### Unimed Federação ES firma parceria com a Plataforma de saúde Tudobem Como representante institucional do cooperados aos beneficiários destes planos. Com a evolução do tempo

Sistema Unimed no Espírito Santo e atenta as movimentações no mercado de saúde suplementar, a Unimed Federação ES, firmou uma parceria com a Unimed do Estado do Paraná, para implantação da plataforma TUDOBEM, um novo modelo de negócio para cooperados das Unimeds de todo o Estado. Desde 2021, as Federações do ES e Paraná, vêm se

reunindo com as singulares do ES, promovendo estudos de mercado e de viabilidade econômico-financeira,

que demonstraram o mercado do ES que com um alto potencial para a oferta desta prestação de serviço. A Tudobem é uma plataforma digital de acesso à saúde, que funciona em um aplicativo com a proposta

de reunir os melhores médicos especialistas da região, preferencialmente cooperados, além de laboratórios de análises clínicas e clínicas de diagnóstico por imagem que sejam referências no mercado. O objetivo é gerar mais uma alternativa de renda para os médicos cooperados, ofertando uma alternativa de acesso a profissionais e estrutura de qualidade a clientes que não possuam plano de saúde, com custo reduzido. Em novembro de 2022, o presidente da Unimed do Estado do Paraná, Paulo Faria, o diretor Administrativo Financeiro, Alexandre Bley, e o superintendente

singulares para a apresentação do aplicativo Tudobem e discutir algumas estratégias importantes de alavancagem do negócio. O diretor Administrativo Financeiro da Unimed do Estado do Paraná, Alexandre Bley, que coordena este projeto no estado do Paraná, explicou detalhadamente os benefícios dessa ferramenta. "O nascedouro do Sistema Unimed foi baseado na necessidade de se gerar trabalho digno aos médicos

da Compar, Rubens Rodrigues Junior, participaram

de uma reunião final com dirigentes da FES e das

e médicas nas diversas regiões do país. Para isso a classe se reuniu e formou diversas cooperativas de trabalho médico. Inicialmente a venda de planos de saúde tangibilizou este propósito, conectando os



que não tem acesso a um plano de saúde a um grupo seleto de médicos especialistas que são os cooperados das diferentes Unimeds aqui do estado. A ideia é potencializar a participação da cooperativa junto à comunidade, cooperando por um acesso mais qualificado à saúde e com um custo que possa ser mais bem assimilado pelas pessoas.

e das demandas da sociedade em

geral, o Sistema Unimed idealizou

novas formas de desenvolver essas

conexões. Assim nasceu a Tudobem,

uma plataforma que conecta pessoas

Na prática ganham os médicos, pois têm acesso a um número maior de pessoas para que possam promover, prevenir e tratar as questões relacionadas a saúde e bem-estar e, por outro lado, ganham as pessoas que, na dificuldade de acesso qualificado aos diagnósticos e tratamentos especializados, veem na plataforma uma oportunidade de terem suas demandas atendidas." Em 2023, a Unimed Federação ES assinou o acordo com a Tudobem para estruturar a criação da empresa no estado. Além disso, outras ações foram realizadas em paralelo, junto aos médicos cooperados das

Unimeds do ES, a fim de que pudessem aderir à plataforma e oferecer uma qualificada rede prestadora. Cumprindo seu papel institucional e atendendo a demanda do Comite Estadual de Mercado, com representantes de todas as 5 singulares capixabas, nos dedicamos a identificar um modelo que atendesse as expectativas de reforçar a renda dos

médicos cooperado, não competindo com as estratégias comerciais das UNIMED, oferecendo um atendimento qualificado a potenciais clientes de nossos planos de saúde. Assim nasceu esta parceria com a Federação PR, agora, totalmente estruturada e em plena operação. 🚹 Alexandre Ruschi, presidente da Federação

das UNIMEDs do estado do Espírito Santo.

As Unimeds do Espírito Santo se uniram com a Tudobem, uma plataforma de acesso à saúde criada com propósito de atrair clientes para os cooperados e seus consultórios. E a Unimed Noroeste entrou nesta parceria com o intuito de conectar o cooperado também ao público de acesso à essa plataforma, oferecendo, assim, um cuidado mais seguro a mais pessoas. Welderson Specimili Rodrigues, diretor-presidente da Unimed Noroeste Capixaba. A parceria realizada entre a Unimed Federação e o cartão Tudobem, traz novas oportunidades para o mercado de saúde do Espírito Santo. O cartão Tudobem abre novas portas para quem não tem acesso ao plano de saúde, oportunizando a população ter mais acesso à saúde com baixo custo. Será um novo segmento que trará nova demanda para os médicos e clínicas. Acredito que o projeto trará benefícios para os cooperados e para a população, que contará com profissionais qualificados. 📔

