

Dia de Cooperar na Grande Vitória

Vem aí mais uma celebração do Dia de Cooperar na Grande Vitória! No dia 6 de julho (sábado), Cariacica vai receber uma manhã repleta de serviços, recreação e lazer. A programação vai ocorrer entre 8h e meio-dia, no Parque Municipal "O Cravo e a Rosa", no bairro Tangüá. A participação é gratuita e livre para todos os públicos.

O evento marcará a comemoração do Dia C, um movimento de solidariedade em que cooperativas de todo o país se mobilizam para fazer o bem. Em 2023, cerca de 2,5 mil pessoas participaram da ação realizada em Vila Velha, onde foram realizados 2,7 mil atendimentos gratuitos. A expectativa de público para este ano se mantém.

criança. A prestação assessoria de finanças pessoais, jogos cooperativos, contação de histórias sobre finanças e orientações educativas de trânsito.

A realização do Dia de Cooperar 2024 em Cariacica é uma iniciativa do Sistema OCB/ES em parceria com as cooperativas Cooperçiges, Coopergrúia, Cooprovres, Coopsi, SERRA, SICOOB Central ES, Sicoob Sul-Serrano, Sicredi CMRPA, Unimed Unimed ES, Unimed Unimed Vitória, Federação Espírito Santo e Unimed Vitória/Instituto Unimed Vitória. A ação conjunta conta, ainda, com o apoio da Prefeitura Municipal de Cariacica, do Detran-ES, da Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (Setades), do Sine e da Polícia Civil do Espírito Santo.

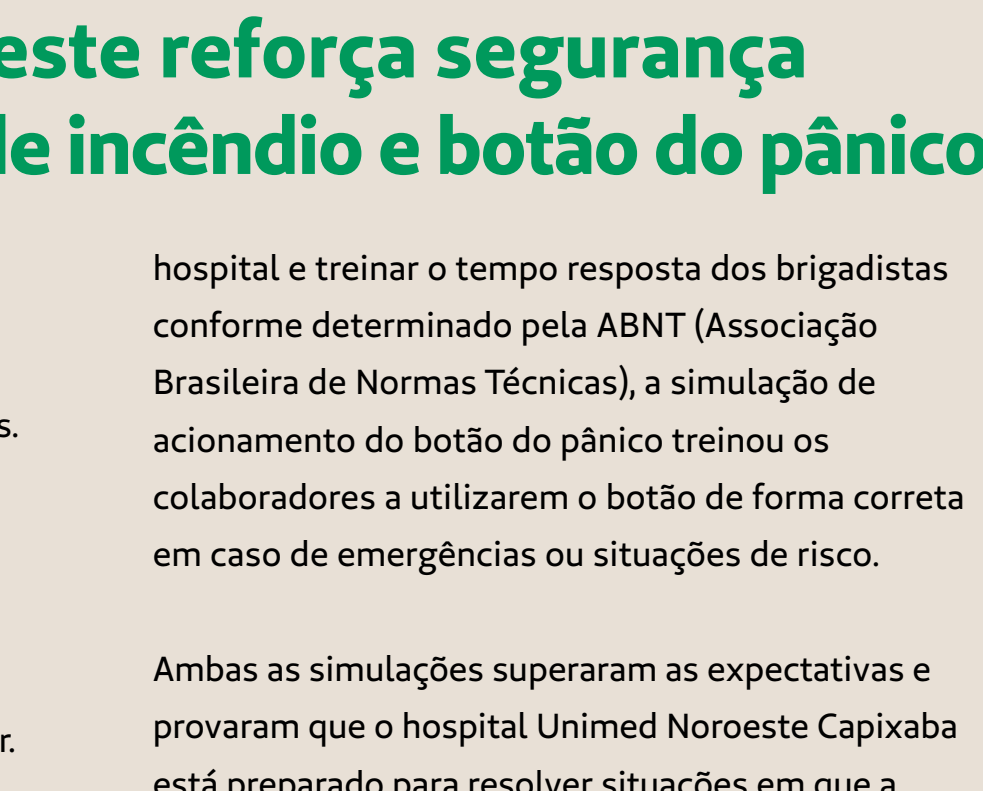
Fonte: Sistema OCB/ES



Unimed FES promove palestra sobre Análise de Cenário e Tendências de Mercado

A Unimed Federação do Espírito Santo atenta às necessidades e oportunidades de melhorias, tanto para seus processos, quanto de suas singulares, promoveu na última segunda-feira (24) uma palestra on-line com Fatima Soares de Pinho, da Deloitte, cujo tema central foi Análise de Cenário e Principais Tendências para 2025.

