

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED PATO BRANCO

Em cumprimento as normativas da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, a Unimed Pato Branco Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado, atuando como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde, registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob n° 37068-1, cadastrada no CNPJ/MF sob n° 80.871.551/0001-60, com sede na Rua Tamoio, n° 253, Centro, no município de Pato Branco, Estado Paraná, CEP 85.501-067, apresenta o **Relatório da Administração - Exercício 2022**, conforme segue:

Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

A Unimed Pato Branco constitui-se juridicamente como uma sociedade cooperativa e, como tal, rege-se pela Lei 5.764/71. Esta lei, em seu artigo 44, assim determina:

“Art. 44. A Assembleia Geral Ordinária, que se realizará anualmente nos 3 (três) primeiros meses após o término do exercício social, deliberará sobre os seguintes assuntos que deverão constar da ordem do dia:

(...)

II - Destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade, deduzindo-se, no primeiro caso as parcelas para os Fundos Obrigatórios;

Assim, a Assembleia Geral Ordinária realizada em 07 de março de 2023 deliberou que não houveram sobras oriundas do exercício de 2022, em virtude de o resultado ter apresentado um *déficit* no valor de R\$ 6.171.680,76 (seis milhões cento e setenta e um mil seiscentos e oitenta reais e setenta e seis centavos). Por este fato, será realizada a reversão do fundo emergencial COVID criado na 31ª AGO de 30 de março de 2021, no valor correspondente a R\$1.752.781,24 e reversão do fundo FATES no valor de R\$4.418.899,52, totalizando o valor de R\$6.171.680,76.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade ou no resultado do exercício:

A Unimed Pato Branco Cooperativa de Trabalho Médico apresentou na 33ª Assembleia Geral Ordinária realizada em 07 de março de 2023, os resultados do exercício social de 2022. O resultado obtido em 2022 deu-se, através da implantação das seguintes ações por parte da Diretoria Executiva da cooperativa:

Cooperados:

- Realização do Curso de Governança Corporativa com o palestrante June Cruz (presencial);
- Apresentação do Projeto do Laboratório Unimed para cooperados (presencial);
- Realização do Evento “Queijos e Vinhos” com a divulgação do Laboratório Unimed (Serviço Próprio);
- Entrega do presente do Dia dos Pais para os cooperados;
- Entrega do presente do Dia das Mães para as cooperadas;
- Isenção da coparticipação dos exames realizados no Laboratório Unimed;
- Disponibilização da vacina da gripe para cooperados sem custo e aos seus familiares com valor diferenciado;
- Criação da sala exclusiva para atendimento ao médico cooperado (a) com colaboradora exclusiva;
- Incentivo a prática de exercício físico através da participação dos cooperados no programa *Novo Hábito Vida Nova e Corrida 4 Milhas*;
- Manutenção de reuniões de conselhos em formato híbrido;
- Realização do evento no Dia da Secretária;
- Início das visitas de relacionamento com os médicos cooperados;
- Estruturação do processo de integração novo(a) médico(a) cooperado(a);

Ações Operacionais:

1º Semestre:

- Manutenção dos programas:
 - Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade 2021 e 2022;
 - Certificação GTPW 2022;
 - Programa 5S;
 - Jeito de Cuidar Unimed;
- Participações *online* em Workshop, Congressos e Simpósios do sistema Unimed;
- Certificação Selo Bronze em Compromisso com a Excelência perante o Programa Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas - PDGC 2021/2022;
- Implantação:
 - Fluxo Operacional no Setor de Compras e Suprimentos;

- Início da troca de infraestrutura de tecnologia de acordo com a pesquisa GPTW;
- Nova plataforma de gerenciamento de Whatsapp
- Processo de integração sistêmico entre Laboratório x Operadora
- Sistema de gestão de recursos humanos - Sênior;
- Abertura do Laboratório Unimed Pato Branco;
- Reestruturação do processo de qualificação da Rede Credenciada;
- Estruturação de programa de bonificação para a rede hospitalar;
- Finalização da troca do sistema de gestão - Solus;
- Reestruturação de acessos da segurança de informação na rede interna de computadores;