O cartão é uma oportunidade de uma receita nova para a cooperativa através da plataforma Tudo Bem via prestação de exames laboratoriais e de imagem. Aos cooperados é mais uma forma de gerar trabalho e renda, ofertando uma alternativa de acesso a profissionais qualificados que estejam com agendas ociosas, com custo reduzido para quem não tem plano de saúde. 🔒 Fernando Lemgruber, diretor-presidente Unimed Sul Capixaba. O cartão Tudobem é uma plataforma de acesso à saúde fruto de uma parceria das Unimeds do Espírito Santo, que tem como objetivo levar mais trabalho para os médicos cooperados. Uma

Jayr Fregona Júnior, diretor-presidente da Unimed Norte Capixaba.

solução que vai dar acesso aos serviços médicos de qualidade para quem não tem plano de saúde e também levar novos clientes para os cooperados credenciados na plataforma. 🔒 Fabiano Pimentel, diretor-presidente da Unimed Vitória.

Unimed Federação ES promove reuniões

presenciais com os Comitês Estaduais

# Comitê Estadual de Recursos Humanos e de Desenvolvimento Humano







o assunto, mais rápido poderá aplicar o onboarding.

De forma bem direta, onboarding é o processo de

que precisam se ambientar de forma rápida para fazer

seu trabalho de acordo com os valores da organização.

No cooperativismo, por exemplo, esse é o momento

mostrar como eles se aplicam no dia a dia do negócio.

mostre o que isso significa e o impacto que ele

2. Alinhe as expectativas de forma bem direta

Deixe bem claro o que se espera do novo

pode causar na comunidade por fazer parte disso.

colaborador, tanto na função quanto na postura, e

o que ele pode esperar da cooperativa em retorno.

Aliás, mesmo que tenha falado sobre esses pontos

ideal de aprofundar os valores da cooperativa e

onboarding na sua cooperativa

O que é onboarding?

5 dicas para realizar o

colaboradoras. A data marca a valorização das mulheres e também o quão importante é o autoconhecimento corporal e o empoderamento feminino.

3. Apresente ao colaborador as pessoas que ele integração de novas pessoas em uma organização ou ambiente. Em alguns casos, dependendo da precisa conhecer O novo colaborador precisa saber quem são as complexidade de uma solução, até clientes precisam de onboarding. pessoas a quem ele deve responder e quem vai ajudá-lo com cada tarefa no dia a dia. Então, apresente essas pessoas, dê a ele o contato delas e Mas, em geral, isso se aplica a novos colaboradores,

Um bom processo de onboarding pode fortalecer muito a ligação dos membros com a

cooperativa, tanto cooperados quanto colaboradores. Por isso, quanto mais você dominar

#### 5. Resuma os pontos anteriores em um e-mail de 1. Comece pela cultura da cooperativa boas-vindas A primeira coisa que precisa ficar clara para o novo

Você pode abordar cada um dos pontos anteriores colaborador é que ele não está entrando em uma em detalhes, se desejar. Em muitas organizações, o empresa comum, e sim numa cooperativa. Então, processo de integração dura mais de um dia. Mas é

obras do Hospital Dia e Maternidade Unimed Os investimentos da Unimed Noroeste Capixaba na ampliação da sua rede de serviços próprios seguem crescendo a cada dia. Em breve, a Cooperativa

oferecerá à população mais um investimento: o Hospital Dia e Maternidade Unimed. Com obras em constante evolução, a unidade será referência em cirurgias de pequeno e médio porte, proporcionando mais agilidade e conforto aos pacientes. Além disso, será a primeira maternidade privada do Noroeste do Estado, oferecendo um

ambiente acolhedor e humanizado para o momento

A previsão é que a inauguração aconteça no segundo

semestre de 2024. A nova unidade representa

tão especial do parto.

Mulher, comemorado em

Espaço Viver Bem e Central de Atendimento ao Cliente.

para recebê-las.

rápida com as principais informações que precisa para seguir seu processo de adaptação. Fonte: Coonecta

pode ser um simples e-mail de boas-vindas.

Assim, o colaborador vai ter uma fonte de consulta

no processo seletivo, reforce todas as expectativas

reforce em quais situações procurar cada uma.

Seja qual for o conjunto de ferramentas que o

colaborador precisa para trabalhar, dê acesso a elas. Inclusive, isso inclui até algum treinamento prático sobre o trabalho em si, como acesso a algum portal

sempre válido resumir tudo em um único lugar, que

4. Dê acesso às ferramentas técnicas

EAD ou a algum treinador pessoal.

de maneira bem clara.

