prevenção de infecções hospitalares.

Foi uma festa idealizada pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, com apoio Recursos Humanos, promovendo um ambiente acolhedor e festivo. O evento foi um verdadeiro sucesso e deixou uma mensagem importante para todos: a segurança do paciente e do colaborador são prioridades máximas em nosso hospital.



### Unimed Norte Capixaba participa da 9ª Volta da Lagoa Juparanã

No dia 20 de agosto foi realizado na cidade de Linhares a 9ª edição da volta na Lagoa Juparanã, evento cíclico de grande expressão para o esporte Capixaba, e para não ficar de fora, a Unimed Norte em total apoio, participa juntamente com o nosso Atleta patrocinado, Alexandre Ferreira, que mais uma vez finaliza essa grande prova de esforço e disciplina em um trecho de 111km, chegando ao final do desafio na 1ª colocação.



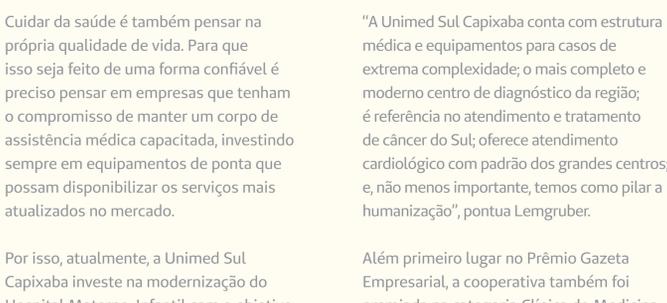
# Unimed Piraqueaçu participa do Prêmio Somos Coop



A Unimed Piraqueaçu recebeu, no dia 16 de agosto, a visita virtual dos avaliadores da Fundação Nacional da Qualidade Hernani Victor e Natália Luna, referente ao Prêmio Somos Coop Excelência em Gestão. O Prêmio Somos Coop Excelência em Gestão acontece a cada dois anos e é o reconhecimento em nível nacional das cooperativas que mais promovem o aumento da qualidade e da competitividade do nosso modelo de negócio. O prêmio é uma nova oportunidade de dar visibilidade ao trabalho da cooperativa e conquistar o reconhecimento com as boas práticas de gestão.

## Compromisso de cuidar da saúde com unidades mais modernas e humanizadas

**Primeiro lugar no Prêmio Gazeta Empresarial, a Unimed Sul Capixaba investe em tecnologia e amplia Hospital Materno-Infantil com o objetivo de promover saúde na região**



Cuidar da saúde é também pensar na própria qualidade de vida. Para que isso seja feito de uma forma confiável é preciso pensar em empresas que tenham o compromisso de manter um corpo de assistência médica capacitada, investindo sempre em equipamentos de ponta que possam disponibilizar os serviços mais atualizados no mercado.

Por isso, atualmente, a Unimed Sul Capixaba investe na modernização do Hospital Materno-Infantil com o objetivo de, segundo o oftalmologista e diretor-presidente da cooperativa, Fernando Lemgruber, continuar crescendo para atender às demandas de promoção de saúde da população no Sul do Estado.

“Já temos um centro obstétrico completo e integrado com duas salas de parto normal humanizado, um moderno centro cirúrgico, um espaço família, para que familiares possam acompanhar o parto por meio de um visor e novas enfermarias. A unidade conta também com uma UTI Neonatal e Pediátrica reformulada”, destaca.

O Pronto Atendimento Infantil, anexo à unidade, está em fase de finalização da reforma. No Hospital Materno-Infantil também funcionam o Pronto Atendimento Adulto, Centro de Especialidades, Unimed Diagnóstico e Laboratório Unimed.

Será implantado também um Pronto Atendimento Digital com o objetivo de atender os pacientes de forma on-line, sem precisar de buscar por uma unidade física. “É uma forma de desafogar o Pronto Atendimento e deixar a unidade realmente para os casos de urgência e emergência”, explica Fernando Lemgruber.

### COMPROMISSO COM A SAÚDE

De acordo com o diretor-presidente, tudo isso faz parte de um compromisso da cooperativa em estar à frente das demandas de saúde da população, a fim de oferecer o melhor atendimento possível aos pacientes da Unimed Sul Capixaba, o que resultou no posto de marca mais lembrada no Prêmio Gazeta Empresarial (PGE), na categoria “Plano de Saúde”.

“Ao longo dos anos, estabelecemos uma relação de confiança com nossos clientes, baseada na transparência, na eficiência e no compromisso em cuidar da saúde de cada um deles. Essa relação sólida e positiva tem sido fundamental para construir uma marca forte e reconhecida”, destaca.