O encontro, que marca a abertura do planejamento estratégico em todas as Unimed do estado, trouxe como objetivo uma imersão em análises aprofundadas e compreensão dos cenários, a fim de traçar estratégias para identificar os principais desafios e oportunidades do setor de saúde suplementar.



Na oportunidade, o vice-presidente da Unimed FES e diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber, fez a abertura e comentou: "Momentos como esses servem como uma plataforma para o diálogo aberto, de construção e cooperação, que moldarão o futuro da saúde suplementar. Juntos, podemos antecipar tendências, adaptar-nos às mudanças e liderar o processo de transformação do setor."

Unimed Noroeste Capixaba faz visita de benchmarking à coirmã

Em busca da constante evolução e aprimoramento dos serviços prestados, a Unimed Noroeste Capixaba realizou, no dia 11 de junho, uma visita técnica à Unimed Sul Capixaba. A iniciativa proporcionou uma rica troca de conhecimentos e experiências entre as coirmãs.

Na ocasião, colaboradoras das áreas de Assistência Social, Psicologia, Gestão de Leitos e SAC da Unimed Noroeste Capixaba tiveram a oportunidade de conhecer de perto as melhores práticas desenvolvidas pela Unimed Sul. As participantes puderam trocar ideias sobre os desafios e as conquistas do dia a dia, além de debater soluções e estratégias para otimizar os processos e aprimorar a qualidade dos serviços prestados.



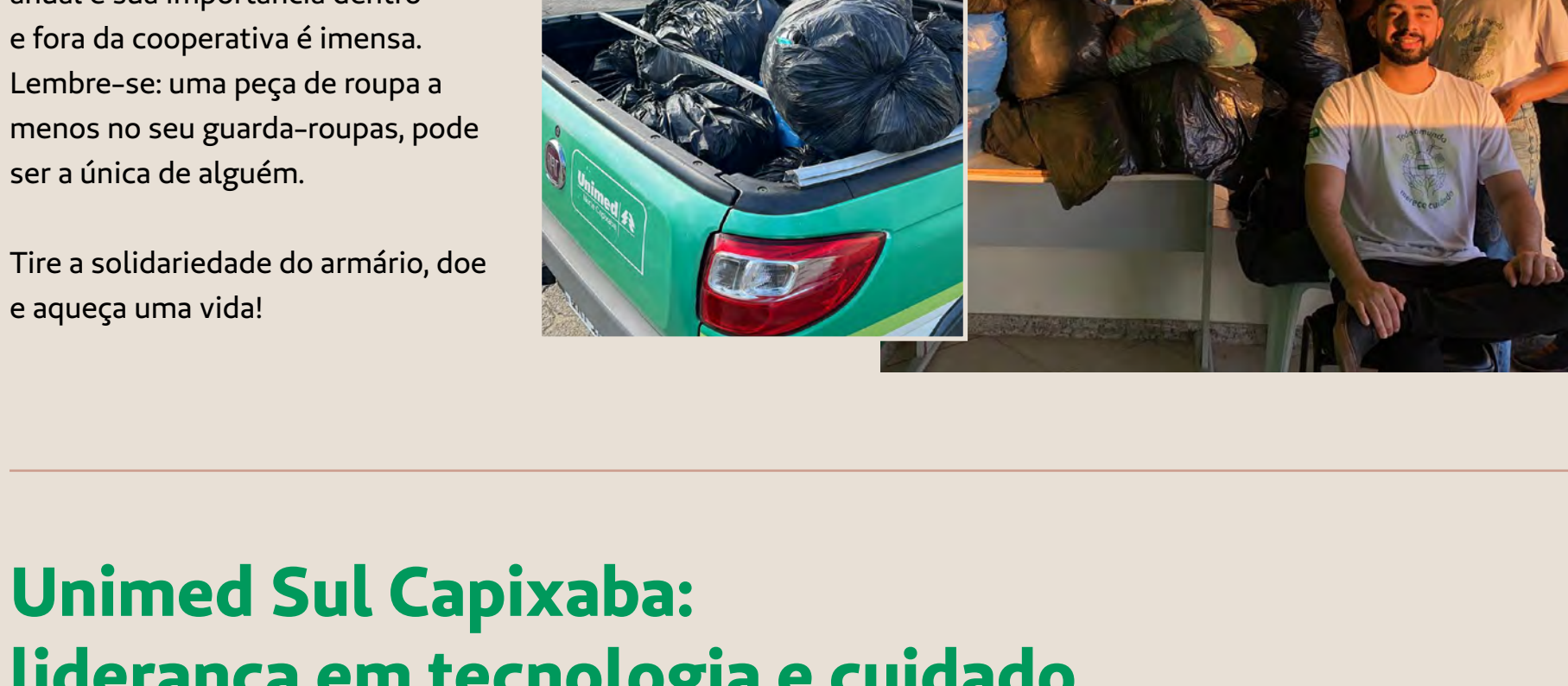
Hospital Unimed Noroeste reforça segurança através de simulações de incêndio e botão do pânico