Unimed Noroeste Capixaba avança com

um grande salto na qualidade da saúde da região,

assegurar o cuidado e o bem-estar da população.

reforçando o compromisso da Cooperativa em

Está crescendo aqui um novo jeito de cuidar.

## **Unimed Noroeste Capixaba** celebra Dia Internacional da Mulher No Dia Internacional da

08 de março, a Unimed Noroeste Capixaba celebrou a força e a importância das mulheres com ações especiais nas unidades do Hospital,

culturais exaltaram a força, a criatividade feminina, o empoderamento e a diversidade da mulher em diferentes momentos da vida. O Espaço Viver Bem, por sua vez, proporcionou momentos de beleza e um merecido descanso para as mulheres que passaram por lá. Além de receberem dicas de maquiagem, as beneficiárias desfrutaram de um delicioso coffee break, preparado exclusivamente

Todas as beneficiárias que visitaram a Central de Atendimento também foram presenteadas com

Celebração também nas empresas

pipocas gourmet personalizadas, um gesto de carinho, reconhecimento e preocupação que a Cooperativa tem com a saúde e qualidade de vida das clientes, além de

reforçar a importância da data e parabenizá-las pelo dia.

Aproveitando o momento, o setor de Relacionamento Empresarial também esteve em uma empresa cliente

**Unimed Norte Capixaba** 

No último dia 28 de fevereiro de 2024, o Auditório

da Unimed Norte Capixaba foi palco de um evento

Organizado pela Comissão Interna de Prevenção de

Acidentes (CIPA), em parceria com a psicóloga Aline Rangel, o evento reuniu mais de 40 colaboradores da

operadora em busca de conhecimento e promoção da

A iniciativa, que contou com o apoio da própria

transformador: o Encontro Saudável Mente.

saúde mental.

No Hospital, palestras e apresentações artísticas e

da instituição. Houve troca de experiências, palestra

com a equipe psicossocial da Cooperativa, sorteio de

organização. Estamos muito felizes em poder

presidente da CIPA.

oferecer esse espaço de cuidado e acolhimento aos

nossos profissionais", ressaltou Djhulie Trindade

O Encontro Saudável Mente não apenas ofereceu

ferramentas para lidar com o estresse e a pressão

solidariedade e apoio mútuo entre os colaboradores.

do dia a dia, mas também fortaleceu os laços de

para promover uma ação para todas as colaboradoras brindes e muita comemoração. **Encontro Saudável Mente: Promovendo** 

o Bem-Estar dos Colaboradores da

psicóloga Aline Rangel, teve como objetivo proporcionar um espaço de reflexão e aprendizado sobre a importância do cuidado com a saúde mental no ambiente de trabalho. Durante o evento, os participantes tiveram a oportunidade de vivenciar uma pequena amostra do que é realizado no Grupo Terapêutico da Unimed Norte Capixaba, conduzido pela Psicóloga Aline. Com dinâmicas, reflexões e trocas de experiências, o

encontro proporcionou momentos valiosos sobre o

autoconhecimento, o enfrentamento de desafios e a

"A saúde mental dos colaboradores é um pilar

promoção do equilíbrio emocional.

fundamental para o bom funcionamento de qualquer

A Unimed Piraqueaçu homenageia suas colaboradoras em comemoração ao Dia da Mulher, expressando nosso profundo agradecimento e reconhecimento por toda a dedicação que contribui para o sucesso contínuo da empresa.

Unimed Piraqueaçu

homenageia suas

seu quarto aniversário.

O Hospital Unimed Sul Capixaba, em Cachoeiro de

Itapemirim, foi destaque no ranking "The World's

Para o diretor-presidente da Unimed Sul

Capixaba, Fernando Lemgruber Prado Costa, este

reconhecimento não é apenas uma conquista, mas

um estímulo para continuar aprimorando os serviços

e expandindo a oferta de cuidados de saúde. "Desde

unidade tem se destacado por seu compromisso com

tecnologia de ponta e, acima de tudo, no bem-estar dos

clientes, reforçando o nosso Jeito de Cuidar", ressalta.

A diretora de Recursos Próprios da Unimed Sul

com a excelência e o aprimoramento contínuo.

para oferecer a melhor experiência aos clientes.