Hoje, a Unimed Sul Capixaba, que faz parte do maior sistema cooperativista médico do mundo, presente em 84% do território nacional, conta com mais de 98 mil clientes, 451 cooperados e 1.029 colaboradores na região.

“A Unimed Sul Capixaba conta com estrutura médica e equipamentos para casos de extrema complexidade; o mais completo e moderno centro de diagnóstico da região; é referência no atendimento e tratamento de câncer do Sul; oferece atendimento cardiológico com padrão dos grandes centros; e, não menos importante, temos como pilar a humanização”, pontua Lemgruber.

Além primeiro lugar no Prêmio Gazeta Empresarial, a cooperativa também foi premiada na categoria Clínica de Medicina do Trabalho e orgulha-se de oferecer o Saúde Ocupacional Unimed (SOU), serviço completo de gestão da saúde e segurança para empresas. O espaço está mudando de endereço e vai oferecer um local mais amplo e confortável, com estrutura completa para assessorar empresas na implantação de diversos serviços na área de gestão da saúde e segurança.

### INOVAÇÃO

O Hospital Unimed Sul Capixaba é referência de excelência na região Sul, oferecendo uma estrutura de alta complexidade, com equipamentos exclusivos. O espaço é reconhecido na área diagnóstica e em tratamento de câncer e cardiologia e, além de destacar-se pelos procedimentos realizados, o Hospital possui certificações importantes e exclusivas no patamar de excelência, como a recém titulação nível 3 pela ONA.

Além desta, destacam-se também a HIMSS nível 6, atestando o uso de Tecnologia da Informação como suporte à saúde; o Selo Top Performer na UTI Geral e Coronariana; e Melhores Práticas Relacionadas à Qualidade Assegurada de Limpeza e Esterilização - categoria Black Diamond, da 3M.

A Unimed Sul Capixaba é a única do Estado a contar com o aparelho de mamografia com o compressor curvo, que reduz o desconforto durante o exame e aumenta a eficácia na detecção do câncer de mama; um tomógrafo computadorizado de corpo inteiro; e equipamento de angiogramografia de coronárias, sendo o único do tipo no Sul do Estado.

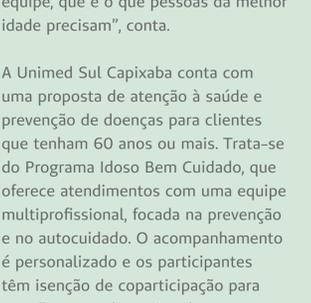
Tudo isso aliado à cultura organizacional da empresa, chamada de “Jeito de Cuidar”, que considera a humanização e a necessidade de gerar experiências positivas para os clientes.

“Estamos empenhados em proporcionar um atendimento de excelência, com ética, respeito e cuidado. Ficamos honrados com o Prêmio Gazeta Empresarial e reafirmamos nosso compromisso em continuar trabalhando para oferecer o melhor em saúde para toda a população do Sul do Estado”, finaliza o oftalmologista e diretor-presidente da instituição, Fernando Lemgruber.

## Encontro de idosos promovido pela Unimed Sul Capixaba reúne mais de 100 pessoas

**Maquiagem, corte de cabelo e jogos para treinamento do cérebro foram algumas das atividades realizadas**

A Associação Bem Viver em Cachoeiro de Itapemirim foi palco, no dia 12 de agosto, da segunda edição do evento “Ativa Idade”, promovido pela Unimed Sul Capixaba. Com o propósito de promover a integração, o bem-estar e a qualidade de vida para a terceira idade, o evento proporcionou uma manhã repleta de atividades e socialização para mais de 100 idosos.

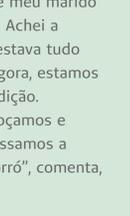


A iniciativa, direcionada tanto para os clientes da Unimed Sul Capixaba quanto para a comunidade em geral, contou com corte de cabelo, maquiagem, oficinas de jardinagem, jogos em grupo e muita música.

equipe, que é o que pessoas da melhor idade precisam”, conta.

A abertura contou com a enfermeira do setor de Promoção de Saúde da Unimed Sul Capixaba, Juliana Cremonine, que saudou os presentes e apresentou a programação do dia: “Esperamos com muita expectativa por este dia, por isso estamos tão felizes em ter todos vocês aqui. Trabalhamos em equipe e preparamos tudo com muito carinho junto aos nossos parceiros para que hoje fosse um dia especial, com boas experiências. Esperamos que esta seja uma manhã que irá criar boas memórias em cada um de vocês”, disse.