Comprometido com a segurança de seus cooperados, clientes e colaboradores, o Hospital Unimed Noroeste Capixaba realizou simulações de princípio de incêndio e acionamento do botão do pânico em suas instalações.

hospital e treinar o tempo resposta dos brigadistas conforme determinado pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), a simulação de acionamento do botão do pânico treinou os colaboradores a utilizarem o botão de forma correta em caso de emergências ou situações de risco.

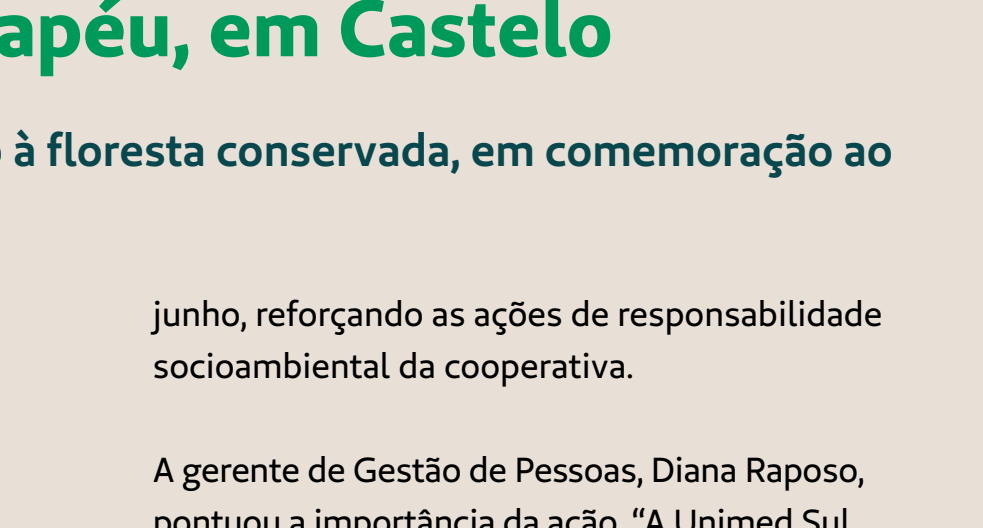
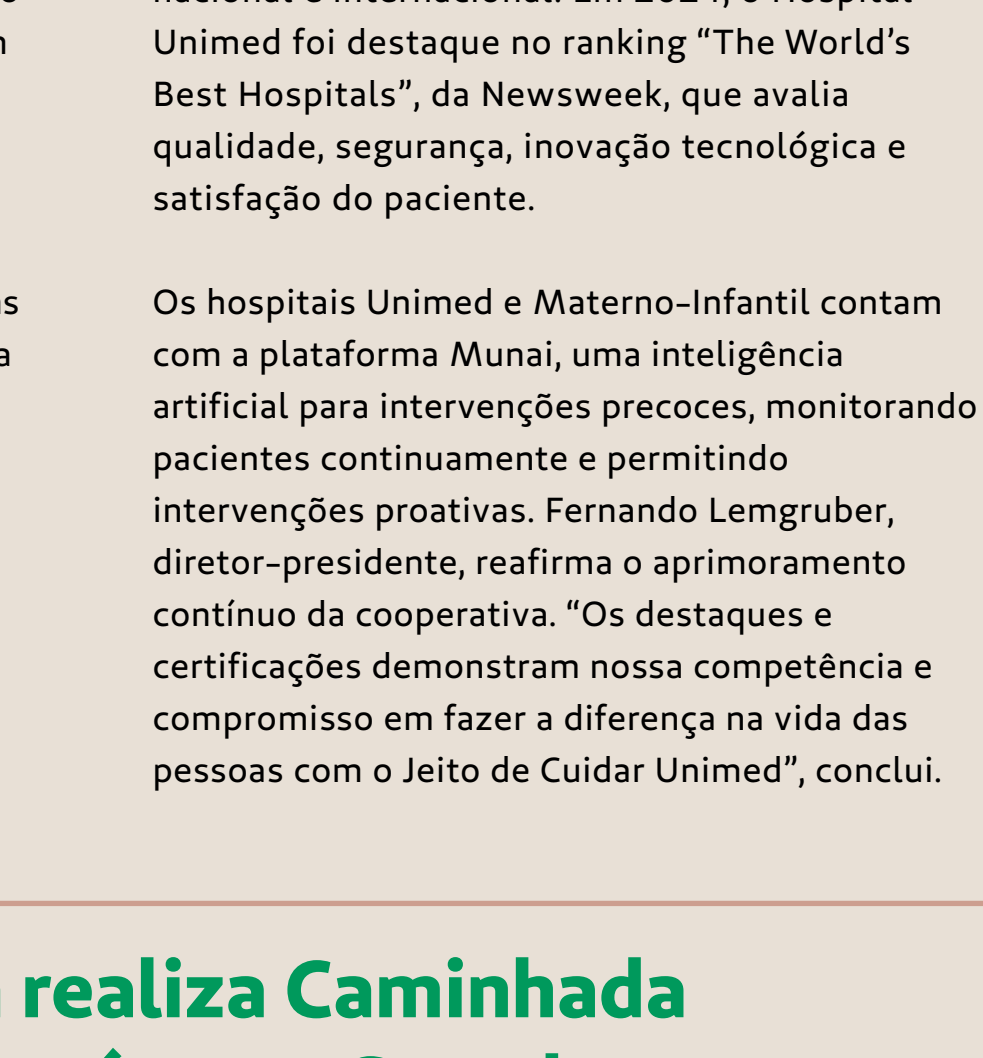
As ações, que visam aprimorar os protocolos de segurança e conscientizar os colaboradores sobre os procedimentos adequados em situações de risco, contam com o apoio da CIPA, dos setores de Segurança do Trabalho e Qualidade, e da Polícia Militar.

