

Relação de indicadores mínimos para monitoramento econômico-financeiro da operadora em 31/12/2023

INDICADOR	DESCRIÇÃO		FORMULA	dez/23	dez/22
1. Margem de Lucro Líquida (MLL)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).	MLL =	$\frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	2,18%	2,16%
2. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido	MLL =	$\frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	6,1%	5,6%
3. Sinistralidade ou DM	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).	MLL =	$\frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	90,1%	88,3%
4. Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das ontraprestações de corresponsabilidade cedida.	DA=	$\frac{\text{Despesas Administrativas}}{\text{Contraprestações Efetivas} + \text{CCT}}$	10,5%	13,1%
5. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DC=	$\frac{\text{Despesa Comercial}}{\text{Contraprestações Efetivas} + \text{CCT}}$	0,5%	0,5%
6. Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DOP=	$\frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + \text{CCT} + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras}}{\text{Contraprestações Efetivas} + \text{CCT} + \text{Receitas Op.}}$	1,02	1,03
7. Índice de Resultado Financeiro (IRF)	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	IRF=	$\frac{\text{Resultado Financeiro Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas} + \text{CCT}}$	5,19%	5,87%
8. Liquidez Corrente (LC)	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo	LC=	$\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	2,14	2,33
9. Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio Líquido	CT/CP=	$\frac{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	73,42%	66,75%
10. Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)	Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operação de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC):	PMCR=	$\frac{\text{Créditos ops de saúde}}{\text{Contraprestações Efetivas}} \times 360$	12	12
11. Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.	PMPE=	$\frac{\text{Eventos a Liquidar}}{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}} \times 360$	26	25
12. Variação do Custo (VC)	Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico-hospitalares.	VC=	$\frac{\text{Eventos Indenizáveis per capta do ano atual} - 1}{\text{Eventos Indenizáveis per capta do ano anterior}}$	8,99%	-31,73%