

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Financeiras da Unimed Guarapuava Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, observadas as disposições estabelecidas, pela Agência Nacional de Saúde (ANS) no anexo I da RNº 435/2018 e legislação Societária. Acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Parecer do Conselho Fiscal e dos Auditores Independentes.

A Cooperativa apresentou um resultado líquido positivo (sobras) de R\$ 2.441.257,11 que será levado à Assembleia Geral Ordinária, que delibera sobre sua destinação de acordo com o artigo 86 § 1º do Estatuto Social.

Os ativos totais cresceram 11,8%, e os recursos financeiros totalizaram 64% dos Ativos, apresentando uma melhoria na liquidez comparado ao exercício anterior.

Em 2019 a Unimed Guarapuava implantou o processo interno de Gestão da Qualidade com objetivo de buscar a acreditação na RN 277 da ANS. Essa resolução institui o Programa de Acreditação das Operadoras de Planos Privados de Saúde e tem como objetivo incentivar a melhoria contínua na qualidade dos processos da Operadora. O trabalho interno resultou em melhorias e padronização de processos, maior visão sistêmica e disseminação da cultura de melhoria contínua.

A seguir, os principais projetos e ações que influenciaram no desempenho do exercício de 2019:

- O índice de sinistralidade, sem PEONA manteve-se estável em 85,61%, em função do custo evitado, gerado pelos atendimentos dos Recursos Próprios, aprimoramento dos controles internos de auditoria do custo assistencial, negociações de compra de medicamentos direto com laboratório. E estabilidade da carteira de clientes, com crescimento das receitas com mensalidade em 11%, conquistado com gestão compartilhada dos contratos PJ com relatórios trimestrais de acompanhamento apresentados em reuniões, com foco em uso consciente do plano, perfil epidemiológico da carteira e ações para melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, com o objetivo educativo de redução da sinistralidade;

- Melhor qualificação dos prestadores com auditoria de toda a rede prestadora com base nas Resoluções Normativas e legislações da saúde. Implantado indicadores da qualidade e segurança no atendimento atrelados a incentivos de ajustes;

- Melhoria contínua na educação cooperativista, com palestras educacionais para pequenos grupos de médicos durante o ano, com objetivo de fortalecer os principais conceitos de custo, sinistralidade, judicializações e ROL de procedimentos da ANS, junto aos cooperados. E participação da Diretoria Executiva no Programa de Desenvolvimento de Dirigentes realizado pela Federação do Paraná, com a finalidade de fortalecer a visão institucional, administrativo financeiro, mercado e saúde.

- Fortalecimento da Missão, Visão e Valores da Cooperativa com objetivo de integrar médico cooperado e colaboradores, oferecer cuidado com qualidade aos beneficiários e ser sustentável e referência na região.

- Nova negociação de compras via Plataforma UNICOMPRAS onde foi negociado o valor de R\$ 1.083.036,39 em compras, gerando uma economia de R\$

69.453,17, representando 5% nos itens de copa/cozinha/material de expediente, gráfica, informática, dietas e ostomizados.

- Foram realizados investimentos significativos em infraestrutura de TI, destacando para aquisição de notebooks utilizado na auditoria retrospectiva in loco, investimento no valor R\$ 33.769,70; Substituição de servidores obsoletos e aquisição de novos equipamentos de servidor e licenciamentos de software, investimentos no valor de R\$ 286.225,43, com objetivo de ampliação da capacidade de processamento e armazenamento; criação de ambiente de alta disponibilidade para eventual falha em equipamentos.