Ambas as simulações superaram as expectativas e provaram que o Hospital Unimed Noroeste Capixaba está preparado para resolver situações em que a segurança de seus profissionais e beneficiários está em risco.



Unimed Norte Capixaba participa do Espírito Summit 2024

Nos dias 5 e 6 de junho a Unimed Norte participou do Evento Espírito Summit no Convento Hall de Linhares, evento a qual é destinado a gerar novas conexões e trazer para perto uma visão mais ampla de sustentabilidade, inovação, tecnologia e educação. A Unimed esteve presente com ações e orientações a saúde, mostrando que a inovação não se limita somente a tecnologia palpável, mas também um cuidado em cada etapa da vida.



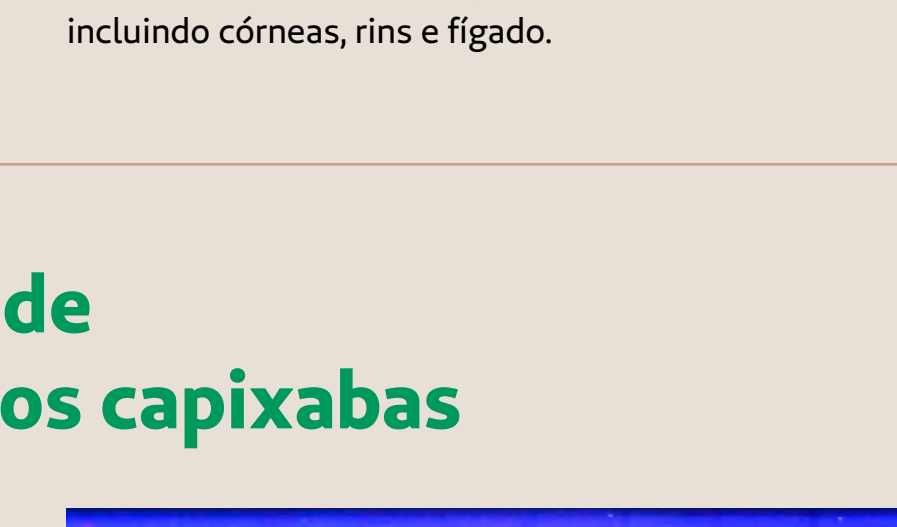
Unimed Norte patrocina 6ª Meia Maratona do Verde e das Águas

