

## Unimed Vitória lança campanha para celebrar seus 45 anos de história no Espírito Santo

Com o conceito "Uma história de vidas", objetivo da iniciativa é mostrar que a cooperativa tem uma história colaborativa e plural, escrita diariamente por muitas mãos e vozes

Com o conceito "Uma história de vidas", a Unimed Vitória lançou a sua campanha de 45 anos. A cooperativa celebrará suas quatro décadas e meia de existência contando e as histórias de cooperados, colaboradores e clientes – que, juntos, a transformaram em uma referência em saúde e cooperativismo. A campanha teve início no dia 17 de março, por meio de um filme comemorativo exibido no intervalo do programa Fantástico, da Rede Globo.

A ideia com a campanha, que se estenderá até o final de 2024, é mostrar que a Unimed Vitória tem uma história colaborativa e plural, escrita diariamente por muitas mãos e vozes. E que, acima de tudo, direciona o olhar para o futuro, confiante de que irá continuar cuidando de vidas e trilhando um caminho de crescimento para escrever cada vez mais histórias de sucesso.

### Websérie

Uma das ações da campanha foi a produção de vídeos da websérie "Uma História de Vidas". Com episódios semanais, é possível conhecer histórias emocionantes



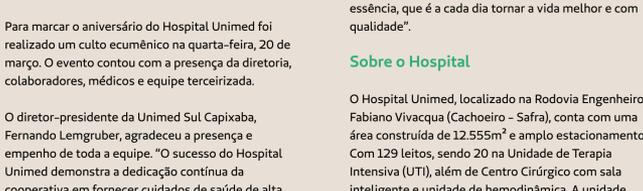
de cooperados, colaboradores, clientes e parceiros que se fizeram presente na nossa cooperativa. No primeiro episódio, intitulado "Uma história de amor", a série conta a história de uma enfermeira do programa Viver Bem agindo como cupido para um casal de idosos bem especial. O material está disponível no YouTube da cooperativa.

### Estúdio aberto

Também como parte da campanha, a cooperativa está deixando o estúdio de comunicação aberto para cooperados e colaboradores compartilharem experiências vividas na cooperativa, como desafios superados e momentos marcantes. A ideia é despertar emoções e gerar cada vez mais conexões com a marca.

## Hospital Unimed em Cachoeiro completa quatro anos com premiações e sendo referência

Complexo hospitalar é modelo em inovação e em qualidade de atendimento



O Hospital Unimed Sul Capixaba, em Cachoeiro de Itapemirim, completa quatro anos no próximo dia 30, destacando-se como referência em tecnologia e atendimento humanizado. A unidade entrou recentemente no Ranking Mundial de Melhores Hospitais de 2024.

O Hospital Unimed foi o único do Estado, fora da região metropolitana, a se destacar no ranking "The World's Best Hospitals" de 2024, divulgado pela revista americana Newsweek, um reconhecimento internacional que avalia os melhores hospitais em qualidade, segurança, inovação e satisfação, analisados por profissionais e líderes de 30 países.

Para marcar o aniversário do Hospital Unimed foi realizado um culto ecumênico na quarta-feira, 20 de março. O evento contou com a presença da diretoria, colaboradores, médicos e equipe terceirizada.

O diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber, expressou a presença e empenho de toda a equipe. "O sucesso do Hospital Unimed demonstra a dedicação contínua da cooperativa em fornecer cuidados de saúde de alta qualidade e segurança para seus clientes. Nosso propósito é fazer uma vida melhor, entendendo que somos gente cuidando de gente", frisou.

Lemgruber também destacou o caráter inovador do projeto, inaugurado em plena pandemia e com equipamentos de última geração. "Já nascemos como único hospital digital do Estado. Todo seu projeto impressiona, desde a estrutura, passando pelos equipamentos de última geração e chegando ao principal: a qualidade do atendimento", disse.