A Unimed Guarapuava tem como perspectivas e planos da administração para 2020 os seguintes projetos:

- Implantar grupo interlocutor de cuidados continuados, gerir casos, determinar planos assistenciais, acolher beneficiário e familiares desde o processo de terminalidade até o luto;
- Dimensionar a necessidade de verticalização com ampliação dos Serviços Próprios, com o objetivo de melhoria da gestão e qualidade dos serviços prestados;
- Criação e registro de novos produtos com intuito de manter a liderança de mercado na área de ação e fidelizar nossos beneficiários com atendimento de qualidade;
- Implantação da Gestão por Governança e Compliance – com participação dos gestores em um programa oferecido pelo SESCOOP para capacitação da Cooperativa;
- Adequação da Cooperativa para atendimento da Nova RN que substituirá a RN 277/2011 com revisão de processos, indicadores e capacitação da equipe;
- Implantação da Lei Geral de Proteção de dados, continuando o projeto de sensibilização junto aos cooperados e colaboradores internos;

Como um dos valores da Unimed Guarapuava é cuidado com as pessoas, durante 2019 a cooperativa desenvolveu alguns investimentos em:

Promoção à Saúde:

- Investimento em campanhas de saúde como: Outubro Rosa; incentivo a prática de atividades físicas aos colaboradores com ajuda de custo de mensalidades em academias e centros esportivos; imunização contra gripe aos colaboradores, benefício de coparticipação a colaborador, totalizando custo a cooperativa de R\$ 18.254,33. A cooperativa desenvolveu também, através de seu Recurso Próprio – CAS (Centro de atenção à Saúde) programas de acompanhamento e prevenção de doenças e cuidados à saúde: Cuidadores de Idosos; Envelhecer com Saúde; Cessaçãõ do Tabagismo.

Capital Humano:

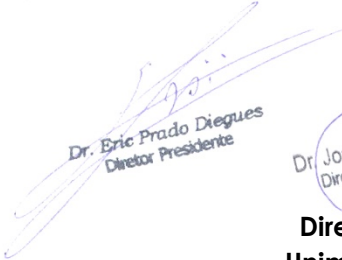
- Investimento em treinamentos com os colaboradores sendo o objetivo capacitação e aprimoramento dos conhecimentos e habilidades para melhor resultado dos processos internos da cooperativa, como: obrigações assessorias contábeis e compensações, liderança, inteligência emocional, ferramentas de gestão da qualidade, 5 S, análise crítica, auditoria interna, atendimento humanizado, Feedback, ferramentas de informática, inovação, e palestras internas motivacionais, totalizando 6.810 horas de treinamento e custo R\$ 12.567,21.

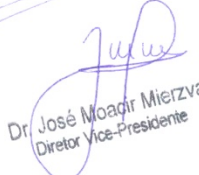
- Investimento em simpósios e convenções para os cooperados pertencentes a diretoria e auditoria médica e coordenadores de áreas específicas com objetivo de aprimorar os conhecimentos cooperativistas e saúde suplementar. Custo R\$ 35.431,56.

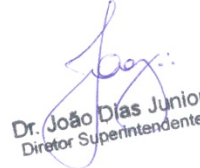
- Responsabilidade Social:

A cooperativa investiu em projetos de responsabilidade social no exercício com objetivo de contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e para a preservação do meio ambiente, sendo as seguintes ações:

- Doação de 52 consultas e 5 exames a crianças matriculadas na APAE de Guarapuava. Custo R\$ 5.675,55.
- Incentivo a educação infantil do Ensino Fundamental com doação de kits de materiais escolares à colaboradores que recebam entre 1 a 3 salários mínimos e os filhos tenham idade de 5 a 10 anos. Custo R\$ 966,55.
- Projeto Descarte Consciente de Medicamentos com a coleta de 102,3kg com R\$ Custo 5.867,14.
- Projeto Dias das Crianças: Ação com crianças referente a uma aula prática de culinária. Custo R\$ 342,66.
- Projeto de plantio de árvores para minimizar efeitos dos gases emitidos pela Cooperativa. Custo R\$ 2.700,00.


Dr. Eric Prado Diegues
Diretor Presidente


Dr. José Moaquir Mierzva
Diretor Vice-Presidente


Dr. João Dias Junior
Diretor Superintendente

Diretoria Executiva
Unimed Guarapuava