No dia 9 de junho foi realizado a 6ª meia maratona do verde e das águas na reserva natural da Vale, evento de grande sucesso que atraiu mais de 1.100 corredores de todas as idades. Uma experiência inesquecível de contato com a natureza, oferecendo benefícios inesquecíveis para a saúde, promovendo qualidade de vida e condicionamento físico.



Unimed Norte realiza 6ª Campanha do Agasalho

Entre os dias 3 e 19 de junho o Grupo Socioambiental da Unimed Norte Capixaba organizou a 6ª Campanha do Agasalho. O objetivo era arrecadar roupas e cobertores para famílias carentes, proporcionando uma melhor maneira de enfrentar o período frio do inverno.

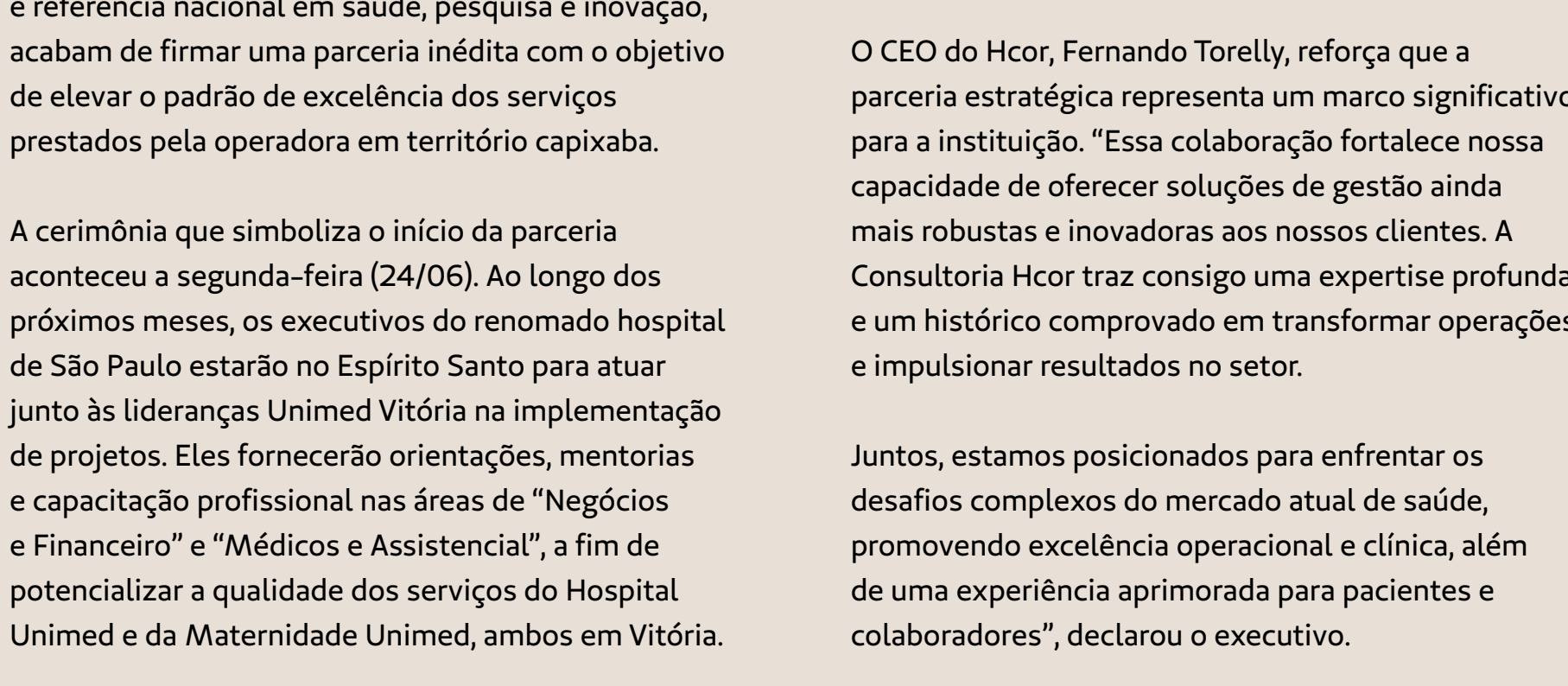


A Campanha acontece de forma anual e sua importância dentro e fora da cooperativa é imensa. Lembre-se: uma peça de roupa a menos no seu guarda-roupas, pode ser a única de alguém.

Tire a solidariedade do armário, doe e aqueça uma vida!

Unimed Sul Capixaba: liderança em tecnologia e cuidado

Com 35 anos de atuação, a cooperativa se consolida como referência em inovação e cuidado humanizado na saúde



A Unimed Sul Capixaba, localizada em Cachoeiro de Itapemirim, celebra 35 anos de excelência no cuidado à saúde, sendo referência em inovação no sul do Espírito Santo. A cooperativa investe em tecnologia de ponta e no atendimento humanizado aos seus clientes e cooperados.

Digital, que incentiva clientes com sintomas leves a utilizarem consultas on-line, acessíveis via WhatsApp, site ou aplicativo Unimed Cliente, com atendimento 24 horas por dia.

Desde 2017, a Unimed Sul Capixaba possui a certificação HIMSS, sendo a única no estado a receber essa distinção. A certificação HIMSS reconhece instituições que adotam as melhores práticas em tecnologia da informação para melhorar o cuidado ao paciente. Atualmente, os hospitais da cooperativa estão classificados no nível 6, refletindo o compromisso com a excelência e humanização do atendimento.