2º Semestre:

- Reestruturação física interna;
- Implantação:
 - Abertura Espaço Unimed - Shopping PB;
 - Plano Especial Atlas - Low cost;
- Manutenção dos programas aprovados na ANS, com reflexo direto no PROMOPREV:
 - Viver Mais Unimed.
 - Antitabagismo.
 - Viver Mais Unimed Kids.
 - Viver Mais Unimed Colaboradores.
 - Bebê Nota Mil.
 - Gerenciamento de Casos - PGC.
 - Gerenciamento de Casos Crônicos - Axismed.
- Manutenção:
 - Home Office;
 - Telemedicina (cooperados);
 - Teleatendimento (terapias);

Projetos Sociais:

- Eu Ajudo Na Lata;
- Viver + Unimed;
- Curso de Gestantes;
- Roda De Conversa Gestantes;

- Roda De Conversa Infantil;
- Roda de Conversa Centro de Oncologia;
- Viver + Kids;
- Oficina Mamãe Chef;
- Projeto Pegai Leitura Grátis;
- Dia da árvore;
- Janeiro Branco;
- Agosto dourado;
- Setembro amarelo;
- Outubro rosa;
- Novembro Azul;
- Despertar - Tabagismo;
- Novo Hábito Vida Nova;
- Coleta de medicamentos vencidos;
- Coleta de Pilhas e Baterias usadas - Recarrega as energias do planeta;
- Coleta de esponjas domésticas e materiais de escrita;
- Doações de consultas médicas e exames;
- Dia C - dia das cooperativas;
- Doações de Cestas Básicas (famílias em situação de vulnerabilidade);
- Doações de materiais e medicamentos para hospitais credenciados;
- Campanha de arrecadação de roupas e calçados, doados para entidades sociais;
- Descarte correto de cartões magnéticos usados;
- Ação do dia das crianças com pacientes do CAS;
- Projeto Amigas do Peito;
- Viver + leve;
- Oficinas Bebê nota mil;
- Doações de objetos produzidos nas oficinas de crochê e tricô;
- Mutirões de limpeza e plantio de árvores;
- Ações em conjunto ao Conselho Municipal da Pessoa Idosa;
- Recolhimento de tampas de garrafas e transformação em brinquedos em parceria com o Colégio Sesi;
- Projeto Transformando Olhares - Centro de Oncologia;
- Ação descarte o cartão físico e ganhe uma muda de árvore.

Reorganizações Societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

A Unimed Pato Branco Cooperativa de Trabalho Médico, durante o exercício de 2022, não efetuou qualquer reorganização societária, bem como qualquer alteração de controle direto ou indireto.

Perspectiva e planos da administração para o exercício seguinte:

Aprovados na 33ª Assembleia Geral Ordinária realizada em 07 de março de 2022, na sede da Cooperativa os seguintes itens formulados:

Cooperado:

- Promover:
 - Ações de aproximação do cooperado;
 - Reuniões e eventos para cooperados por especialidades;
 - Visitas nos municípios fora de Pato Branco;
- Fomentar:
 - A participação de mulheres no Conselho Administrativo;
 - Ações socioambientais da Unimed com cooperados;
- Realizar estudos sobre:
 - “Plano de Saúde Master” para o Cooperado;
 - Revisão das regras de saída do cooperado por óbito;
- Fortalecer marketing de relacionamento com cooperado;
- Implantar o novo sistema de governança corporativa adequados às boas práticas (PDGC, LGPD, RN-452);

Ações Operacionais:


- Realizar:
 - Investimentos de forma diversificada em plataforma aberta, conforme nova política de investimentos aprovada;
 - Estudo sobre composição societária - Implantação de Holding;
 - Comercialização de produtos “low cost” visando reduzir evasão, plano de retenção e aumento de vidas;
 - Abertura da área analítica laboratorial;
 - Abertura de postos de coleta para o Laboratório Unimed.