A Unimed Sul Capixaba conta com uma proposta de atenção à saúde e prevenção de doenças para clientes que tenham 60 anos ou mais. Trata-se do Programa Idoso Bem Cuidado, que oferece atendimentos com uma equipe multiprofissional, focada na prevenção e no autocuidado. O acompanhamento é personalizado e os participantes têm isenção de coparticipação para atendimentos da equipe do programa.



A diretora da Associação Bem Viver, Ivone Martins da Cruz, também falou aos presentes: “Nossa casa sempre está aberta para receber as ações feitas por meio desta parceria com a Unimed Sul Capixaba. Sejam todos bem-vindos e sintam-se em casa. Desejamos que todos tenham uma ótima manhã e que aproveitem ao máximo todas as programações”.

Quem não abre mão de estar no programa e também de participar ativamente dos eventos promovidos pela Unimed Sul Capixaba é a aposentada **Luciana Pereira Campos**, de 81 anos. Ela se orgulha de dizer que tem a saúde em dia e que segue com bastante cuidado as instruções da médica que a acompanha.

Entre os presentes ao evento estava a aposentada Denise de Fátima Silva, de 65 anos. Ela é uma das organizadoras do grupo Amigos da Melhor Idade (AMI) no bairro que mora e trabalha com inclusão e atividade para idosos no local. Além disso, participa de várias iniciativas da Unimed Sul Capixaba, como o coral e do Programa Idoso Bem Cuidado.

“O evento foi ótimo, eu e meu marido nos divertimos bastante. Achei a organização impecável, estava tudo muito bem preparado. Agora, estamos ansiosos pela próxima edição. Chegamos em casa, almoçamos e descansamos, porque passamos a manhã toda dançando forró”, comenta, empolgada.

“Esta é a primeira vez que participo deste evento, mas faço parte de todos os eventos que consigo oferecidos pela Unimed. Está sendo muito bom participar. Além de muito bem organizado, sentimos o acolhimento da

Para participar do Programa Idoso Bem Cuidado, o cliente Unimed Sul Capixaba deve entrar em contato com as unidades de atendimento da sua região: em Castelo, no número (28) 3542-2800; em Cachoeiro de Itapemirim, no (28) 2101-6255; em Itonha pelo (28) 3537-2328; e em Marataizes, o cliente pode se dirigir ao local, localizado a Av. Governador Francisco Lacerda de Aguiar, 171, Centro.

## Unimed Vitória promove 1º Simpósio de Proteção e Privacidade de Dados

**Evento contou com a presença do DPO da Unimed Brasil, Odilon de Oliveira**

A Unimed Vitória realizou no dia 17 de agosto, no Auditório da Sede Administrativa, o 1º Simpósio de Proteção e Privacidade de Dados. O evento, que comemorou os cinco anos da LGPD, contou com a presença do DPO da Unimed Brasil, Odilon de Oliveira. Participaram superintendentes, gestores e colaboradores da cooperativa.

O superintendente Administrativo, de Pessoas e de Infraestrutura, Roberto Luciano Duarte Filho, também discursou e destacou que é necessário atenção para cumprir o que está previsto na lei, que impacta cada setor de uma forma diferente.

Na abertura do evento, o superintendente executivo Gustavo Knupp destacou que a data é um marco importante e que a cooperativa tem se esforçado para obter as qualificações necessárias dentro da LGPD, além de disseminar a cultura da proteção de dados. “Proteger também é cuidar, como diz o tema da LGPD na cooperativa”, frisou.

Advogado e DPO da Unimed do Brasil, Odilon de Oliveira traçou um histórico do direito à privacidade, inicialmente surgido como “o direito de ser deixado em paz” e falou também sobre a proteção de dados na Europa, os desafios da LGPD no setor de saúde e as características da lei brasileira. “A LGPD é uma lei regulatória e não proibitiva. Ela regula como os dados devem ser tratados”, destacou.



O evento foi encerrado com a participação do vice-presidente do Conselho de Administração, Rodrigo do Abade, que reforçou a importância do interesse de todos pelo assunto e a relevância da lei para a cooperativa.