A Unimed Sul Capixaba e seus recursos próprios contem com um sofisticado ecossistema todo desenvolvido na jornada de seus clientes, aplicando experiência na jornada de seus clientes, aplicando inclusive, ferramentas com inteligência artificial que têm transformado a saúde na Unimed Sul Capixaba, colocando-a como referência estadual, nacional e internacional. Em 2024, o Hospital Unimed foi destaque no ranking "The World's Best Hospitals", da Newsweek, que avalia qualidade, segurança, inovação tecnológica e satisfação do paciente.

A meta para este ano é alcançar o próximo nível, o mais alto da certificação, o estágio 7 da certificação HIMSS, representando eficiência máxima em sistemas de informação e gestão hospitalar. A auditoria externa para a HIMSS 7 está prevista para o final de 2024, seguindo critérios rigorosos da norma. Grazielle Ferreira Grillo, diretora de Recursos Próprios, destaca que a certificação reforça o compromisso com a excelência e inovação em favor dos clientes.

Os hospitais Unimed e Materno-Infantil contam com a plataforma Munai, uma inteligência artificial para intervenções precoces, monitorando pacientes continuamente e permitindo intervenções proativas. Fernando Lemgruber, diretor-presidente, reafirma o aprimoramento contínuo da cooperativa. "Os destaques e certificações demonstram nossa competência e compromisso em fazer a diferença na vida das pessoas com o Jeito de Cuidar Unimed", conclui.

A cooperativa se destaca por iniciativas de transformação digital como o Pronto Atendimento

Unimed Sul Capixaba realiza Caminhada Ecológica em Alto Chapéu, em Castelo

Colaboradores fizeram trilha em meio à floresta conservada, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente

A Unimed Sul Capixaba promoveu, no dia 8 de junho, mais uma edição da Caminhada Ecológica que contou com a participação de 108 pessoas, entre colaboradores e familiares. Neste ano, a aventura foi na localidade de Alto Chapéu, município de Castelo, em uma trilha de quase três horas.

junho, reforçando as ações de responsabilidade socioambiental da cooperativa.

Os participantes saíram do prédio da Operadora antes das 6h da manhã e foram recebidos no ponto de apoio – a pousada Cantinho do Céu – com um café da manhã reforçado. Por volta de 8h15 começaram a subida rumo ao Cruzeiro de Santa Bárbara, a 1.450 metros, de onde tiveram um visual privilegiado.