- Fortalecer:
 - Reuniões de relacionamento com contratantes da curva ABC para fomentar a promoção de eventos com foco em saúde (SIPAT, palestras de prevenção etc.);
 - Plano de Desenvolvimento Mercadológico (PDM), para oxigenação da carteira;
- Acompanhar gestão de custos e orçamento;
- Manutenção e ampliação do Programa Segurança em Alta;
- Desenvolver o perfil epidemiológico das carteiras curva A;
- Estruturar programa de dimensionamento de rede prestadora;
- Desenvolver estudo para estruturação do CAS de Pato Branco em estrutura própria;
- Adequação dos processos voltados a gestão de riscos e *Compliance*;
- Potencializar a utilização do BI e incentivar a cultura Data Driven;
- Implantar IA em processos prioritários da operadora;
- Manutenção do Programa Open Now;
- Revisar programa educacional para colaboradores;
- Estruturação do processo de sucessão e aposentadoria (colaborador e cooperado);
- Manutenção dos canais de comunicação interna;
- Divulgar para os beneficiários as vantagens em utilizar os recursos próprios;
- Implantar ISO 9001:2015 na clínica de oncologia e laboratório;
- Implantar acreditação DICQ no laboratório;
- Estruturação do processo de implantação das Certificações:
 - ISO 9001:2015;
 - Selo de Acreditação, conforme Resolução Normativa nº 507 da ANS (Agência Nacional de Saúde);
- Manutenção:
 - Programa Jeito de Cuidar Unimed;
 - Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil;
 - Trabalho *Home Office*;
 - Programa de Ouvidoria de excelência, regras da Unimed Brasil.
 - Integração: Novos cooperados, diretoria e conselheiros;
 - RES (Registro eletrônico em Saúde) do sistema Unimed Brasil;
 - Projeto “Fala Aí Doutor” - *PodCast* e vídeos no *Youtube*;

- Realização de pesquisa de satisfação conforme Resolução Normativa nº 507 e Instrução Normativa DIDES 60/2015 da ANS;
- Realização de pesquisa de satisfação com cooperados;
- Estruturação:
 - Estudo para Remuneração por performance da rede prestadora;
 - Programa de cuidados paliativos no Centro de Oncologia;
- Revisão:
 - Plano de cargos, carreiras e remuneração da Cooperativa.
- Implantação:
 - Contabilidade Gerencial (por Centro de Custos e, Unidades de Negócios);
 - Controladoria;
 - Setor de Governança, Gestão de Riscos, Compliance e Controles Internos (GRCC);
 - Planejamento e Controle Orçamentário Contábil;

Implantação do Mapa Estratégico da Operadora e dos Recursos Próprios, sendo:

ANS nº 370661



Mapa Estratégico 2022 - 2024

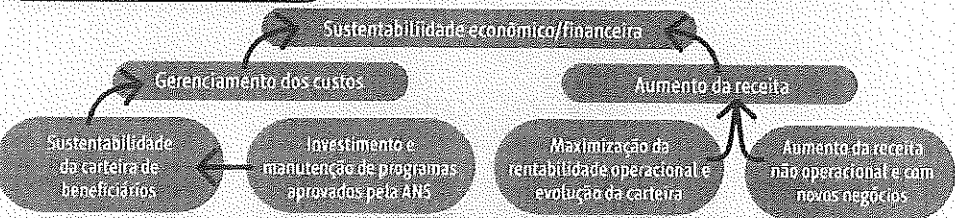
Unimed Pato Branco - Operadora

COOPERADO

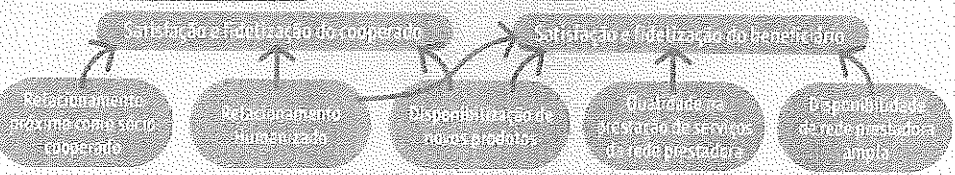
Aumento da percepção de valor para o cooperado em:



FINANCEIRO



CLIENTES

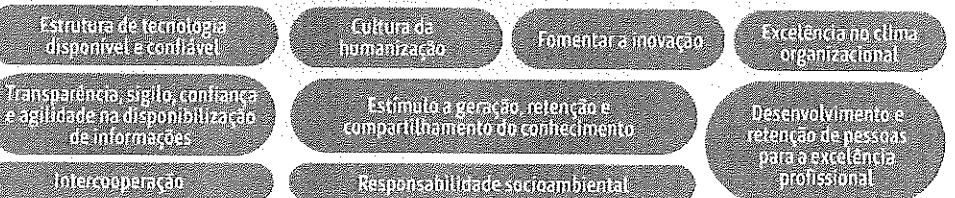


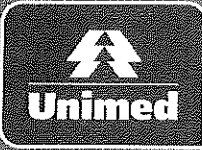
PROCESSOS INTERNOS

Ter excelência nos processos de:



APRENDIZADO E CRESCIMENTO





Mapa Estratégico 2022 - 2024

Unimed Pato Branco – Recursos Próprios

FINANCEIRO

Fortalecer a sustentabilidade da cooperativa

Controlar os custos e despesas

Aumento de receita e sustentabilidade

CLIENTES

Proporcionar atendimento humanizado ao cliente e familiares com acolhimento

Buscar a satisfação completa do cliente e familiares

Disponibilizar produtos de qualidade

Garantir a excelência dos serviços prestados ao cliente

PROCESSOS INTERNOS

Ter excelência nos processos de:

Negociação e qualificação dos fornecedores

Relacionamento com os clientes e familiares

Manutenção e melhoria dos processos de forma integrada com regulamentações, certificações e creditações

Estrutura gerencial de custos

Gestão de riscos

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Cultura de Humanização e acolhimento

Estrutura de tecnologia disponível e confiável

Desenvolvimento e retenção de pessoas para a excelência profissional

Comprometimento com responsabilidade socioambiental

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

GESTÃO DA SAÚDE - CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE (2022) - Pato Branco/PR, Coronel Vivida/PR e São Lourenço/SC:

PROGRAMAS	PÚBLICO-ALVO	FOCO	INVESTIMENTOS DO PROJETO NO ANO (R\$)	NÚMEROS DE PESSOAS BENEFICIADAS
Viver+ Unimed PB	Beneficiários	Saúde da pessoa idosa	R\$ 14.131,28	578
Bebê nota 1000	Beneficiários e População	Letramento Gestantes	R\$ 42.697,54	1.309
Viver+ Kids PB	Beneficiários	Saúde de crianças Adolescentes	R\$ 8.088,83	113
Despertar - Tabagismo	Beneficiários	Antitabagismo	23.830,48	14
Campanhas de doação	Colaboradores e Comunidade	Campanhas de doação de alimentos/roupas/ doações a eventos	R\$ 1.341,37 (doação de beneficiários e colaboradores)	300
Campanha vacinação cooperados	Cooperados	Campanha de vacinação influenza aos cooperados	R\$ 7.630,00	109
Campanha vacinação Colaboradores	Colaboradores	Campanha de vacinação influenza aos colaboradores	R\$ 10.080,00	144
Eu Ajudo Na Lata	Beneficiários e População	Integração social	Sem custo a cooperativa	489,00 (crédito em conta para compra de cadeira)
Ações de Sustentabilidade	Beneficiários e População	Cuidados com planeta/ plantio de árvores/ distribuição de mudas e troca do cartão físico pelo digital	R\$ 1.986,55	110
Novo Hábito Vida Nova 2	Colaboradores	Saúde/social arrecadação chocolates para doação a crianças no dia das crianças	R\$ 10.359,05	400 CRIANÇAS (caixas de bombons doação recebida)
Eventos Unimed	Inauguração novos espaços	Inauguração laboratório Unimed	R\$ 36.387,73	126
Eventos Relacionamento com o cooperado	Cooperados/ secretárias	Eventos realizados aos cooperados (palestras, Dia do médico, natal e dia da secretária).	R\$ 24.422,95	432