A unidade também trouxe para Cachoeiro alguns equipamentos ainda inéditos na região, como a tomografia computadorizada de corpo inteiro e a mamografia 3D com compressor curvo (primeira a ser utilizada no Estado), além de uma ressonância magnética de alta potência (segunda instalada na América Latina e primeira instalada no Brasil).

A diretora de Recursos Próprios, Roney Falcato destacou o leito de Cuidar Unimed, que está em cada ação – seja com cliente, cooperado, colaborador, cuidador ou sociedade. "Queremos transmitir o cuidado para cumprir com a nossa essência, que é a cada dia tornar a vida melhor e com qualidade".

### Sobre o Hospital

O Hospital Unimed, localizado na Rodovia Engenheiro Fabiano Vivacqua (Cachoeiro – Safra), conta com uma área construída de 12.555m<sup>2</sup> e amplo estacionamento. Com 129 leitos, sendo 20 na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), além de Centro Cirúrgico com sala inteligente e unidade de hemodinâmica. A unidade conta também com Unimed Oncologia, Unimed Coração, Unimed Diagnóstico e Laboratório.

Com um corpo clínico e equipe técnica qualificada, possui uma estrutura moderna e está preparado para atender cirurgias de alta complexidade.

No ano de 2023, o HONAL passou pela primeira vez pela auditoria da OPA e foi certificado no nível 3, o grau máximo. Possui Selo Top Performer na UTI Geral e Coronariana, HIMSS nível 6 e certificação 3M de melhores Práticas relacionadas à qualidade assegurada de limpeza e esterilização, categoria Black Diamond. A unidade atende também clientes particulares e convênios.

O Hospital Unimed é a primeira unidade hospitalar do Espírito Santo a utilizar a tecnologia com uma inteligência artificial capaz de monitorar os pacientes em tempo real e identificar aqueles com trajetória de risco. Além disso, conta com a assistente virtual Isa Concierge, tornando o atendimento ainda mais eficiente e acessível através do WhatsApp para clientes internados na unidade e seus acompanhantes.

O uso da tecnologia em seus serviços é um diferencial da Unimed Sul Capixaba, mostrando sua conexão com o futuro sem abrir mão do cuidado humanizado.

## Unimed Noroeste Capixaba realiza Assembleia Geral Ordinária

A AGO contou com a participação de mais de 90 cooperados e aconteceu na sede da Cooperativa, em Colatina

A Unimed Noroeste Capixaba realizou na quarta-feira, dia 20 de março, a sua Assembleia Geral Ordinária. A AGO, que contou com a presença de mais de 90 cooperados, consolida o compromisso da Cooperativa com a transparência e o engajamento de todos os seus membros.

Na ocasião, realizada em formato semipresencial, o diretor presidente Dr. Welderson Luiz Specimili Rodrigues apresentou o Relatório de Gestão da Cooperativa, destacando as ações de responsabilidade social, os investimentos realizados e os eventos voltados ao cooperado, clientes e colaboradores durante o ano de 2023.

Além disso, o Balanço Patrimonial, Demonstrativo de Sobras ou Perdas e o Plano de Atividades para 2024 também foram apresentados e aprovados pelos cooperados. O plano para este ano demonstrar o foco da Unimed Noroeste no crescimento sustentável, inovação e diversificação de seus recursos próprios.

### Novo Conselho Fiscal

A eleição do novo Conselho Fiscal, composta por três membros efetivos e três suplentes, representou outro momento importante da AGO. Os cooperados

eleitos ajudam a fortalecer um compromisso da cooperativa em promover a participação ativa dos seus membros na gestão.