A gerente de Gestão de Pessoas, Diana Ramos, pontuou a importância da ação. "A Unimed Sul Capixaba tem esse princípio de cuidar de quem cuida. A caminhada para os colaboradores é uma forma de fortalecer os vínculos, incentivar a prática de hábitos saudáveis e o contato com a natureza, tão importantes para a saúde física e mental. E ainda tem o desafio pessoal, de superação para vencer os obstáculos e ir além dos limites, o que é sempre uma oportunidade de evolução", comentou.

Após as quase três horas de caminhada em meio à floresta conservada, participaram de um almoço de confraternização com música ao vivo, apreciando o clima e a beleza do lugar.

A coordenadora de Relacionamento com o Cliente PJ, Nathália Gomes, foi com sua mãe, Laura, e adoreru a experiência. "Foi maravilhosa a experiência vivenciada este ano, especialmente porque minha mãe me acompanhou nessa aventura. Considerando a altura do local, foi desafiador, mas conseguimos concluir a caminhada com sucesso. Nós duas adoramos e já estamos prontas para a próxima", afirmou.

A ação marcou os comemorativos do Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado em 5 de

Hospital Unimed Sul Capixaba realiza 2ª captação de córneas

Captção de órgão vai restaurar visão de quem está na fila para o transplante

O Hospital Unimed, em Cachoeiro de Itapemirim, realizou no dia 9 de junho, a captação de córneas, que ficaram no Espírito Santo para serem doadas a um paciente de acordo com a lista nacional. Os familiares de um paciente idoso, de Cachoeiro de Itapemirim, demonstraram a sensibilização e desejo do ato de doar, sendo realizada captação pela equipe do Banco de Olhos de Vila Velha.

Segundo Grazielle Grillo, diretora do Hospital Unimed Sul Capixaba, é essencial que as instituições promovam ações de conscientização com as famílias para destacar a importância da doação.

A chance de um novo começo para aqueles que necessitam de um transplante de órgão começa com a entrevista familiar, momento em que são esclarecidas informações cruciais, respeitando a vontade da família doadora. Quando a família dá a autorização para a doação, inicia-se o processo de oferta dos órgãos, seguido pela realização de exames de compatibilidade para os pacientes que aguardam na fila única de transplantados.

"Sem doação, não há transplante. No Hospital Unimed, realizamos ações para orientar e sensibilizar os usuários e familiares sobre a importância da doação. Este é um trabalho multiprofissional conduzido com respeito, pois entendemos que dizer 'sim' após a perda de um ente querido pode ser difícil e doloroso, mas também pode transformar a vida daqueles que esperam por um transplante", enfatizou a médica.

Desde outubro de 2023, o Hospital Unimed tem realizado a captação de órgãos para transplante, incluindo córneas, rins e fígado.

Unimed Vitória é o plano de saúde mais lembrado pelos capixabas

A Unimed Vitória é o plano de saúde mais lembrado pelos capixabas, segundo o 32º Recall de Marca A Gazeta. A cooperativa, que conquistou o primeiro lugar na categoria "Plano de Saúde", é líder da pesquisa há 32 anos consecutivos, mostrando sua relevância e destaque na saúde suplementar do Espírito Santo.

A pesquisa é realizada pela Markka Consultoria, empresa especializada nesse tipo de levantamento, e aponta quais marcas estão mais conectadas com os consumidores do Estado, considerando 80 segmentos. Ao todo, foram entrevistadas 1,6 mil pessoas na Grande Vitória.

É gratificante para nós termos a primeira marca lembrada quando se fala em plano de saúde, pois reforça que temos feito um ótimo trabalho. Essa conquista é de todos nós, médicos cooperados, e dos colaboradores, que se dedicam diariamente para fazer da Unimed Vitória uma referência para o mercado e para as pessoas", destacou o diretor-presidente, Fabiano Pimentel.

Com uma carteira de cerca de 420 mil clientes, a Unimed Vitória é referência em saúde no Espírito Santo e busca cada vez mais investir em tecnologia, inovação e estrutura para proporcionar excelência no atendimento aos clientes.

"A premiação evidencia o reconhecimento que a cooperativa tem diante da sociedade capixaba.