Eventos relacionamento com a rede prestadora	Rede prestadora	Treinamentos	R\$ 2.292,00	305
Doação de consultas	Escolas e Entidades	Social/pessoas em situação de vulnerabilidade	R\$ 31.110,00	280
Patrocínio ao esporte	Pato Futsal/ Pato Basquete e Futsal São Lourenço	Patrocínio realizado a times esportivos com auxílio a gestão de saúde aos atletas.	R\$ 106.000,00	118
Movimento Unimed	Comunidade	Feijoada do Bem - Dia C Dia de Cooperar	R\$ 6.114,57	1.360
Movimento Unimed	Comunidade	Ações em comemoração ao dia das crianças realizadas junto a escolas e entidades de apoio a crianças carentes	R\$ 500,00	250
Eventos centro de oncologia	Beneficiários	Eventos realizados alusivos à prevenção de câncer e rodas de conversas de compartilhamento de informações aos beneficiários.	R\$ 3.769,23	72
Eventos Gestão de pessoas 2021	Colaboradores	Ações realizadas aos colaboradores em 2022.	R\$ 25.785,75	492
Saúde Corporativa	Empresas contratantes	Palestras de orientação e prevenção em relação à saúde, realizadas pela equipe multiprofissional CAS.	R\$ 1.331,45	539
Viver mais leve	Beneficiários	Saúde de adultos e idosos.	R\$ 21.880,76	132

Movimento Unimed	Comunidade	Ações no Jogo do Pato Futsal: doação de bolas e lanches para as crianças da ONG da PM	R\$ 1.461,10	15
Movimento Unimed	Comunidade	Projeto Amigas do Peito: - arrecadação de sutiãs de doação, montado kit's juntamente com a empresa Toke Final e doados a mulheres em situação de vulnerabilidade.	Sem custo a cooperativa	1.500
TOTAL			R\$ 381.200,64	8.698

Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores:

Este item não se aplica ao Relatório de Administração da Unimed Pato Branco, pois se trata de sociedade cooperativa.

Emissão de debêntures:

Não se aplica.

Recursos Humanos:

1. Quantidade de colaboradores:

<i>Quantidade de Colaboradores</i>	<i>Ano</i>
210	2022
188	2021
166	2020
148	2019
149	2018
127	2017
114	2016

2. Turnover:

<i>Ano</i>	<i>Índice Turnover</i>	<i>Quantidade de Rescisões</i>	<i>Quantidade de Admissões</i>
2022	17,52 %	36	58
2021	10,58%	29	46
2020	7,12%	19	37
2019	12,74%	19	23
2018	7,779%	22	27
2017	8,18%	10	27
2016	11,45%	18	28

*Para o cálculo do turnover são considerados apenas desligamentos com necessidade de substituição.

3. Segmentação da mão-de-obra segundo a localização geográfica:

- Pato Branco: 189 colaboradores
- Palmas: 2 colaboradores
- Chopinzinho: 1 colaboradores
- São Lourenço do Oeste: 9 colaboradores
- Clevelândia: 1 colaboradores
- Coronel Vivida: 8 colaboradores

4. Nível educacional:

- Ensino Fundamental: (7) colaboradores
- Ensino Médio: (35) colaboradores
- Superior: (96) colaboradores
- Pós-Graduação: (72) colaboradores

Alocação em funções administrativas: (138) colaboradores

Alocação em funções assistenciais: (72) colaboradores

Fundos de seguridade e outros planos sociais: Programa de Previdência Privada.