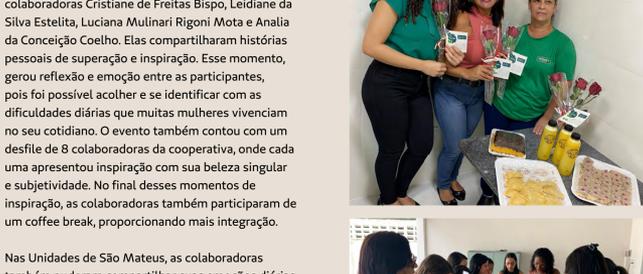
Com entusiasmo em relação ao futuro, o encerramento da Assembleia transmitiu otimismo e confiança na execução dos projetos e no fortalecimento do planejamento estratégico da Cooperativa. Para o diretor presidente, a união e o empenho assumidos dos cooperados comprovam o compromisso em assegurar um futuro promissor, com investimentos em infraestrutura e com foco na excelência.



## Unimed Noroeste Capixaba promove treinamento de Deterioração Clínica do Paciente

No dia 12 de março os médicos cooperados, enfermeiros, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas da Unimed Noroeste Capixaba participaram de uma noite valiosa de conhecimento e aprimoramento. Em parceria com o setor da qualidade, foi realizado um treinamento sobre Deterioração Clínica do Paciente, conduzido pelo Dr. Márcio Foletto.

Durante a capacitação, foram abordados temas que são de extrema importância no contexto da saúde, como sinais e sintomas de deterioração clínica e abordagem ao Protocolo de Time da Resposta Rápida. O treinamento não apenas ofereceu novas percepções sobre as práticas clínicas, mas também promoveu uma cultura de colaboração e aprimoramento contínuo dentro da equipe de profissionais.



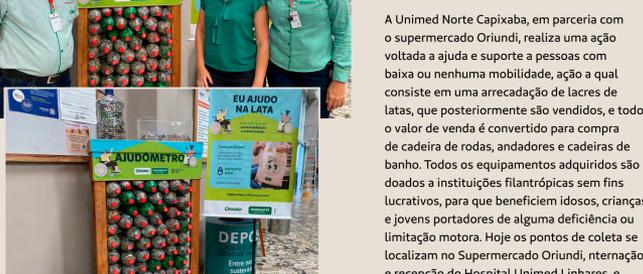
## Hospital Unimed Noroeste promove a segurança dos pacientes com capacitação sobre Broncoaspiração

O hospital Unimed Noroeste Capixaba sediou, no dia 20 de março, uma capacitação aos colaboradores referente à Campanha de Prevenção à Broncoaspiração de 2024. Os profissionais discutiram os principais aspectos da broncoaspiração, que variam desde a identificação dos fatores de risco às principais medidas de prevenção e tratamento.

grave, principalmente em pacientes com doenças respiratórias, idosos e pessoas com dificuldade de deglutição. Os principais sintomas são tosse, falta de ar e febre.

A broncoaspiração é a entrada de substâncias estranhas nas vias aéreas. Essa condição pode ser

Preocupada com o bem-estar de seus beneficiários, a Unimed Noroeste Capixaba capacita seus profissionais de saúde com o intuito de oferecer cada dia mais um cuidado completo, especializado e humanizado.

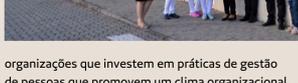


## Unimed Norte Capixaba promove o "Mulheres que Inspiram"

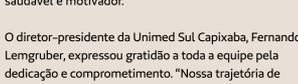
Nesse ano de 2024, a Unimed Norte Capixaba promoveu um evento com o tema Mulheres que Inspiram para comemorar o Dia Internacional da Mulher. Nesse evento, contamos com as colaboradoras Cristiane de Freitas Bispo, Leidiane da Silva Estelita, Luciana Mulinari Rigoni Mota e Analia da Conceição Coelho. Elas compartilharam histórias pessoais de superação e inspiração. Esse momento, gerou reflexão e acolhimento entre as participantes, pois foi possível emoção e se identificar com as dificuldades diárias que muitas mulheres vivenciam no seu cotidiano. O evento também contou com um desfile de 8 colaboradoras da cooperativa, onde cada uma apresentou inspiração com sua beleza singular e subjetividade. No final desses momentos de inspiração, as colaboradoras também participaram de um coffee break, proporcionando mais integração.



