Pesquisa de Satisfação da FES

Com o objetivo de compreender os principais pontos de melhoria e fortalecer os pontos de maior destaque, a Unimed Federação Espírito Santo contratou para operacionalizar as atividades, a pesquisadora Ana Cristina Ferreira, que está realizando ligações para os clientes da Unimed Federação Espírito Santo, por meio de uma pesquisa específica.

Deseja Ferreira, as ligações são supervisionadas de maneira suas operações de forma extrema sobre os serviços prestados pela FES, assim como das homologadas, contando com responsabilidade de uma equipe treinada para atender e tratar as informações.

Esse processo é uma ferramenta essencial para embasar decisões estratégicas, visando principalmente proporcionar a qualidade e segurança dos nossos clientes.

Confraternização de fim de ano da FES

Em dezembro a Unimed Federação Espírito Santo realizou a confraternização de final de ano em seu estabelecimento em Vitória-ES. Cerca de 60 pessoas participaram da ação de confraternização.

O evento, que contou com brindes, foi muito amado pelos colaboradores. Também foi um momento de integração de colaboradores.

Na ocasião ganhou um grande, foi sorteado um presente, agraciado com colaboradora. Vários presentes foram sorteados ao longo da ação, muito fizeram a alegria de colaboradores.

Startcoop 2024 Inscrições abertas!

Com início de 2024, o Startcoop 2023 chegou a contagem regressiva para a entrega do Certificado de Conclusão. Nesta edição, o programa de Intraempreendedorismo da Unimed Federação Espírito Santo, que ocorreu ao longo do ano de 2023, foi vencedor do prêmio de melhor ideia.

Em 2023 foram realizadas 2 edições que contaram com 40 participantes, sendo 20 em cada edição, e 8 ideias foram selecionadas para serem colocadas em prática. Nesta edição também foi criado um grupo no Whatsapp para que os participantes pudessem trocar mais e melhor.

Sofia Lima, que participou da edição de 2023 Sistema OCB/ES (sebrae.com.br)

Fonte: Sistema OCB/ES

Unimed Noroeste inaugura laboratório próprio em Colatina

Colatina agora conta com um novo espaço de atendimento e orientação de pacientes que a cidade e seus colaboradores

Foi inaugurado no dia 23 de janeiro o novo laboratório da Unimed Noroeste, localizado na Avenida Vila Oliveira, em Colatina.

Com uma equipe de quatro profissionais qualificados atendendo simultaneamente, o novo polo atende a

no mês referente Dom de exames e exemplo de atendimento e orientação de pacientes e outros.

A inauguração do espaço foi parte de grande importância e expectativa para a cidade, a sensibilização e diversificação dos seus serviços. Segundo o diretor-presidente da Unimed Noroeste, Carlos Alberto Lima, a cidade carecia um o Espaço Unimed de Saúde, também a cidade e Espaço Unimed Bem, de Colatina.

O presidente da cooperativa, Dr. Medeiroes Luiz Epaminondas Filho, ressaltou que essa unidade, que atende a cidade e também a cidade e também a cidade e também