Recolhimento de contribuições sociais incidentes sobre a folha de salários:

R\$ 3.014.813,76

- FGTS: R\$ 704.569,41
- INSS S/ EMPR.: R\$ 1.720.620,63
- INSS S/ TERC. 5,8%: R\$ 498.979,22
- INSS ACID. TRAB. -2%: R\$ 90.644,50

Valor dos benefícios concedidos aos empregados no término do exercício social:

R\$ 3.366.115,15

*Nesses valores constam Anuênio, assiduidade, gratificação por entregas, mensalidade do titular plano de saúde, mensalidade titular plano odontológico, vale alimentação e vale transporte/ *home office*.

Impactos e ações de consciência ambiental - Descrição e objetivo dos investimentos efetuados:

No decorrer do período foram incrementados alguns projetos descritos abaixo com seus respectivos objetivos, públicos, investimentos e alguns resultados:

- Continuidade na parceria com a cooperativa de coleta seletiva do município de Pato Branco para recolhimento do lixo orgânico e inorgânico produzido internamente, previsto no PGRSS (plano de gerenciamento dos resíduos sólidos e de saúde). Recolhemos semanalmente os resíduos que são levados para uma central de triagem e destinados à reutilização e/ou reciclagem. No total foram destinados adequadamente 932,825 Kg de lixo infectante, 2.173,477 Kg de lixo reciclável, 3.193,237 Kg de lixo orgânico.
- Outros indicadores merecem destaque: Preenchido e emitido relatório do GEE (Gerenciamento de emissões do efeito estufa) constante nos indicadores do Balanço Social, esta parte da Política de Responsabilidade Social da Unimed Brasil. Ainda, mensuração do consumo de bens não duráveis, a fim de servir de suporte e informação para o planejamento de futuras ações previstas no planejamento estratégico, tocantes aos aspectos ambientais. Mensuração de dados visando o preenchimento da ferramenta de controle da emissão do CO2 das ações administrativas da cooperativa do consumo de: 2900 (m2) água; 188902 Kwh de energia elétrica; 1 kg de gás de cozinha (GLP); recarga de 6 litros em extintores de H2O, 1 kg de CO2, 39 kg de recarga em extintores de Pó químico ABC; o consumo de combustível foi de 1.078 litros com um total de 11200 km percorridos; Consumo de 2.070 kg papel; Consumo de 133,00 kg de copo plástico.


- Foi realizado o recolhimento de 185,900 kg de medicamentos para destinação correta; e 88,24 kg de lacres, os quais foram vendidos e revertidos para a compra de 1 cadeiras de rodas, para serem doadas a instituições da cidade.
- Foi realizada a logística reversa de 11,08 kg de cartões; e 655,300 litros de pilhas e baterias os quais são destinados para empresa especializada para descarte correto.

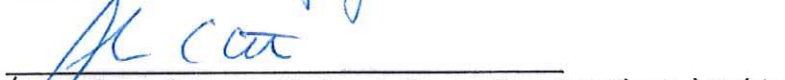
EXPEDIENTE:

DIRETORIA EXECUTIVA:


Ricardo Antônio Hoppen - Diretor Presidente

Ivaí Saião Aranha Falcão de Azevedo - Diretor de Relacionamento, Integração e Mercado

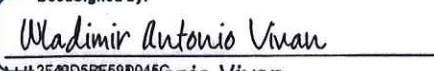

Fernando Gortz - Diretor Administrativo Financeiro

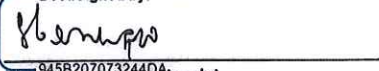

Álvaro Cesar Cattani - Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:


Neri Machado Júnior
DocuSigned by:
PAULO ALBERTO BUGNO DE OLIVEIRA

BB7A0B47FA0440A
Paulo Alberto Bugno de Oliveira
DocuSigned by:


Wladimir Antonio Vivan
W12F7D58F69201FC
DocuSigned by:


Henrique Motizuki
945B207073244DA