Somos um hospital sem papel, a tecnologia está

Capixaba, Grazielle Grilo, destaca o compromisso

"Este reconhecimento demonstra competência da

equipe e compromisso da instituição em se dedicar

a excelência, investindo em infraestrutura moderna,

a fundação do Hospital Unimed, há quatro anos, a

Para aqueles que participaram, o evento representou um marco importante no caminho rumo ao bem-estar integral. "Foi uma experiência enriquecedora. Saio daqui com novas perspectivas e uma maior consciência sobre a importância de cuidar da minha saúde mental", compartilhou a colaboradora Graciele dos Santos. Com o sucesso do Encontro Saudável Mente, a Unimed Norte Capixaba reafirma seu compromisso com o cuidado integral dos seus colaboradores e promete continuar investindo em iniciativas que promovam o bem-estar e a qualidade de vida de todos. Que eventos como este sirvam de inspiração para outras organizações, reforçando a importância de colocar a saúde mental em primeiro plano, sempre.

colaboradoras

Hospital Unimed Sul Capixaba é destaque no

Ranking Mundial de Melhores Hospitais de 2024

Unidade de Saúde é reconhecida por sua excelência em qualidade e segurança, marcando

Best Hospitals" de 2024, divulgado pela revista paciente também são nossas prioridades", conclui. americana Newsweek, em parceria com a Statista Sobre o Hospital Inc. Este reconhecimento internacional demonstra a dedicação contínua da cooperativa em fornecer cuidados de saúde de alta qualidade e segurança para O Hospital Unimed, localizado na Rodovia Engenheiro Fabiano Vivacqua (Cachoeiro - Safra), conta com uma área construída de 12.555m². Com 129 leitos, sendo O ranking é uma referência internacional em 20 na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), além de excelência hospitalar e coloca o Hospital Unimed Centro Cirúrgico com sala inteligente e unidade de como referência junto aos melhores hospitais do hemodinâmica. A unidade possui também Unidade país. É o resultado de uma avaliação minuciosa que de Terapia Intensiva (UTI - individuais), Unimed considera diversos critérios, incluindo a qualidade Oncologia, Unimed Coração, Unimed Diagnóstico e e segurança dos cuidados de saúde, a inovação Laboratório. tecnológica e a satisfação do paciente. Profissionais de saúde e líderes de 30 países contribuíram com suas O Centro Cirúrgico possui ambientes de pequeno, recomendações, enquanto pesquisas de satisfação médico e grande porte, onde é possível realizar de clientes e indicadores de qualidade e segurança cirurgias de alta complexidade, como neurocirurgia, também foram considerados. cirurgia cardíaca, hemodinâmica e novos procedimentos, como transplante renal.

Sul Capixaba A Unimed Sul Capixaba reinaugurou, na quartafeira, dia 6 de março, a Integrar - Unidade de Terapias Especiais, no 7º andar do prédio da operadora, oferecendo mais recursos e um ambiente ainda mais propício para o acompanhamento de crianças diagnosticadas com transtornos do neurodesenvolvimento, especialmente no espectro autista. A nova estrutura da Integrar foi projetada para estimular a aprendizagem e a integração dessas crianças na sociedade, com um foco especial na estimulação precoce.

No novo espaço encontra-se uma sala sensorial com

espaço especialmente preparado para envolver as

a qualidade assegurada de limpeza e esterilização, categoria Black Diamond. A unidade atende também clientes particular e convênios.

crianças em um ambiente tranquilo e acolhedor, que

facilita o processo terapêutico. O diretor-presidente

expressou sua satisfação com a adequação da equipe

conjunto para o sucesso dos tratamentos oferecidos.

e do espaço, destacando a importância do trabalho

Ele ressaltou o compromisso da cooperativa em

fornecer um ambiente onde as crianças possam

verdadeiramente se desenvolver e integrar na

A diretora de Recursos Próprios da Unimed Sul

Capixaba, Grazielle Grillo, elogiou o empenho da

equipe e observou os bons resultados já alcançados,

destacando a dedicação e o carinho demonstrados

da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber,

presente em nossos processos para agilizar e facilitar

o atendimento. A humanização e a segurança do

A sustentabilidade também está presente em toda

sistema para captação de água da chuva, estação de tratamento de resíduos, captação de energia solar,

geração de energia para aquecimento de água, além

No ano de 2023, o Hospital passou pela primeira

com a certificação ONA, nível 3. Possui Selo Top

Performer na UTI Geral e Coronariana, HIMSS nível 6

e certificação 3M de melhores Práticas relacionadas

vez pela auditoria da ONA e foi certificado no grau máximo. É o único Hospital da região sul do estado

de vista privilegiada para o Frade e a Freira e o Pico do

a unidade hospitalar. A estrutura conta com um

na unidade e tem a oportunidade de conhecer os espaços hoje só tem a agradecer. "Nós temos excelentes profissionais que nos motivam. Hoje meu neto vem pra cá com muito amor e muito carinho. Parabéns para a Unimed Sul Capixaba pela inauguração deste andar". A reinauguração da Integrar representa um marco importante na oferta de serviços de saúde voltados para crianças com transtorno do neurodesenvolvimento na região, demonstrando o

compromisso da Unimed Sul Capixaba em promover o bem-estar e o desenvolvimento desses pacientes,

bem como o apoio às suas famílias.