Nas Unidades de São Mateus, as colaboradoras também puderam compartilhar suas emoções diárias e momentos profissionais e pessoais sobre Inspiração, através de uma Roda de conversa. Em Nova Venécia, as colaboradoras receberam com afeto uma Rosa e foram prestigiadas com um Café da Tarde Especial.



Contudo, a comemoração do Dia Internacional da Mulher, apresentou diversidade, superação e acolhimento entre as mulheres da Unimed Norte Capixaba.



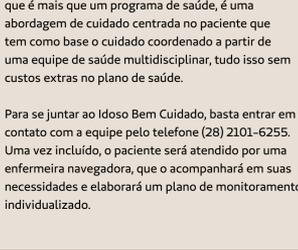
## Eu ajudo na lata na Unimed Norte Capixaba

A Unimed Norte Capixaba, em parceria com o supermercado Oriundi, realiza uma ação voltada a ajuda e suporte a pessoas com baixa ou nenhuma mobilidade, ação a qual consiste em uma arrecadação de latas de alimentos, que posteriormente são vendidos, e todo o valor de venda é convertido para compra de cadeiras de rodas, andadores e cadeiras de banho. Todos os equipamentos adquiridos são doados a instituições filantrópicas sem fins lucrativos, para que beneficiem idosos, crianças e jovens portadores de alguma deficiência ou limitação motora. Hoje os pontos de coleta se localizam no Supermercado Oriundi, manutenção e recepção do Hospital Unimed Linhares, e Espaço Unimed São Mateus.



## Unimed Sul Capixaba recebe pela quinta vez selo de Melhores Empresas Para Trabalhar

A cooperativa reafirma seu compromisso com a excelência no ambiente de trabalho e na gestão de pessoas



A Unimed Sul Capixaba, referência em assistência médica na região sul, foi certificada mais uma vez entre as Melhores Empresas Para Trabalhar™ – Brasil 2024, do Great Place to Work (GPTW). A cooperativa é exemplo de excelência, não apenas no setor de saúde, mas também em todo o cenário empresarial.

organizações que investem em práticas de gestão de pessoas que promovem um clima organizacional saudável e motivador.

Com a certificação, a Unimed Sul Capixaba tem a oportunidade de inscrever as práticas de gestão de pessoas e concorrer aos rankings estadual e nacional. No ano passado, a cooperativa ficou em 1º lugar no ranking Saúde no Espírito Santo e no Brasil, além da 27ª posição no ranking geral, competindo com algumas das empresas mais renomadas do país.

O diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber, expressou sua gratidão aos pacientes que confiaram na instituição e

A Unimed Sul Capixaba manteve o equilíbrio de liderança classificado como nível 4, equivalente a um "Bom Líder", reforçando o compromisso com a excelência na gestão de pessoas e no desenvolvimento de líderes capacitados.

O diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber, expressou a presença e empenho de toda a equipe. "O sucesso do Hospital Unimed demonstra a dedicação contínua da cooperativa em fornecer cuidados de saúde de alta qualidade e segurança para seus clientes. Nosso propósito é fazer uma vida melhor, entendendo que somos gente cuidando de gente", frisou.

Além disso, a cooperativa conquistou um Employee Net Promoter Score (eNPS) de 85 pontos, aumentando três pontos em comparação ao ano anterior, que já configurava o status de excelência. Esse resultado reflete o elevado grau de satisfação dos colaboradores, que continuam a reconhecer a Unimed Sul Capixaba como um ambiente de trabalho inspirador e gratificante.

O Ranking Melhores Empresas Para Trabalhar™, realizado pelo GPTW, é uma das mais conceituadas premiações do país e é conhecido por destacar as