Unimed Vitória e Hcor selam parceria para elevar o padrão de excelência da cooperativa

Tornar a gestão mais eficiente um dos pontos centrais para garantir o aprimoramento constante da área da saúde. É por isso que a Unimed Vitória, a maior cooperativa médica do Espírito Santo, e o Hcor, que é referência nacional em saúde, pesquisa e inovação, acabam de firmar uma parceria inédita com o objetivo de elevar o padrão de excelência dos serviços prestados pela operadora em território capixaba.

do país. Isso poderá elevar muito a qualidade do nosso serviço para os nossos pacientes", afirma a diretora de Recursos Próprios da Unimed Vitória, Adriana Botti.

A cerimônia que simboliza o início da parceria aconteceu a segunda-feira (24/06). Ao longo dos próximos meses, os executivos do renomado hospital de São Paulo estarão no Espírito Santo para atuar junto às lideranças Unimed Vitória na implementação de projetos. Eles fornecerão orientações, negociações e capacitação profissional nas áreas de "Negócios e Financeiro" e "Médicos e Assistencial", a fim de potencializar a qualidade dos serviços do Hospital Unimed e da Maternidade Unimed, ambos em Vitória.

O CEO do Hcor, Fernando Torelly, reforça que a parceria estratégica representa um marco significativo para a instituição. "Essa colaboração fortalece nossa capacidade de oferecer soluções de gestão ainda mais robustas e inovadoras aos nossos clientes. A Consultoria Hcor traz consigo uma expertise profunda e um histórico comprovado em transformar operações e impulsionar resultados no setor.

"Essas duas unidades já são referências no Estado. O Hospital Unimed, possui certificação ONA nível 3, é especializado em atendimentos de alta e média complexidade. A Maternidade está passando por uma série de melhorias em sua estrutura, incluindo a modernização da UTI Neonatal, a renovação dos andares de internação e a ampliação das salas de atendimento. A consultoria do Hcor nos permitirá realizar um intercâmbio de ideias com alguns dos profissionais mais capacitados em gestão hospitalar

Segundo ele, a colaboração não apenas ampliará o impacto no setor, como também abrirá novas oportunidades para inovação e crescimento sustentável. "Estamos ansiosos para começar a trabalhar lado a lado com a Unimed Vitória".

O diretor-presidente da Unimed Vitória, Fabiano Pimentel diz que desde 2023, a Unimed Vitória vem adotando uma série de medidas para beneficiar os nossos cooperados, colaboradores e clientes.

"A parceria com o Hcor era muito esperada, pois muito acreditamos no potencial que duas instituições de grande representatividade têm quando se unem para pensar juntas em novas soluções. Colaborações como essa nos permitem envergar novos caminhos e nos tornamos vanguardistas no mercado. É assim que alcançaremos cada vez mais o nosso propósito de finalizar o melhor cuidado", finaliza.

Unimed Vitória é certificada pela GPTW como uma das melhores empresas para se trabalhar

Pela primeira vez, a Unimed Vitória foi certificada pela GPTW - Great Place To Work® como uma das melhores empresas para se trabalhar. A certificação é uma das mais importantes da área de gestão de pessoas nas empresas. A GPTW® existe desde a década de 80 e é mundialmente reconhecida. Trata-se de uma consultoria global que ajuda as organizações a obterem melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

Estamos entre as melhores porque temos os melhores
#OrgulhodeSerUnimedVitória

Para o diretor-presidente da Unimed Vitória, Fabiano Pimentel, essa certificação é motivo de grande alegria. "É um orgulho imenso perceber o reconhecimento do mercado. Trabalhamos

com pessoas e para pessoas, criando um ambiente saudável e colaborativo que permite que cada um ofereça o seu melhor, todos os dias", afirma.

A gerente de Pessoas da Unimed Vitória, Karla Rampazzo, destaca que a

certificação é um sinal de que a Unimed Vitória está no caminho certo nas práticas de gestão de pessoas. "Essa é a primeira vez que participamos da pesquisa GPTW e já somos certificados. Isso reforça o nosso compromisso de continuar aprimorando nosso ambiente de trabalho, buscando sempre novas formas de promover o bem-estar e o desenvolvimento profissional de todos os que fazem parte da Unimed Vitória", destaca Karla.

Informativo quinzenal produzido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Unimed Federação Espírito Santo.

Agendamos as singulares que contribuíram com informações utilizadas para esta edição. O comprometimento e a parceria de cada cooperativa são fundamentais para o sucesso deste informativo.