paciente, lembra que quem começou o tratamento

A ação foi encerrada na Curva da Jurema e na Praia da

Costa no final de fevereiro. Essa última contou com

samba campeã do Carnaval de Vitória deste ano.

a participação especial da Bateria da MUG, escola de

# Novo espaço para crianças com transtornos do neurodesenvolvimento é inaugurado na Unimed Unidade de Terapias Especiais oferece mais estrutura e espaço para crianças com distúrbios do neurodesenvolvimento.

Itabira.

por cada membro da equipe no cuidado com as crianças. "As crianças atendidas na Integrar se sentem em casa, as famílias são acolhidas de forma integral, acompanhando de perto a evolução de seus filhos e contribuindo para uma sociedade mais inclusiva", ressalta. A aposentada Cristina Freitas Mathielo, avó de

Ações de verão movimentaram praias da Grande

Vitória com música, diversão e esportes

sociedade.

Durante os meses de janeiro e fevereiro, o evento agitou as cidades de Vitória, Vila Velha, Serra e Guarapari Ao longo dos meses de janeiro e fevereiro, a Unimed Vitória e o Sicoob-ES realizaram ações de verão nas praias da Grande Vitória, por meio do projeto "Verão Bem-Estar". O movimento agitou a Curva da Jurema, em Vitória; a Praia da Costa, em Vila Velha; Manguinhos, na Serra, e Peracanga, em Guarapari. Ao todo, cerca de 4 mil pessoas circularam pelos eventos. A população pôde aproveitar o mar com direito a muita

música, esportes, brincadeiras e brindes. Houve, ainda,

distribuição de protetor solar, água de cocô e frutas e

empréstimo de cadeiras e guarda-sóis para clientes das

cooperativas – tudo para que a estação mais quente do

ano fosse aproveitada com saúde e diversão.

O equipamento também proporciona imagens de última geração para diagnósticos de doenças

cardiovasculares, maior precisão, baixas doses de radiação e maior rapidez na realização de exames.

A Unimed Vitória lançou uma nova campanha em todos os seus canais de comunicação para destacar a modernidade e a tecnologia da Hemodinâmica do Hospital Unimed. A unidade conta com o Azurion patologias cardíacas, vasculares, neurológicas e oncológicas.

Unimed Vitória destaca modernidade e tecnologia da Hemodinâmica Unidade conta com equipamento de última geração, usado nos principais centros de intervenção do mundo 7 M20, equipamento de última geração utilizado nos principais centros de intervenção do mundo, ideal para o diagnóstico e o tratamento de diversas

O Hospital Unimed Vitória é, ainda, referência no Espírito Santo em tratamento cardíaco. A Unimed Coração oferece assistência avançada, corpo clínico especializado, estrutura moderna para serviços de urgência e emergência 24h, exames, internação, cirurgias, Hemodinâmica e UTI Coronariana.

Hospital Unimed está entre os melhores do Brasil, segundo revista internacional Já o presidente da cooperativa, Fabiano Pimentel, pontua que o esforço para a melhoria dos serviços deve ser constante. "Essa validação motiva uma

on-line com mais de 85 mil especialistas médicos de 30 países e dados públicos de pesquisas de satisfação com pacientes, além de outras métricas, como a inovação tecnológica. "O reconhecimento como um dos principais hospitais do mundo reitera a posição de destaque do Hospital Unimed na entrega de cuidados de saúde de excelência", avalia a diretora de Recursos Próprios da Unimed Vitória, Adriana Botti.

O Hospital Unimed Vitória está entre os melhores

do país, de acordo com um novo ranking publicado

publicação, intitulada "World's Best Hospitals 2024"

(Melhores Hospitais do Mundo em 2024), o Recurso

Próprio da Unimed Vitória ocupa a 74º posição entre

A publicação, que chega ao seu sexto ano, classifica as unidades hospitalares com base em uma pesquisa

as 114 instituições brasileiras presentes na lista.

pela revista internacional Newsweek. Segundo a

compromisso em contribuir para a transformação da saúde no Espírito Santo".

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação Espírito Santo.

MS Certification Services

PRIMEIROS

busca incessante pela excelência, reafirmando nosso