## Unimed Vitória realiza integração estratégica das áreas de Comunicação e Marketing

**Mudança tem como objetivo reforçar a identidade da cooperativa para todos os públicos**

A Unimed Vitória unificou as áreas de Comunicação e Marketing da cooperativa. A mudança tem como objetivo reforçar a mesma identidade da Unimed Vitória para todos os seus públicos, além de fomentar a colaboração e a troca de ideias entre as equipes de forma mais eficaz. A nova assessora de Comunicação e Marketing é Mari Novais, profissional com experiência nas duas áreas e passagens por grandes empresas como Unimed BH, Tim, Oi e Anima Educação. Antes de vir para a Unimed Vitória, Mari estava em Portugal, atuando na área do segmento de moda.

uma compreensão mais completa das necessidades e expectativas dos clientes.

Para o Superintendente Executivo, Gustavo Knupp, unificar as áreas de Comunicação e Marketing traz várias vantagens significativas para a cooperativa. “Em primeiro lugar, essa integração permite uma abordagem mais coesa e alinhada na forma como a empresa se comunica e promove seus produtos ou serviços. Isso evita a dispersão de mensagens conflitantes e cria uma identidade mais consistente”, afirma Knupp.

A sinergia entre as áreas também ajuda a otimizar recursos, eliminando redundâncias e maximizando o impacto de ações. Isso pode levar a uma alocação mais eficaz de orçamento e tempo, bem como a uma melhor coordenação de campanhas e iniciativas. Por fim, a unificação contribui para uma experiência mais coesa e envolvente para os colaboradores, cooperados e clientes, fortalecendo a presença da empresa no mercado e a solidez do relacionamento com seu público.

Além disso, a colaboração entre as equipes de Comunicação e Marketing promove uma troca mais eficiente de informações e ideias. Isso resulta em estratégias mais informadas e direcionadas, baseadas em

“Estou entusiasmada em embarcar nessa jornada como Assessora de Comunicação e Marketing da Unimed Vitória. A unificação das áreas de marketing e comunicação marca um passo decisivo em direção à sinergia que impulsionará resultados excepcionais para a Unimed, fortalecendo nossa ligação com colaboradores, cooperados e clientes”, afirma a assessora de Comunicação e **Marketing, Mari Novais**.



## Unimed Vitória faz 44 anos com foco em ser referência para o sistema cooperativista

**Cooperativa busca desenvolver soluções em saúde que se destaquem no mercado nacional**

São mais de 2.500 médicos cooperados e 2.700 colaboradores trabalhando diariamente para atender a cerca de 410 mil beneficiários em 19 cidades. Os números mostram a dimensão da Unimed Vitória, que este mês completa 44 anos em solo capixaba com uma meta clara: desenvolver soluções de saúde para os beneficiários que se tornem referência para o mercado nacional e para o sistema cooperativista.

melhoramos cada vez mais o cuidado com evolução técnica e humanização”, destaca o diretor-presidente da Unimed Vitória, Fabiano Pimentel.

O ano de 1979 marcou o início das atividades da primeira e maior cooperativa de médicos do Estado. “A Unimed Vitória surgiu em um momento de expansão e modernização do Espírito Santo. Essa busca por evolução está no DNA da cooperativa. Ela acompanhou o desenvolvimento do Estado e é este caminho que continuamos seguindo como o plano ‘Avança Unimed Vitória’, iniciado em março deste ano. Com o lema ‘Somos feitos por muitas mãos e vozes’, queremos mostrar a importância de todos os cooperados atuarem juntos para

Um dos reflexos das melhorias implantadas é o aumento da capacidade de atendimentos. Foram 590 mil nos Recursos Próprios somente no primeiro semestre de 2023. Outra mudança foi a abertura do Pronto Atendimento para crianças, uma alternativa além do Pronto-Socorro Infantil, direcionado aos casos de urgência e emergência.

Para o Superintendente Executivo, Gustavo Knupp, unificar as áreas de Comunicação e Marketing promove uma troca mais eficiente de informações e ideias. Isso resulta em estratégias mais informadas e direcionadas, baseadas em

A cooperativa investe ainda, cada vez mais, em estrutura e inovação para ser referência em casos de alta complexidade. Para isso, existe no Hospital Unimed o programa “Vocacionar”, criado para estruturar equipes médicas e processos. Em 2022, com o Vocacionar Ortopedia, o volume de cirurgias ortopédicas na unidade aumentou 37%. Além disso, mais cirurgias de médio e grande porte foram realizadas.

No próximo mês, será inaugurada na Serra a Unim, um centro de neurodiversidade voltado para o atendimento de crianças e adolescentes com transtornos de neurodesenvolvimento, como o autismo. Construída pela Holding UVXP, a instituição é a mais nova parceira da Unimed Vitória, passando a fazer parte de sua rede de prestadores.

### EXPEDIENTE

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação ES.

